# AVG Internet Security Business Edition 2012

## Manual do Usuário

**Revisão do documento 2012.07 (3/1/2012)**

# Conteúdo

# 1. Introdução

Este manual de usuário fornece uma documentação completa para o **AVG Internet Security Business Edition .**

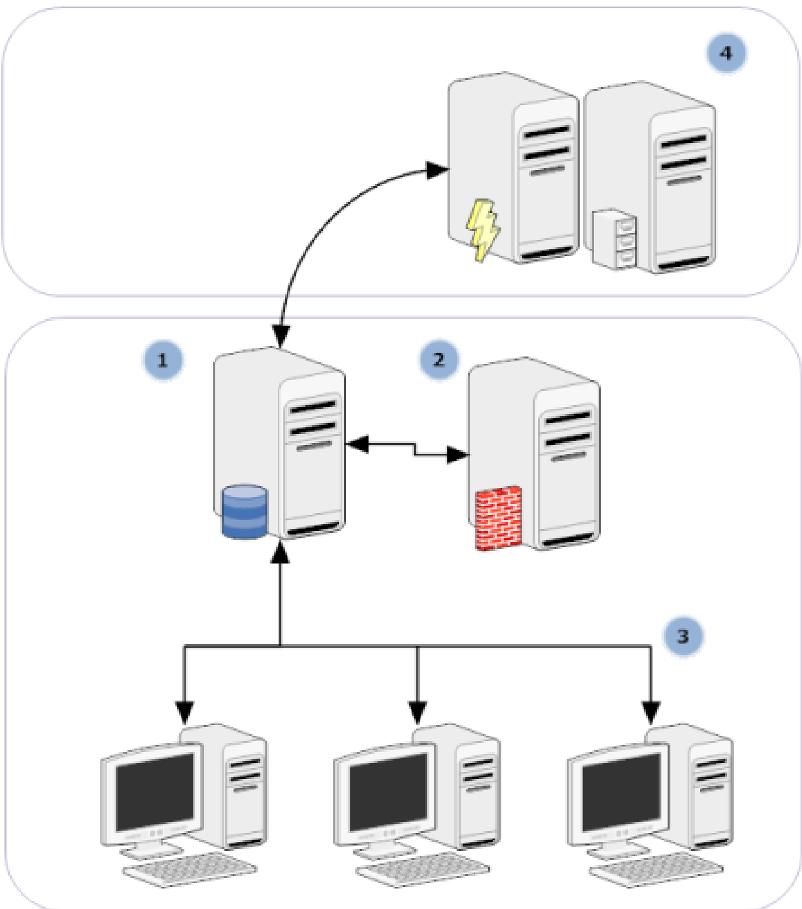
**Aviso importante:**

**O documento pode conter referências a outros guias de usuário, especialmente o guia do Internet Security. Se você não estiver familiarizado com a interface de usuário do AVG e com as configurações avançadas e de firewall do AVG, é recomendável fazer download de todos os guias relevantes antecipadamente no site do [http://www.avg.com](http://www.avg.com), na seção *Centro de suporte/Download/Documentação*.**

**Você também pode usar a ajuda do contexto, que está disponível no aplicativo, para obter as informações solicitadas.**

## 1.1. Esquema do AVG Internet Security Business Edition

Examine o esquema simplificado do **AVG Internet Security Business Edition** que mostra a conexão básica e a interação dos componentes da administração remota na configuração padrão e na mais utilizada:



1) **AVG DataCenter**

consiste em um banco de dados e o **AVG Admin Server**. O **AVG Admin Server** realiza a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações do AVG. O Console do AVG Admin usa o AVG Admin Server para acessar o banco de dados do AVG DataCenter e definir centralmente as configurações para estações e parâmetros do sistema. As estações do AVG abordam o AVG Admin Server para ler os parâmetros de configuração, salvar suas configurações definidas atualmente e os resultados dos testes no AVG DataCenter.

O AVG Admin Server também funciona como fonte de atualização local. Se você implantar a função de UpdateProxy em vários servidores, poderá usá-los para atualizar estações, mantendo a banda/carga equilibrada.

2) **Console do AVG Admin**

é um programa para administração das estações do AVG. Ele se comunica diretamente com o AVG Admin Server.

3) **Estações**

se comunicam com o AVG Admin Server, que aceita as configurações padrão, solicita configurações específicas, envia resultados de verificação etc.

4) **AVG Technologies Servidor**

fornece ao AVG Admin Server/Servers os arquivos atualizados.

## 1.2. Principais recursos e funções

O **AVG Internet Security Business Edition** oferece as seguintes funções:

- **Instalação remota**

  Esta função permite instalar facilmente o AVG em todas as estações da rede local. Essa instalação remota é protegida pelo Assistente do instalador do AVG Network - um programa para instalação remota direta e/ou criação de um script de instalação que possibilita executar o programa de instalação em todas as estações de rede remotas.

- **Atualizações centralmente controladas**

  Todas as estações do AVG na rede podem ser atualizadas centralmente usando o Console do AVG Admin.

- **Funções do servidor**

  O **AVG Internet Security Business Edition** agora pode ter várias funções, e cada uma delas pode ser implantada separadamente (a função do DataCenter é usada no gerenciamento de estações remotas, a função UpdateProxy no gerenciamento de atualizações), o que permite ao usuário dividir a carga entre diversos servidores físicos.

- **Comunicação protegida**

A comunicação de rede entre o AVG Admin (AVG Admin Server) e as estações é totalmente criptografado.

- **Administração remota completa na rede**

  A funcionalidade total do **AVG Internet Security Business Edition** garante:

  - Instalação remota do AVG em todas as estações de rede, graças ao novo Assistente do instalador do AVG Network.
  - Visão geral contínua do status atual de todas as estações do AVG Network.
  - Administração e controle centrais da configuração das estações do AVG

  A funcionalidade total do **AVG Internet Security Business Edition** é fornecida pelo Console do AVG Admin e pelo AVG DataCenter.

  Se você não precisar da funcionalidade total, é possível instalar e implantar somente o AVG Admin Lite (para geração de scripts de instalação e fonte de atualização local).

- Além de todos os recursos padrão, o AVG Internet Security Business Edition pode conter os seguintes componentes de suporte (configuração disponível diretamente no Console do AVG Admin):

  - ***Proteção Anti-Spam***
  - ***Proteção Anti-spyware***
  - ***Proteção de Firewall***
  - ***Proteção Online***
  - ***Proteção do Verificador de Link***
  - ***Proteção Anti-Rootkit***

  ***Observação:*** *dependendo da edição da rede, o suporte a componentes pode variar!*

- Compatibilidade com versões anteriores, incluindo fácil migração da versão anterior!

## 1.3. Sistemas operacionais suportados

O **AVG Internet Security Business Edition** destina-se ao gerenciamento/proteção de estações com os seguintes sistemas operacionais (com as exceções mencionadas na lista a seguir):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1

- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas as edições
- MS Windows Vista x64, todas as edições
- MS Windows 7, todas as edições
- MS Windows 7 x64, todas as edições

O **Console do AVG Admin, o Servidor do AVG Admin** e os componentes relacionados são suportados pelos seguintes sistemas operacionais:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas as edições
- MS Windows Vista x64, todas as edições
- MS Windows 7, todas as edições
- MS Windows 7 x64, todas as edições

## 1.4. Requisitos mínimos de hardware

Os requisitos mínimos de hardware para o AVG Internet Security Business Edition  e componentes relacionados são:

- CPU Intel Pentium 1.5 GHz
- 750 MB de espaço livre em disco rígido (além de, no máximo, 200 MB para o pacote de

instalação baixado)

- 512 MB de memória RAM

## 1.5. Requisitos de hardware recomendados

Os requisitos de hardware recomendados para o AVG Internet Security Business Edition são:

- CPU Intel Pentium 1.8 GHz
- 900 MB de espaço livre em disco rígido (além de, no máximo, 200 MB para o pacote de instalação baixado)
- 512 MB de memória RAM

## 1.6. Requisitos de rede

Para ter êxito na instalação do AVG em estações remotas, é necessário seguir algumas etapas antecipadamente.

***Observação:*** *se ocorrerem problemas em relação à administração/instalação/conexão mesmo após a consulta aos capítulos a seguir, tente encontrar a resposta apropriada na seção Perguntas frequentes, em http://www.avg.com/faq.*

### 1.6.1. Portas que precisam de permissão em estações

Em estações individuais da rede, que usam um firewall pessoal, é provável que você precise habilitar determinadas portas e definir recursos de sistema específicos para poder usar corretamente a instalação remota do AVG.

Dependendo do tipo e das configurações de firewall em cada estação, alguns dos requisitos mencionados a seguir talvez já estejam predefinidos ou permitidos ou suas configurações podem não estar disponíveis com o mesmo nome ou descrição. É recomendável que as alterações sejam feitas somente por usuários experientes. Sempre consulte o Manual do usuário ou o Guia da ajuda do firewall antes de continuar a alterar as suas configurações.

- **Ping (ICMP tipo 0 – Solicitação de eco de entrada)**

  Apenas altere essa configuração se o **Instalador do AVG Network** não conseguir detectar estações na sua rede e você tiver certeza que essas estações estão ligadas e totalmente operacionais.

  No firewall, as configurações usadas na estação remota permitem as solicitações de ping de entrada na rede local. Muitas vezes, essa função pode ser encontrada em **ICMP tipo 0** , **Solicitação de eco de entrada** ou em uma descrição semelhante. Se for definido corretamente, o Instalador do AVG Network poderá localizar a estação na rede.

- **RPC: Chamada de procedimento remoto**

  Para iniciar a instalação do AVG na estação remota, você precisa autorizar as seguintes

portas no firewall da estação: - porta TCP e UDP 135.

- **Distributed Component Object Model (DCOM)**

  Para funcionamento adequado do WMI (Windows Management Instrumentation) utilizado pelo **AVG Network Installer**, você deve abrir a porta DCOM. A porta DCOM é TCP135. Para abri-la, siga estas etapas:

  1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  2. Clique duas vezes em **Firewall do Windows** e na guia **Exceções**.
  3. Clique em **Adicionar porta**.
  4. Na caixa ***Nome***, digite *DCOM_TCP135*, e então digite *135* na caixa ***Número da porta***.
  5. Clique em **TCP** em**OK**.
  6. Clique em **OK**.

### 1.6.2. Portas que precisam de permissão para Administração Remota

As portas que precisam de permissão para a administração remota estão listadas a seguir:

- **Comunicação na porta TCP número 80**

  Para baixar as atualizações do AVG da Internet para o **Proxy de atualização do AVG Admin Server**, é necessário permitir a comunicação de saída com esses componentes na **porta TCP 80**.

- **Porta TCP 4158**

  Para uma comunicação básica entre o AVG Admin Server , as estações do AVG **e o** Console do AVG Admin**, você deve permitir a** porta TCP 4158 (predefinida por padrão).

  Esta porta pode ser alterada na configuração do AVG Admin Server e na interface do usuário do AVG na estação (via menu superior ***Ferramentas/Configurações avançadas*** – ***Administração Remota***).

- **Porta TCP 6051**

  Essa porta é usada para mensagens diretas do AVG Admin Server para a estação do AVG.

  Esta porta pode ser alterada na interface do usuário do AVG na estação (via menu superior ***Ferramentas/Configurações avançadas – grupo Administração Remota***).

- **Porta TCP 6054**

  Servidor Esta porta não é configurável. O Console do AVG Admin tenta abrir essa porta automaticamente para ouvir. Se a porta não estiver disponível, ele tenta abrir portas subseqüentes (**6055, 6056...**) até encontrar com êxito uma disponível.

## 1.7. Migrando estações de versões anteriores

A migração de um AVG DataCenter para outro é descrita em ***Como.../ Como migrar estações de/ para DataCenter diferente***.

# 2. Instalação do AVG Internet Security Business Edition

Para instalar remotamente o AVG nas estações, é necessário primeiro instalar a Administração Remota do **AVG 2012** e seus componentes.

Todo o processo consiste basicamente de duas etapas:

- **Instalação dos componentes**
- **Processo de implantação**

***Observação:*** *é recomendável ler os capítulos a seguir primeiro para obter uma visão geral das possibilidades de instalação do AVG Internet Security Business Edition e poder definir a configuração mais adequada à suas necessidades. Analise especificamente os capítulos Onde instalar e implantar e Visão geral dos componentes.*

O **AVG Internet Security Business Edition** pode ser iniciado por meio do arquivo executável no diretório do **AVG Admin** no CD de instalação. Além disso, o pacote de instalação mais recente sempre pode ser baixado do site da AVG em. http://www.avg.com/download.

***Observação:*** *há dois pacotes de instalação disponíveis para o seu produto - para sistemas operacionais de 32 bits (marcado como x86) e para sistemas operacionais de 64 bits (marcado como x64). Use o pacote de instalação correto para o seu sistema operacional específico.*

***Antes de instalar a Administração Remota do AVG, visite o site da AVG e verifique o arquivo de instalação mais recente!***

## 2.1. Visão geral dos componentes

Abaixo você verá uma breve visão geral de todos os componentes.

### 2.1.1. Assistente de implantação do AVG Admin Server

Este assistente o ajudará a implantar o AVG Internet Security Business Edition no servidor ou dividir em vários servidores.

### 2.1.2. Instalador do AVG Network

O Assistente do instalador do AVG Network o ajuda a instalar automaticamente o AVG em estações remotas com apenas alguns cliques.

### 2.1.3. Console do AVG Admin

O **Console do AVG Admin** é um local central para administração das instalações da estação remota AVG da rede. Ele se comunica com o servidor AVG Admin e controla, processa e exibe todos os eventos relevantes.

### 2.1.4. AVG Admin Lite

**AVG Admin Lite** é o nome dado a uma instalação simplificada do AVG Internet Security Business Edition , que fornece apenas uma fonte local de atualização e instalações do AVG em script nas estações, sem as vantagens do AVG DataCenter e do **Console do AVG Admin**.

### 2.1.5. AVG Admin Server

O **AVG Admin Server**armazena dados em um banco de dados (AVG DataCenter) e desempenha a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações. O AVG Admin Server também pode atuar como uma fonte de atualização local.

O **AVG DataCenter** é um banco de dados que contém a configuração inteira para estações AVG, incluindo configurações de verificações e tarefas. Todas as estações de trabalho com o **AVG** instalado, bem como o programa Console do AVG Admin, se comunicam com o **AVG DataCenter**. A comunicação só será possível se o componente ***Administração remota*** estiver instalado adequadamente em todas as estações conectadas ao **AVG Admin Server**.

**O AVG DataCenter** oferece suporte a um sistema de banco de dados SQL (comercial) embutido e vários independentes. Você poderá escolher um sistema de banco de dados específico durante o processo de implementação (Assistente de Implementação do AVG Admin que inicia após a instalação).

### 2.1.6. Funções do servidor

Há duas funções que podem ser implantadas depois da instalação dos AVG Admin Servers. A seleção das funções é uma parte fundamental do processo de implantação, que ocorrerá após a instalação do produto. Os funções são os seguintes:

- **Função do DataCenter**

  Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do AVG Admin Console, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e mais.

- **Função de Proxy de Atualização**

  Atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

## 2.2. Onde instalar e implantar

Você pode instalar e implantar diferentes componentes/funções da Administração Remota do AVG em diferentes servidores/estações. Não há necessidade de instalar tudo em um computador.

Quando concluir a instalação do produto, você poderá continuar com o processo de implantação, que permite implantar diferentes funções de servidor.

Por exemplo, a função do AVG DataCenter poderá ser implantada em algum servidor central da rede. Se a rede ou o número de estações for grande, você poderá implantar a função Proxy do Servidor em vários servidores na rede para obter o equilíbrio de carga e uso de banda adequado.

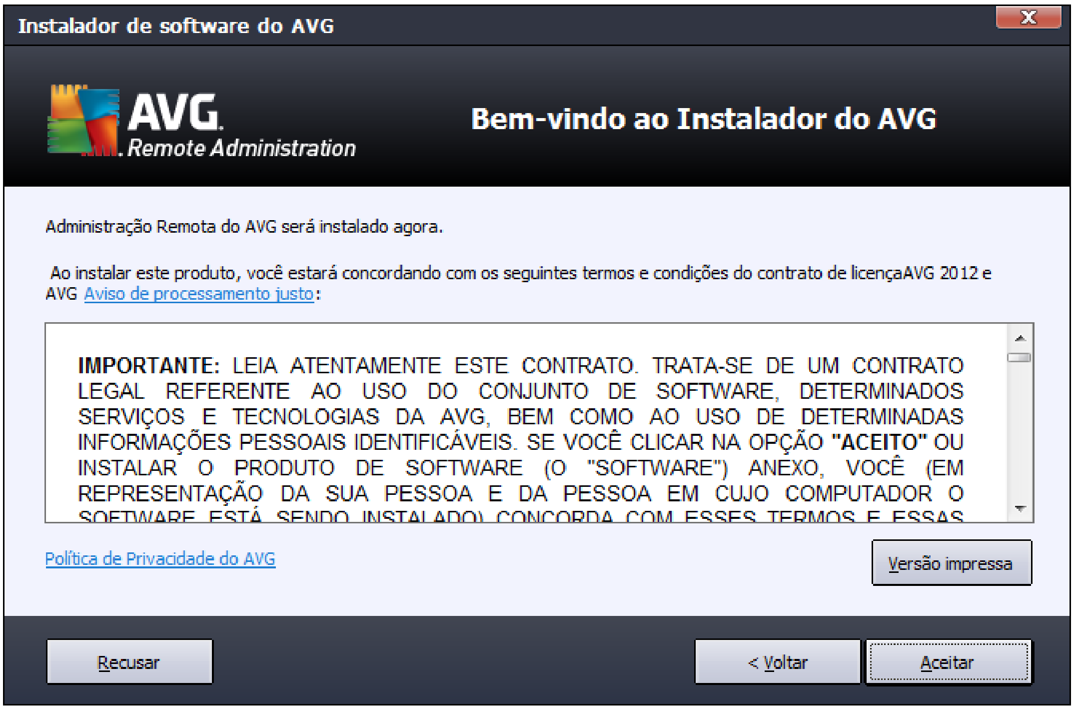
Além disso, o Console do AVG Admin (aplicativo central para administração das suas estações) pode ser instalado em uma estação diferente e o administrador pode gerenciar as estações de qualquer local.

## 2.3. Caixa de diálogo de boas-vindas

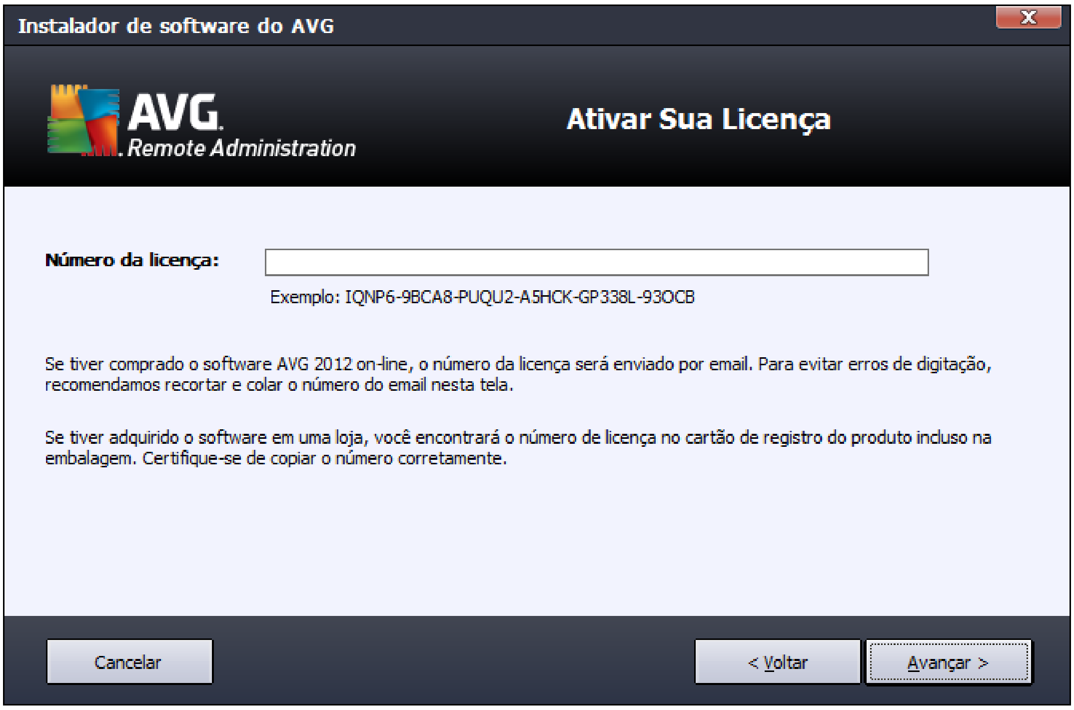
A caixa de diálogo de boas vindas é exibida no idioma do sistema operacional no qual o AVG Internet Security Business Edition está sendo instalado. Você pode alternar para outro idioma usando o menu suspenso.

Esta caixa de diálogo também oferece o texto completo do contrato de licença do AVG Internet Security Business Edition . Você pode rolar a página para baixo para ler o texto ou clicar no botão ***Versão impressa*** para abri-lo na janela do seu navegador da Internet e, se desejar, imprimir o contrato completo.

Ao terminar de ler, clique no botão ***Aceitar*** para continuar. Caso contrário, use o botão ***Recusar*** e o processo de instalação será cancelado.

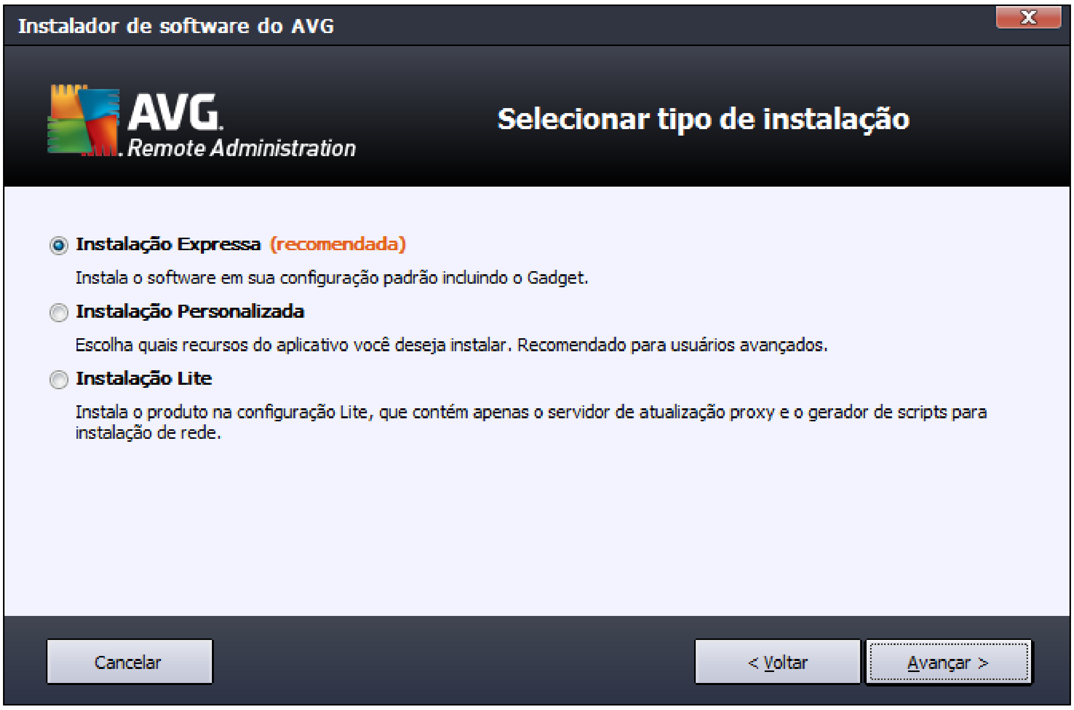


## 2.4. Ativação da Licença




Nessa caixa de diálogo, você insere o número da sua licença. Clique no botão ***Avançar*** para continuar.

## 2.5. Tipo de instalação




Nessa caixa de diálogo, selecione qual tipo de Administração remota você deseja instalar. Você tem estas opções:

- **Instalação Rápida**

  É a opção recomendável. Ela instalará o aplicativo com a configuração e os componentes padrão.

- **Instalação Personalizada**

  Essa opção permite selecionar quais componentes você deseja instalar.

- **Instalação Lite**

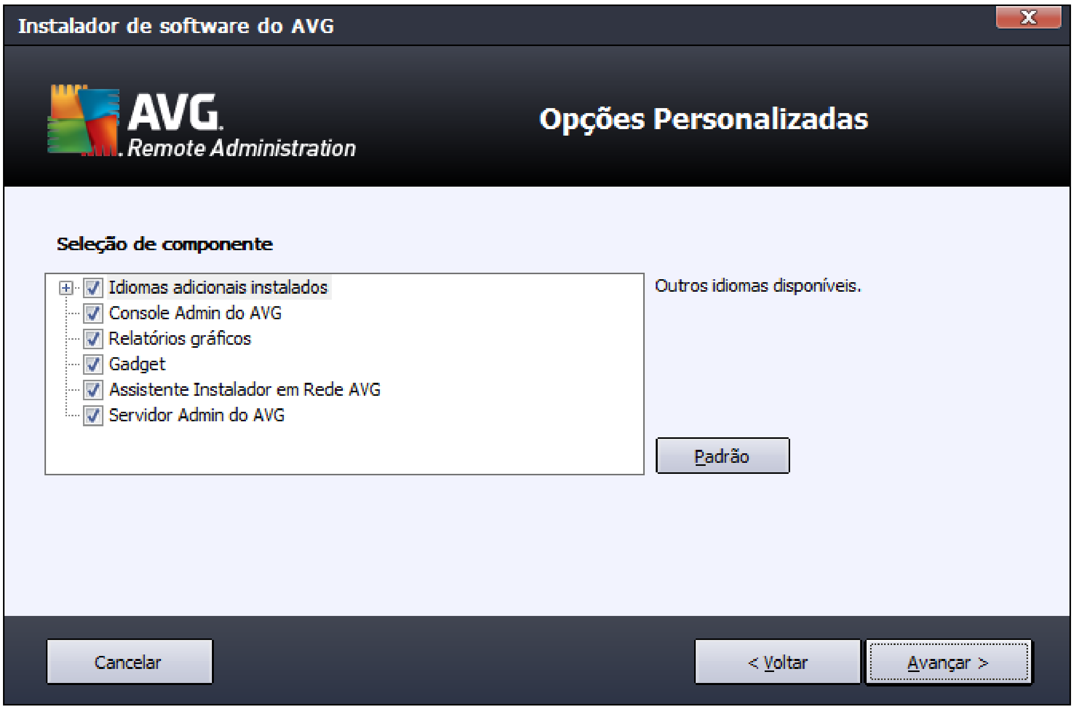
  Essa opção instala o produto com assistentes simplificados que contêm configurações predefinidas para a função ***Proxy de atualização*** somente. O ***Assistente do instalador do AVG Network*** permite somente a geração de scripts simples. Não serão instalados consoles de administração e nenhum AVG DataCenter será implantado.

  É possível encontrar mais informações sobre a Instalação Lite no capítulo AVG Admin Lite.

Se desejar incluir um gadget opcional na sua área de trabalho, marque a caixa de seleção ***Instala e exibe o gadget do AVG 2012...*** (disponível para Windows Vista e Windows 7 ou sistemas operacionais mais recentes). Mais informações sobre esse tópico podem ser encontradas no capítulo ***Configuração/Gadgets de barra lateral/área de trabalho***.

## 2.6. Opções Personalizadas

Se você escolher a instalação personalizada na caixa de diálogo *Tipo de instalação*, verá a seguinte tela:




É necessário especificar a pasta de destino na qual o AVG Internet Security Business Edition (e seus componentes) será instalado. Se você quiser selecionar outro diretório, especifique o caminho do diretório ou escolha um diretório no disco local pressionando o botão ***Procurar***.

Em seguida, prossiga para selecionar os componentes do AVG Internet Security Business Edition que você deseja instalar. Por padrão, todos os principais componentes são selecionados. Se você optar por outra disposição, marque a ou desmarque respectiva caixa de seleção. Para continuar o processo de instalação, pressione o botão ***Avançar***.

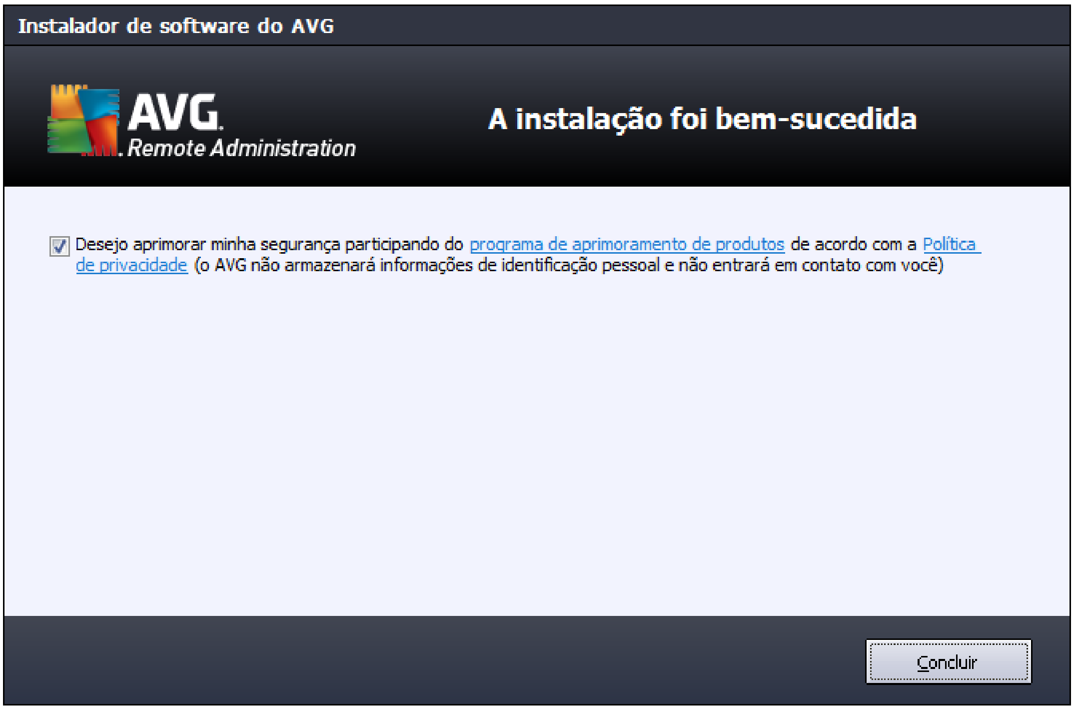
***Observação:*** *se você desejar usar os relatórios Gráficos, instale o componente no computador em que instalou o AVG Admin Server e em cada componente em que instalou o Console do AVG Admin. Os relatórios gráficos são gerados pelo AVG Admin Server e podem ser exibidos pelo Console do AVG Admin.*

Para continuar a instalação, pressione o botão ***Avançar***.

## 2.7. Instalação concluída

A caixa de diálogo Instalação concluída é exibida para confirmar que o AVG Internet Security Business Edition todos os seus componentes sejam instalados com sucesso.

Você também pode optar por participar do Programa de Aprimoramento de Produto. Para isso, simplesmente mantenha a caixa de seleção disponível marcada (recomendável).




Pressione o botão ***Concluir*** para finalizar a instalação.

Se a instalação tiver sido correta,um dos assistentes a seguir será inicializado automaticamente, dependendo das escolhas anteriores durante o processo de instalação:

- ***Assistente de implantação do AVG Admin Server***

  Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher a instalação Rápida ou Personalizada na caixa de diálogo Tipo de instalação.

  Para obter mais informações, consulte o capítulo ***Assistente de implantação do AVG Admin***.

  ***Observação:*** *é necessário acompanhar o assistente para que o AVG Internet Security Business Edition funcione de maneira adequada.*

- ***Assistente de implantação do AVG Admin Lite***

  Esse assistente será iniciado automaticamente se você escolher instalação Lite na caixa de diálogo Tipo de instalação. Para obter mais informações, consulte o capítulo ***Assistente de implantação do AVG Admin Lite***.

  ***Observação:*** *é necessário acompanhar o assistente para que o AVG Internet Security Business Edition funcione de maneira adequada.*

***Observação:*** *se um erro tiver ocorrido durante o processo ou se a instalação tiver falhado, um aviso de erro será exibido. Nesse caso, copie as informações disponíveis e entre em contato com a nossa equipe de suporte técnico. Use a página de contato* ***http://www.avg.com/support-existing***.

# 3. Assistente de implantação do AVG Admin Server

O **Assistente de implantação do AVG Admin Server** será inicializado imediatamente após a instalação do AVG Internet Security Business Edition . Ele também poderá ser inicializado a qualquer momento a partir da pasta do programa no menu Iniciar, isto é, ***Todos os programas/ Administração Remota do AVG 2012/Assistente de implantação do AVG Admin Server***.

O assistente o orienta no processo de configuração do banco de dados AVG DataCenter em um mecanismo de banco de dados selecionado. Usando o assistente, você também pode configurar o AVG Admin de forma a espelhar as atualizações do AVG em uma rede local. O assistente o conduz no processo de configuração através de algumas etapas listadas no resumo a seguir.

***Observação:*** *a navegação no assistente ocorre como de costume:*

- O botão ***Voltar*** retorna uma etapa no assistente.
- O botão ***Avançar*** avança uma etapa e também executa todas as ações selecionadas na etapa atual.
- Use o botão ***Ajuda*** para abrir uma ajuda de informações abrangentes relacionadas à etapa atual.
- Pressionando o botão ***Cancelar***, é possível cancelar o assistente em qualquer etapa, descartando as alterações efetuadas até o momento.

## 3.1. Introdução



A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente e descreve brevemente duas opções principais. Clique no botão ***Avançar*** para passar para a próxima etapa.

***Observação:*** *é extremamente recomendável concluir o assistente para executar o AVG Admin Server corretamente.*

## 3.2. Implantação de várias funções UpdateProxy

Antes da implantação das funções do AVG Internet Security Business Edition  no servidor, talvez seja necessário avaliar o seguinte:

É possível implantar a função de Proxy de Atualização em mais de um servidor e distribuir atualizações de diferentes origens para impedir a sobrecarga do servidor ou problemas de banda.

A alocação de servidores depende do tamanho da rede e das especificações do servidor e da rede. Geralmente, se sua rede consistir de mais de 150 estações ou se ela for dividida em vários segmentos em diferentes locais, você deve considerar implantar várias funções de Proxy de atualização em diferentes servidores para dividir a carga.

Para implantar a função de Proxy de Atualização em outro servidor, você deve repetir o processo de instalação e implantação no outro servidor.

## 3.3. Seleção da função




Esta tela mostra informações sobre o estado atual do **AVG Admin Server**. Quando tudo está correto, a respectiva informação é exibida em verde.

Se essa não for a primeira vez que você realiza a execução e tudo parecer estar correto (isto é,

atualizado e sem erros ou avisos), não é necessário passar pelo processo de configuração novamente (a menos que você deseje alterar alguma coisa).

Se houver um problema de configuração, você será informado brevemente sobre os motivos e as informações serão realçadas em cor vermelha. Nesses casos, você deverá percorrer todo o assistente para corrigir o problema.

Na seção ***Funções do servidor***, selecione qual(is) função(ões) do servidor você deseja executar no servidor. É necessário selecionar pelo menos uma opção, mas você pode selecionar mais de uma. As opções são as seguintes:

- **Função do DataCenter**

  Permite o gerenciamento central da configuração das estações do AVG por meio do Console do AVG Admin, coleta resultados de verificação de estações do AVG, mostra estados do componente e muito mais.

  Se você optar por instalar somente essa função, vá para o capítulo Função do DataCenter.

- **Função UpdateProxy**

  Atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

  Se você optar por instalar somente essa função, vá para o capítulo função de Proxy de atualização.

Se você selecionar as duas opções, vá para o capítulo Função do DataCenter.

## 3.4. Função do DataCenter

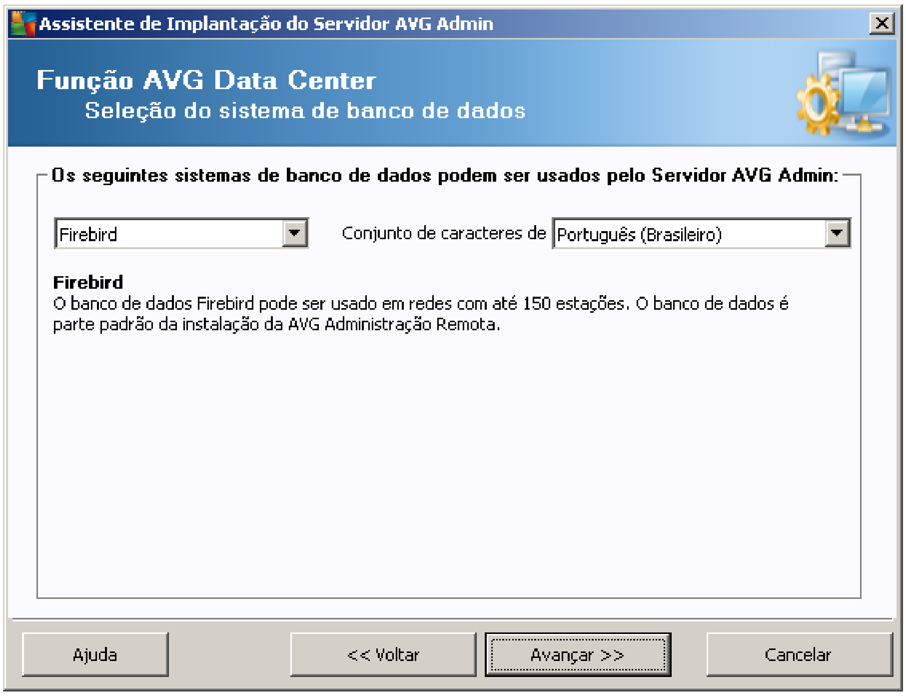
Selecione se você está implantando o AVG Admin Server pela primeira vez ou repetidamente:

- ***Estou implantando o AVG Admin Server pela primeira vez***
- ***Estou implantando o AVG Admin Server novamente, sobre um banco de dados existente***

## 3.5. Função do DataCenter - Primeira implantação

Se, na etapa ***Estado atual do AVG Admin Server*** (consulte o capítulo ***Seleção de função***), você tiver selecionado a ***Função do DataCenter*** e estiver implantando o aplicativo pela primeira vez, verá a caixa de diálogo a seguir.

***Observação:*** *se estiver implantando o banco de dados repetidamente, vá para o capítulo* ***Implantação repetida***.




Selecione o sistema de banco de dados correspondente às suas necessidades. Estas opções estão disponíveis:

- ***Firebird***

  Essa solução é apropriada para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Além disso, você pode selecionar um conjunto de caracteres de banco de dados específico no menu suspenso correspondente às suas necessidades de idioma.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  O ***Microsoft SQL Server Express Edition*** é uma versão reduzida do Microsoft SQL Server que pode servir até 1.000 estações. O produto não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition . Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

- ***Microsoft SQL Server***

  O mecanismo ***Microsoft SQL Server*** pode servir mais de 1.000 estações em redes grandes. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Esse mecanismo de banco de dadospode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

- ***MySQL 5***

  Esse mecanismo de banco de dados pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e pode ser necessária uma licença comercial para uso em um ambiente comercial.

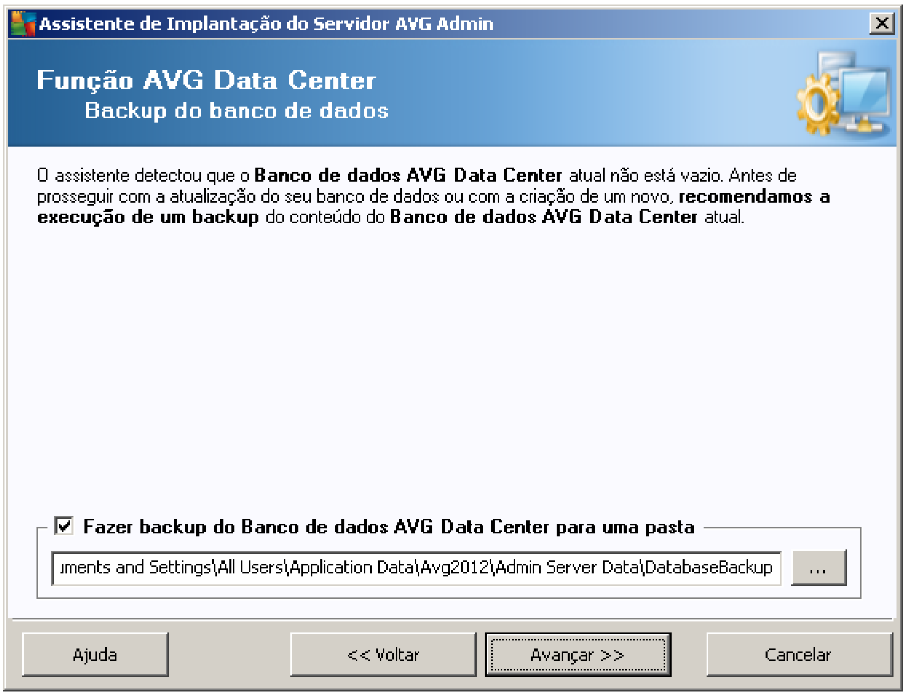
Se você optar por um tipo de banco de dados diferente do que está sendo atualmente usado, o Assistente poderá importar automaticamente o conteúdo do AVG DataCenter atual no tipo de banco de dados recém-escolhido.

Prossiga para o capítulo ***Visão geral de bancos de dados***.

## 3.6. Função do DataCenter - Implantação repetida

Durante a implantação repetida, geralmente há um banco de dados existente com estações disponíveis, portanto o assistente oferecerá realizar backup de seu conteúdo primeiro:

***Observação:*** *O backup não está disponível se o banco de dados tiver um estado de erro!*




Para isso, basta marcar a caixa de seleção ***Executar backup de banco de dados DataCenter na pasta*** e informar o local de armazenamento desejado.

A próxima caixa de diálogo informará você sobre o status do banco de dados do DataCenter. Existem dois tipos de casos possíveis: o banco de dados do DataCenter estará atualizado ou desatualizado. No primeiro caso, você encontrará estas duas opções:

- ***Manter banco de dados do DataCenter existente***

Esta opção deixará o banco de dados intacto. Selecione-a se a versão do banco de dados estiver atualizada e você precisar preservar o conteúdo.

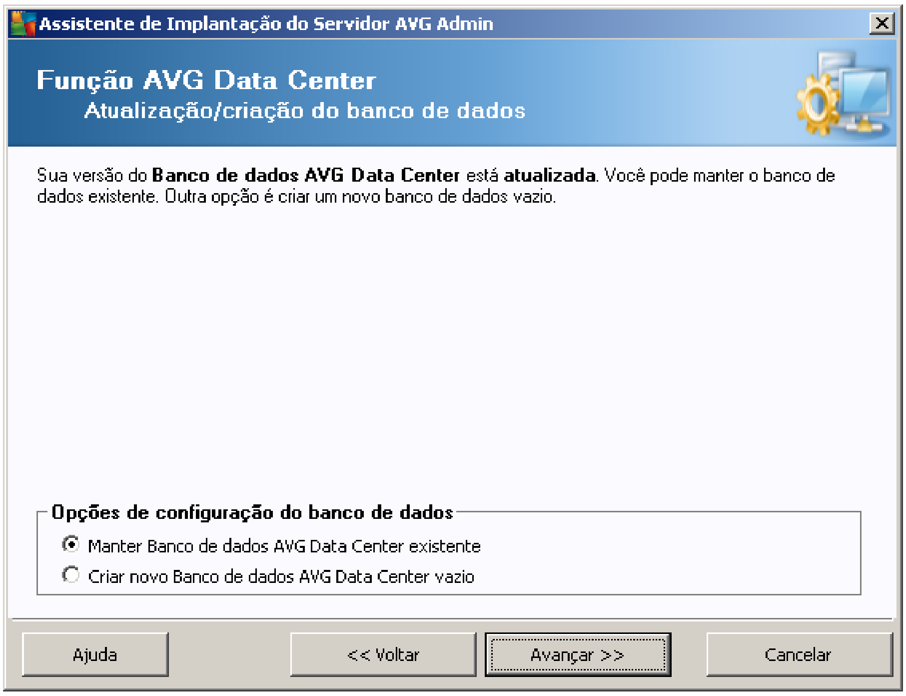
- ***Criar novo banco de dados do DataCenter vazio***

  Selecione esta opção para criar um banco de dados totalmente novo (os dados originalmente armazenados serão perdidos). É altamente recomendável fazer backup do banco de dados do DataCenter antes de continuar!

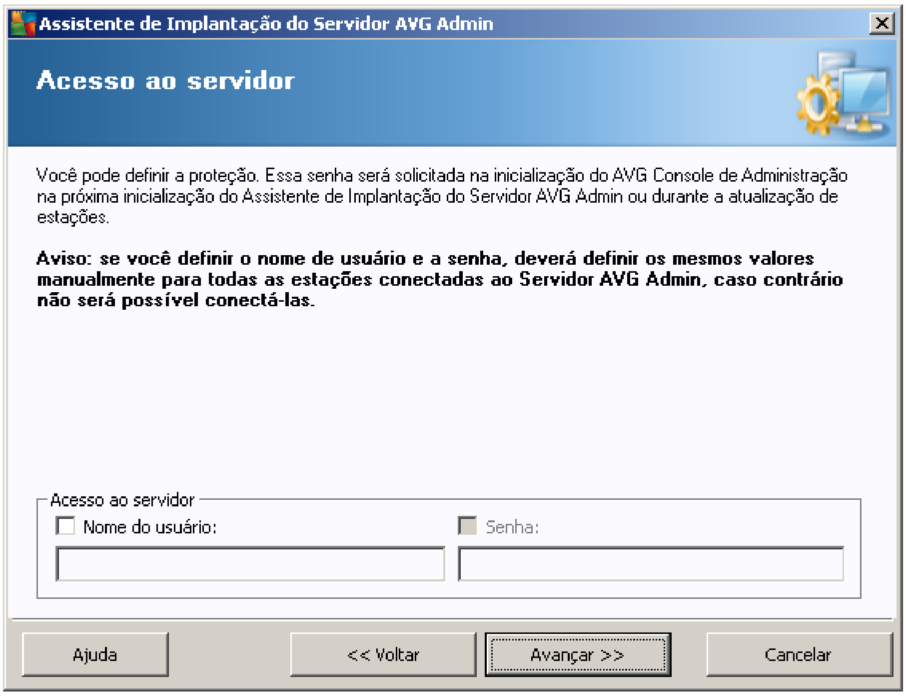
Por sua vez, se o banco de dados do DataCenter estiver desatualizado, será perguntado se você deseja atualizar um banco de dados existente ou criar um novo.

- ***Atualizar banco de dados do DataCenter existente***

  Esta opção atualizará o banco de dados para a versão mais recente. Selecione-a se precisar preservar o conteúdo do banco de dados.



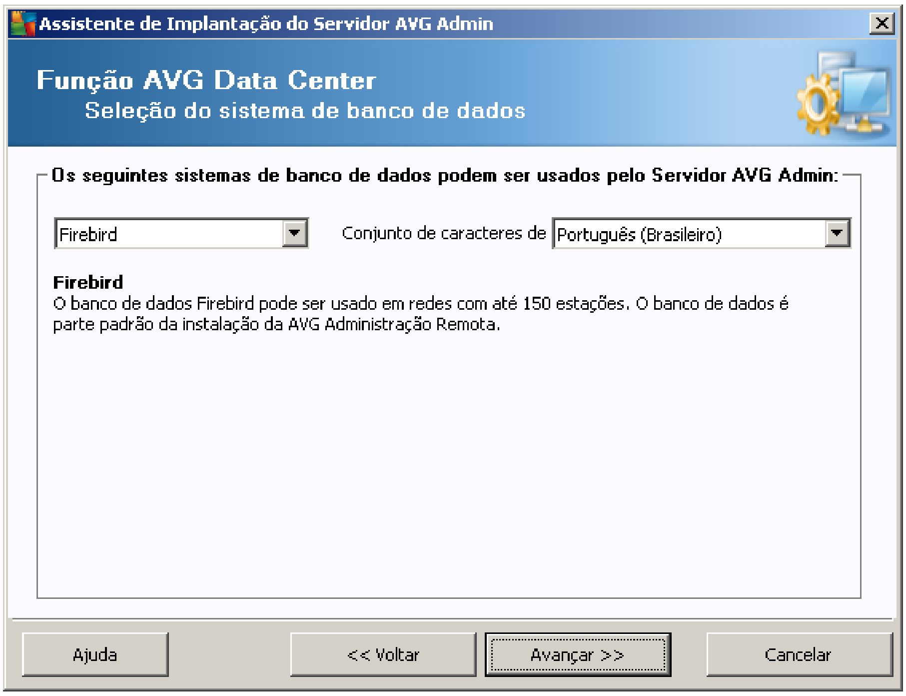

Na próxima etapa você pode opcionalmente marcar as caixas de seleção ***Nome de usuário*** e ***Senha*** e preencher seu nome de usuário preferido que será exigido cada vez que ativer o Console do AVG Admin, O assistente de instalação do AVG Admin Server ou a atualização das estações do processo.




***Observação:*** *se tiver configurado um nome de usuário e senha aqui, você deverá também definir manualmente os mesmos valores em todas as estações existentes para permitir a conexão correta com o Datacenter!*

Dependendo das suas escolhas anteriores, você poderá prosseguir para uma de duas caixas de diálogo:

- Se você tiver mantido o banco de dados existente, prossiga para o capítulo ***Função UpdateProxy***.
- Se você tiver solicitado a criação de um novo banco de dados, uma das seguintes caixas de diálogo será exibida:




Selecione o sistema de banco de dados correspondente às suas necessidades. Estas opções estão disponíveis:

- ***Firebird***

  Essa solução é apropriada para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Além disso, você pode selecionar um conjunto de caracteres de banco de dados específico no menu suspenso correspondente às suas necessidades de idioma.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  OMicrosoft SQL Server Express Edition é uma versão reduzida do Microsoft SQL Server que pode servir até 1.000 estações. O produto não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition . Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

- ***Microsoft SQL Server***

  O mecanismo Microsoft SQL Server pode servir mais de 1.000 estações em redes grandes. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Esse mecanismo de banco de dados pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

- ***MySQL 5***

  Esse mecanismo de banco de dados pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte.. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition  e pode ser necessária uma licença comercial para uso em um ambiente comercial.

Se você optar por um tipo de banco de dados diferente do que está sendo atualmente usado, o Assistente poderá importar automaticamente o conteúdo do AVG DataCenter atual no tipo de banco de dados recém-escolhido.

Prossiga para o capítulo ***Função do DataCenter - Visão geral de bancos de dados***.

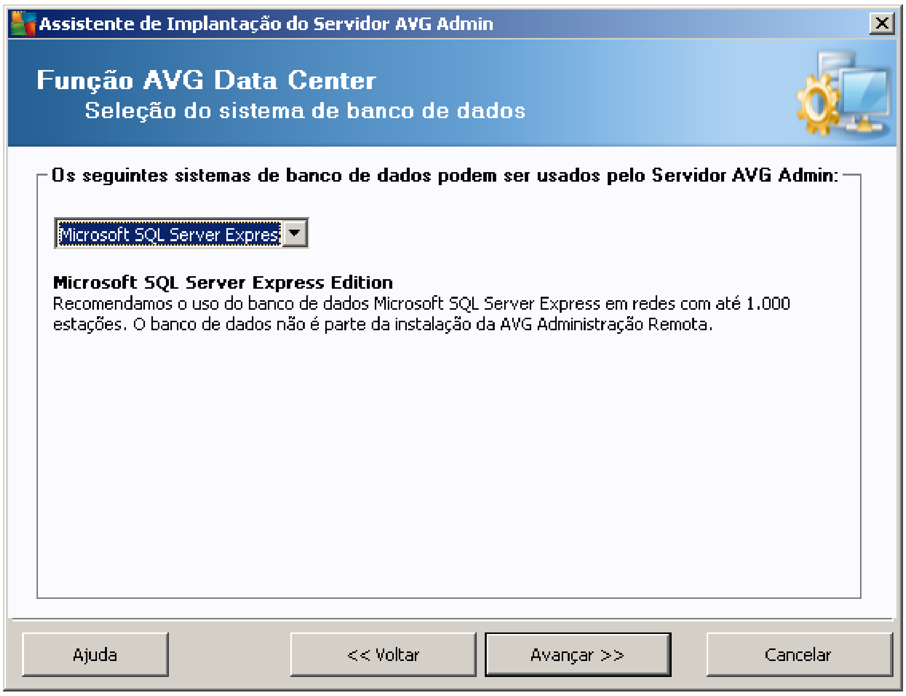
## 3.7. Função do DataCenter - Visão geral de bancos de dados

Abaixo, você encontrará a visão geral dos bancos de dados individuais suportados pelo AVG Internet Security Business Edition .

### 3.7.1. Firebird

Se você tiver selecionado a opção **Firebird**, não há outras configurações necessárias e você poderá passar para a próxima etapa (Importação de dados).

### 3.7.2. MS SQL Server Express Edition




Se quiser usar o Microsoft SQL Server Express para armazenar dados de Datacenter, preencha as seguintes informações:

- ***Nome do computador*** – define o nome da estação na qual o SQL Express Edition está instalado.

- ***Nome da instância*** - refere-se à instalação específica do SQL Express Edition, caso haja mais de uma instância instalada na estação.

- ***Nome de usuário do administrador*** – automaticamente predefinido, não é necessário alterá-lo.

- ***Senha do administrador*** – senha do administrador do banco de dados.

- ***Nome do banco de dados*** - mostra o nome do banco de dados predefinido.

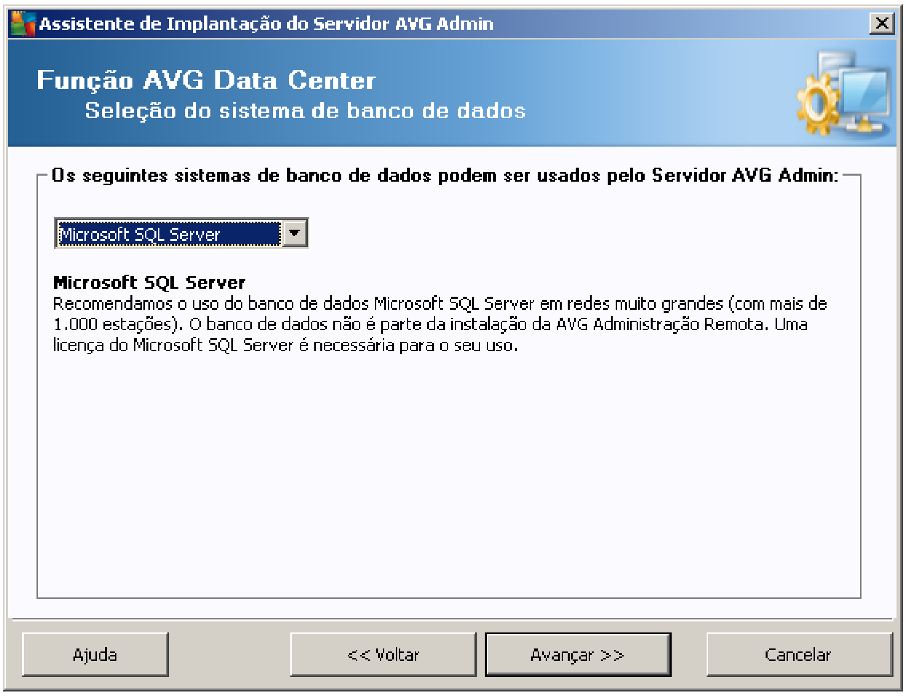
- ***Nome de usuário*** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).

- ***Senha de usuário*** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Se tiver problemas com a conexão do Microsoft SQL Server Express, você pode encontrar uma solução no capítulo ***Como usar o sistema de banco de dados Microsoft SQL Server***.

Prossiga para a próxima etapa - Importação de dados - pressionando o botão **Avançar.**

## 3.7.3. MS SQL Server




Preencha as seguintes informações:

- ***Nome do computador –*** define o nome do servidor em que o SQL Server está instalado.

- ***Nome da instância***– refere-se a uma determinada instalação do SQL Server, caso haja mais de uma instância instalada na estação.

- ***Nome de usuário do administrador*** – nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.

- ***Senha do Senha do administrador*** – senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.

- ***Nome do banco de dados*** – mostra o nome do banco de dados predefinido.

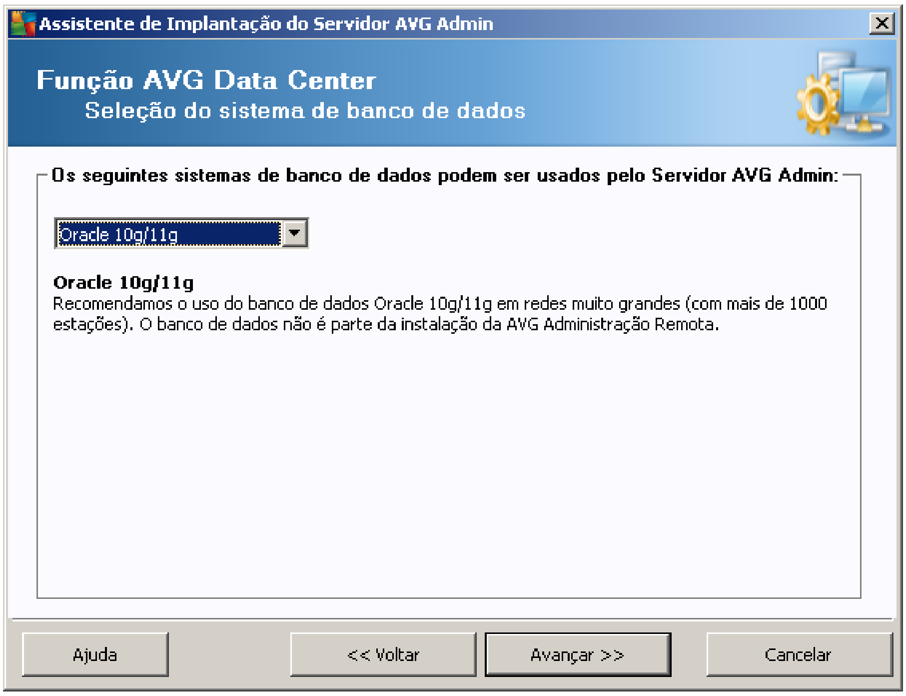
- ***Nome de usuário*** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).

- ***Senha de usuário*** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Se tiver problemas com a conexão do Microsoft SQL Server, você pode encontrar uma solução no capítulo ***Como usar o sistema de banco de dados Microsoft SQL Server***.

Pressione o botão ***Avançar*** e passe para a próxima etapa - Importação de dados.

## 3.7.4. Oracle




***Observação:***Se seu banco de dados estiver sendo executado em outro computador, você deve primeiro instalar a parte do cliente do banco de dados da Oracle nesse computador. *Para a instalação no Windows Vista recomendamos o uso da parte do cliente da Oracle 11g.*

*Instant Client para diferentes sistemas operacionais: http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html*

Preencha as seguintes informações:

- ***Nome do computador*** - define o nome do servidor em que o Oracle 10g está instalado. Altere o valor somente se a instalação residir em um computador remoto.

- ***Nome de usuário do administrador*** - nome de usuário do administrador do banco de dados - deve ser preenchido.

- ***Senha do administrador*** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.

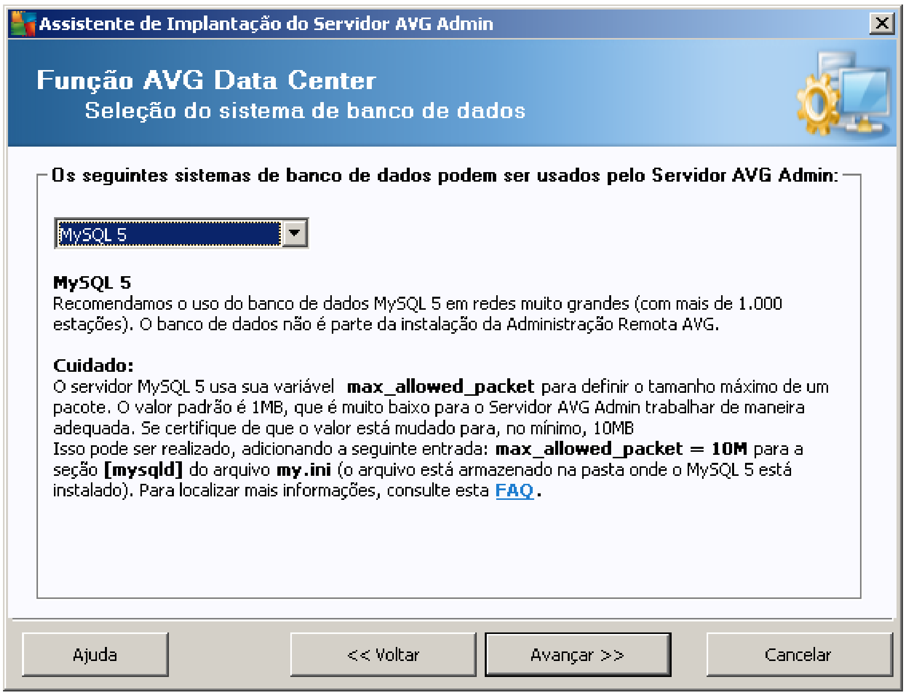
- ***Nome da instância*** – insira seu nome da instância Oracle.

- ***Nome de usuário*** - mostra o nome de login predefinido para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server)

- ***Senha de usuário*** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Pressione o botão ***Avançar*** e passe para a próxima etapa - [Importação de dados](#).

## 3.7.5. MySQL 5




Preencha as seguintes informações:

- ***Nome do computador*** **-** define o nome do servidor em que o MySQL 5 está instalado. Altere o valor somente se a instalação residir em um computador remoto.

- ***Nome do serviço*** - nome do serviço do sistema operacional padrão para o mecanismo MySQL. Recomendamos que o valor original seja mantido.

- ***Nome de usuário do administrador*** - nome de usuário do administrador do banco de dados

- deve ser preenchido.

- ***Senha do administrador*** - senha do administrador do banco de dados - deve ser preenchida.
- ***Nome do banco de dados*** - mostra o nome do banco de dados predefinido.
- ***Nome de usuário*** - digite um novo nome de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usado para a conexão com o AVG Admin Server).
- ***Senha de usuário*** - digite uma nova senha de login de sua escolha para o banco de dados (a ser usada para a conexão com o AVG Admin Server).

Observe as informações a seguir antes de prosseguir:

O MySQL Server 5 usa a variável max_allowed_packet para definir o tamanho máximo de um pacote. Seu valor padrão é 1048576 bytes (1 MB), que é demasiadamente baixo para o AVG Admin Server funcionar corretamente, na maioria dos casos. É altamente recomendável alterar esse valor para pelo menos 10 MB. Para fazer isso, siga uma das soluções abaixo:

- ***Defina o valor somente para a execução atual***

  Isso fará com que a configuração seja aplicada até o servidor ser reiniciado. Então, o valor padrão ou valor de *my.ini* será usado novamente.

  ***Observação:*** *é necessário estar conectado como administrador com privilégios de "root" ao MySQL para fazer isso.*

  - Efetue login ao servidor MySQL e execute este comando:

    set global max_allowed_packet = 10485760

- ***Altere as configurações no arquivo my.ini (permanente - recomendável)***

  Isso fará com que as configurações sejam salvas permanentemente, mas requer a reinicialização do servidor MySQL.

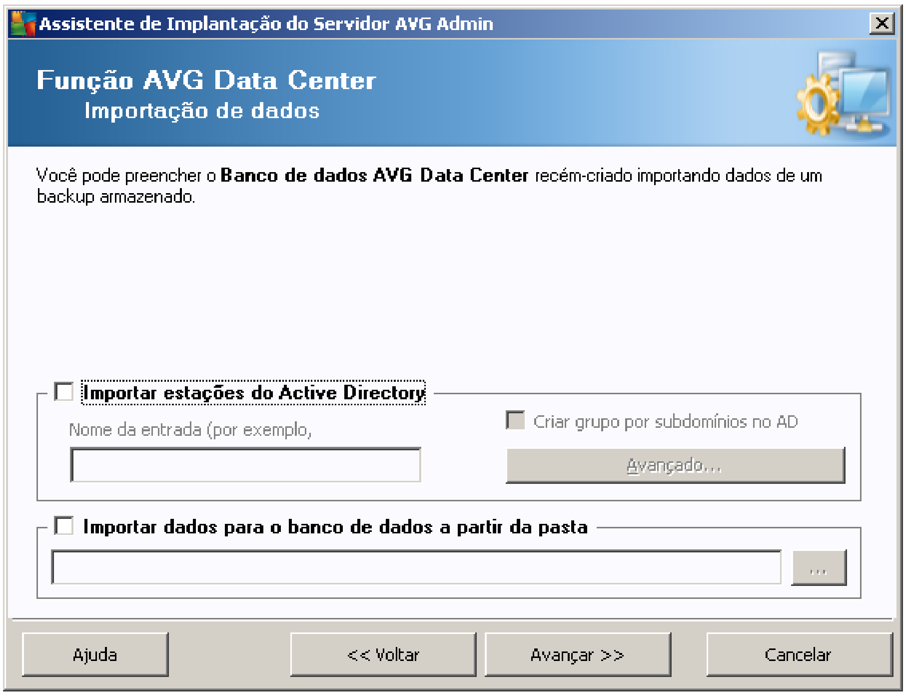
  - Abra o arquivo my.ini no servidor MySQL.
  - Na seção [mysqld], altere *max_allowed_packet* com o seguinte valor:

    max_allowed_packet = 10485760

  - Reinicie o mysqld daemon ou o serviço MySQL.

Pressione o botão ***Avançar*** e passe para a próxima etapa - Importação de dados.

## 3.8. Função de DataCenter - Importar dados




Depois que você confirmar a seleção do banco de dados, poderá optar por importar alguns dados existentes no banco de dados recém-criado. Se a sua rede for compatível com Active Directory, você terá estas duas opções:

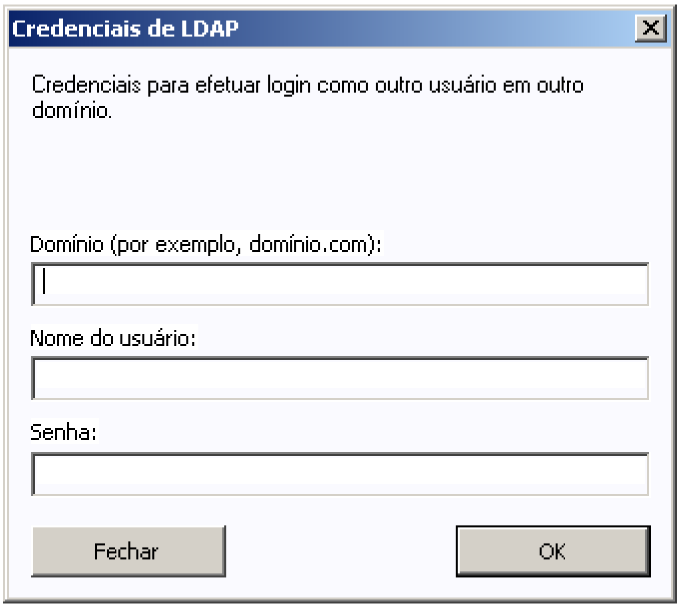
- ***Importar estações do Active Directory***

  Essa opção permitirá importar automaticamente todos os nomes de estação do Active Directory para o banco de dados. Mais tarde, você poderá escolher quais estações instalar.

  Primeiro, marque a caixa de seleção ***Importar estações do Active Directory***. Em seguida, preencha o nome de domínio habilitado do Active Directory a partir do qual você pretende executar a importação.

  Marque a caixa de seleção ***Criar grupos por subdomínios no AD*** para criar grupos automaticamente e organizar as estações neles, de acordo com os nomes de subdomínio disponíveis dentro do Active Directory.

  Você também pode usar o botão ***Avançado*** para especificar detalhes de login, se forem diferentes do usuário conectado no momento:




- ***Importar dados para o banco de dados a partir de uma pasta***

  Para isso, marque a caixa de seleção ***Importar dados para o banco de dados a partir da pasta***. O campo da seleção da pasta ficará disponível. Escolha a pasta de backup clicando neste botão [...] e localize a pasta na qual estão armazenados os arquivos para importação.

  Se estiver atualizando a partir de uma versão 2011 mais antiga, você poderá importar os dados do AVG DataCenter 2011 neste diálogo. Para obter mais informações, consulte o capítulo Importando Estações e Configurações do AVG DataCenter 2011.

  ***Observação:*** o AVG Admin Server cria por padrão backups automáticos do banco de dados da seguinte pasta:

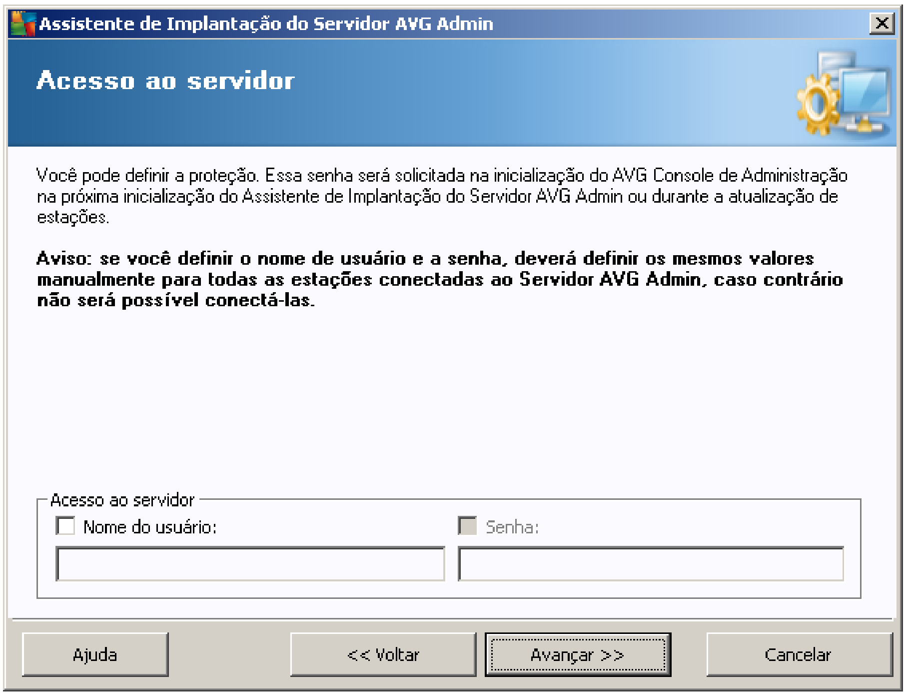
  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server Data\DatabaseBackup

  Por isso, se você usou a Administração Remota do AVG e deseja usar um backup anterior do banco de dados, poderá encontrar o arquivo de backup nessa pasta, a não ser que você tenha desligado o recurso de backup. Os arquivos de backup são salvos no formato ***avgexport.dce*** (mas é possível renomeá-lo se você desejar).

Confirme sua escolha clicando no botão ***Avançar***.

## 3.9. Função do DataCenter - Acesso ao servidor

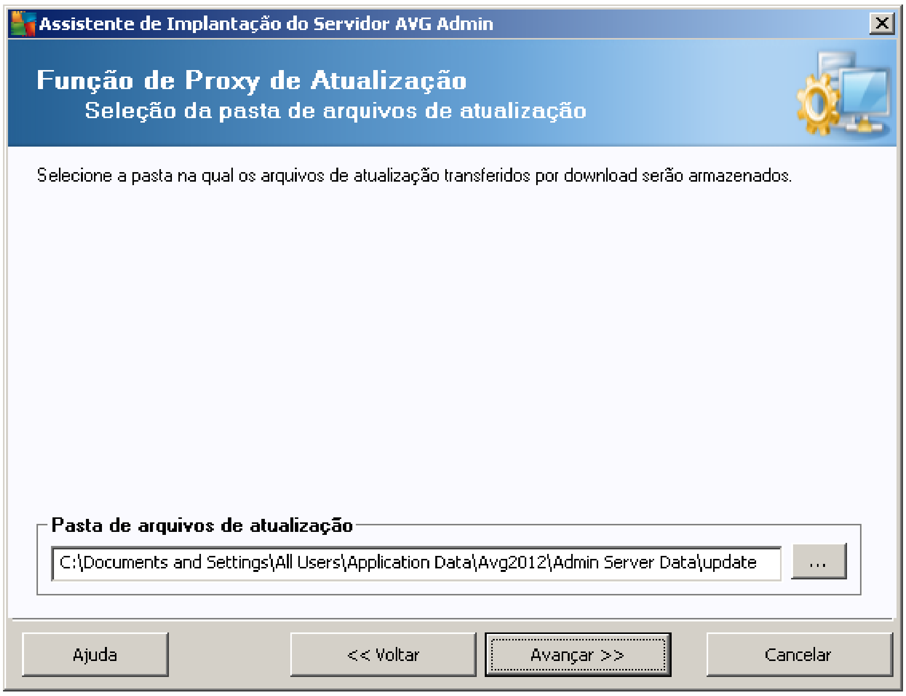
Nesta etapa, você poderá marcar as caixas de seleção ***Nome de usuário*** e ***Senha*** e inserir o nome de usuário e senha necessários sempre você ativar o Console do AVG Admin, Assistente de implantação do AVG Admin Server ou processar atualizações de estações.




***Observação:*** *se estiver configurado um nome de usuário e senha aqui, você deve também definir manualmente os mesmos valores em todas as estações existentes para permitir sua conexão correta para seu Datacenter!*

## 3.10. Função UpdateProxy

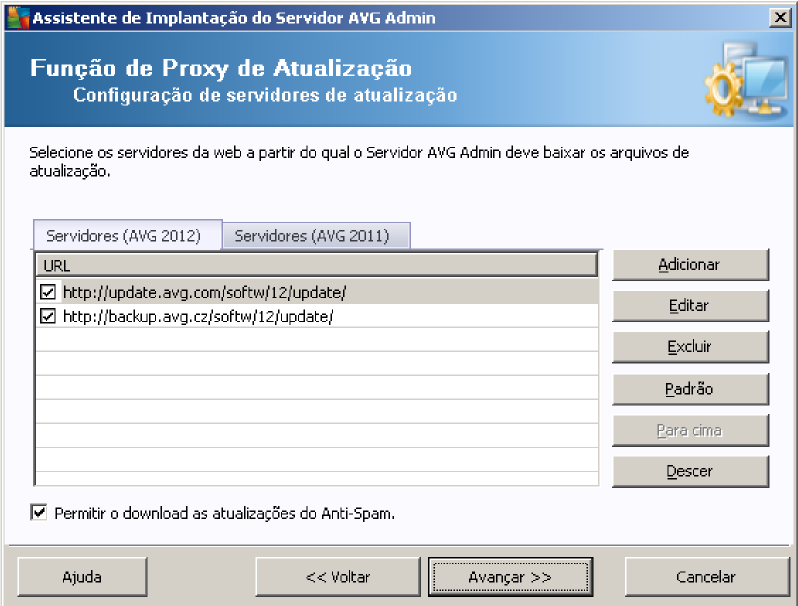
Esta caixa de diálogo será exibida se você optar por implantar a função UpdateProxy na caixa de diálogo Seleção da função.

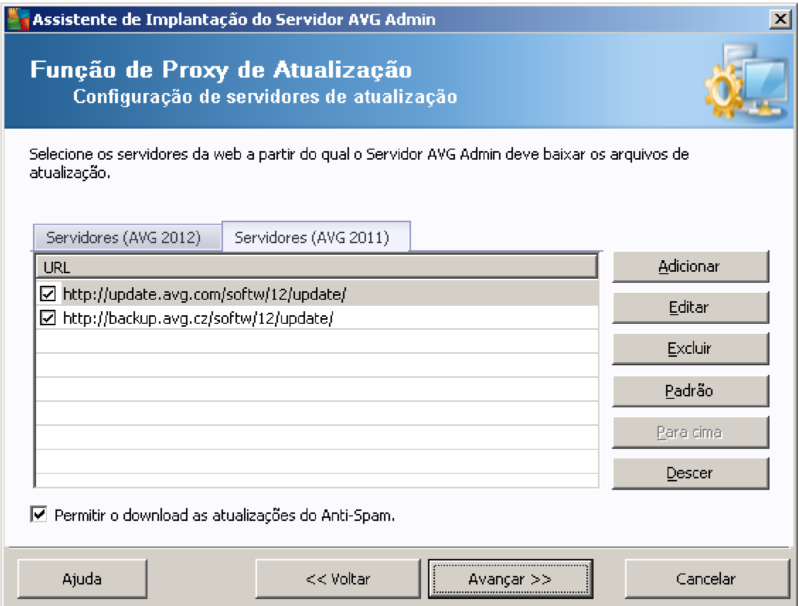



Você deve escolher uma pasta na qual os arquivos de atualização serão baixados e armazenados. Se a pasta não existir, será perguntado se você deseja criá-la.

Clique neste botão para selecionar a pasta. Quando concluir, clique no botão ***Avançar*** para continuar.

### 3.10.1. Servidores de atualização




Essa caixa de diálogo permite escolher servidores de atualização, dos quais os arquivos de atualização serão baixados pelo AVG Admin Server (para serem distribuídos). Se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão. É perfeitamente compreensível que as estações com o AVG 2012 e as com o antigo AVG 2011 requeiram atualizações diferentes de servidores de atualização diferentes. Portanto, você pode escolher estes servidores separadamente usando duas guias separadas.

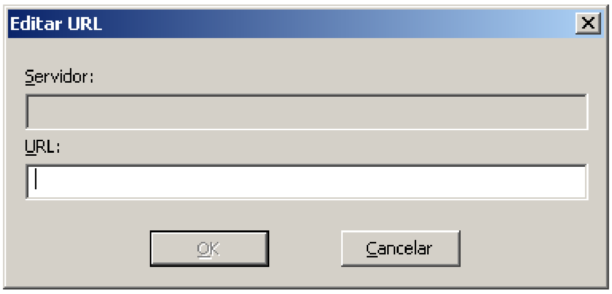
Se por algum motivo você não deseja fazer o download das atualizações do Anti-Spam, desmarque o item ***Permitir o download de atualizações do Anti-spam*** (disponível apenas para estações com o AVG 2012). *Esta caixa de seleção indica que as atualizações do Anti-spam serão baixadas*

*diretamente dos servidores Mailshell.*

Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam***.

Se for necessário alterar qualquer outro servidor, você tem esta opção:

Pressione o botão ***Adicionar*** para definir outros servidores de atualizações:




Insira o endereço completo do servidor no campo ***URL***, incluindo o prefixo *http://* e o número da porta, se for diferente de 80.

Os seguintes botões estão disponíveis:

***Editar*** - para alterar o endereço ou o nome do servidor selecionado.

***Excluir –*** para excluir o endereço do servidor selecionado.

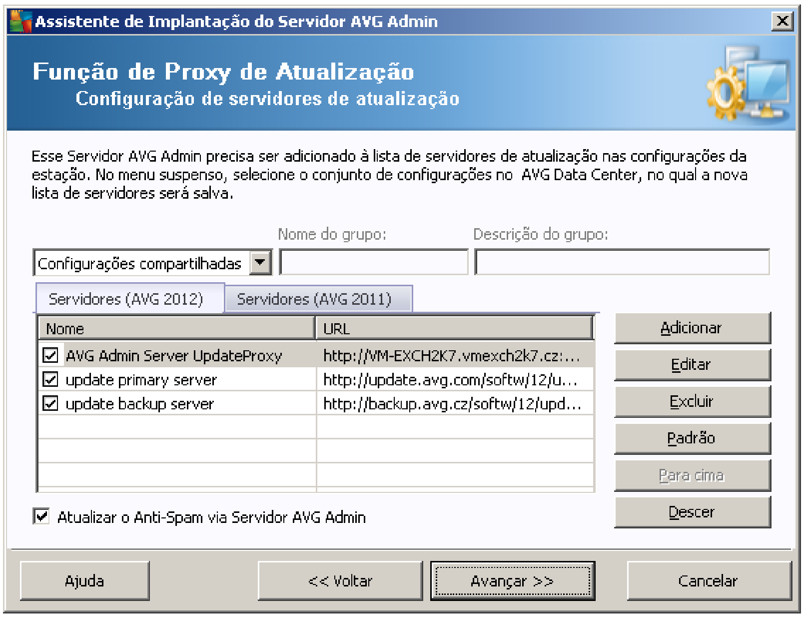
***Padrão*** - para redefinir os valores na caixa de diálogo atual com os valores padrão.

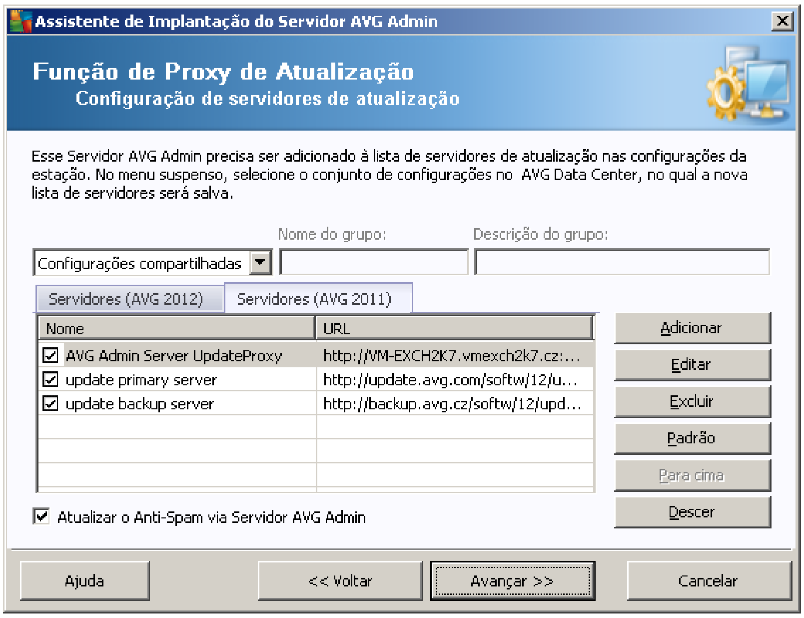
Os servidores são listados por prioridade. O primeiro sempre tem prioridade mais alta, isto é, as atualizações são baixadas primeiramente dele. Se você precisar alterar a ordem, use os seguintes botões:

***Mover para cima*** - para mover um servidor selecionado para cima.

***Mover para baixo*** - para mover um servidor selecionado para baixo.

Quando concluir, clique no botão ***Avançar*** para continuar.






Nessa caixa de diálogo, você terá a opção de adicionar a URL do AVG Admin Server implantada atualmente à lista de servidores de atualização aplicáveis às configurações da estação. Mais uma vez, duas guias separadas estarão disponíveis - uma para as estações com o AVG 2012 e outra para estações com o antigo AVG 2011.

No menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:

- ***Não gravar no DC*** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente não será gravada nas configurações do DataCenter.

- ***Servidores de aplicativos*** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva nos *Servidores de aplicativos* das configurações do grupo.

- ***Configurações compartilhadas*** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em Configurações compartilhadas para estações.

- ***Novo grupo...*** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva em um novo grupo. Se você escolher essa opção, será necessário selecionar o nome do grupo e talvez a descrição também.

- ***Novas estações*** - a URL do AVG Admin Server implantada atualmente será salva nas configurações do grupo *Novas estações*.

***Observação:*** *você pode escolher apenas uma opção do menu suspenso. A lista de servidores de atualização será atualizada de acordo com sua escolha.*

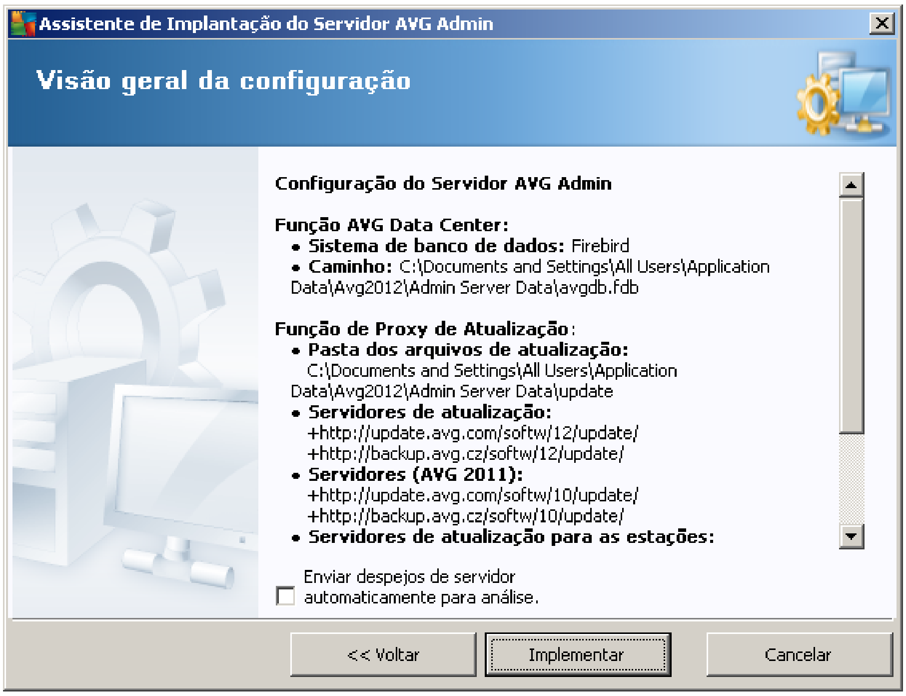
Na lista de servidores de atualização, marque que servidor(es) você gostaria de manter para o conjunto de configurações mencionado acima. Use os mesmos botões de função da caixa de diálogo anterior.

Selecione o item ***Atualizar o Anti-spam através do AVG Admin Server*** para atualizar o banco de dados Anti-spam diretamente através do AVG Admin Server (disponível apenas para estações com o AVG 2012).

***Observação:*** *Para usar esta caixa de seleção, é necessário mover* ***AVG Admin Server UpdateProxy*** *para o primeiro lugar na lista. Para fazer isso, use o botão* ***Mover para cima****.*

Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo *Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam*.

## 3.11. Visão geral da configuração



Esta caixa de diálogo contém uma visão geral das configurações selecionadas previamente. Você também pode marcar a caixa de seleção ***Enviar despejos de servidor automaticamente para análise*** a fim de enviar possíveis despejos de memória do AVG Admin Server diretamente para o nosso suporte técnico para serem analisados.

Confirme suas escolhas, pressionando o botão ***Implantar***. O processo de implantação será iniciado. Ele pode demorar, tenha paciência.

Quando o processo for concluído, clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente. O AVG Admin Server será iniciado.

Para começar imediatamente a instalação do AVG em estações remotas, navegue para o capítulo Assistente do instalador do AVG Network para obter informações detalhadas.

***Tópicos relacionados:***

- ***Instalador de rede remota disponível a partir do Console do AVG Admin***
- ***Modo básico do Assistente do instalador do AVG Network independente***
- ***Modo avançado do Assistente do instalador do AVG Network independente (para usuários mais experientes)***
- ***Conexão de estações com o AVG DataCenter***
- ***Migração de estações de/para diferentes AVG DataCenter***

Além disso, você pode considerar ir ao capítulo geral ***Como...***, que descreve tarefas diferentes para a administração remota de AVG.

# 4. Modo básico do Assistente do instalador do AVG Network

***Observação:*** *este capítulo descreve a versão independente do* ***Assistente do instalador do AVG Network****. Como ele também está incluído diretamente no Console do AVG Admin, pode ser mais fácil usá-lo a partir dali. Mais informações podem ser encontradas no capítulo* ***Console do AVG Admin/Instalador de rede****.*

O **Instalador do AVG Network** permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

É possível iniciar o assistente de duas formas:

- Do menu iniciar do Windows: ***Iniciar/Todos os programas/AVG 2012 Remote Administration/AVG Network Installer***
- No ambiente do Console do AVG Admin, no menu superior ***Ferramentas/Instalar AVG nas estações...***

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o modo Avançado escolhendo a opção ***Modo avançado*** no início do assistente. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

Este capítulo descreve o Modo básico, que é destinado a usuários que preferem o método de configuração e instalação mais fácil. A instalação incluirá informações e parâmetros necessários para a funcionalidade correta e completa do AVG.

## 4.1. Recomendações para componentes

Antes de instalar o AVG em estações, confira as seguintes recomendações com relação aos componentes individuais.

***Observação:*** *o modo básico do Assistente de instalação em rede do AVG não permite a seleção de componentes individuais para instalação. Para escolher componentes personalizados, será necessário usar o modo Avançado do Assistente. Informações adicionais estão disponíveis no capítulo* ***Modo Avançado do Assistente de instalação em rede do AVG***

Os seguintes componentes do AVG são concebidos apenas para uso em estações de trabalho comuns:

- ***Firewall do AVG***
- ***Proteção Online AVG***
- ***AVG Verificador Pessoal de E-mail***

Os componentes acima não foram testados em uma carga de servidor. Se instalado em um sistema operacional de servidor (como ISA, proxy, servidor de e-mail, servidor de terminal, etc.), os componentes podem causar problemas com a comunicação do servidor. Para evitar esses problemas, não é recomendável instalar os referidos componentes em um sistema operacional de

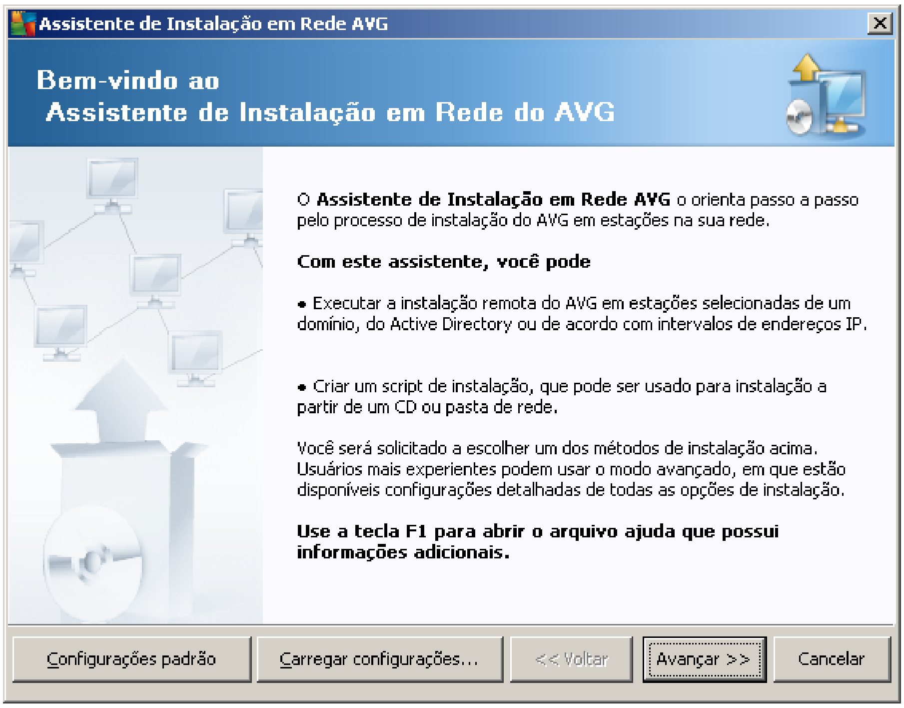
servidor.

- ***AVG Search-Shield / AVG Surf-Shield***

  Estes componentes utilizam um driver especial que pode exigir a reinicialização do computador para ser atualizado com sucesso. Portanto, não é recomendada a instalação desses componentes em um ambiente de servidor.

***Observação:*** *essas exceções não se aplicam se você utiliza apenas um computador com um sistema operacional de servidor instalado (por exemplo, Windows Server 2003 etc.) como uma estação de trabalho padrão sem recursos de servidor habilitados.*

## 4.2. Bem-vindo




Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão ***Carregar configurações***.

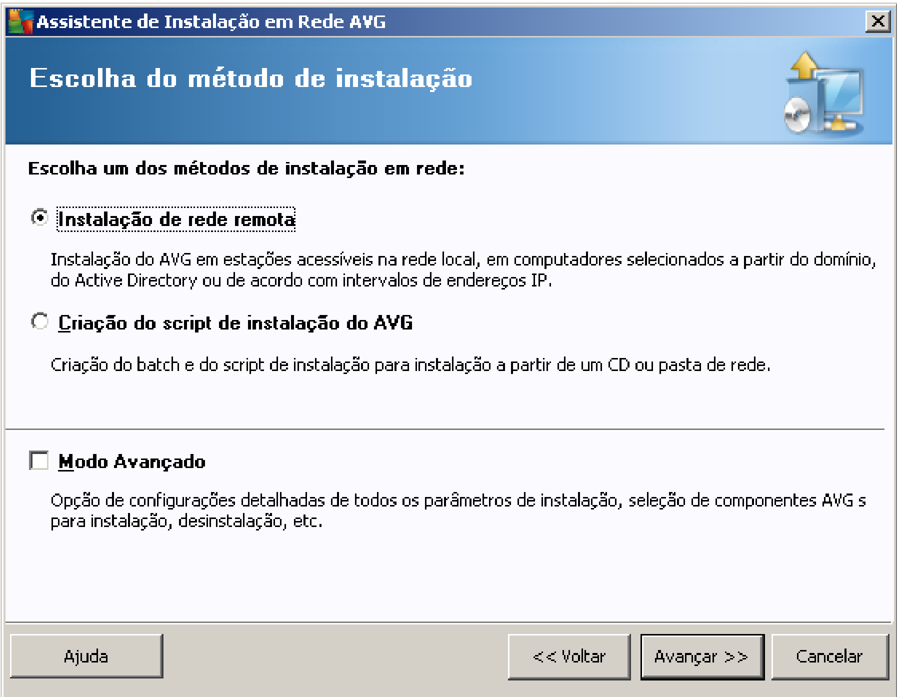
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão ***Configurações padrão***.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão ***Avançar***.

## 4.3. Método de instalação

Para continuar no ***Modo básico***, deixe a opção ***Modo avançado*** desmarcada, caso contrário vá para o capítulo Modo avançado.




A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- ***Instalação de rede remota***

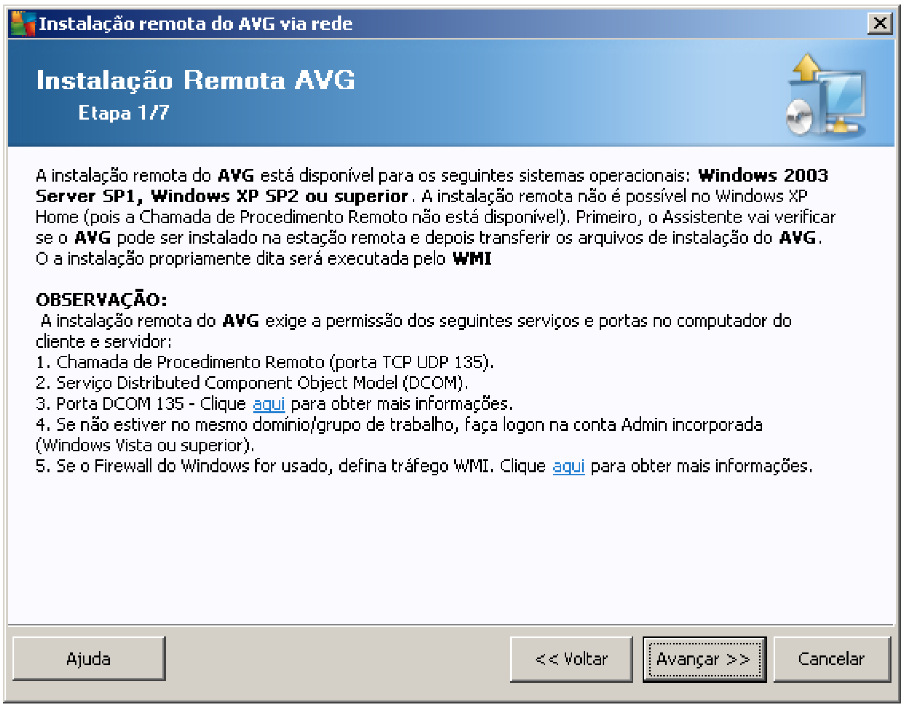
  Esta opção permite instalar o AVG nas estações disponíveis da rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista, etc.).

  Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e movê-las para um novo).

- ***Criação do script de instalação do AVG***

  Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

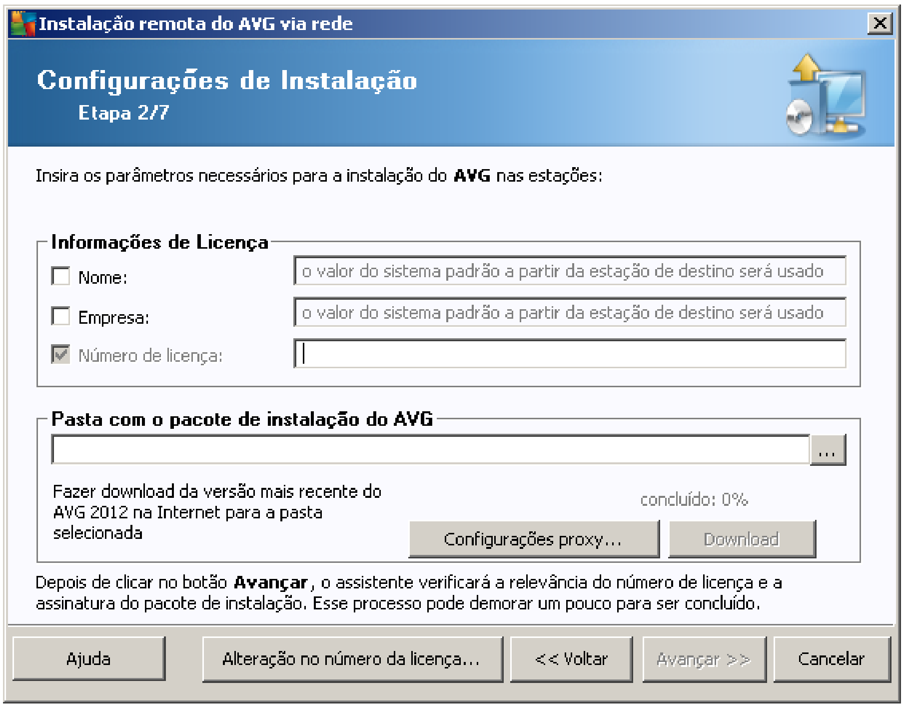
# 4.4. Instalação de rede remota




Para uma instalação remota adequada, primeiro o assistente irá verificar se o AVG já existe na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do AVG e processará a instalação correspondente.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções em relação à instalação remota do AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo Requisitos de rede.




Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

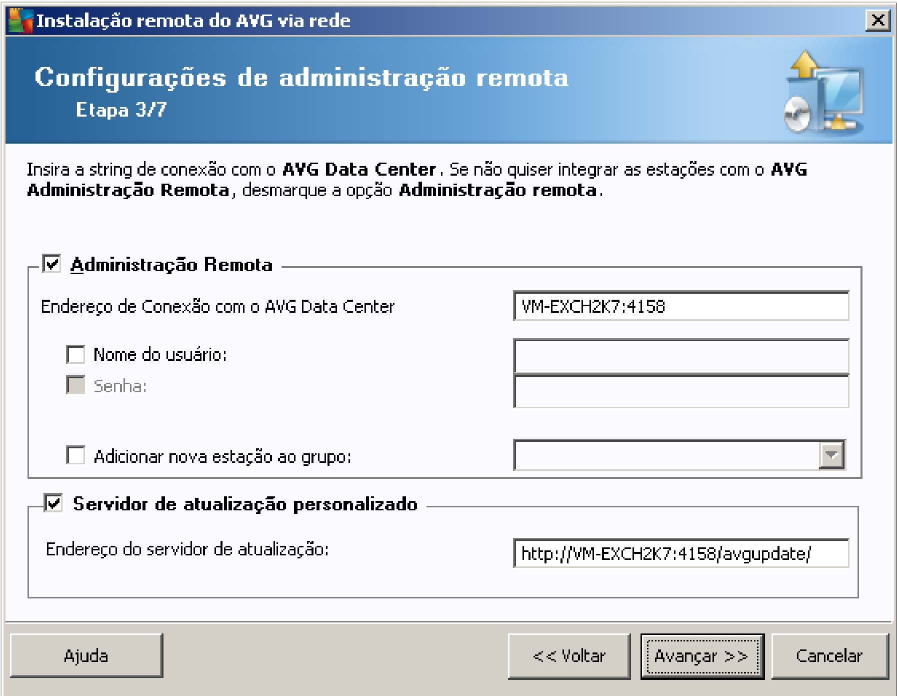
- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão 

  Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão ***Download*** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão ***Download***.

- ***Botão Configurações de proxy*** - se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão ***Configurações de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** - use esse botão para inserir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.



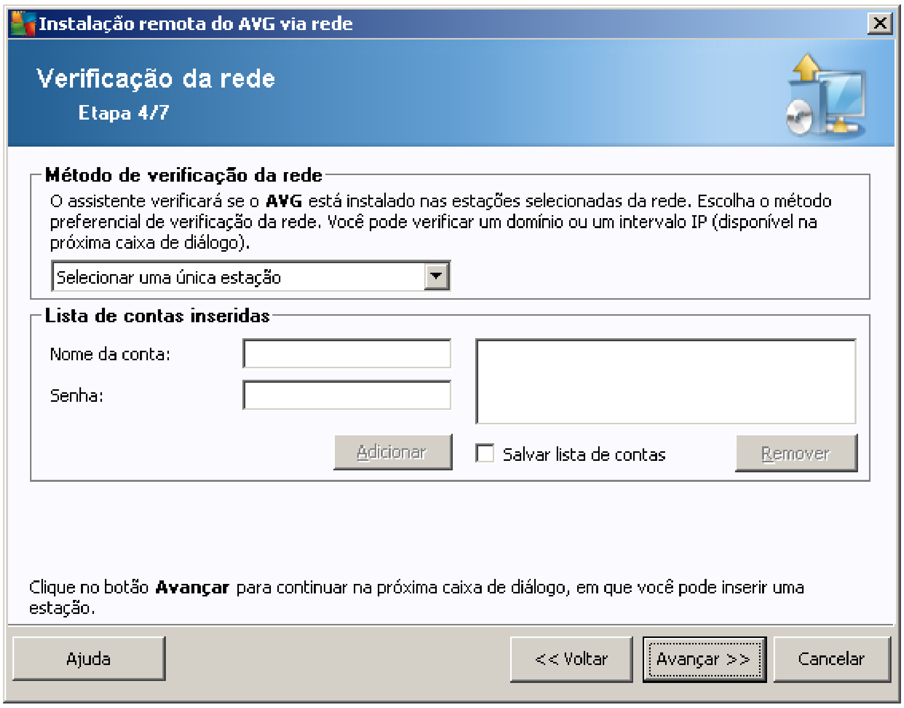

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

***Observação:*** *se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o Nome de usuário e a Senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.

- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.

- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa e preencha o endereço dele agora.




O assistente precisa verificar algumas estações primeiro para descobrir seu status e instalar o AVG nelas.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- ***Todas as estações do domínio*** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.

  ***Observação:*** *essa opção está disponível apenas se o computador utilizado fizer parte de um domínio.*

- ***Inserir um intervalo IP*** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.

- ***Importar estações do arquivo*** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo com uma lista de estações a serem verificadas. O arquivo de texto de origem deve conter o nome de uma estação ou um endereço de IP por linha.

- ***Selecionar uma única estação*** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.

- ***Selecionar no Active Directory*** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

  ***Observação:*** *essa opção está disponível apenas se o computador utilizado fizer parte de um domínio.*

A seção **Lista de contas** é destinada a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de

instalação. Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG na estação remota, será solicitado que você digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo de um administrador). Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

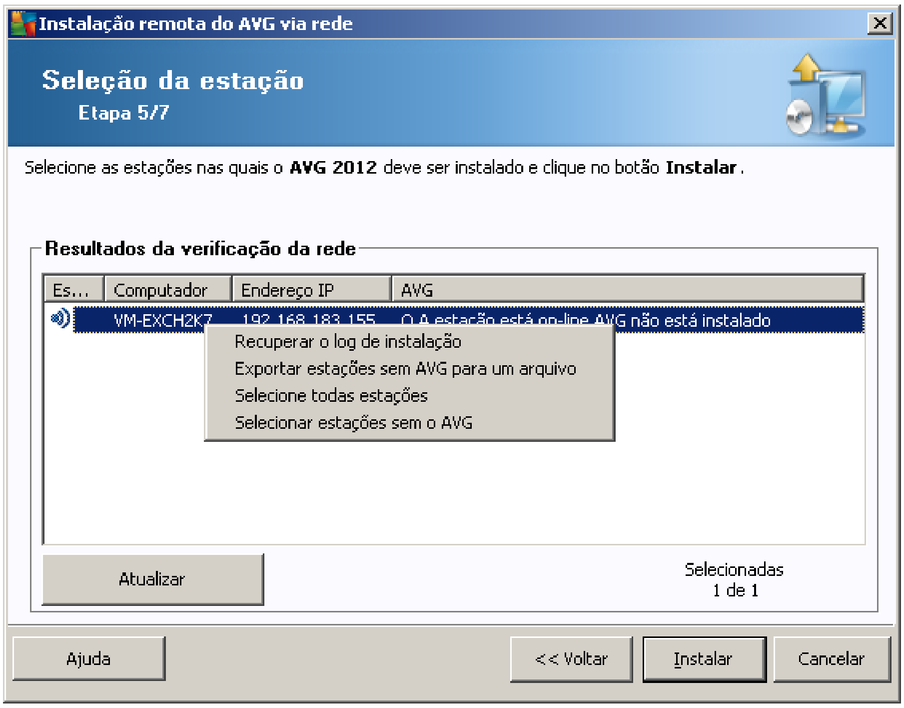
Esta seção permite criar uma lista de contas que será utilizada durante a instalação remota, evitando a inserção de múltiplas credenciais. Você poderá adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou excluí-las utilizando o botão **Remover**). Se você deseja manter sua lista de contas para uso posterior, marque a caixa ***Salvar lista de contas***. Entretanto, isso não é recomendado por motivos de segurança.

***Aviso:*** *a instalação remota do AVG pode ser executada somente em estações com o sistema operacional suportado instalado. Consulte a lista completa de sistemas operacionais suportados no capítulo [Sistemas operacionais suportados](). Além disso, é necessário ter um nome de usuário de logon com privilégios administrativos.*

*Pode ser necessário examinar também o capítulo [Requisitos de rede]().*

### 4.4.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

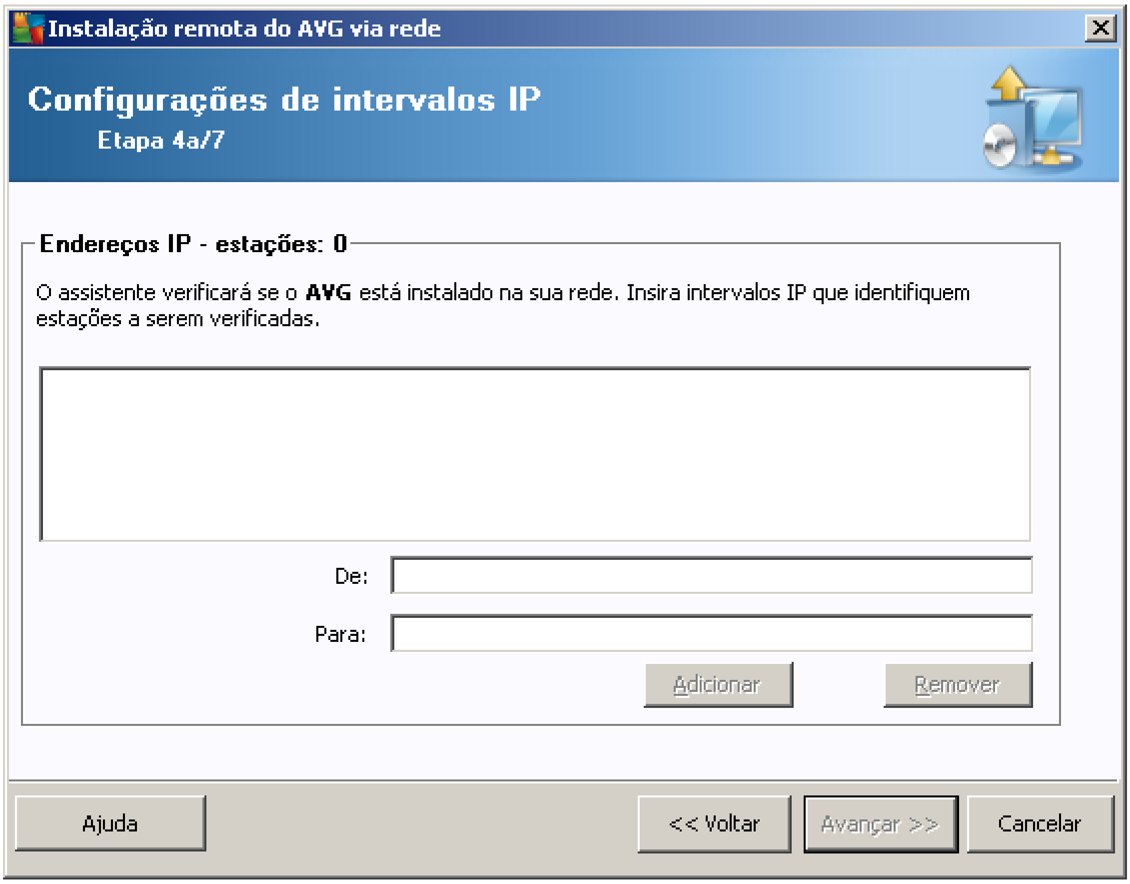
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

### 4.4.2. Inserir um intervalo IP

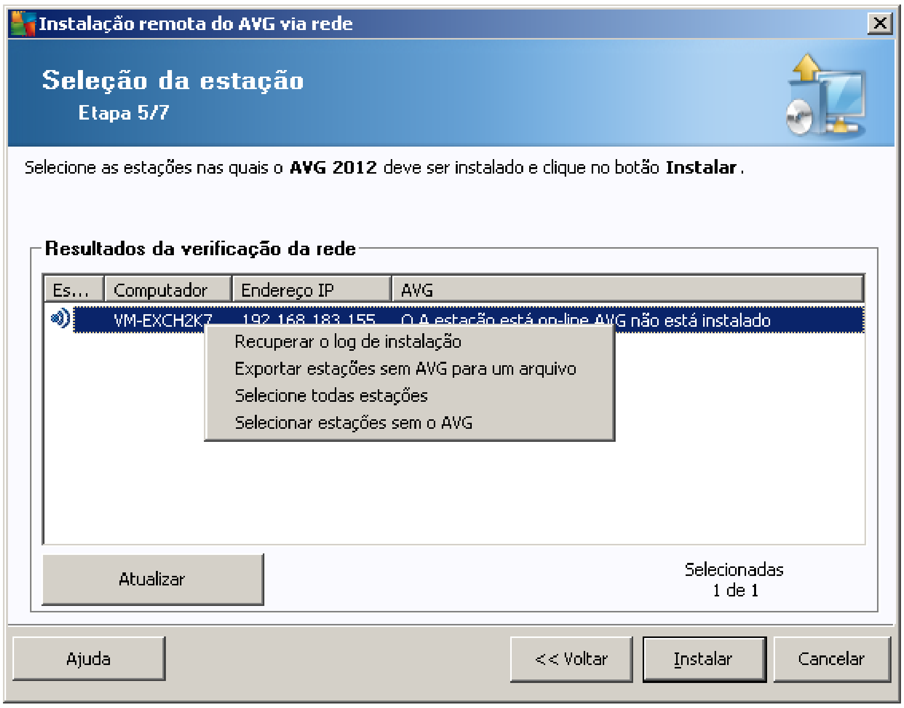
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:




É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo ***De***, digite um endereço IP e no campo ***Para*** digite um endereço de término. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão ***Remover***.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão ***Avançar*** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

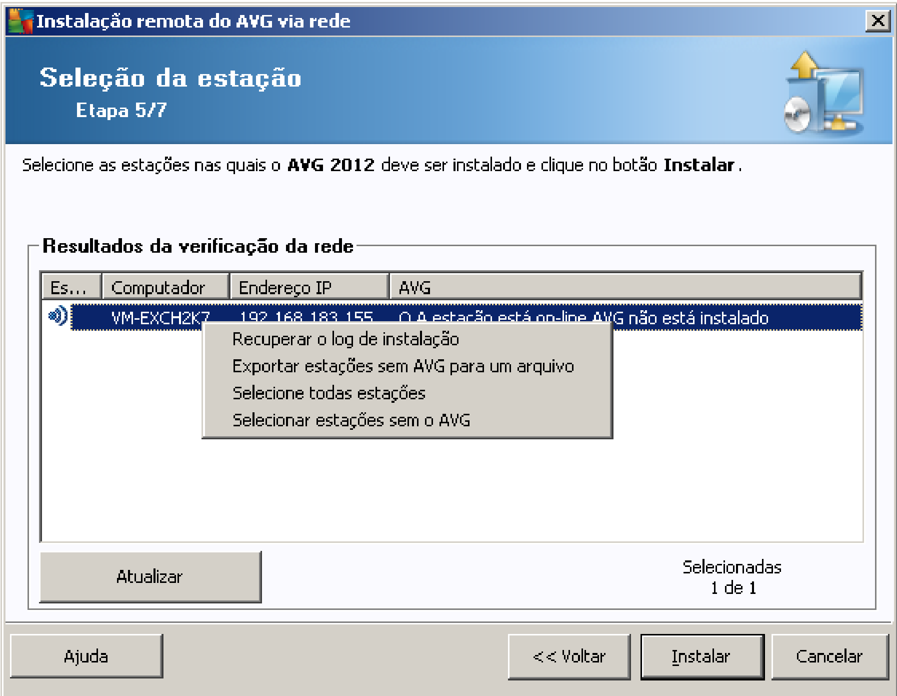
Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 4.4.3. Importar estações do arquivo

***Observação:*** *essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo* *Migrar estações de/para DataCenter diferente.*

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo solicitando o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

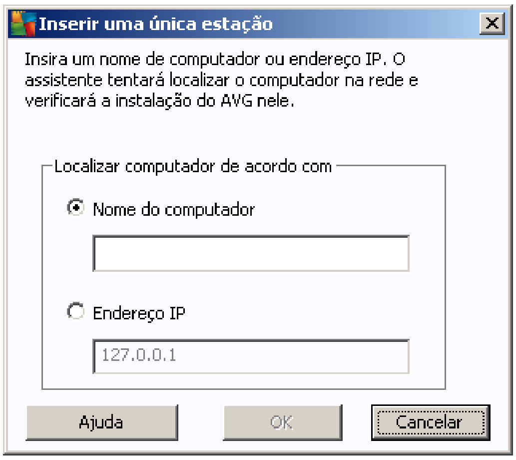
O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação

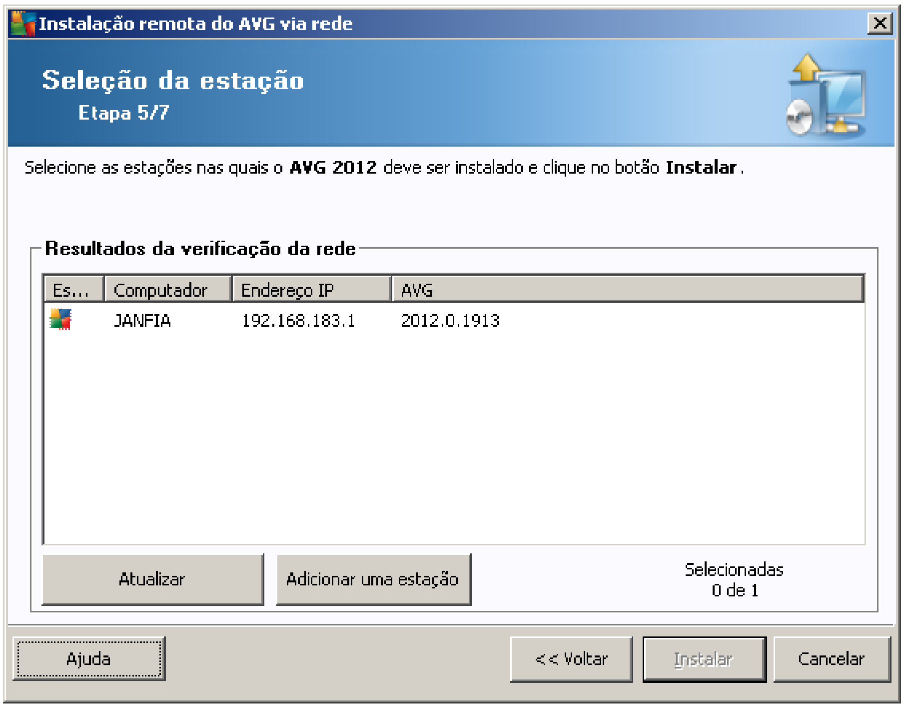
remota.

### 4.4.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:




Clique em ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão ***OK***. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.

- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou nas quais não seja possível detectar o AVG.

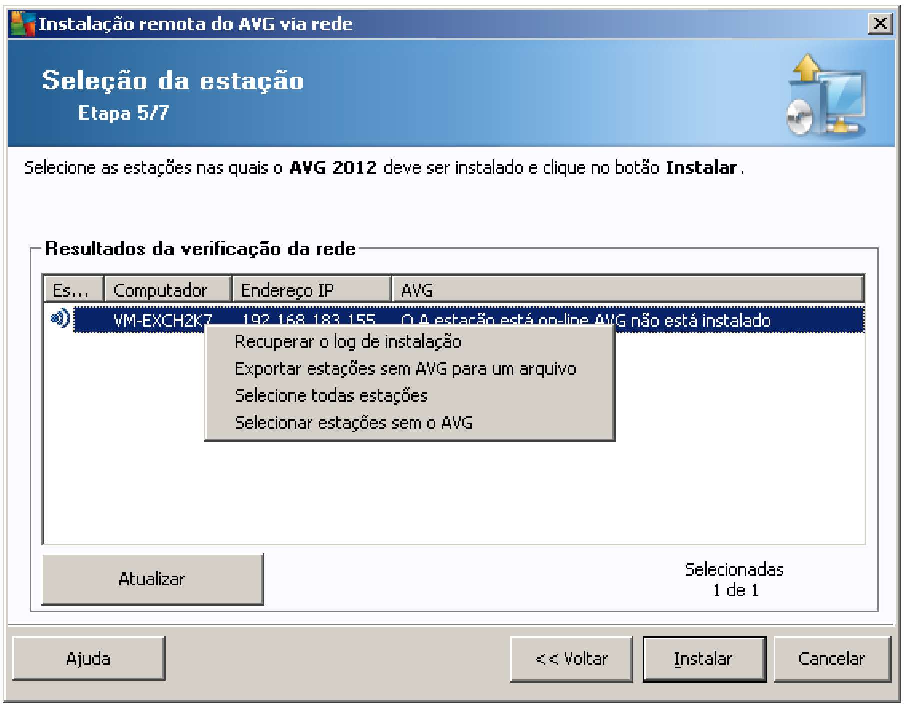
O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.
***Adicionar uma estação*** - permitirá que você adicione outra estação única.

Continue para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 4.4.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de computadores). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.



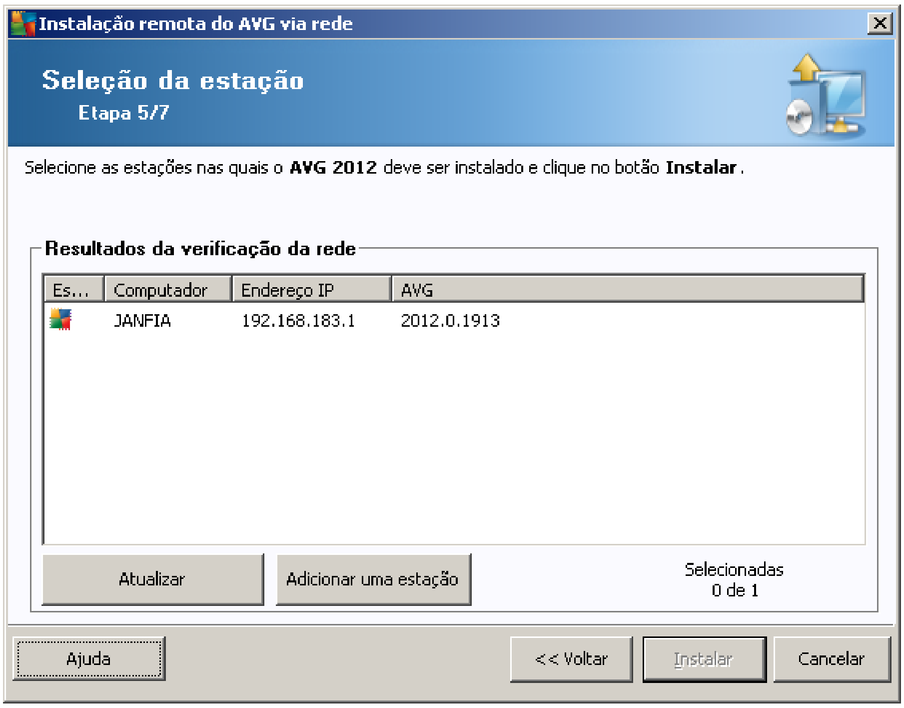

Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 4.5. Instalação de rede remota - etapas finais



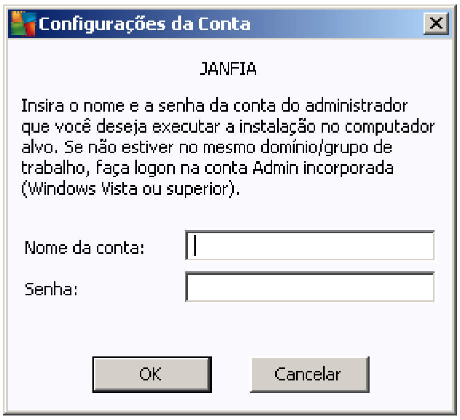

Além disso, você pode exibir uma chamada "dica de ferramenta" quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando estiver pronto para continuar, selecione as estações desejadas e clique no botão ***Instalar*** para iniciar a instalação remota.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do AVG será executada somente nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho

listadas.

Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação na estação remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.




Digite um nome de usuário com privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão ***Cancelar*** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

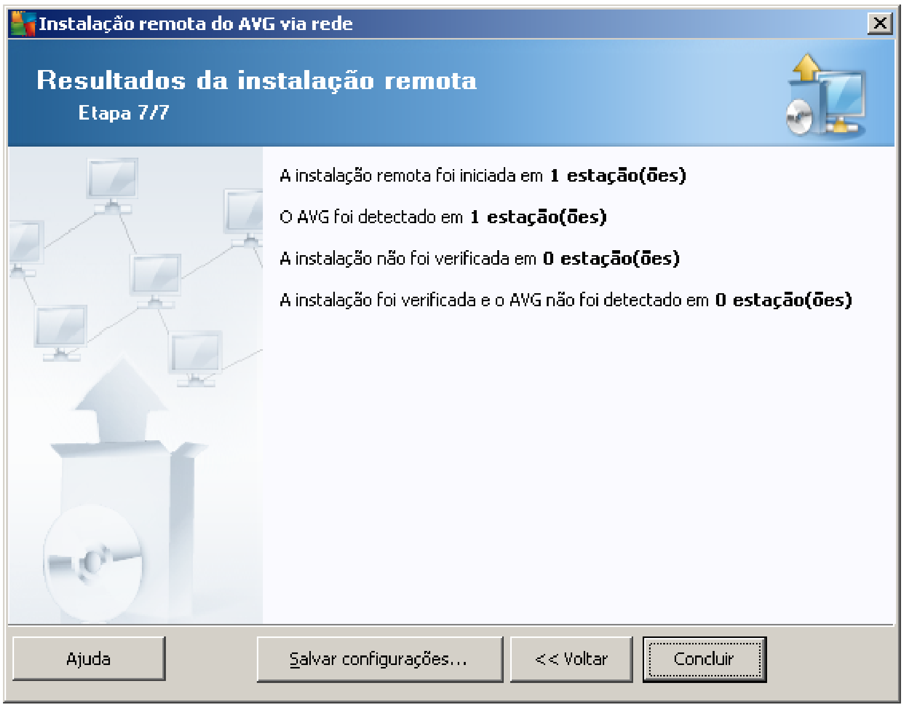
O AVG será então transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e o processo de instalação for concluído, você poderá fechar a caixa de diálogo clicando no botão ***Avançar***.

***Observação:*** *posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do* ***Console do AVG Admin****, em* ***Estações/Novas estações*** *ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota.*

*Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até* ***Estações/Estações não compatíveis****.*

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação(ões).



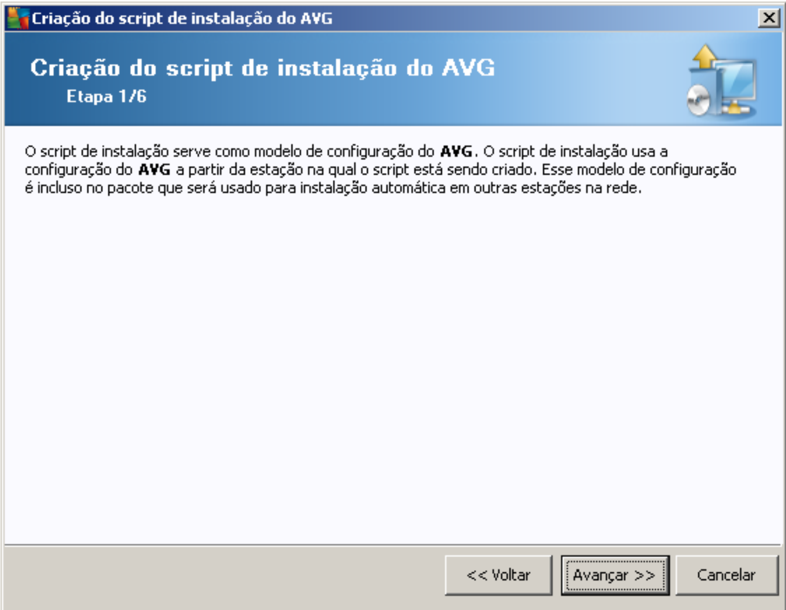

O botão ***Salvar configurações*** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente.

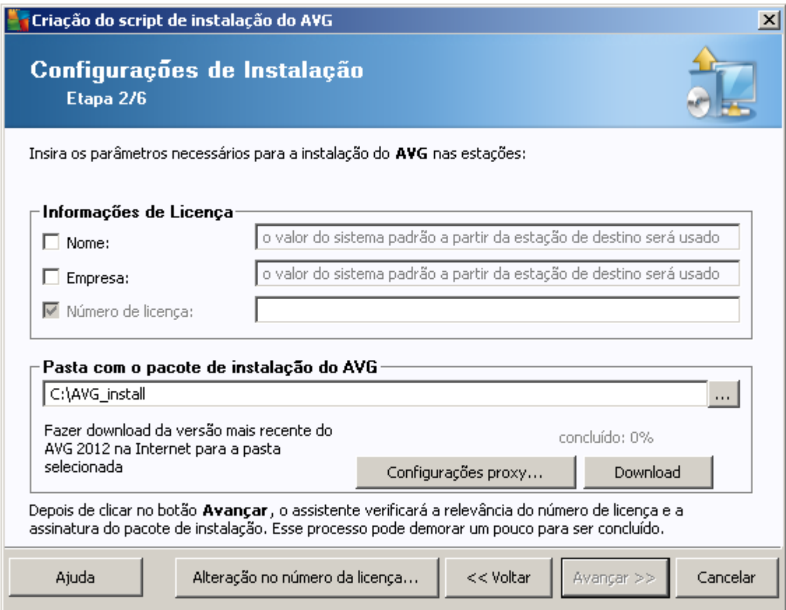
## 4.6. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção ***Criação de um script de instalação do AVG***, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.




A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em ***Avançar*** para continuar.



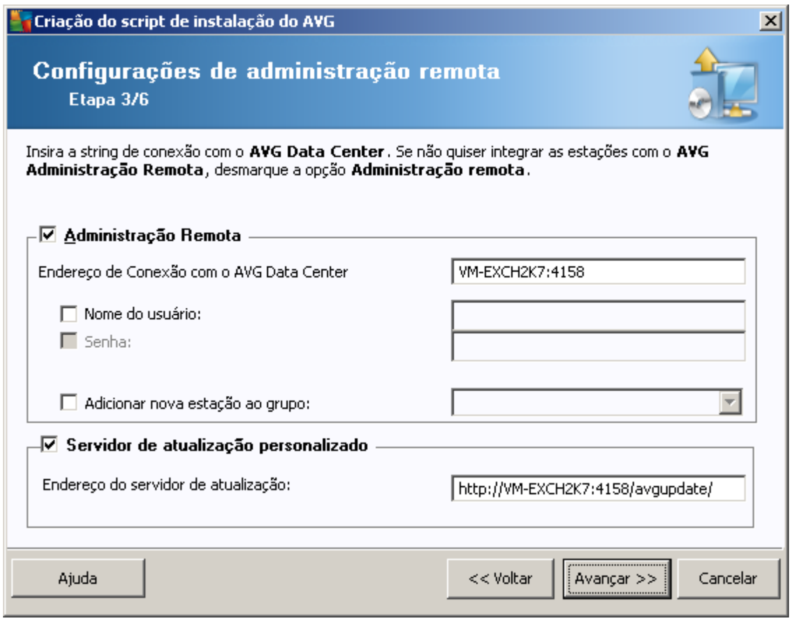

Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.
- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão  para selecionar a pasta correta.

Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão ***Download*** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão ***Download***.

- ***Botão Configurações de proxy*** - se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão ***Configurações de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** - use esse botão para inserir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.



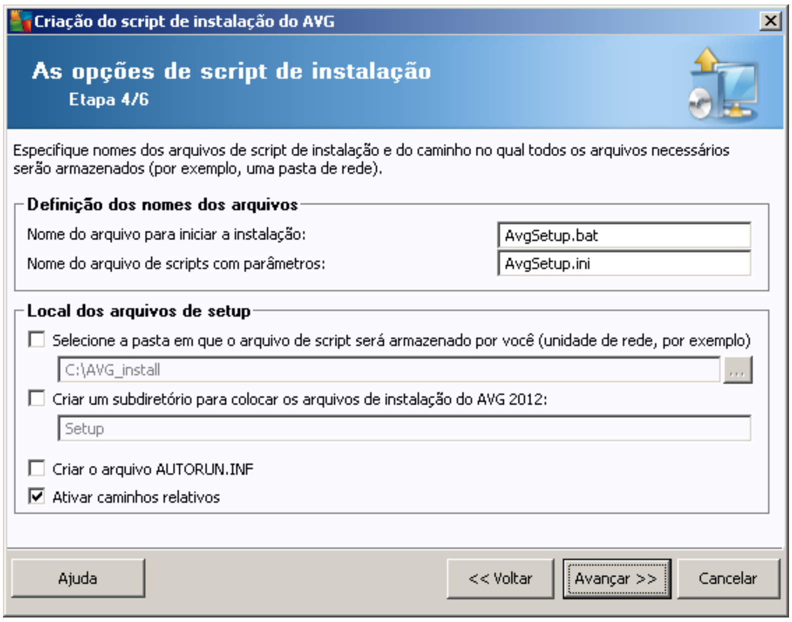

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

***Observação:*** *se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o Nome de usuário e Senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.

- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.

- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque esta caixa de seleção e preencha o endereço agora.



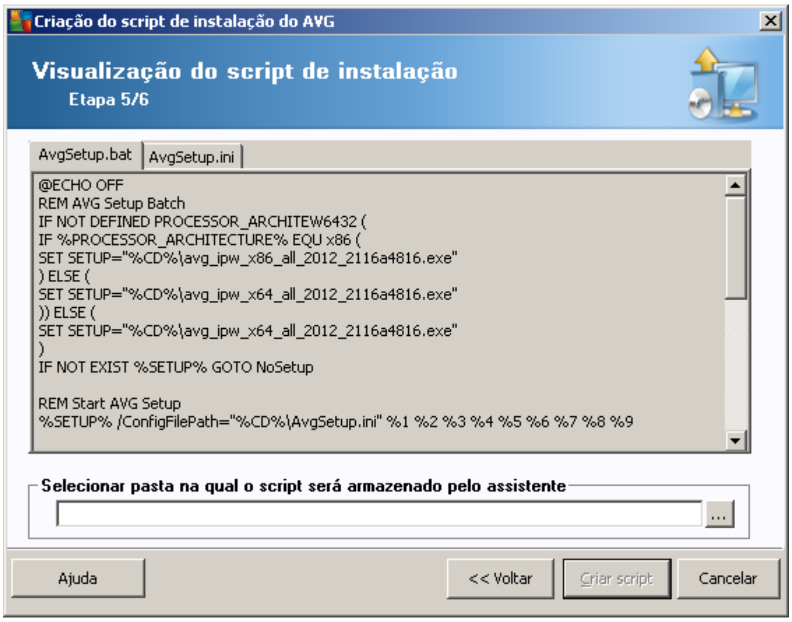

Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

Em ***Definição dos nomes de arquivo***, defina estas opções:

- ***Nome do arquivo para inicializar instalação*** - digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser ***.bat***.
- ***Nome do arquivo de script com parâmetros*** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser ***.ini***.

Em ***Local dos arquivos de instalação***, defina estas opções:

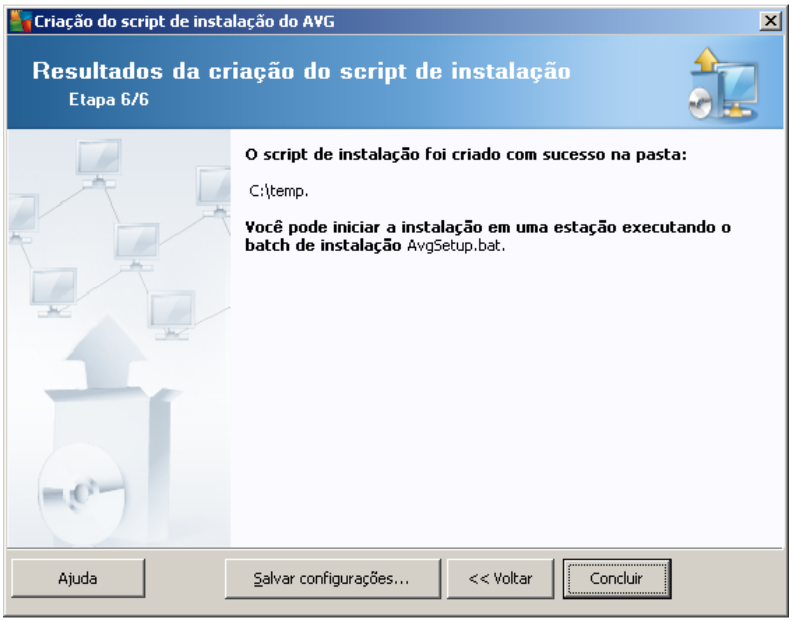
- ***Selecionar a pasta em que o arquivo de script de instalação ficará armazenado*** - marque esta caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.
- ***Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG2012*** - marque esta caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do AVG sejam armazenados em uma subpasta.
- ***Criar o arquivo AUTORUN.INF*** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco USB Flash a partir do qual possa iniciar a instalação automática do AVG após a inserção, marque esta caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- ***Ativa caminhos relativos*** - recomendamos manter esta opção marcada. Caminhos relativos são relativos em relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que poderá ser diferente na estação de destino, na qual será executado, e portanto o script não funcionará).




Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda sobre as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção ***Selecionar pasta onde o script será armazenado***, faça isso.

Clique no botão ***Criar script*** para compilar e salvar o script de instalação no local selecionado.




O botão ***Salvar configurações*** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

**Para usar o script salvo em uma pasta:**

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

   ***Observação:*** *se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.*

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.

3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

4. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

**Para usar o script de um dispositivo removível:**

1. Insira o dispositivo removível na estação.

2. Se o recurso de execução automática estiver ativado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.

3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

5. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

# 5. Modo avançado do Assistente do instalador do AVG Network

***Observação:*** *este capítulo descreve a versão independente do* ***Assistente do instalador do AVG Network****. Como ele também está incluído diretamente no Console do AVG Admin, pode ser mais fácil usá-lo a partir dali. Mais informações podem ser encontradas no capítulo* ***Console do AVG Admin/Instalador de rede****.*

O**Assistente do Instalador do AVG Network**, no Modo Avançado,permite instalar remotamente o AVG em estações ou criar scripts de instalação para instalações no local.

O Modo avançado destina-se a usuários experientes que desejam configurar manualmente o script de instalação (funcionalidade, parâmetros, comportamento do AVG) de acordo com as suas próprias necessidades.

É possível iniciar o assistente de duas formas:

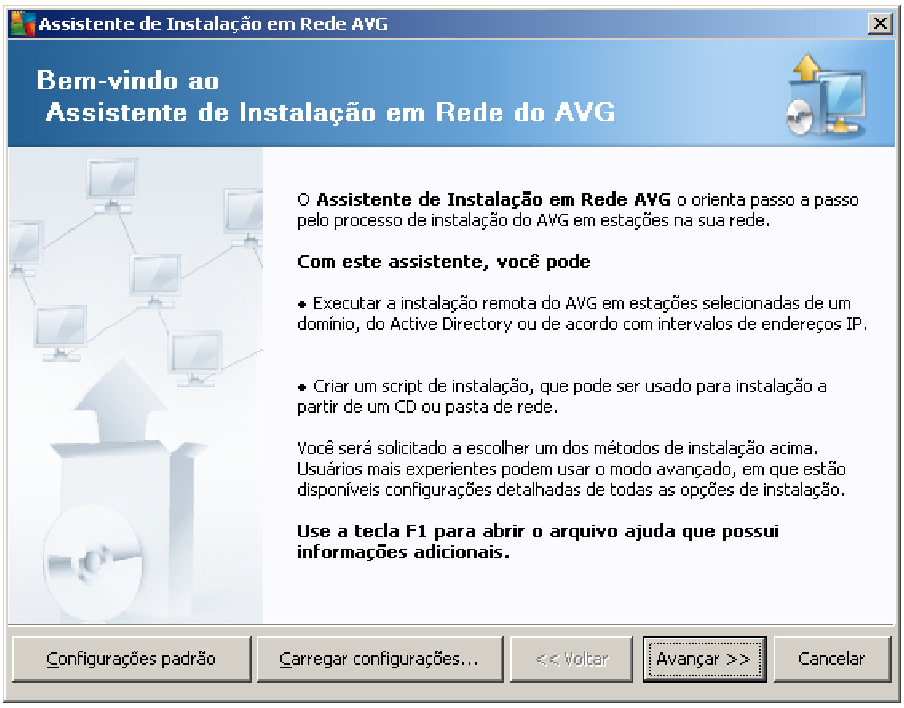
- No menu iniciar ***do Windows/Todos os Programas/AVG 2012 Remote Administration/ AVG Network Installer***
- No ambiente do Console do AVG Admin, no menu superior ***Ferramentas/Instalar AVG nas estações...***

O assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. É possível selecionar o Modo Avançado selecionando a opção ***Modo Avançado*** na segunda etapa. Se essa opção não for selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos usuários).

**Este capítulo descreve o Modo Avançado.**

***Observação:*** *consulte o capítulo Recomendações para componentes antes de proceder com as instalações remotas do AVG.*

## 5.1. Bem-vindo




Se você já tiver usado o **Assistente do instalador do AVG Network** e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão ***Carregar configurações***.

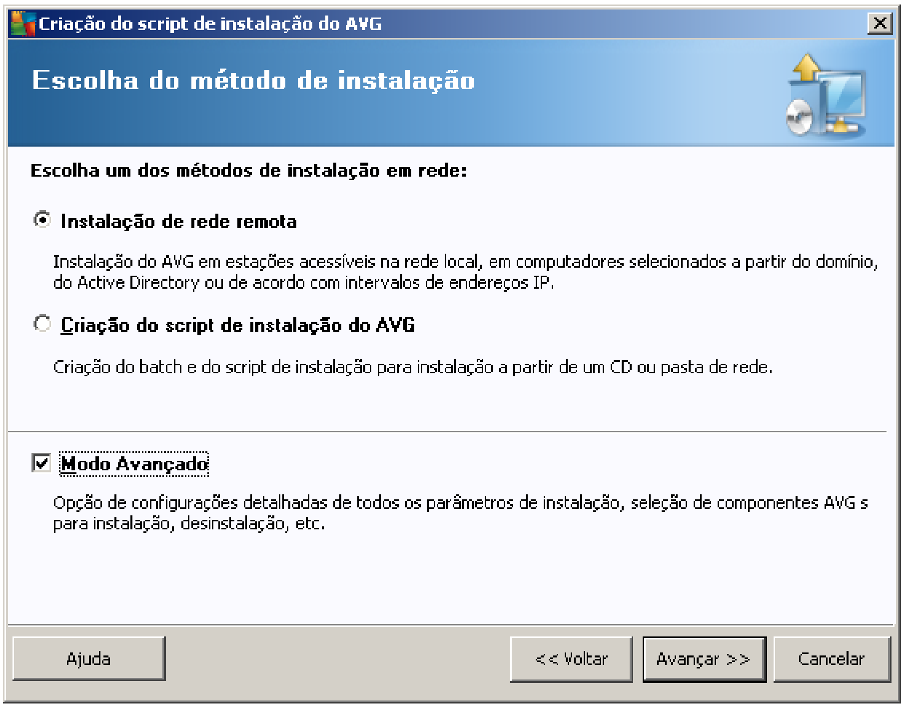
Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão ***Configurações padrão***.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Para continuar, clique no botão ***Avançar***.

## 5.2. Método de instalação

Para continuar no ***modo Avançado***, marque a caixa de seleção ***Modo avançado***. Caso contrário, continue para o capítulo Modo básico.




A janela de diálogo oferece uma seleção entre duas opções de criação e uso do script de instalação:

- ***Instalação de rede remota***

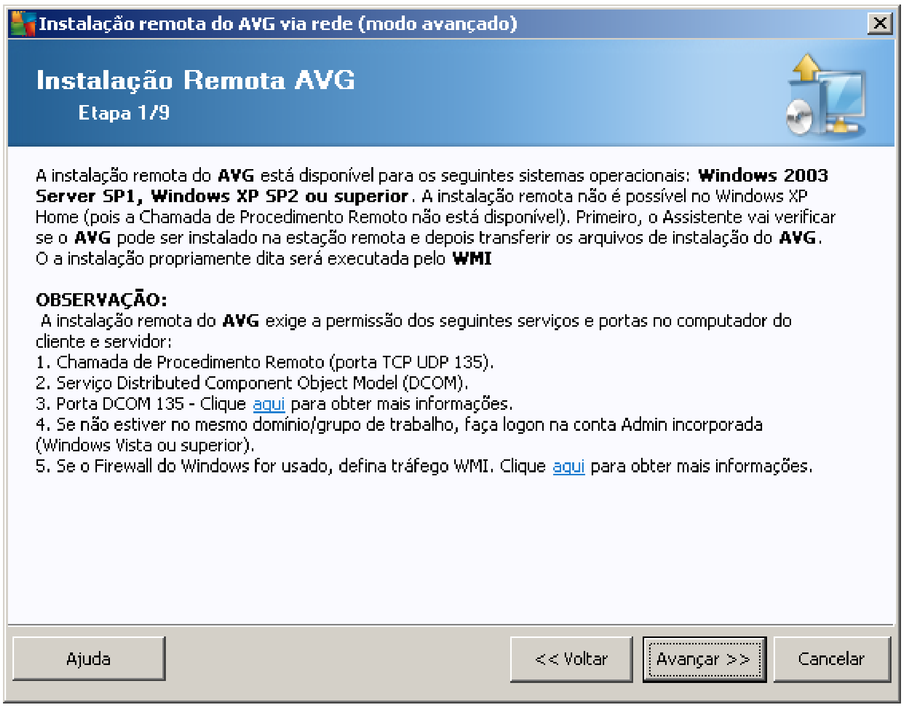
  Esta opção permite instalar o AVG em estações disponíveis na rede local (computadores selecionados no domínio, Active Directory, de acordo com as faixas de IP, importados de uma lista, etc.).

  Você também pode usá-la para remover as estações de um AVG DataCenter anterior (e transferi-las para um novo).

- ***Criação do script de instalação do AVG***

  Essa opção permite criar um script de instalação e um arquivo batch para instalação local ou instalação de uma mídia removível/pasta de rede.

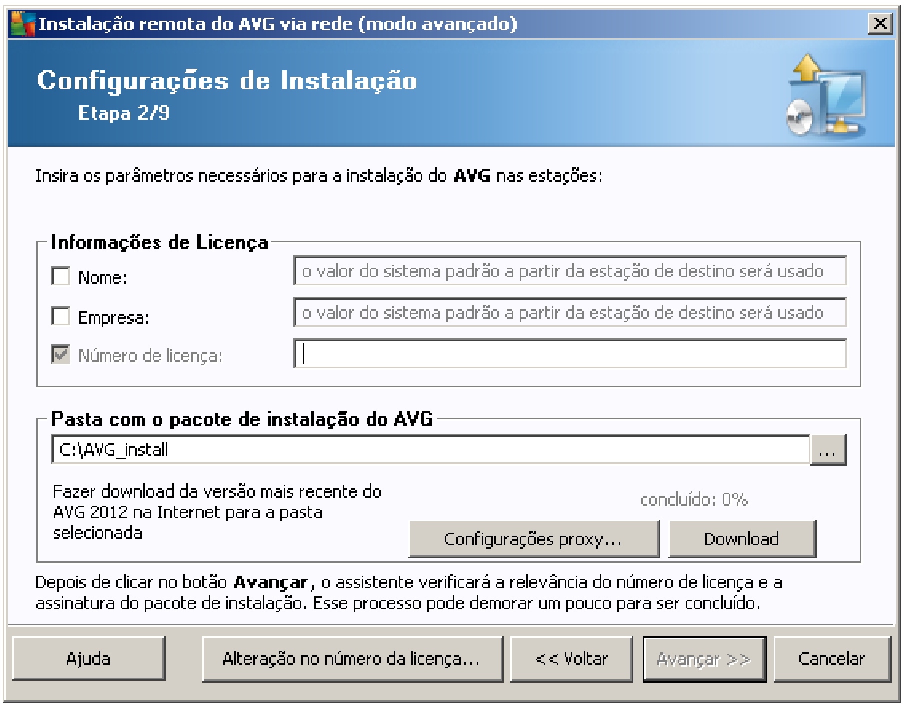
## 5.3. Instalação de rede remota




Para uma instalação remota adequada, primeiro o assistente irá verificar se o AVG existe na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do AVG e processará a instalação correspondente.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções em relação à instalação remota do AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo Requisitos de rede.




Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

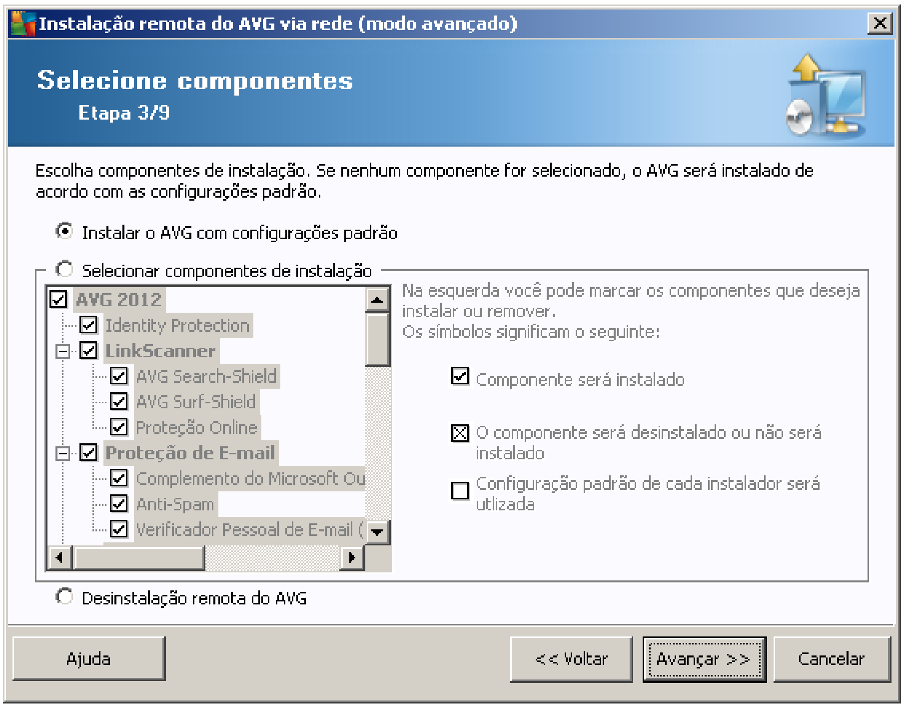
- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão  para selecionar a pasta correta.

  Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão ***Download*** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá ver o andamento do download acima do botão ***Download***.

- ***Botão Configurações de proxy*** - se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão ***Configurações de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** - use esse botão para inserir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.




Nesta etapa, você pode optar por instalar o AVG com as configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com configurações padrão*** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.

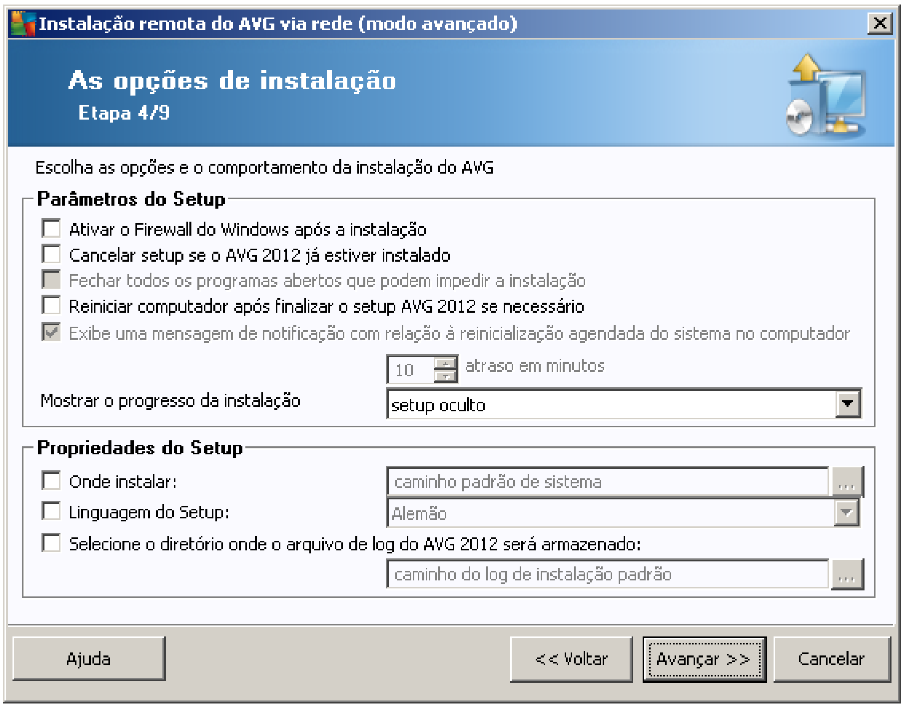
- ***Selecionar componentes de instalação*** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do AVGque podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:

  - componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma ☑

  - componentes que devem ser desinstalados ou não instalados, e marque-os desta forma ☒

  - As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco ( ☐).

- ***Desinstalação remota do AVG*** - permite que o AVG seja removido.




Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Ativar o firewall do Windows após a instalação*** - caso não pretenda instalar o componente de Firewall do AVG, você pode escolher ativar o firewall do Windows assim que a instalação terminar.

- ***Sair da instalação se o AVG2012 já estiver instalado*** - a administração remota não continuará se o AVG 2012já existir na estação de destino.

- ***Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação*** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de email ou navegador da Internet em execução.

- ***Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 2012, se necessário*** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

- ***Exibir uma mensagem de notificação referente a uma reinicialização de sistema programada no computador remoto*** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você poderá definir também um atraso antes da reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

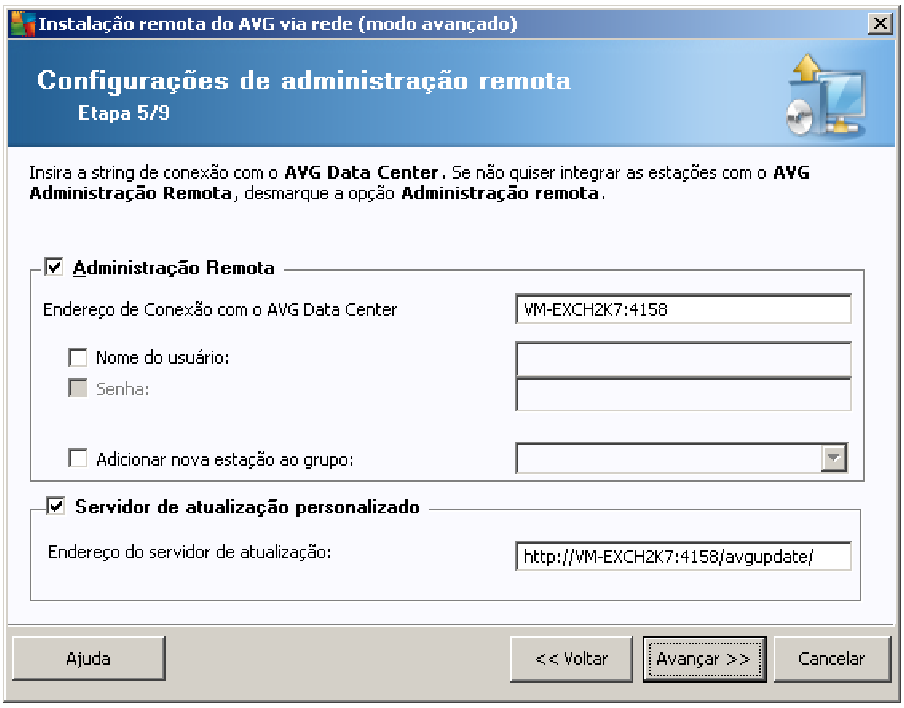
- ***Selecionar o tipo de visibilidade do progresso da instalação*** - no menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:

    - ***instalação oculta*** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento durante o processo de instalação.

- *exibir apenas progresso de instalação* - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível na estação.
- *exibir assistente de instalação* - a instalação estará visível na estação e o usuário atualmente logado precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Onde instalar*** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui. Recomendamos manter as configurações padrão.
- ***Idioma da instalação*** - escolha um idioma personalizado padrão para a AVG instalação e a interface do usuário.
- ***Selecionar pasta em que o arquivo LOG da instalação do AVG 2012 será armazenado*** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (a pasta já deve existir na estação de destino).



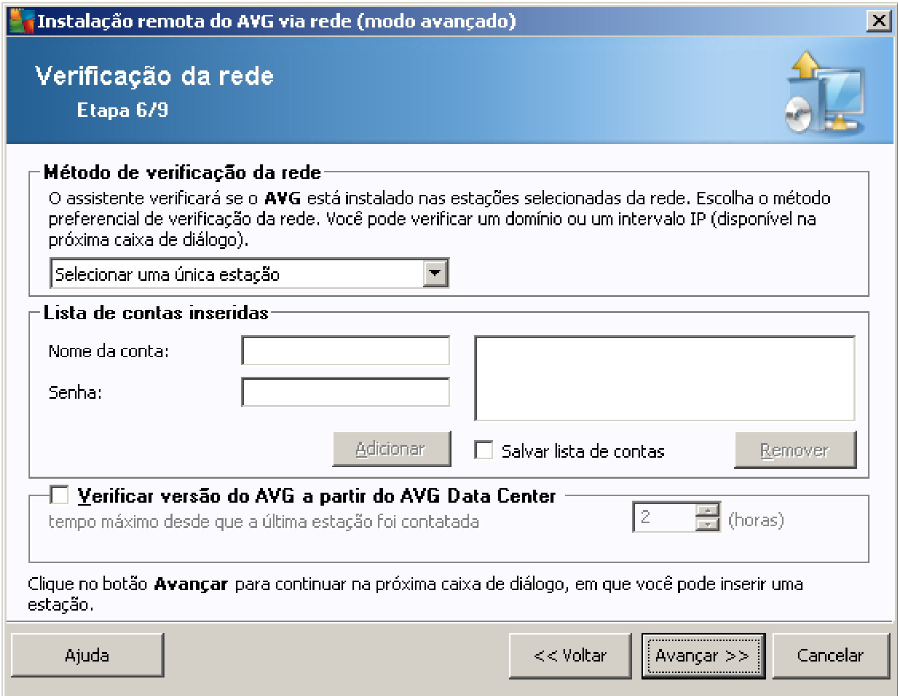

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

***Observação:*** *se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o nome de usuário e a senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.

- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.

- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque esta caixa de seleção e preencha o endereço agora.




O assistente precisa verificar primeiro algumas estações para descobrir o status delas e então instalar AVG nelas.

No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- ***Todas as estações do domínio*** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.

  ***Observação:*** *essa opção está disponível apenas se o computador utilizado fizer parte de um domínio.*

- ***Inserir um intervalo IP*** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.

- ***Importar estações do arquivo*** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas. O arquivo de texto de origem deve conter o nome de uma estação ou um endereço de IP por linha.

- ***Selecionar uma única estação*** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.

- ***Selecionar no Active Directory*** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

  ***Observação:*** *essa opção está disponível apenas se o computador utilizado fizer parte de um domínio.*

A seção **Lista de contas** é destinada a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG na estação remota, será solicitado que você digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo de um administrador). Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Esta seção permite criar uma lista de contas que será utilizada durante a instalação remota, evitando a inserção de múltiplas credenciais. Você poderá adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou excluí-las utilizando o botão **Remover**). Se você deseja manter sua lista de contas para uso posterior, marque a caixa ***Salvar lista de contas***. Entretanto, isso não é recomendado por motivos de segurança.

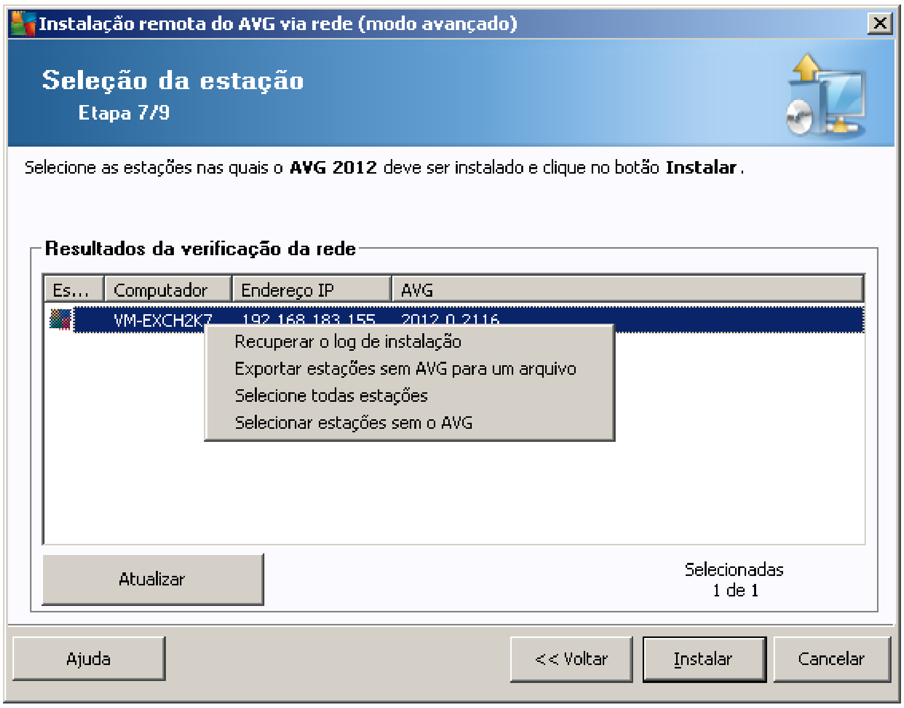
- ***Verificar versão do AVG no DataCenter*** - marque essa opção se desejar que o assistente tente obter informações sobre a versão do AVG em cada estação do AVG DataCenter (se disponível). Preencha o campo ***Tempo máximo desde o contato da última estação*** com um valor (em horas) que indicará o tempo máximo desde o último contato com a estação.

***Aviso:*** *a instalação remota do AVG pode ser executada somente em estações com o sistema operacional suportado instalado. Consulte a lista completa de sistemas operacionais suportados no capítulo Sistemas operacionais suportados. Além disso, é necessário ter um nome de usuário de logon com privilégios administrativos.*

Pode ser necessário examinar também o capítulo Requisitos de rede.

## 5.3.1. Todas as estações do domínio

Se você optar por instalar o AVG remotamente em todas as estações a partir do domínio, a caixa de diálogo a seguir será exibida, listando todas as estações disponíveis nos domínios:




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

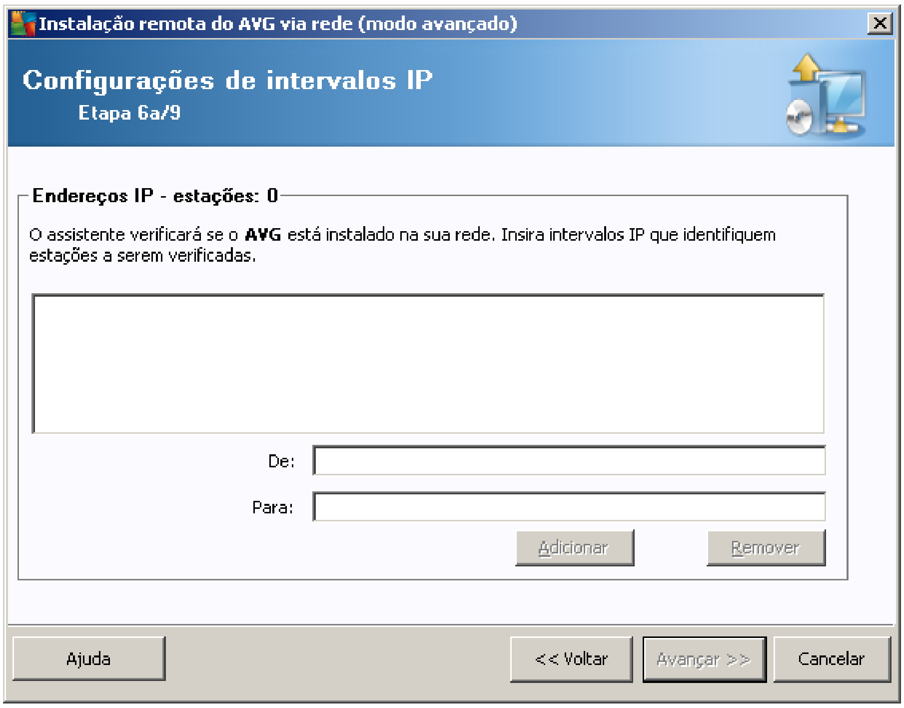
- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 5.3.2. Inserir um intervalo IP

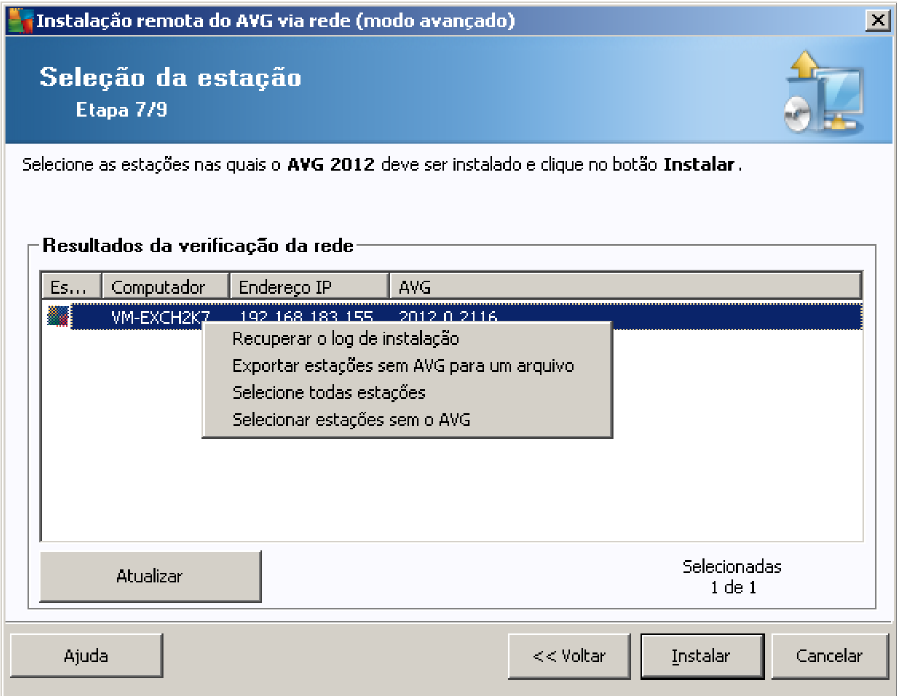
Se você optar por instalar o AVG remotamente de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:




É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo ***De***, digite um endereço IP e no campo ***Para*** digite um endereço de término. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão ***Remover***.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão ***Avançar*** para continuar. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

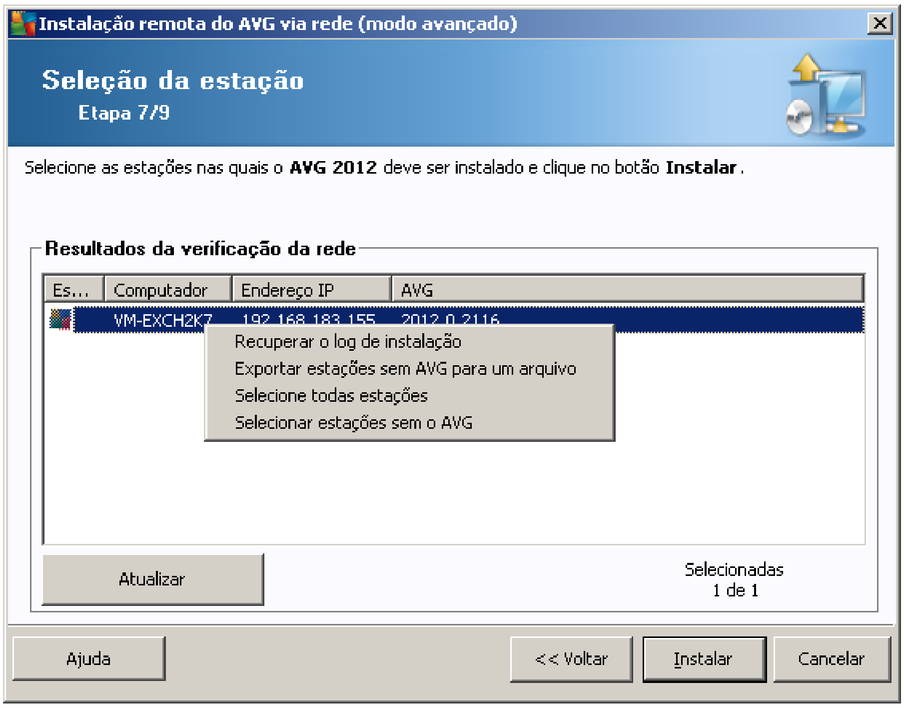
Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 5.3.3. Importar estações do arquivo

***Observação:*** *essa opção geralmente é usada na migração de estações para outro AVG DataCenter. Para obter mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo Migrar estações de/para DataCenter diferente.*

Se você optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo solicitando o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

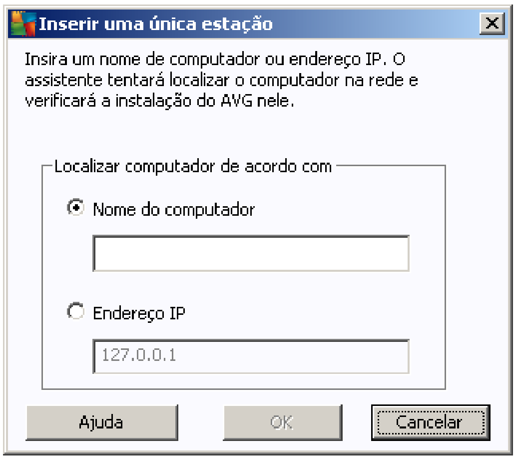
- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).
- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

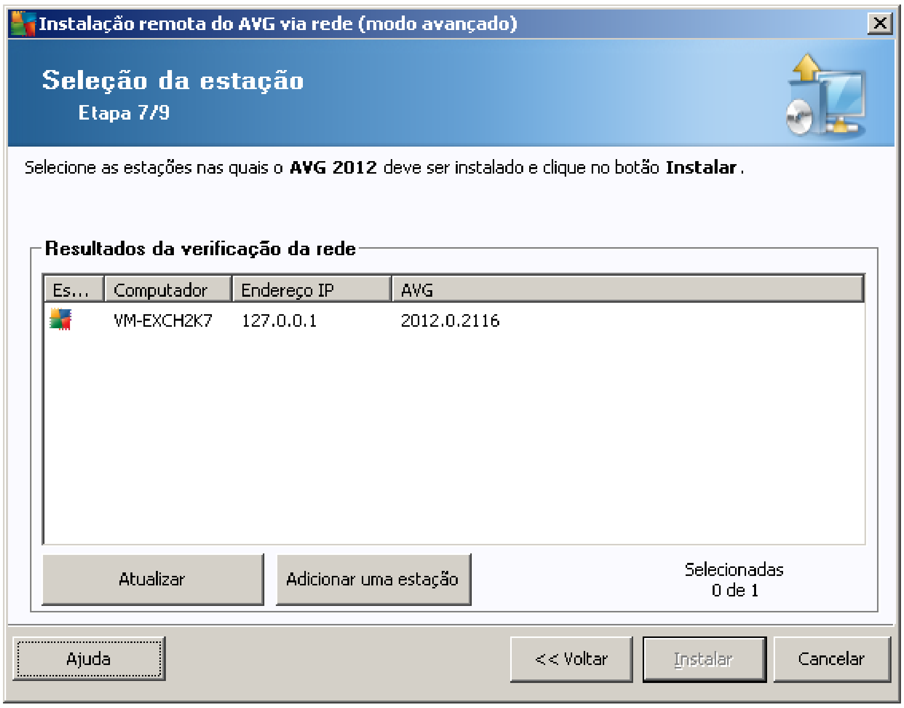
Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 5.3.4. Selecionar uma única estação

Se você optar por instalar o AVG remotamente em uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:




Clique em ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão ***OK***. O processo de verificação da estação escolhida para uma instalação do AVG será iniciado. Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.

- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não tenham o AVG instalado ou nas quais não seja possível detectar o AVG.

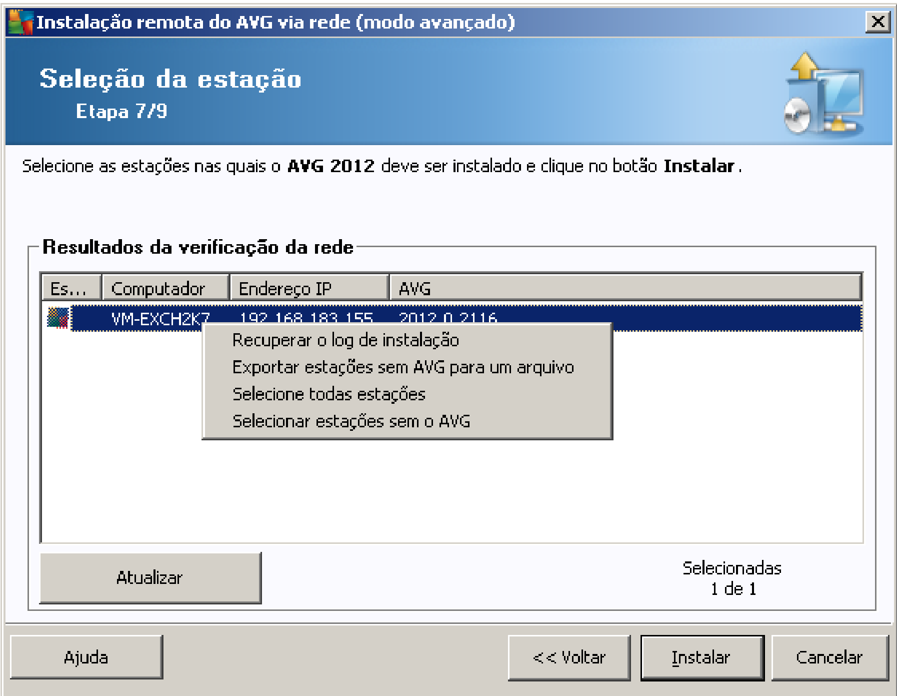
O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente. ***Adicionar uma estação*** - permitirá que você adicione outra estação única.

Continue para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 5.3.5. Selecionar no Active Directory

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por instalar o AVG remotamente nas estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de computadores). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Quando você terminar, a janela **Seleção da estação** será exibida.




Clique com o botão direito do mouse para exibir outras opções:

- ***Recuperar o log de instalação*** - esta opção tentará obter o log de instalação da estação (se disponível).

- ***Exportar estações sem o AVG para um arquivo*** - esta opção criará um arquivo com uma lista de estações que não contêm a instalação do AVG.

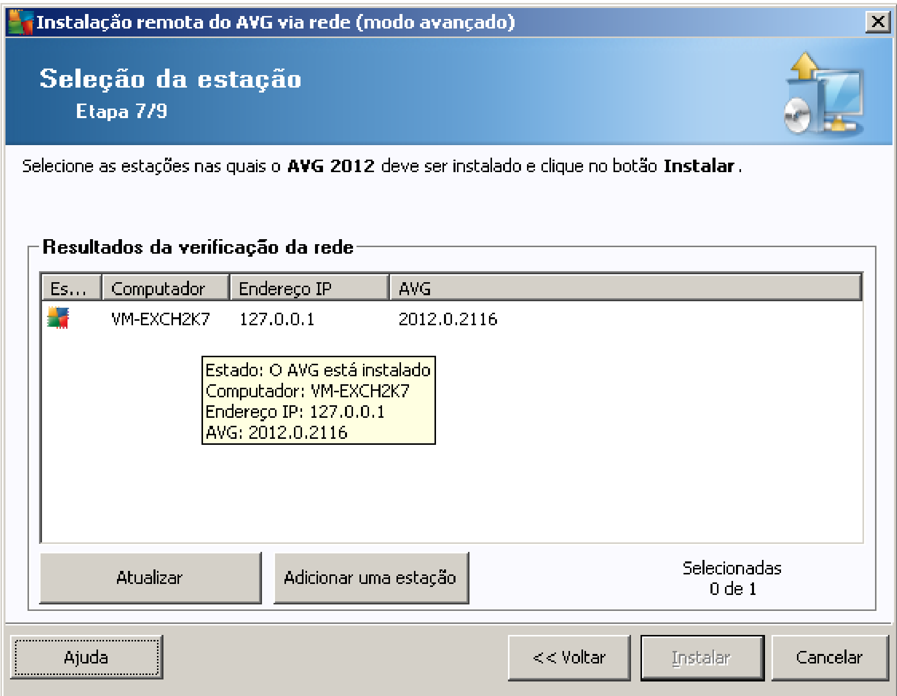
- ***Selecionar todas as estações*** - selecionará ou cancelará a seleção de todas as estações da lista e o botão Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar estações sem AVG*** - selecionará somente as estações que não têm o AVG instalado ou onde não seja possível detectar o AVG.

O botão ***Atualizar*** recarregará o estado de todas as estações na lista verificando-as novamente.

Passe para o capítulo Instalação de rede remota - etapas finais e conclua o processo de instalação remota.

## 5.4. Instalação de rede remota - etapas finais

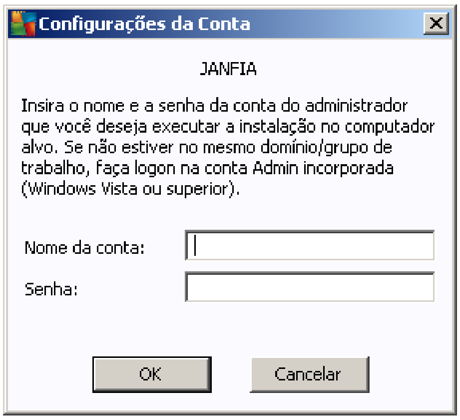



Além disso, você pode exibir uma chamada dica de ferramenta quando apontar para uma estação na lista por alguns segundos. A dica de ferramenta contém uma visão geral do estado da estação e outros detalhes.

Quando estiver pronto para continuar, selecione as estações desejadas e clique no botão ***Instalar*** para iniciar a instalação.

Se você selecionar algumas estações de trabalho na lista, a instalação do AVG será executada apenas nessas estações. Caso contrário, ela será feita em todas as estações de trabalho listadas.

Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG na estação remota, será necessário especificar o login e a senha do administrador do domínio durante a instalação.




Digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo administrador). Confirme clicando em OK.

Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Pressionar o botão ***Cancelar*** fará com que a instalação atual na estação de trabalho seja ignorada e que o assistente continue a instalação na estação de trabalho seguinte da lista.

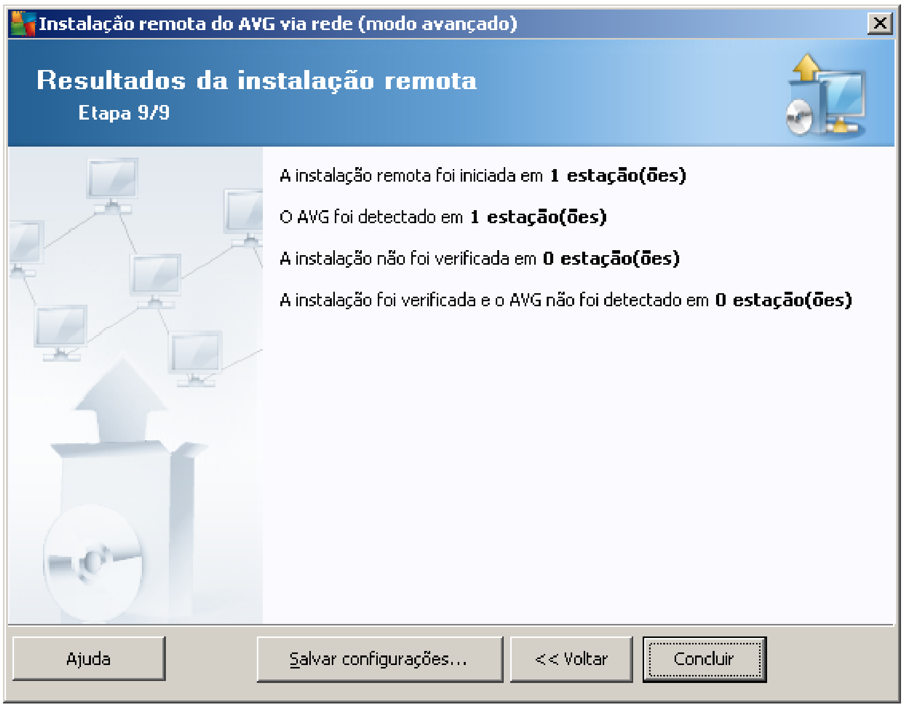
O AVG deve ser transferido para a estação e instalado. Você verá em cada linha se a instalação foi bem-sucedida (no entanto, o tempo de processamento pode ser demorado).

Quando todas as estações receberem os arquivos de instalação e o processo de instalação for concluído, você poderá fechar a caixa de diálogo clicando no botão ***Avançar***.

***Observação:*** *posteriormente você poderá analisar estações instaladas recentemente a partir do* ***Console do AVG Admin****, em* ***Estações/Novas estações*** *ou no grupo escolhido na caixa de diálogo Administração remota.*

*Para listar estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até* ***Estações/Estações não compatíveis****.*

A caixa de diálogo final contém uma breve visão geral da atividade na(s) estação(ões).



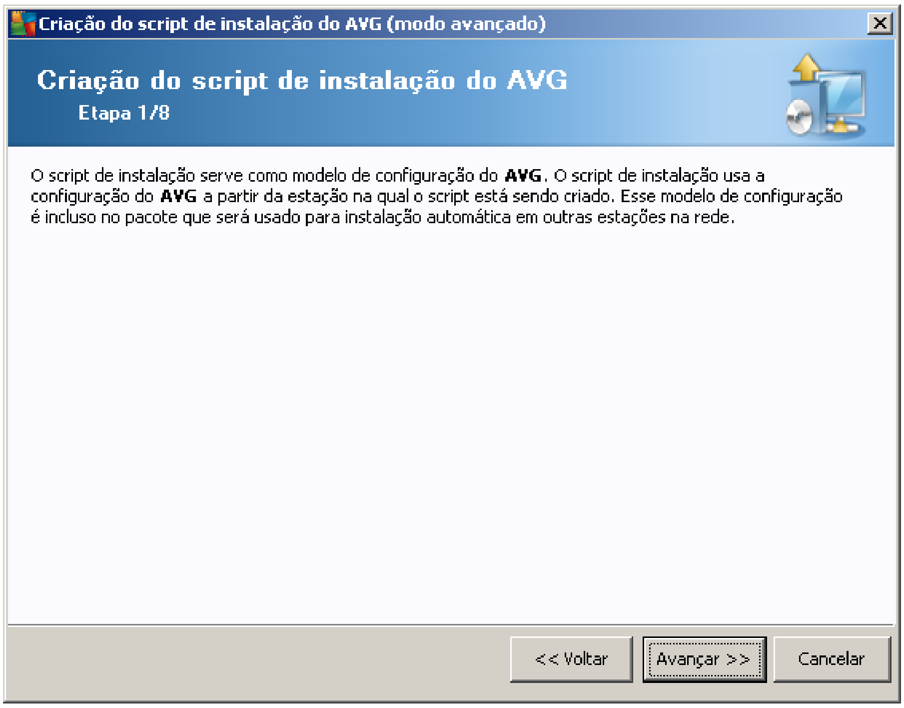

O botão ***Salvar configurações*** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode reutilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente.

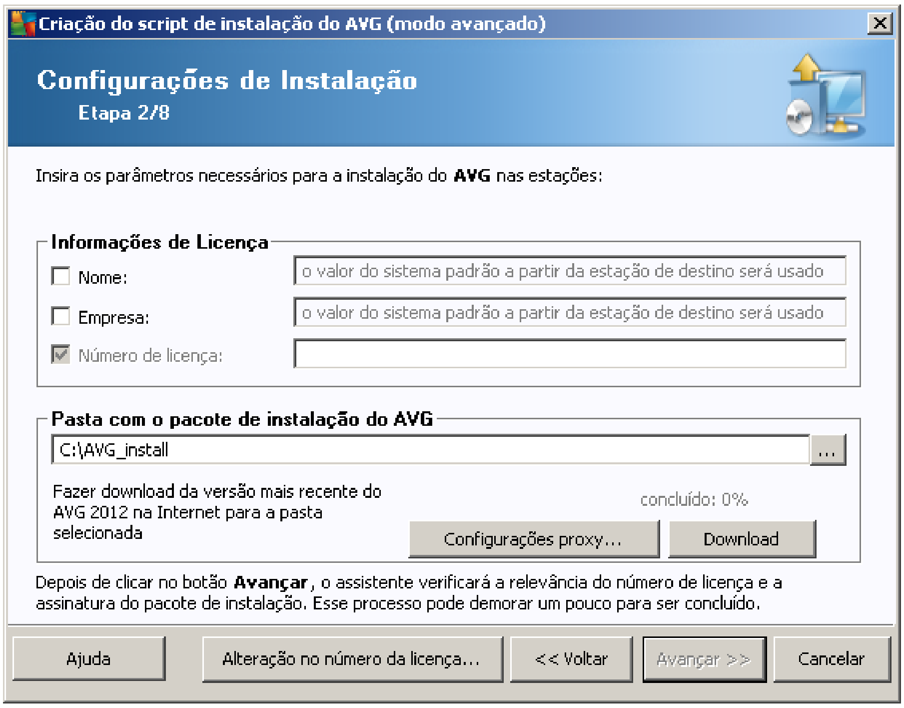
## 5.5. Criação do script de instalação do AVG

Se você selecionar a opção ***Criação de um script de instalação do AVG***, o assistente criará um script de instalação em um diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode ser usado para instalação do CD, da pasta de rede ou copiado diretamente em uma estação.

Essa opção não oferece a possibilidade de instalação remota em servidores ou estações de rede.




A primeira etapa contém uma visão geral dessa opção. Clique em ***Avançar*** para continuar.




Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo

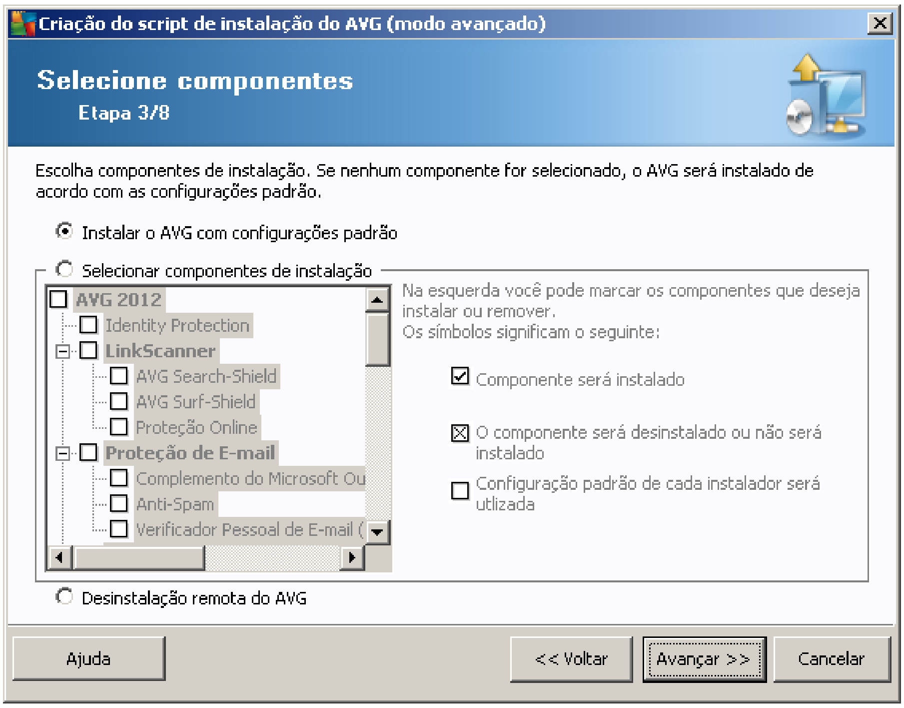
Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** - digite o caminho completo para o pacote de instalação do AVG ou use este botão ... para selecionar a pasta correta.

  Se você ainda não tiver baixado o pacote, clique no botão ***Download*** e use o assistente para baixar o arquivo de instalação na pasta selecionada. Você poderá observar o andamento do download acima do botão ***Download***.

- ***Botão Configurações de proxy*** - Se você precisar usar o servidor proxy para conectar-se à Internet, poderá preencher os detalhes do servidor proxy clicando no botão ***Configurações de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** - use esse botão para inserir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.




Nesta etapa, você pode optar por instalar o AVG com as configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com configurações padrão*** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.

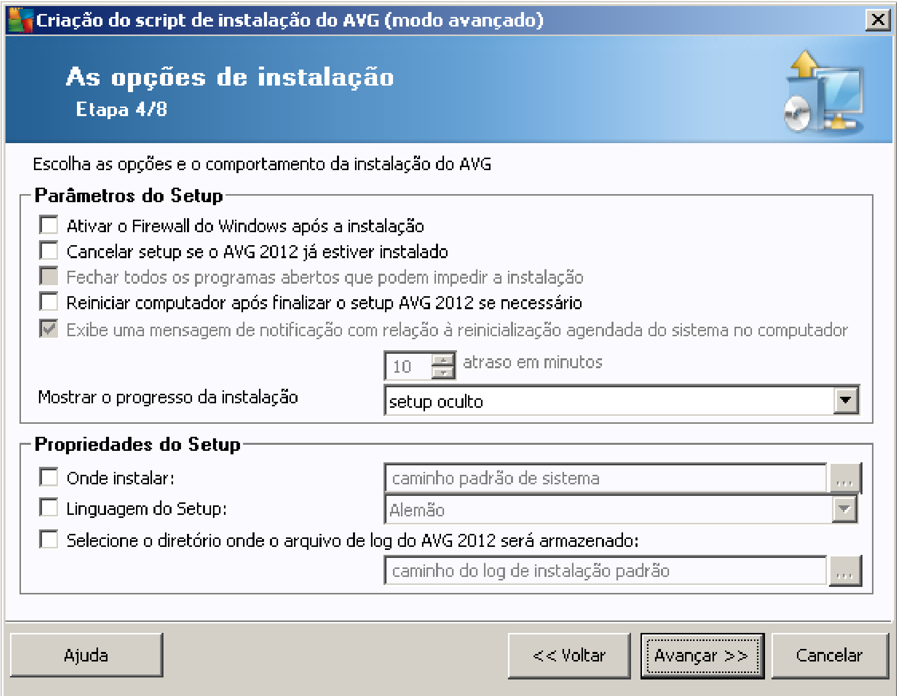
- ***Selecionar componentes de instalação*** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do AVGque podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:

  - componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma ☑

- componentes que devem ser desinstalados ou não instalados, e marque-os desta forma ☒
- As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco ( ☐).

- ***Desinstalação remota do AVG*** - permite que o AVG seja removido.




Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Ativar o firewall do Windows após a instalação*** - caso não pretenda instalar o componente de Firewall do AVG, você pode escolher ativar o firewall do Windows assim que a instalação terminar.

- ***Sair da instalação se o AVG2012 já estiver instalado*** - a administração remota não continuará se o AVG 2012já existir na estação de destino.

- ***Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação*** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de email ou navegador da Internet em execução.

- ***Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 2012, se necessário*** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

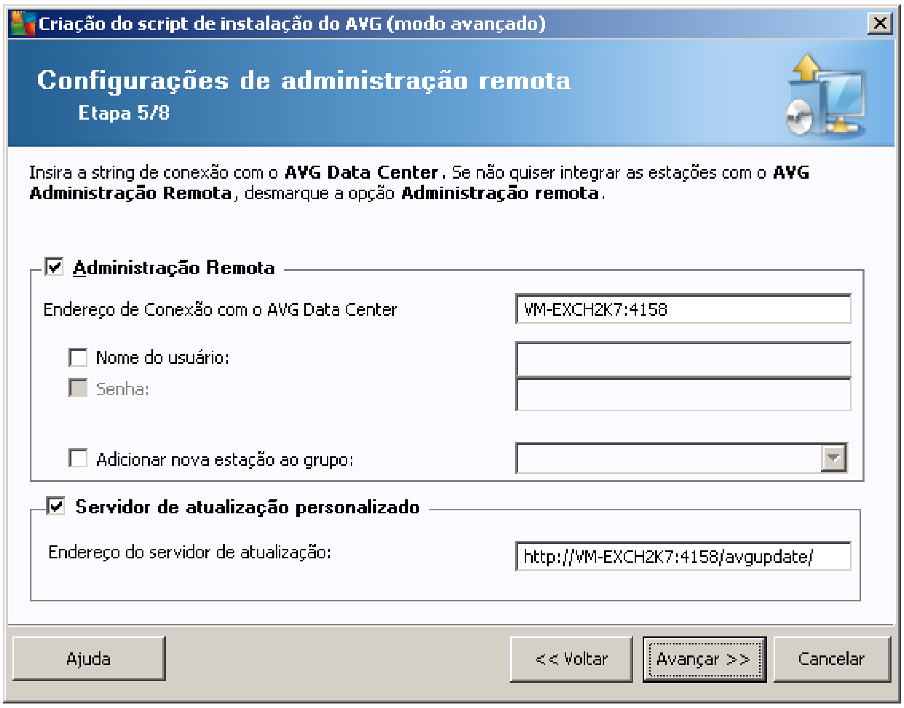
- ***Exibir uma mensagem de notificação referente a uma reinicialização de sistema programada no computador remoto*** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você

poderá definir também um atraso antes da reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

- ***Selecionar o tipo de visibilidade do progresso da instalação*** - no menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:
    - ***instalação oculta*** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento durante o processo de instalação.
    - ***exibir apenas progresso de instalação*** - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível na estação.
    - ***exibir assistente de instalação*** - a instalação estará visível na estação e o usuário atualmente logado precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Onde instalar*** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui. Recomendamos manter as configurações padrão.
- ***Idioma da instalação*** - escolha um idioma personalizado padrão para a AVG instalação e a interface do usuário.
- ***Selecionar pasta em que o arquivo LOG da instalação do AVG 2012 será armazenado*** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (a pasta já deve existir na estação de destino).



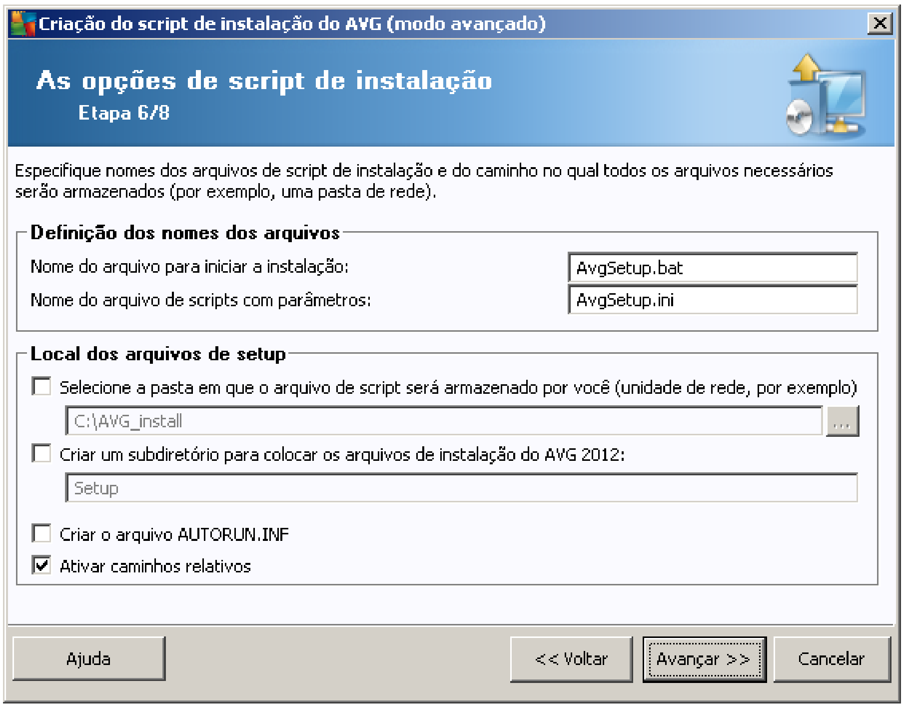

As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

*__Observação:__ se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o Nome de usuário e a Senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.

- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.

- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque esta caixa de seleção e preencha o endereço dele agora.




Nessa etapa você poderá especificar nomes de arquivos de script de instalação, seus armazenamentos e outras opções.

Em ***Definição dos nomes de arquivo***, defina estas opções:

- ***Nome do arquivo para inicializar instalação*** - digite um nome personalizado para o arquivo que será usado para inicializar a instalação. A extensão do arquivo deverá ser ***.bat***.

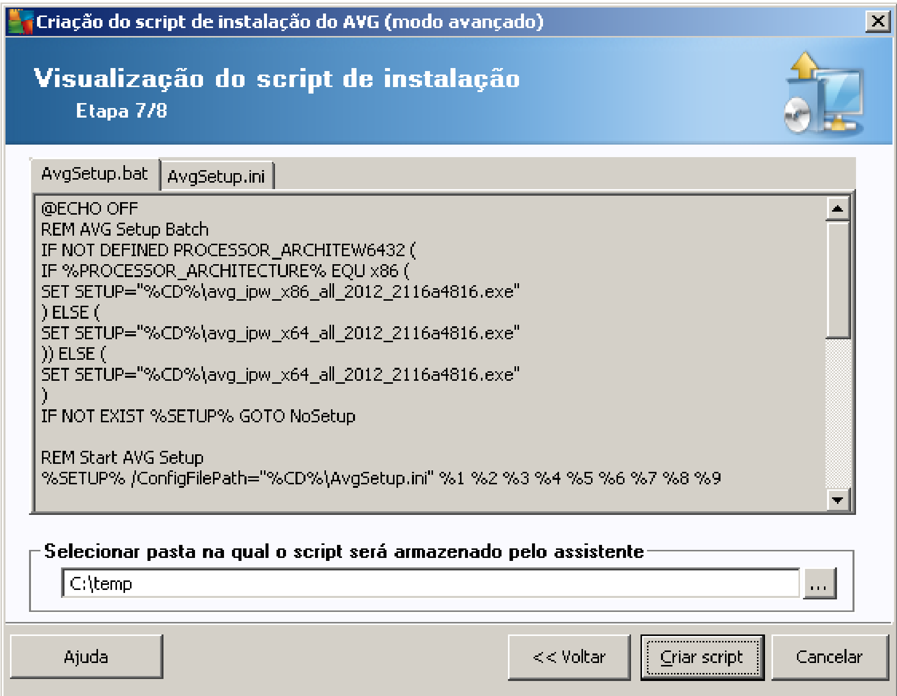
- ***Nome do arquivo de script com parâmetros*** - digite um nome personalizado para o arquivo de parâmetros do script. A extensão do arquivo deverá ser ***.ini***.

Em ***Local dos arquivos de instalação***, defina estas opções:

- ***Selecionar a pasta em que o arquivo de script de instalação ficará armazenado*** - marque

esta caixa de seleção e selecione um diretório personalizado para armazenar o script de instalação.

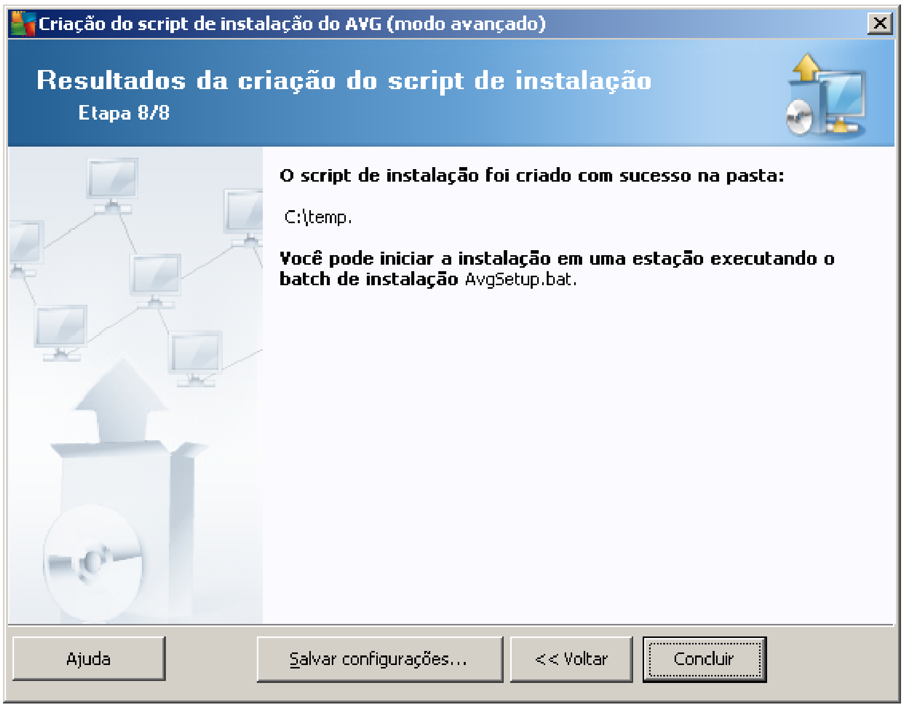
- ***Criar uma subpasta para os arquivos de instalação do AVG2012*** - marque essa caixa de seleção se preferir que os arquivos de instalação do AVG sejam copiados e armazenados em uma subpasta.
- ***Criar o arquivo AUTORUN.INF*** - se você planeja colocar o script em um CD/DVD ou disco de USB Flash a partir do qual possa iniciar a instalação do AVG, imediatamente após a inserção, marque esta caixa de seleção e o arquivo AUTORUN.INF será criado.
- ***Ativar caminhos relativos*** - recomendamos manter esta opção marcada. Caminhos relativos são relativos em relação ao diretório de origem atual (por exemplo, se sua unidade de disco de origem e o caminho forem C:\avginstallation e você desmarcar essa opção, o script de saída procurará os arquivos de instalação exatamente no mesmo caminho, que pode ser diferente na estação de destino na qual será executado, e portanto o script não funcionará).




Essa etapa contém uma visualização dos arquivos de configuração e instalação. A primeira guia contém informações sobre os arquivos de instalação e a segunda as pré-configurações.

Se você ainda não tiver preenchido o caminho de saída na seção ***Selecionar pasta onde o script será armazenado***, faça isso.

Clique no botão ***Criar script*** para compilar e salvar o script de instalação no local selecionado.




O botão ***Salvar configurações*** permitirá selecionar a configuração salva previamente. Você pode utilizá-la quando executar o assistente novamente carregando as configurações no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente.

Há várias opções de uso do arquivo de script produzido. Estes são os dois exemplos mais comuns:

**Para usar o script salvo em uma pasta:**

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

   ***Observação:*** *se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.*

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.

3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

4. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

Você também pode inserir o script em um dispositivo removível, como unidade de disco externa, disco USB Flash etc.

**Para usar o script de um dispositivo removível:**

1. Insira o dispositivo removível na estação.

2. Se o recurso de execução automática estiver ativado no sistema operacional da estação e você optar por criar o arquivo autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será

iniciada automaticamente.

3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

5. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

# 6. Console do AVG Admin

## 6.1. O que é Console do AVG Admin

**O Console do AVG Admin** é uma interface para administrar estações remotamente. Ele ajuda o administrador de rede a manter a configuração e o status das estações do AVG e a chamar remotamente várias operações em estações do AVG. A partir desse console, você pode, por exemplo:

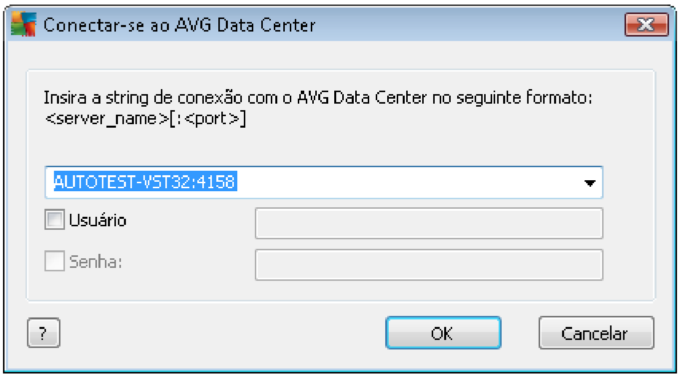
- **Monitorar os estados do componente AVG nas estações.**
- **Definir configurações para a estação do AVG.**
- **Examinar resultados de verificação e controlar infecções por vírus**
- **Iniciar remotamente verificações ou atualizações em estações AVG.**
- **Distribuir arquivos de atualização na rede local.**
- **Acessar a Quarentena de vírus nas estações do AVG.**
- **Exibir arquivos de log do Firewall**
- **Instalar estações do AVG remotamente**

Você tem várias opções para iniciar o **Console do AVG Admin**:

- navegar até o menu Iniciar do Windows e selecionar ***Todos os Programas/Administração 2012 Remota do AVG/AVG Admin Console***
- selecionar ***Console do AVG Admin*** na área de trabalho do Windows
- ou acessar a pasta *Arquivos de programas* (em geral, c:\Arquivos de Programas, selecionar a pasta *AVG\AVG2012 Admin\Console* e clicar duas vezes em *AvgAdminConsole.exe*.

Durante a inicialização, o **AVG Admin Console** tentará conectar-se automaticamente ao último **AVG DataCenter** usado. Se a comunicação falhar ou se você estiver ativando o **AVG Admin Console** pela primeira vez, aparecerá uma janela de diálogo e será necessário especificar a string de comunicação para a conexão com o **AVG DataCenter**. A string de comunicação usa o mesmo formato da string de comunicação da **estação AVG**. Para obter detalhes, consulte o capítulo Configuração/String de conexão.

Em geral, se o **AVG Admin Console** estiver instalado no mesmo computador que o **DataCenter**, será possível usar esta string de comunicação: ***localhost:4158***.

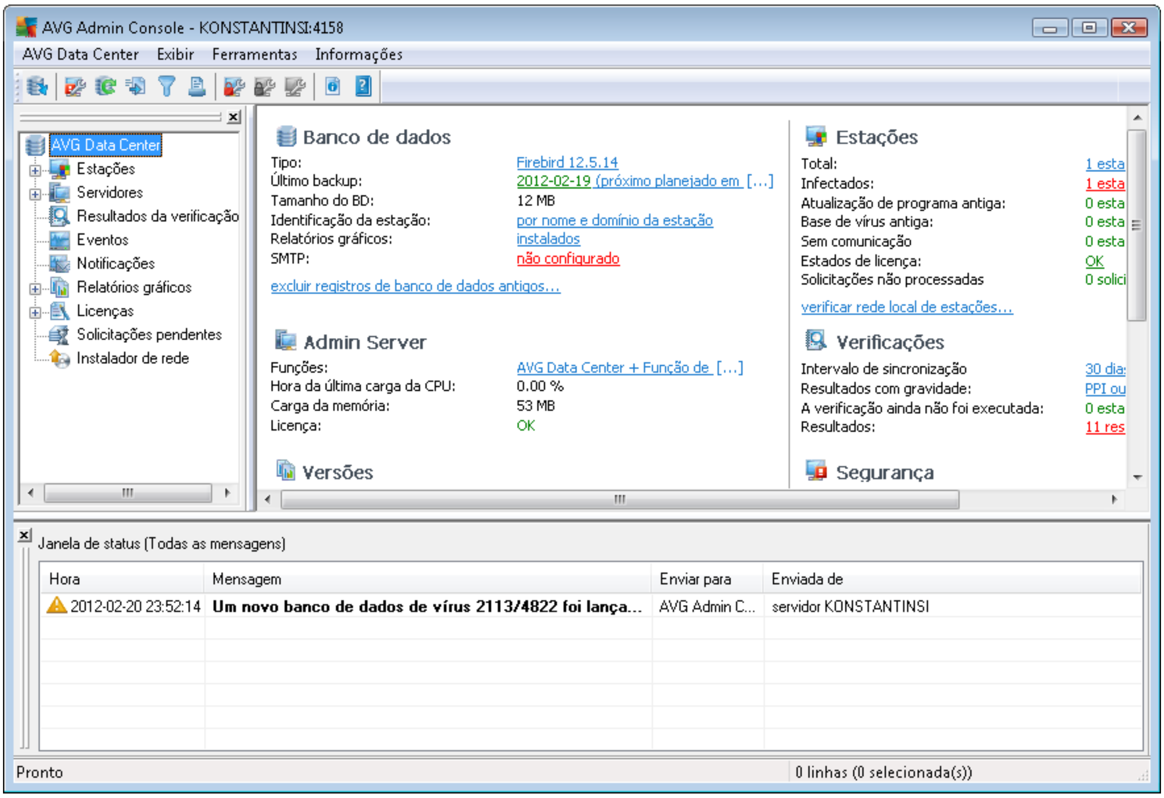



A estrutura da string de comunicação geral é ***http://endereço_servidor:porta***, onde:

- ***endereço_servidor*** é o nome/endereço de um servidor no qual o **AVG Admin Server** é executado.
- ***porta*** é o número da porta do **AVG Admin Server**. A porta padrão é 4158. Se o **AVG Admin Server** usar esse número padrão, não será necessário incluir o número na string de comunicação.

Se o **DataCenter** for protegido por senha, será necessário preencher o ***Nome de usuário*** e a ***Senha*** nos campos apropriados. Sem a senha e/ou nome de usuário corretos, você não poderá iniciar o AVG Admin Console.

## 6.2. Visão geral da interface do Console do AVG Admin




A interface do **Console do AVG Admin** é totalmente personalizável, permitindo que os usuários movam ou habilitem/desabilitem painéis individuais, de acordo com suas necessidades. Dentro da exibição padrão, quatro de cinco painéis são visíveis (com a única exceção do Painel de filtro), além de uma barra de ferramentas de navegação e do menu superior.

### 6.2.1. Menu superior principal

O menu superior contém os seguintes itens de menu:

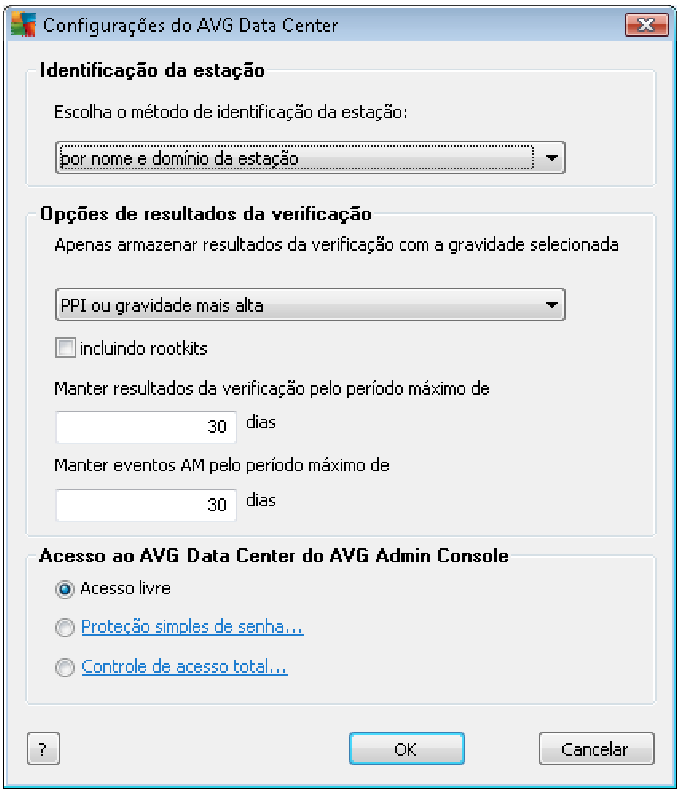
#### Menu DataCenter

O menu **DataCenter** oferece estas opções:

- **Conectar o AVG DataCenter...**

  Permite o usuário a selecionar um DataCenter **diferente**.

- **Configurações do AVG DataCenter...**




A seção ***Identificação da estação*** contém um menu suspenso, onde é possível selecionar como você deseja exibir estações na seção da exibição atual.

A seção ***Opções de resultados da verificação*** permite escolher quais resultados de verificação você prefere armazenar e de acordo com que gravidade. Marque a caixa de seleção ***incluindo rootkits*** para incluir o armazenamento também de resultados de verificação com rootkits.

***Manter resultados de verificação por um período máximo de*** - simplesmente digite o número de dias que deseja manter os resultados de verificação recebidos das estações. O valor padrão é 30 dias.

***Manter eventos do GA por um período máximo de*** - digite o número de dias que deseja manter os eventos do Gerenciador de Alertas recebidos das estações. O valor padrão é 30 dias.

Na próxima seção, escolha como você deseja proteger seu acesso ao AVG DataCenter:

***Acesso livre*** - configurações padrão que permitirão que qualquer pessoa acesse o AVG DataCenter (não é necessária uma senha).

***Proteção simples com senha*** - abrirá uma nova caixa de diálogo, onde você poderá escolher uma senha personalizada (a mesma senha deve ser adicionada a ambos os campos para confirmação). A senha será exigida durante todas as conexões ao AVG DataCenter.

***Controle de acesso total*** - veja o capítulo ***Como gerenciar direitos de acesso*** para obter

mais informações.

- ***Exportação de banco de dados...*** - esta caixa de diálogo permite criar um arquivo de backup (isto é, exportar o conteúdo do DataCenter para um arquivo) e salvá-lo na pasta local do computador em que o Console do AVG Admin está sendo executado.

- ***Sair*** - sai do **Console do AVG Admin**.

## Menu Visualizar

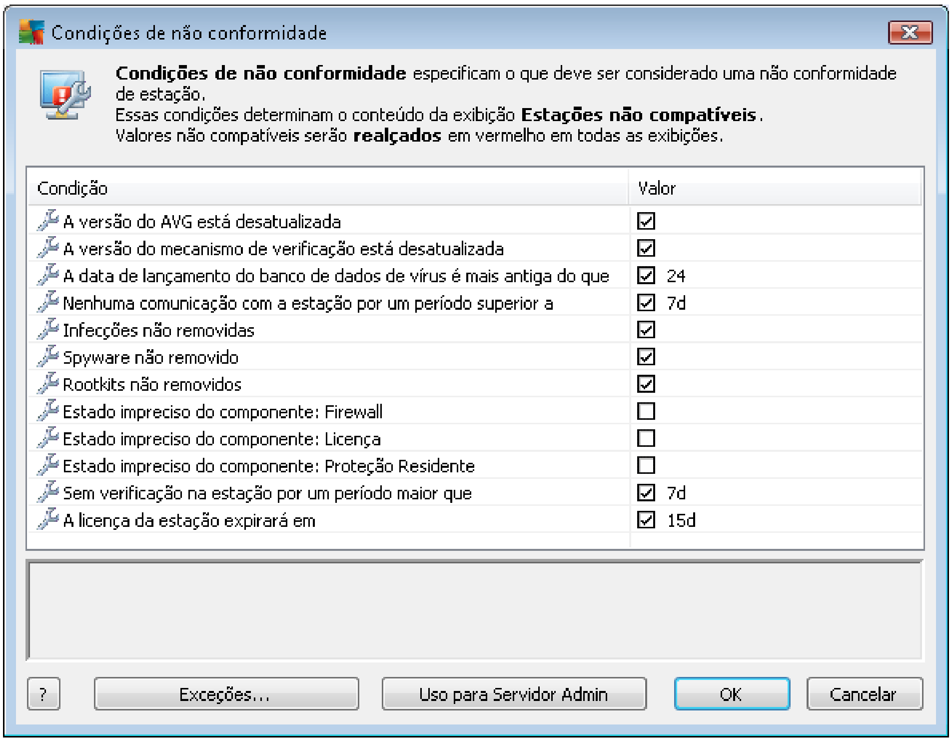
O menu ***Visualizar*** oferece estas opções:

- ***Painéis***

  Aqui você pode mostrar ou ocultar painéis individuais da interface principal (Barra de ferramentas, árvore de navegação, etc.) marcando ou desmarcando-os.

  Para restaurar a posição original de todos os painéis, use o item ***Posição padrão dos painéis***. Os painéis serão restaurados após a reinicialização do aplicativo.

- ***Condições de não conformidade...***



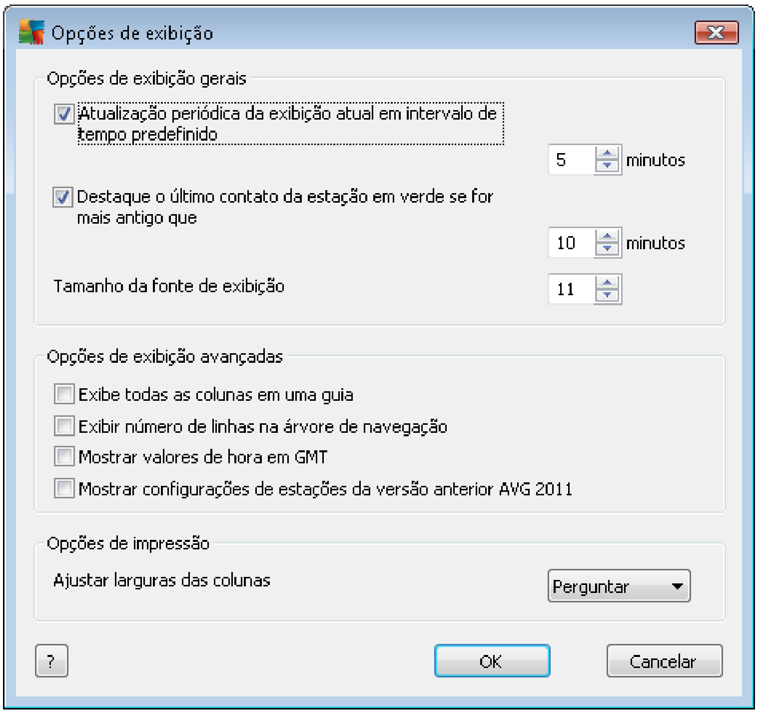

Aqui você pode escolher as condições de uma estação a serem consideradas não compatíveis. De acordo com a sua seleção, as estações não compatíveis serão realçadas de vermelho em todos os modos de exibição disponíveis.

Use o botão ***Exceções...*** para definir grupos excluídos de regras selecionadas.

Use o botão ***Usar para Admin Server*** para aplicar as condições de não conformidade ao AVG Admin Server, o que significa que essas condições serão usadas no AVG Admin Report (disponível pela interface da Web) e durante a geração de relatórios gráficos de *estações não compatíveis*).

- ***Configuração padrão de coluna*** - use esta opção para reverter as configurações da coluna da interface para o estado original.

- ***Opções***




Na seção ***Opções de exibição geral*** escolha exibir preferências:

- ***Atualização periódica da exibição atual no intervalo de tempo predefinido*** - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo em minutos para ativar atualização periódica automática da exibição aberta no momento.

- ***Destaque o último contato da estação em verde se for mais antigo que*** - marque a caixa de seleção e escolha um valor de tempo em minutos para ativar o destaque da célula Último contato para ver se a estação se comunica adequadamente.

- ***Tamanho da fonte de exibição*** - escolha um tamanho de fonte necessário para as exibições (o valor padrão é 11).

Na seção ***Opções de exibição avançadas*** escolha o seguinte:

- ***Exibe todas as colunas em uma guia*** - marque a caixa de seleção para agrupar todas as colunas em uma guia (para um acesso mais fácil às informações).

- *Exibir número de linhas na árvore de navegação* - se ativado, cada item na árvore de navegação conterá um número entre parênteses refletindo o número de linhas utilizadas.

  O número de linhas pode ser atualizado manualmente, selecionando o item de menu ***Exibir/Atualizar contagem de linha na árvore de navegação*** ou automaticamente a cada 5 minutos por padrão (este intervalo pode ser alterado através de ***Exibir/Opções/ Atualização periódica da exibição atual no intervalo de tempo pré-definido***).

  ***Observação:*** *A contagem de linhas pode ser afetada também por opções de filtragem (se disponível e definido para a exibição dada)!*

- ***Exibir valores de tempo em GMT*** - marque a caixa de seleção para converter os valores de tempo de todas as exibições para GMT (Greenwich Mean Time - Horário do Meridiano de Greenwich). Desmarcar a caixa de seleção faz os valores voltarem ao seu horário local.

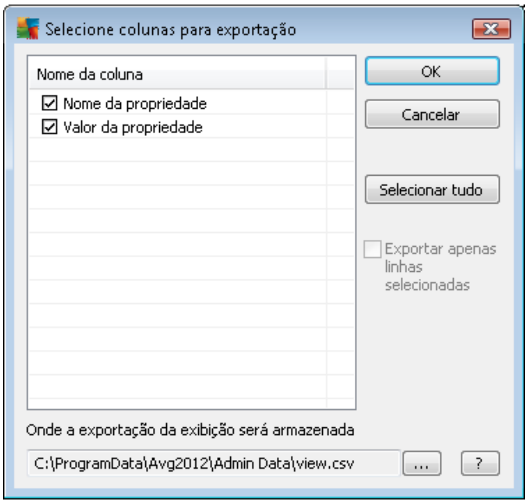
- ***Mostrar configurações para as estações da versão antiga do AVG 2011*** - se selecionado, as configurações compartilhadas para as estações e para os grupos exibirão também as configurações do AVG 2011 (aplicável se você ainda tiver estações do AVG 2011 em sua rede).

A seção ***Opções de impressão*** poderá ajudá-lo se desejar imprimir a exibição atualmente aberta. Muitas vezes ocorre que algumas colunas não são largas o suficiente para conter todo o texto, por isso é necessário ajustar a largura antes de imprimir. Utilize o menu suspenso nessa seção para escolher ou não o ajuste automático do tamanho da coluna. Você também poderá escolher a opção ***Perguntar***. Assim, a possibilidade de ajuste da coluna será lembrada antes de cada sessão de impressão.

- ***Atualizar... -*** atualiza todos os registros exibidos na seção da exibição atual (você também pode usar o botão F5 do teclado para fazer isso).
- ***Atualizar contagem de linhas na árvore de navegação*** - atualiza o número de linhas refletidas nos parênteses na árvore de navegação.
- ***Exportar o conteúdo da exibição atual***

  Permite que você salve a exibição atual (por exemplo, lista de estações) em um arquivo .csv (valores separados por vírgulas), que pode ser facilmente importado, por exemplo, para o MS Excel ou aplicativo de planilha semelhante.

  ***Observação:*** *você pode também abrir essa caixa de diálogo rapidamente pressionando CTRL+S.*




Use o botão ***Selecionar tudo*** para marcar todos os nomes de colunas ou selecionar os nomes manualmente. Se você selecionou apenas determinadas linhas antes de abrir esta caixa de diálogo e quiser exportar somente essas linhas, marque a caixa de seleção ***Exportar somente linhas selecionadas***.

Para alterar o local do arquivo de saída ou seu nome, use o  botão, que aciona uma caixa de diálogo padrão ***Salvar como***.

Confirme sua escolha, pressionando o botão ***OK***.

- ***Imprimir...*** – abre a caixa de diálogo de impressão padrão do Windows, permitindo imprimir a exibição aberta no momento.

- ***Localizar estação*** - use essa função para procurar rapidamente um nome de estação (você também pode usar um atalho de teclado simplesmente pressionando as teclas CTRL e F ao mesmo tempo para abrir essa caixa de diálogo). Digite o nome da estação ou parte deste.

- ***Localizar a próxima estação*** - use essa função para passar ao próximo resultado da pesquisa (ou use a tecla F3 do teclado).

## Menu Ferramentas

O menu ***Ferramentas*** oferece estas opções:

- ***Configurações compartilhadas para estações*** – abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para estações *(para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo Configuração/Configurações compartilhadas para estações).*

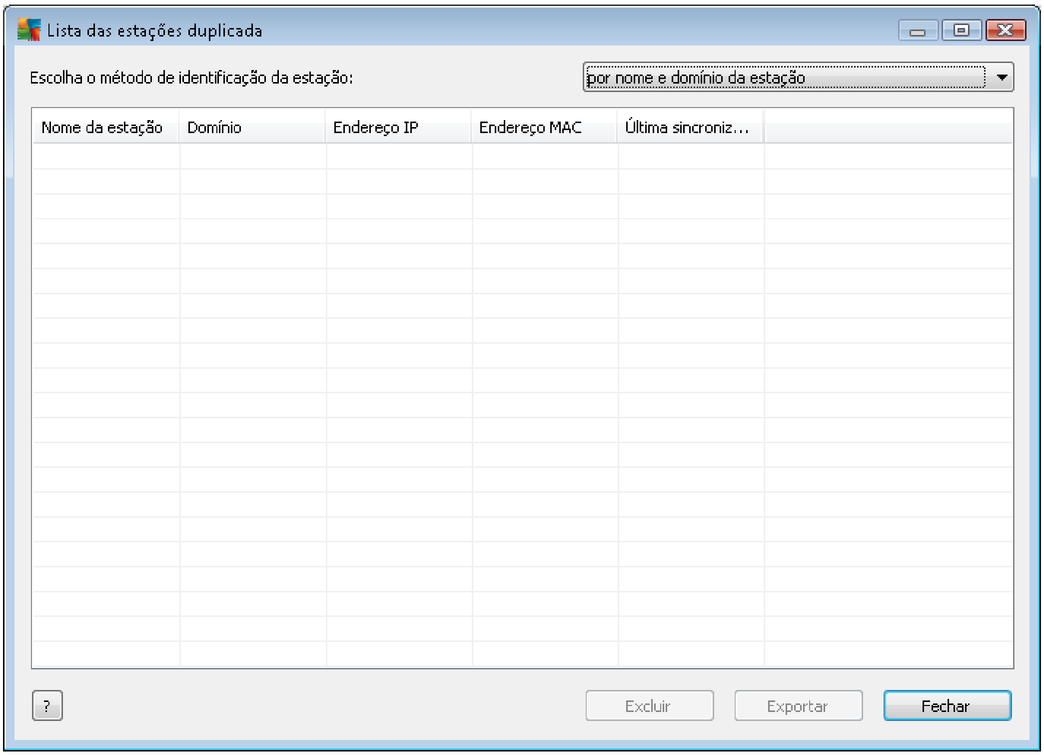
- ***Configurações compartilhadas para firewalls*** - abre uma caixa de diálogo para edição da configuração compartilhada para *Firewall (para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de Firewall, consulte o capítulo Configuração/Configurações compartilhadas para firewalls).*

- ***Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos...*** - abre uma caixa de

diálogo para edição da configuração compartilhada em estações com servidor de aplicativos instalado *(para obter informações detalhadas sobre configurações compartilhadas de estações, consulte o capítulo Configuração/Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos).*

- ***Manutenção do banco de dados...*** - exibe uma caixa de diálogo na qual é possível selecionar scripts para manter o banco de dados do DataCenter. Consulte o capítulo Como manter o banco de dados do DataCenter para obter mais informações.

- ***Mostrar estações duplicadas***




Essa caixa de diálogo permite a identificação de estações duplicadas na sua rede (estações com nomes idênticos). Esse tipo de duplicidade também pode ocorrer, por exemplo, durante a identificação do endereço MAC (notebooks na rede podem ser exibidos duas vezes; uma vez quando o adaptador de rede é usado para a conexão e outra quando é usado Wi-Fi). Há várias formas de identificar estações duplicadas. Para alterar o método usado, use o menu de rolagem no canto direito superior desta caixa de diálogo. Os métodos de identificação disponíveis são: ***por nome da estação***, ***por nome da estação e domínio***, ***por endereço IP da estação*** e ***por endereço MAC da estação***.

É possível remover uma estação duplicada facilmente selecionando-a na lista e clicando no botão **Excluir**. Você também pode clicar no botão **Exportar** para salvar a lista de estações duplicadas em um arquivo ***.csv*** (valores separados por vírgula), que pode ser importado, por exemplo, para o MS Excel ou um aplicativo de planilha semelhante.

- ***Configurações do AVG Admin Server...*** - abre uma caixa de diálogo para editar as configurações do AVG Admin Server *(para obter informações detalhadas sobre configurações*

*do AVG Admin Server, consulte o capítulo Configuração/Configurações do AVG Admin Server).*

- ***Instalar AVG em estações...*** - inicia o Assistente do instalador do AVG Network integrado ao Console do AVG Admin. O assistente o guiará pela adição das estações do AVG que você deseja instalar remotamente. Informações adicionais sobre esse tópico podem ser encontradas no capítulo *Instalador de rede)*

- ***Executar o Assistente do instalador do AVG Network*** - inicia o Assistente do instalador do AVG Network independente, que o guiará pela instalação do AVG nas estações. Informações adicionais sobre esse tópico podem ser encontradas no capítulo *Instalador do AVG Network*

### Menu Informações

O menu ***Informações*** oferece estas opções:

- ***Ajuda*** - abre o arquivo de ajuda.

- ***Novidades*** - exibe o resumo passo a passo de novidades importantes no aplicativo AVG Admin.

- ***Verificar atualizações*** - durante a inicialização, o **Console do AVG Admin** verifica automaticamente se uma versão mais recente do **Console do AVG Admin**está disponível. Mas você também pode abrir essa caixa de diálogo e ver imediatamente se existe uma nova versão disponível.

  Você pode também usar o link da caixa de diálogo para fazer download do mais recente pacote de instalação.

  Para desabilitar o recurso de verificação na inicialização, desmarque a caixa de seleção ***Verificar atualizações na inicialização***.

- ***Baixar documentação recente*** - abre o seu navegador de Internet padrão com a página de download de documentação do site do AVG.

- ***Fazer download do AVG Rescue CD*** - abre o navegador padrão da Internet com a página de download do AVG Rescue CD. Para fazer download do produto, será necessário inserir o número da licença do AVG Rescue CD.

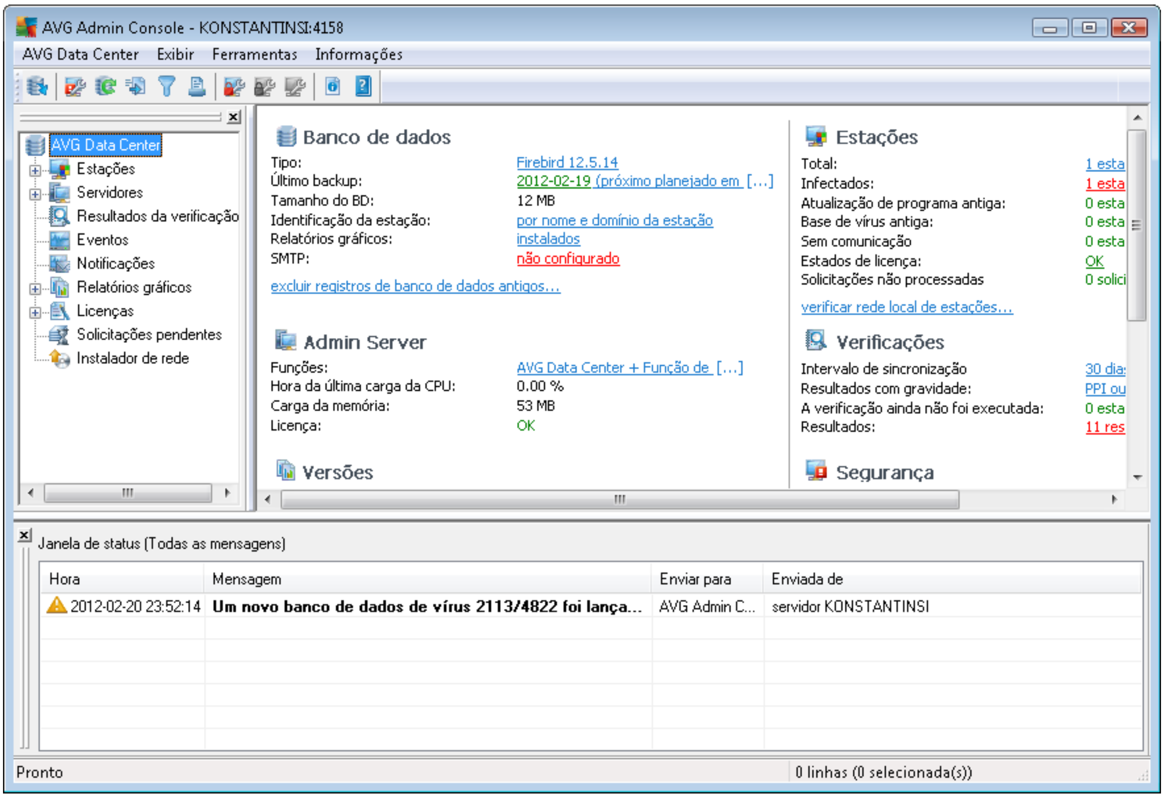
- ***Programa de Aprimoramento de Produto*** - clique para ativar ou desativar sua participação no Programa de Aprimoramento de Produto, que nos ajuda a proteger os seus computadores e rede ainda mais ao analisar regularmente as suas necessidades atuais de acordo com o seu uso do aplicativo.

- ***Sobre o Console do AVG Admin*** - exibe as informações de direitos autorais e o número da versão do aplicativo/banco de dados.

## 6.2.2. Árvore de navegação

A **Árvore de navegação** contém todos os grupos organizados em formato hierárquico. Um grupo é uma revisão de estrutura de dados, por exemplo, uma lista de estações com sua configuração, tabela de resultados de verificação, etc. O conteúdo do grupo é exibido no ***modo de exibição atual***

, na tabela central.




Na árvore de navegação, você verá os seguintes conjuntos:

- Estações
- Servidores
- Resultados da verificação
- Eventos
- Notificações
- Relatórios gráficos
- Licenças
- Solicitações pendentes
- Instalador de rede

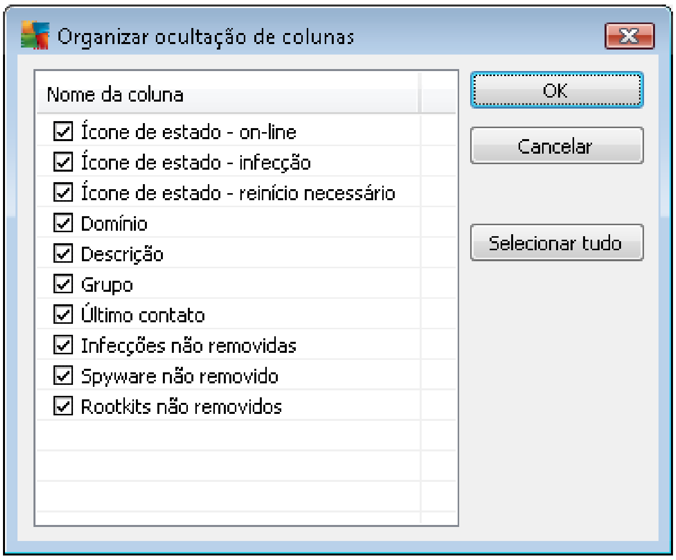
É possível localizar descrições de itens específicos em seus respectivos capítulos.

## 6.2.3. Seção de registros

Na tabela central da seção ***Visualização atual*** da tela, é possível ver os dados do grupo selecionado na árvore de navegação. Alguns conjuntos podem conter uma quantidade considerável de dados referentes a uma visualização específica (por exemplo, informações de estações/usuários); é por isso que os dados relevantes são organizados em grupos e cada grupo de ser exibido quando você seleciona a guia correspondente.

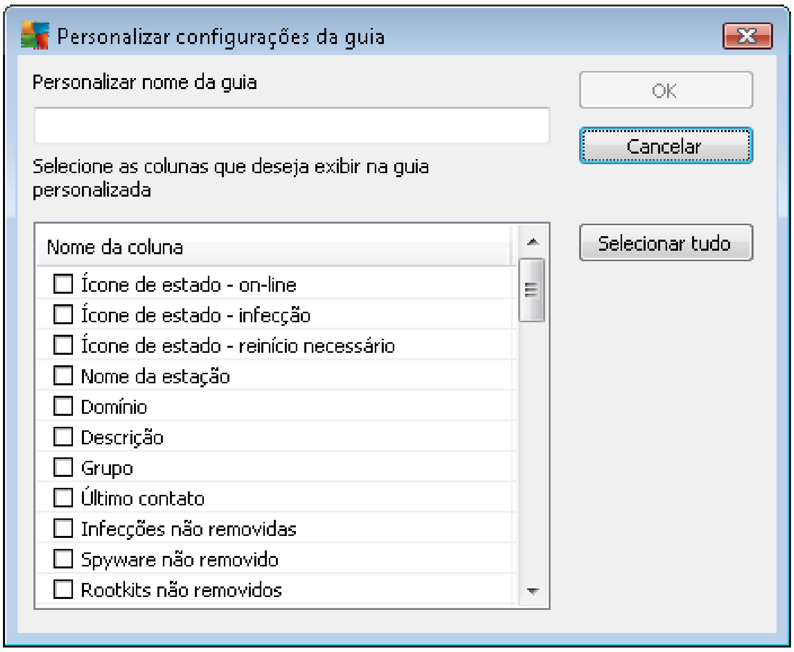
Para selecionar um registro na tabela central, é necessário clicar com o botão do mouse no registro desejado. Você pode selecionar vários registros ao mesmo tempo: pressione a tecla ***CTRL*** (adicionar um novo registro à seleção atual) ou a tecla ***SHIFT*** (selecionar todos os registros entre o primeiro e o último registro destacado). Clique no botão direito do mouse sobre o registro selecionado para abrir o ***Menu de contexto***. É possível chamar várias ações relacionadas à seleção atual no ***Menu de contexto***.

Para selecionar apenas colunas específicas para exibir, você pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer coluna e escolher ***Ocultar coluna*** ou, no mesmo menu, selecionar ***Organizar colunas ocultando*** para selecionar várias colunas de uma vez:




Aqui você pode marcar ou desmarcar as colunas que deseja manter visíveis ou ocultas. Use o botão ***Selecionar tudo*** para manter todas as colunas visíveis.

Você pode adicionar uma guia personalizada com as colunas preferidas para uma exibição escolhida. Clique com o botão direito do mouse em qualquer guia e selecione ***Adicionar uma guia personalizada*** no menu de contexto. Uma nova caixa de diálogo será exibida:




Preencha o nome da guia personalizada, escolha as colunas que deseja exibir na guia e confirme sua escolha pressionando ***OK***. Você também pode usar o botão ***Selecionar tudo*** para escolher todas as colunas.

Assim que criar sua guia personalizada, você pode facilmente removê-la clicando com o botão direito do mouse em qualquer guia e selecionando ***Excluir guia personalizada***. Para modificar a guia existente, escolha a partir do mesmo menu ***Modificar guia personalizada***.

Você pode pesquisar rapidamente por um nome de estação pressionando as teclas CTRL e F ao mesmo tempo. Digite o nome da estação ou parte deste. Os resultados destacados aparecerão enquanto você digita.

Use a tecla F3 do teclado para passar ao próximo resultado da pesquisa.

## 6.2.4. Status do painel

Nessa parte da janela principal do **AVG Admin Console**, você pode localizar vários avisos e informações do sistema sobre a funcionalidade do aplicativo, comunicação com as ***estações do AVG***, problemas detectados, avisos de resultados de verificação positiva etc.

O painel ***Janela de status*** está localizado por padrão na parte inferior da tela. Se ele não estiver visível, você pode ativá-lo clicando no item ***Janela de Status*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Mais informações sobre como as mensagens de status funcionam podem ser encontradas no capítulo Manipulação das requisições e mensagens de status.

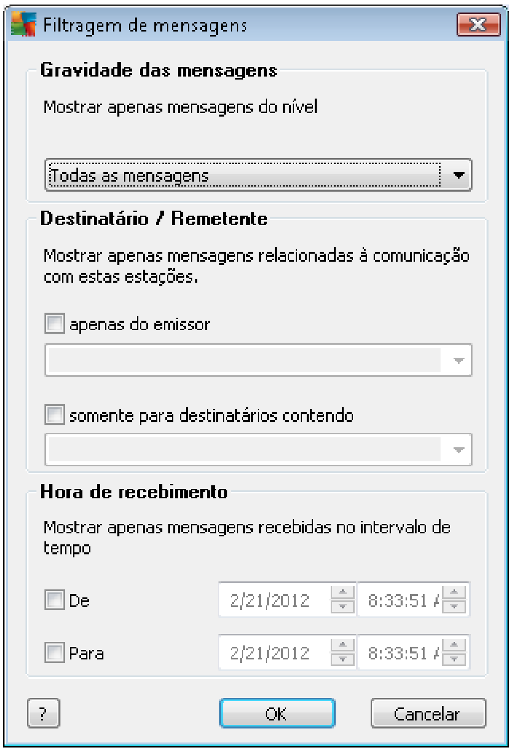
Se você clicar com o botão direito do mouse na região da Janela de status, verá várias opções disponíveis:

- ***Mostrar tudo*** - a janela de status exibirá todas as mensagens.

- ***Mostrar erros e avisos*** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro e avisos.

- ***Mostrar erros*** - a janela de status exibirá somente mensagens de erro.

- ***Habilitar filtragem de mensagens***




Essa opção permite a filtragem de mensagens de acordo com parâmetros mais extensos. No menu suspenso, selecione o tipo de mensagem que você deseja exibir.

Na seção ***Destinatário/Remetente*** há duas caixas de seleção. A superior, ***Somente do remetente***, oferece acesso ao menu de contexto que permite escolher um remetente único, cujas mensagens serão exibidas no painel da Janela de status. Após marcar a inferior, ***Somente para o destinatário que contenha***, você poderá escolher visualizar somente as mensagens que consideram um grupo de estações (selecione esse grupo específico no menu de contexto).

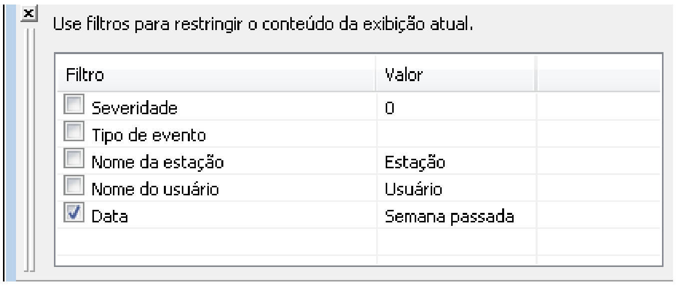
Por fim, na área ***Hora de recebimento***, você pode marcar as caixas de seleção ***De*** ou ***Para*** (ou até mesmo ambas) para definir o intervalo de tempo para as mensagens serem exibidas. Nenhuma mensagem mais antiga ou mais nova será mostrada.

- ***Desabilitar filtragem de mensagens*** - desativa a filtragem de mensagens.

- ***Salvar conteúdo da janela*** - permite salvar o conteúdo da janela em um arquivo de texto a qualquer momento.

### 6.2.5. Painel de filtro

O painel ***Filtro*** contém uma lista de opções de filtragem disponíveis para o modo de exibição atual. A lista se tornará ativa somente se houver filtros disponíveis para o modo de exibição selecionado.




A descrição de filtros individuais pode ser encontrada nos três respectivos itens da árvore:

- Estações
- Servidores (Servidores de aplicação)
- Resultados da verificação
- Eventos
- Relatórios gráficos
- Solicitações pendentes

Por padrão o painel ***Filtro*** é oculto, mas pode ser facilmente ativado clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Exibir / Painéis***. Posteriormente, estará localizado na parte inferior esquerda da tela.

## 6.3. Processo de sincronização

As estações gerenciadas pela **Administração remota do AVG** realizam periodicamente a sincronização com o AVG DataCenter**.** O processo inclui a sincronização de:

- Configurações da estação
- Resultados da verificação
- Estados dos componentes da estação

Também pode ser necessário revisar o tópico Requisitos de rede para obter mais informações sobre os requisitos de conexão necessários para uma sincronização bem-sucedida.

### 6.3.1. Sincronização das configurações da estação

Durante a sincronização das configurações da estação:

- configurações obrigatórias são transferidas do DataCenter para a estação,

- configurações não obrigatórias são transferidas da estação para o DataCenter.

A sincronização é executada periodicamente. Por padrão, o processo de sincronização das configurações é feito a cada 60 minutos. Para alterar o período de sincronização para todas as estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione ***Ferramentas*** no menu principal superior e escolha o item ***Configurações compartilhadas para estações***.

2. Selecione o nó ***Administração Remota***.

3. No menu suspenso ***Sincronizar configuração a cada*** escolha o valor necessário. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão ***OK***.

4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas.

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** e selecione ***Sincronizar configurações*** no menu de contexto.

***Observação:*** *Para alterar a configuração apenas para estações em um grupo, basta repetir o processo da etapa dois após clicar com o botão direito do mouse em* ***Estações/ NomedoSeuGrupo*** *e selecionar* ***Configurações compartilhadas para o grupo*** *a partir do menu de contexto.*

Além disso, a sincronização ocorre:

- Toda vez que a estação liga/fica on-line, suas configurações são sincronizadas no máximo dentro do período,

- Quando a estação se conecta ao **AVG DataCenter** pela primeira vez, suas configurações são sincronizadas imediatamente,

- quando as configurações de uma estação ou de várias estações são alteradas e confirmadas do Console do AVG Admin.

**Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do Console do AVG Admin.** Basta clicar com o botão direito do mouse no nó de uma estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e selecionar ***Sincronizar configurações*** a partir do menu de contexto.

### 6.3.2. Sincronização dos resultados da verificação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- toda vez que a estação liga/fica on-line (no máximo em 20 minutos),

- imediatamente após a conclusão da verificação ou após uma infecção ter sido detectada pela Proteção Residente,

- imediatamente ou no máximo em 20 minutos, quando uma modificação do resultado da verificação tiver sido feita por um usuário na estação na interface do usuário do AVG (curar,

mover para quarentena etc).

Também é possível solicitar a sincronização de resultados de verificação imediata a partir do **Console do AVG Admin**. Basta clicar com o botão direito do mouse em um nó da estação na árvore de navegação ou em uma determinada estação em uma exibição de estações e selecionar ***Tarefas relacionadas à Verificação/Solicitação dos resultados de verificação*** a partir do menu de contexto.

### 6.3.3. Sincronização dos estados dos componentes da estação

Esse processo de sincronização envia dados da estação para o **AVG DataCenter**. Ele ocorre:

- sempre que a estação é ligada e entra online (imediatamente).
- toda vez que o estado de um componente é alterado (em 5 minutos).

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir do **Console do AVG Admin**. Basta selecionar um nó de estação na árvore de navegação, clicar com o botão direito do mouse em uma exibição de estações e selecionar ***Configurações da estação/Atualizar estado dos componentes*** no menu de contexto.

## 6.4. Estações

O item ***Estações*** permite ver informações complexas sobre todas as estações gerenciadas no momento pelo AVG DataCenter. O registro de uma estação é criado quando ela é conectada ao AVG DataCenter pela primeira vez.

Você pode (com o uso do menu de contexto sobre a tabela de grupos de estações exibida na seção de visualização) criar grupos de estações e atribuir uma estação separada a grupos específicos.

Por padrão, as estações são divididas nestes grupos:

- ***Estações não compatíveis*** - contêm estações que não estão no formato padrão (isto é, não são compatíveis com condições predefinidas).
- ***Estações com o AVG Firewall*** - contêm uma lista de estações que possuem o componente Firewall instalado.
- ***Novas estações*** - contêm apenas as estações que ainda não foram atribuídas a um grupo definido pelo administrador.

Informações mais detalhadas sobre cada grupo podem ser encontradas nos capítulos a seguir.

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- ***Guia Estações***

  Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, etc.).

- ***Guia Detalhes***

  Exibe informações adicionais sobre as estações, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operacional, reinício da solicitação, etc.

- ***Guia Versões***

  Exibe informações sobre versões do AVG, banco de vírus, banco anti-spyware ou banco anti-spam em cada estação.

- ***Guia Estados dos componentes***

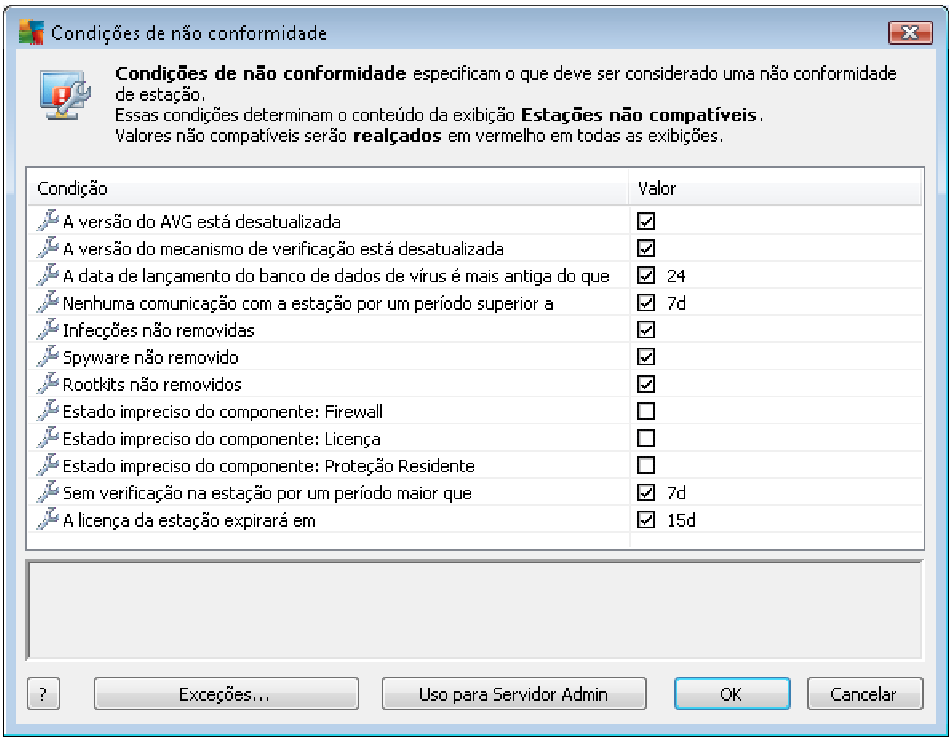
  Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/AVG Admin Console.

## 6.4.1. Estações não compatíveis

A caixa de diálogo ***Condições de não compatibilidade*** pode ser acessada do menu superior do aplicativo se você selecionar o item ***Condições de não compatibilidade...*** no menu ***Exibir***.

Nesta caixa de diálogo, é possível especificar quais condições uma estação deve preencher para ser considerada não compatível.




As condições são as seguintes:

- ***A versão do AVG está desatualizada*** - uma estação será considerada não compatível se a

versão do AVG na estação não estiver atualizada.

- ***A versão do mecanismo de verificação está desatualizada*** - uma estação será considerada não compatível se a versão do mecanismo de verificação estiver desatualizada.

- ***A data de lançamento do banco de dados de vírus é mais antiga do que*** - se usado, estações com banco de dados de vírus mais antigas do que o intervalo inserido serão realçadas.

- ***Sem comunicação com a estação por um período maior que*** - uma estação será considerada não compatível se não houver comunicação com a estação por um período maior que uma quantidade específica de dias ou horas (insira o valor digital simples para as horas e um valor digital com ***d*** para dias, isto é, 7d para sete dias).

- ***Infecções não removidas*** - se marcada, as estações com infecções não removidas serão destacadas.

- ***Spyware não removido*** - se marcada, as estações com spyware não removidos serão destacadas.

- ***Rootkits não removidos*** - se marcada, as estações com rootkits não removidos serão destacadas.

- ***Estado impreciso do componente: Firewall*** - selecione para destacar as estações com o componente Firewall em um estado impreciso.

- ***Estado impreciso do componente: Licença*** - selecione para destacar as estação com o componente Licença em um estado impreciso.

- ***Estado impreciso do componente: Proteção Residente*** - selecione para destacar as estação com o componente Proteção Residente em um estado impreciso.

- ***Sem verificação na estação por um período maior que*** - selecione este para destacar estações que não executaram a verificação do computador inteiro ou uma verificação programada por um longo tempo. Pode ser especificado em horas ou dias.

- ***A licença da estação expirará em*** - selecione para destacar as estações com a licença vencida ou cuja licença vencerá em breve. Você pode especificar esse tempo em horas (ex: 15) ou dias (ex: 7d).

Os seguintes botões estão disponíveis:

- ***Exceções...*** - permite definir grupos excluídos a partir de regras selecionadas.

- ***Usar para Admin Server*** - aplica-se a condições de incompatibilidade com o AVG Admin Server (para ser usado no AVG Admin Report e ao gerar relatórios gráficos de *estações incompatíveis*).

Confirme sua escolha ao clicar no botão ***OK*** ou feche-a ao pressionar ***Cancelar***.

### 6.4.2. Estações com o AVG Firewall

O grupo ***Estações com Firewall do AVG*** contém uma lista de todas as estações de rede com firewall habilitado.

Clique duas vezes com o mouse ou pressione **Enter** para abrir a caixa de diálogo de configuração do firewall. Por medidas de segurança, apenas certas configurações podem ser alteradas.

Para revisar todas as configurações e configurações detalhadamente, consulte o capítulo Configurações compartilhadas de firewall.

### 6.4.3. Novas estações

Contém somente estações que não foram atribuídas a nenhum grupo predefinido pelo usuário.

### 6.4.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Por padrão, os filtros estão disponíveis a partir do painel de Filtro***, na parte inferior esquerda***.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string *Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação***, exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem de ***Estações*** são as seguintes:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Nome da estação***

  Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- ***Descrição da estação***

  Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- ***Domínio da estação***

  Insira um nome personalizado de domínio para a estação para filtragem.

- ***Endereço IP da estação***

  Insira um endereço personalizado para a estação para filtragem.

- ***Sistema operacional da estação***

  Insira o nome (ou parte dele) do sistema operacional que você deseja filtrar. Por exemplo, para exibir somente as estações com o Windows XP instalado, insira a seguinte string:

*XP*

- ***Estações infectadas***

  Marque para filtrar apenas as estações infectadas.

- ***As estações não são conectadas após a instalação remota***

  Marque para exibir apenas as estações que não puderam conectar-se após a instalação remota.

- ***É necessário reinicializar***

  Marque para mostrar apenas as estações que precisam reiniciar.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.5. Servidores

O item ***Servidores*** contém uma visão geral de todos os servidores e estações implantados com um componente do servidor de aplicativo do AVG instalado.

### 6.5.1. Servidores AVG Admin

Este item exibe uma lista de servidores AVG Admin instalados. Se você clicar duas vezes em qualquer servidor, abrirá uma caixa de diálogo de configuração para os servidores determinados, onde será possível alterar a configuração dos mesmos.

Mais informações sobre outras opções e configurações podem ser encontradas no capítulo Configuração/Configuração do AVG Admin Server.

### 6.5.2. Servidores de aplicativos

Este item exibe uma lista de estações com um servidor de aplicativos do AVG instalado.

Na seção de visualização atual, você pode localizar informações relacionadas a estações específicas. Usando as guias, as informações são divididas em várias categorias.

- ***Guia Servidores***

  Contém informações gerais sobre cada estação (nome, domínio, grupo, último contato, etc).

- ***Guia Detalhes***

Exibe informações adicionais sobre as estações, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operacional, reinício da solicitação, etc.

- ***Guia Versões***

  Exibe informações sobre versões do AVG, banco de vírus e banco de anti-spyware em cada estação.

- ***Guia Estados dos componentes***

  Contém uma visão geral dos estados do componente em cada estação.

Mais informações sobre outras opções gerais e configurações podem ser encontradas no capítulo ***Configuração/Console do AVG Admin***.

---

Se você clicar duas vezes no item ***Servidores de aplicativos*** na árvore esquerda, poderá selecionar uma das seguintes opções para ser aplicada nos servidores de aplicativos instalados:

- ***Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos*** - abrirá a caixa de diálogo de configurações avançadas compartilhadas para servidores de aplicativos.

- ***Controle de acesso para servidores de aplicativos***

  Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior ***DataCenter*** do Console do AVG Admin, item do menu ***Configurações do DataCenter***) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações (servidores de aplicativos neste caso).

  Clique duas vezes em um dos nomes de conta para abrir o menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para abrir o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

  - ***Acesso total*** - a conta de usuário escolhida terá acesso total ao grupo.

  - ***Somente leitura*** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.

  - ***Nenhum acesso*** - a conta de usuário escolhida não terá nenhum acesso ao grupo.

- ***Sincronizar configurações*** - solicitará a todas as estações do grupo que façam a sincronização imediata de configurações.

- ***Solicitar a execução da atualização do programa*** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do programa.

- ***Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus*** - solicitará a todas as estações do grupo que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.

- ***Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados de vírus*** - solicitará todas as estações do grupo o uso da versão anterior do banco de dados de vírus e que a mais recente seja ignorada.

- ***Excluir arquivos de atualização temporários*** - envia a solicitação para todas as estações para remover todos os arquivos de atualização temporários.

- ***Solicitar resultados de verificação*** - solicitará a todas as estações do grupo os resultados de verificação.

---

Se você clicar com o botão direito em uma estação na exibição Servidores de aplicativos, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Visão geral da estação*** - iniciará uma caixa de diálogo de visão geral da estação contendo informações detalhadas e bem organizadas relacionadas a essa estação. A caixa de diálogo oferece os seguintes botões operacionais:

    - ***Configurações*** - abre as configurações da estação.

    - ***Configurações do Firewall*** - exibe as configurações do Firewall da estação atual. Disponível apenas se o componente de Firewall estiver instalado.

    - ***Exportar*** - permite exportar as informações para um arquivo .csv.

    - ***Fechar*** - fecha a caixa de diálogo.

- ***Configurações da estação:***

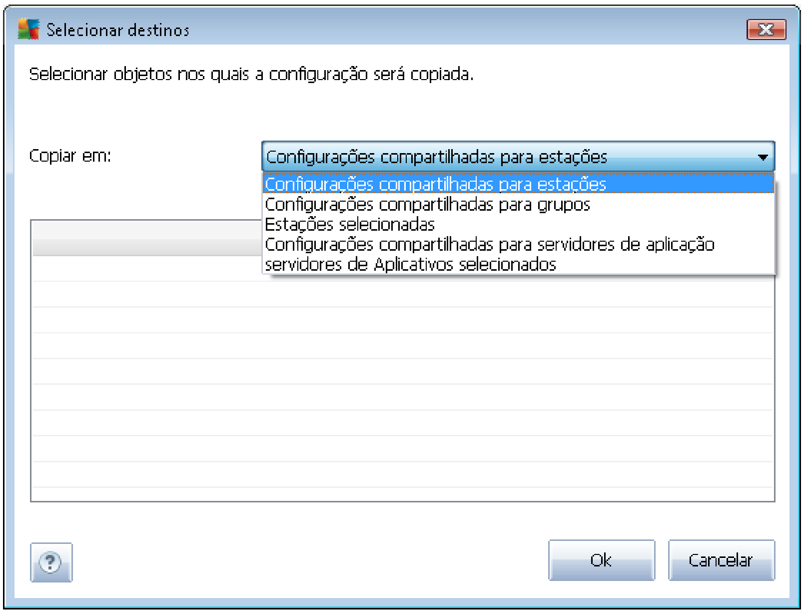
    - ***Configurações*** - abre as configurações da estação.

    - ***Configurações do Firewall*** - exibe as configurações do Firewall da estação atual. Disponível apenas se o componente de Firewall estiver instalado.

    - ***Sincronizar configurações*** - solicitará a sincronização imediata das configurações da estação com o AVG DataCenter.

    - ***Atualizar o estado dos componentes*** - atualizará o estado de todos os componentes.

    - ***Copiar configurações em...*** - abre um novo diálogo:

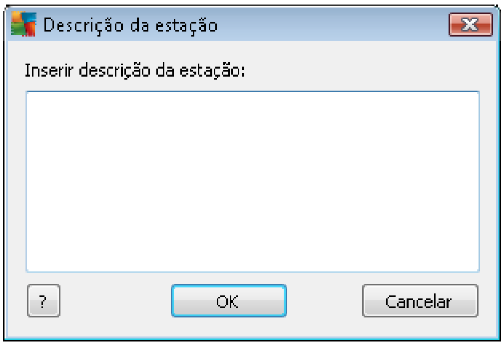



Use essa caixa de diálogo para copiar configurações de servidor de aplicativos entre grupos, estações e/ou servidores de aplicativos. É possível selecionar os objetos para os quais deseja copiar a configuração escolhendo um grupo no menu suspenso e/ou selecionando o grupo ou estação separada marcando a caixa de seleção ao lado de seu nome. Ao concluir, clique em **OK** para confirmar sua escolha.

- ***Importar configurações...*** – permite que você carregue as configurações de um arquivo de configuração de sua escolha e as aplique a um servidor de aplicativos selecionado. Esse arquivo (no formato ***.pck***) pode ou não incluir configurações de Firewall (dependendo da estação ou do grupo de estações usados anteriormente para sua criação). Para obter mais informações sobre a criação de arquivos de configuração, veja a descrição do item ***Exportar configurações...*** abaixo.

- ***Exportar configurações...*** – permite que você salve configurações (incluindo configurações de Firewall, se o Firewall estiver presente em, pelo menos, uma das estações) do servidor de aplicativos selecionado em um único arquivo de configuração (no formato ***.pck***). Você será solicitado a especificar o local onde o arquivo deve ser armazenado. As configurações do arquivo de configuração podem ser aplicadas em qualquer estação, servidor de aplicativos ou grupo de estações (como mencionado acima, no item ***Importar configurações...).*** Também é possível aplicá-las por meio da ferramenta Gerenciador de configurações do AVG.

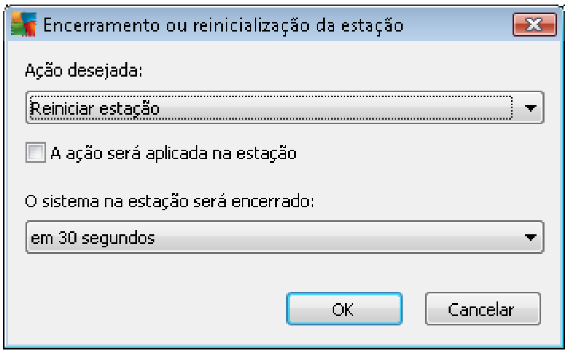
- ***Descrição da estação***




Basta inserir uma descrição breve da estação selecionada na caixa de texto da caixa de diálogo e pressionar OK.

- ***Solicitar descrição à estação*** - solicitará que a estação selecionada forneça a sua descrição. Se disponível, a descrição será exibida na coluna ***Descrição***.

- ***Encerramento ou reinicialização da estação***



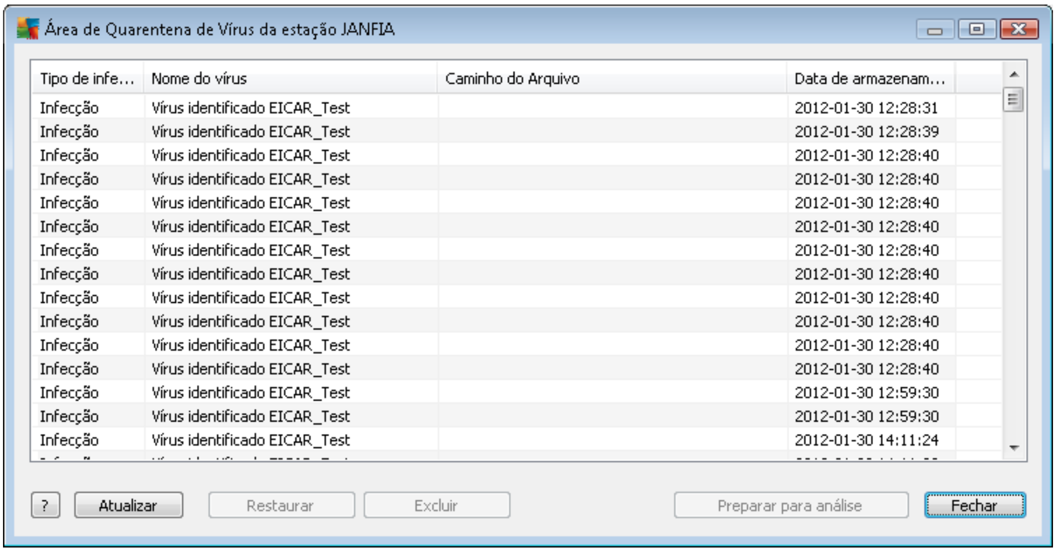

Esta caixa de diálogo permite encerrar ou reiniciar a estação selecionada. Escolha a ação no primeiro menu suspenso, depois o atraso no segundo.

- ***Tarefas relacionadas à verificação:***

  - ***Solicitar resultados de verificação*** - solicitará à estação selecionada os resultados de verificação.

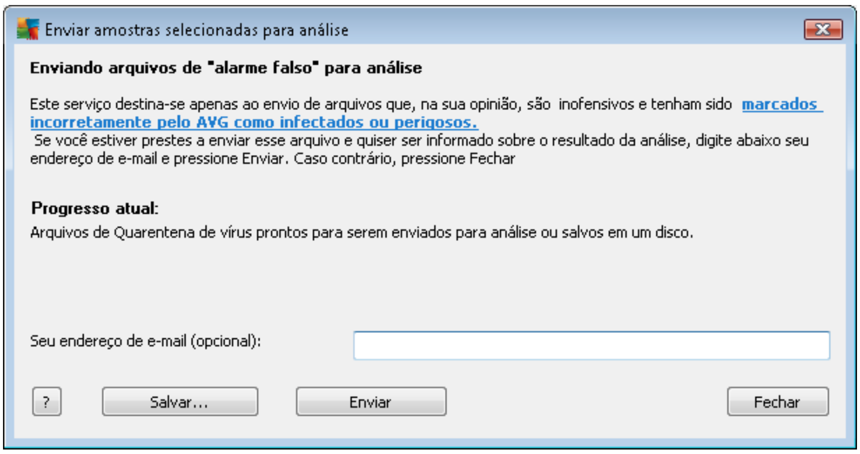
  - ***Mostrar os resultados de infecção da verificação*** - mostrará apenas os resultados do teste com infecções da estação selecionada.

  - ***Exibir Quarentena de vírus*** - exibirá o conteúdo da Quarentena de vírus da estação selecionada.




Use o botão ***Atualizar*** para obter as descobertas mais recentes da Quarentena de vírus. Para trabalhar com ameaças individuais, use um dos seguintes botões:

- ***Restaurar*** - selecione uma ou mais ameaças que você deseja restaurar na estação e clique neste botão.
- ***Excluir*** - use este botão para excluir a(s) ameaça(s) selecionada(s).
- ***Preparar para análise***



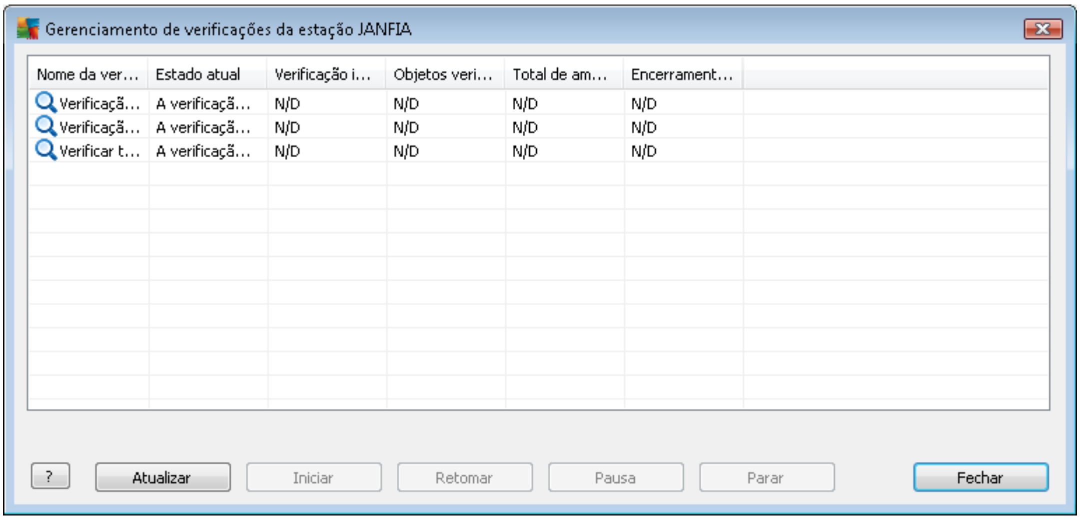

Se suspeitar ou souber de um arquivo ou arquivos que foram incorretamente marcados pelo AVG como infectados ou perigosos em uma de suas estações, você pode usar esta função para enviar tal arquivo para a análise de vírus para o AVG VirusLab.

Se quiser receber resultados da análise, forneça um endereço de e-mail no campo disponível.

Para confirmar e enviar amostra(s) clique no botão ***Enviar***.

Você pode também salvar a amostra selecionada em uma pasta em um formulário criptografado com o botão ***Salvar*** para processamento posterior (p.ex. envio manual via e-mail, etc.).

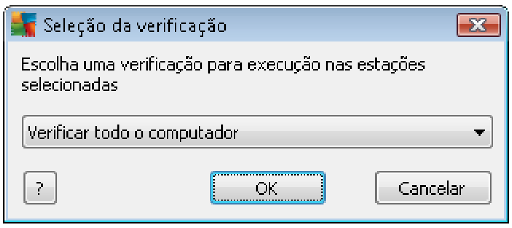
- ***Gerenciar verificações*** - para visualizar e gerenciar verificações usando essa função, a estação em questão deve estar sendo executada e conectada ao Datacenter. Você tem as seguintes opções de controle:




  - ***Atualizar*** - obtém as informações mais recentes sobre verificações da estação.
  - ***Iniciar*** - inicia as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Continuar*** - retoma as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Pausar*** - interrompe temporariamente as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Interromper*** - pára as verificações selecionadas na estação remota.

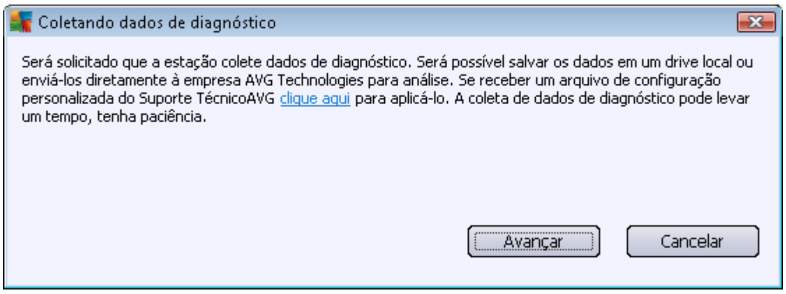
  Para fechar a janela, use o botão ***Fechar***.

- ***Executar verificação nas estações selecionadas***

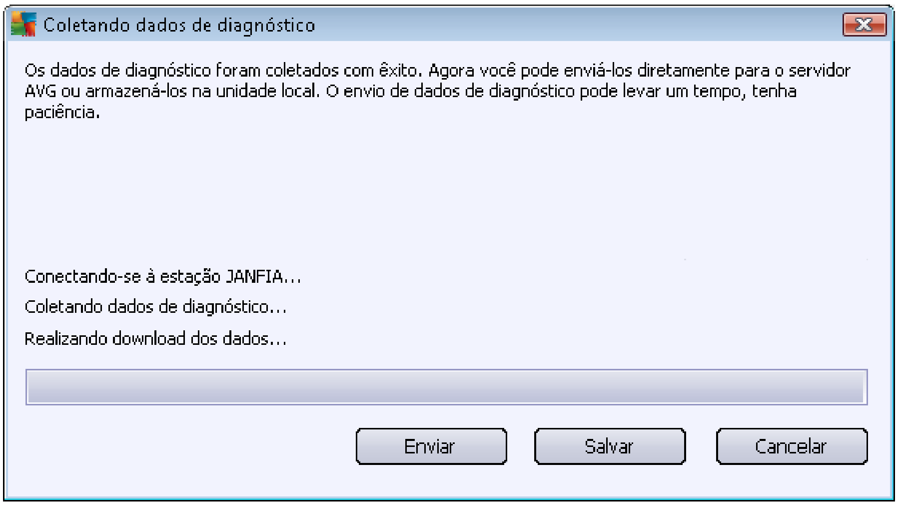



Uma nova caixa de diálogo será exibida. Escolha no menu suspenso se você deseja verificar todo o computador, executar uma verificação programada ou executar uma verificação Anti-Rootkit. Em seguida, pressione OK para enviar sua solicitação à estação selecionada.

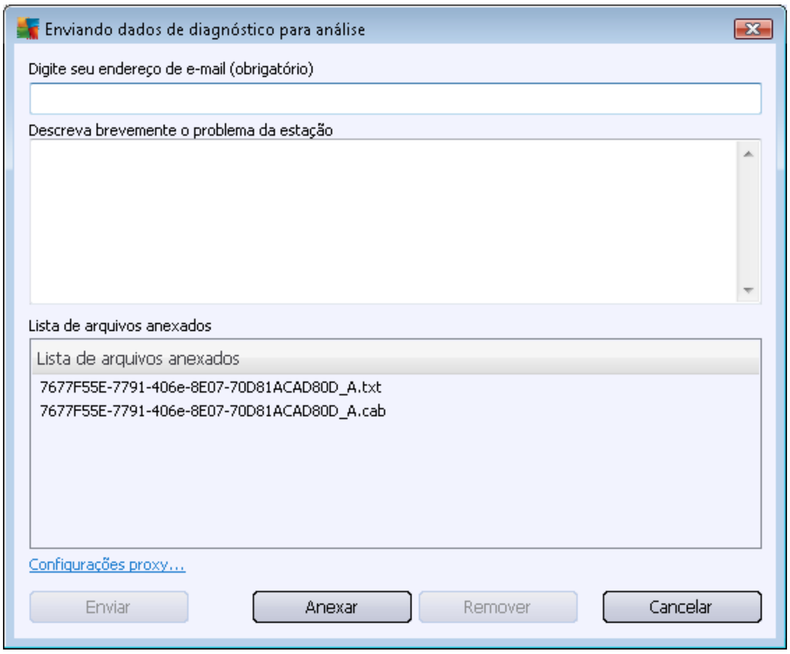
- ***Tarefas relacionadas à atualização:***
    - ***Solicitar a execução da atualização do programa*** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do programa.
    - ***Solicitar a execução da atualização do banco de dados do vírus*** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do banco de dados do vírus.
    - ***Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus*** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
    - ***Excluir arquivos de atualização temporários*** - envia a solicitação para estações selecionadas para remover todos os arquivos de atualização temporários.
- ***Estatísticas da estação:***
    - ***Mostrar log do firewall*** - mostrará o log de comunicação do firewall a partir da estação selecionada.
    - ***Exibir eventos da estação selecionada*** - exibirá eventos relacionados à estação selecionada.
    - ***Mostrar Log de histórico de eventos*** - exibirá o Log de histórico de eventos da estação escolhida.
    - ***Coletar dados de diagnóstico*** - solicita à estação selecionada os dados de diagnóstico que você pode enviar diretamente para o suporte técnico do AVG ou salvar localmente para processamento posterior:




Clique no botão ***Avançar*** para iniciar o download dos dados de diagnóstico. Pode demorar um pouco para baixar todos os dados necessários, aguarde um momento. Assim que terminar a seguinte caixa de diálogo será exibida:




Use o botão Salvar para armazenar os dados no seu disco rígido para utilização futura (isto é, enviar por e-mail). Clique em ***Enviar*** para enviar o conteúdo diretamente:




Digite seu endereço de e-mail e descreva brevemente seu problema com a estação no campo seguinte. Se precisar incluir alguns arquivos adicionais (por exemplo, uma imagem ou alguns logs previamente solicitados pelo suporte técnico do AVG), use o botão ***Anexar*** para selecioná-los agora. Para remover um anexo indesejado, selecione-o e use o botão ***Remover***
.

Se você usar o servidor proxy na sua rede, preencha também os detalhes do servidor proxy abrindo a caixa de diálogo ***Configurações de proxy***.

Para concluir o processo clique no botão ***Enviar***.

- o *Gerar novo relatório* - inicia a caixa de diálogo de geração dos Relatórios gráficos.

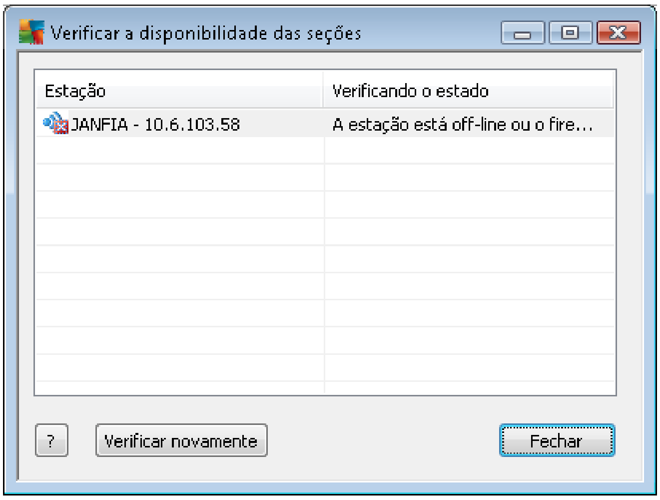
- ***Excluir estação*** - excluirá a estação do AVG DataCenter.

- ***Exibir logs do plugin de servidores*** - exibe logs do componente de servidor selecionado. Você pode escolher um intervalo personalizado de datas. Use o botão ***Recarregar*** para exibir os resultados mais atuais.

- ***Exibir estatísticas de plugin de servidores*** - exibe estatísticas do componente de servidor selecionado. Use o botão ***Recarregar*** para exibir os resultados mais atuais, o botão ***Redefinir estatísticas*** para excluir os valores atuais, e o botão ***Mostrar detalhes*** para exibir os logs.

- ***Redefinir estatísticas de plugin de servidores*** - use esta opção para redefinir imediatamente estatísticas do componente de servidor selecionado.

- ***Verificar a disponibilidade das estações***




Esta caixa de diálogo permite descobrir quais estações estão disponíveis (on-line) ou não (off-line). Você verá o estado de cada estação na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, pressione o botão ***Verificar novamente*** ou clique duas vezes no nome da estação.

Mais informações sobre opções e configurações de servidores de aplicações individuais podem ser encontradas no capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para servidores de aplicação***.

## 6.5.3. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Por padrão, os filtros estão disponíveis a partir do painel de Filtro***, na parte inferior esquerda***.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string *Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação***, exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem de ***Servidores*** são as seguintes:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Nome da estação***

  Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- ***Descrição da estação***

  Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- ***Domínio da estação***

  Insira um nome personalizado de domínio para a estação para filtragem.

- ***Endereço IP da estação***

  Insira um endereço personalizado para a estação para filtragem.

- ***Sistema operacional da estação***

  Insira o nome (ou parte dele) de um sistema operacional personalizado que deseja filtrar. Por exemplo, para exibir apenas as estações com o Windows Server 2003 instalado, insira a seguinte string:

  *Servidor 2003*

- ***Estações infectadas***

  Marque para filtrar apenas as estações infectadas.

- ***As estações não são conectadas após a instalação remota***

  Marque para exibir apenas as estações que não puderam conectar-se após a instalação remota.

- ***É necessário reinicializar***

  Marque para mostrar apenas as estações que precisam reiniciar.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.6. Resultados da verificação

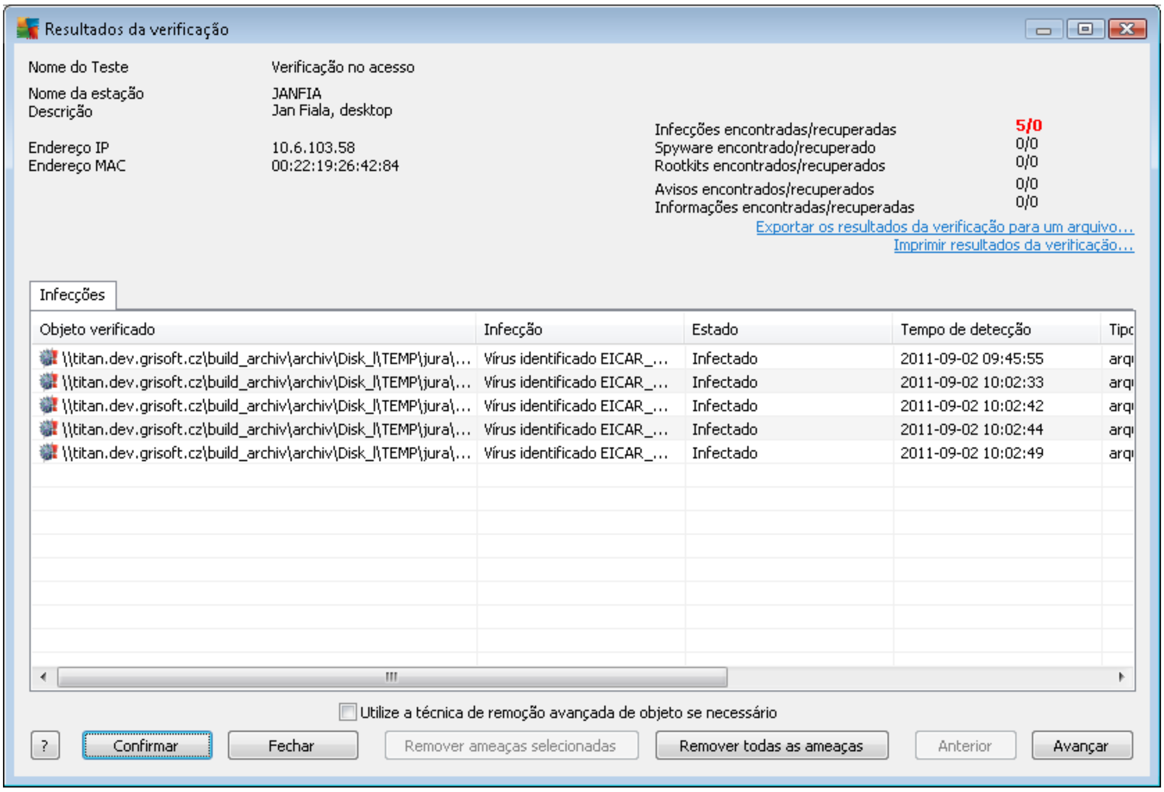
Este item oferece uma visão geral de todos os resultados da verificação (incluindo resultados da Proteção Residente ou da Proteção Online) em estações junto com informações detalhadas sobre verificações específicas. Os resultados da verificação são recuperados regularmente por padrão na estação, mas se você precisar, pode solicitá-los manualmente:

- ***no caso de estações individuais*** - clicando com o botão direito do mouse no nome de uma estação no modo de exibição Estações/grupo e selecionando o item ***Tarefas relacionadas à Verificação/Solicitar pelos resultados da verificação***.
- ***no caso de todas as estações de um grupo*** - clique com o botão direito do mouse no nome de um grupo e selecione o item***Solicitar resultados de verificação***.
- ***no caso de todas as estações*** - clique com o botão direito do mouse no item ***Estações***, na árvore principal, e selecione ***Solicitar resultados de verificação***.

O menu de contexto com o botão direito contém as seguintes opções:

- ***Excluir resultados de verificação*** - excluirá os resultados de verificação escolhidos.
- ***Confirmar resultados de verificação*** - marcará os resultados de verificação selecionados como confirmado. A coluna *Hora de confirmação* conterá data e hora da confirmação. Além disso, você não encontrará o número de infecções do resultado de verificação aceito dentro de outros relatórios.
- ***Resultados de verificação de atualização*** - sincronizará todos os resultados de verificação selecionados novamente.
- ***Detalhes dos resultados da verificação***

Use essa opção para visualizar resultados específicos da verificação:




Dependendo dos vírus encontrados, mais guias serão exibidas. Cada guia contém uma lista de descobertas (isto é, infecções, spyware etc.). Em cada guia, as seguintes opções estão disponíveis:

- ***Confirmar*** - este botão marcará o resultado do teste como confirmado e você não encontrará o número de infecções do teste aceito nos demais relatórios.
- ***Fechar*** - fecha a janela.
- ***Remover ameaças selecionadas*** - remove somente as ameaças selecionadas.
- ***Remover todas as ameaças*** - remove todas as ameaças da lista.
- ***Anterior*** - mostra o resultado de verificação anterior no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.
- ***Próximo*** - mostra o próximo resultado de verificação no modo de exibição Resultados da verificação, se disponível.
- ***Exportar resultados da verificação para um arquivo*** - clique neste hiperlink para salvar os resultados listados da verificação em um arquivo de texto (.csv).
- ***Imprimir resultados da verificação*** - clique no link para abrir uma caixa de diálogo padrão e imprimir os resultados.

Se você clicar com o botão direito do mouse em uma descoberta da lista, poderá escolher entre as

seguintes ações (a disponibilidade das ações depende do tipo de arquivo/infecção):

- ***Recuperar*** – solicitará que a estação cure as descobertas selecionadas.
- ***Limpar*** – solicitará que a estação limpe as descobertas selecionadas.
- ***Mover para Quarentena –*** solicitará que a estação remova as descobertas selecionadas para a Quarentena de vírus do AVG na estação.
- ***Adicionar como exceção*** - solicitará à estação para criar uma exceção para as descobertas selecionadas. O AVG ignorará o arquivo e não o relatará mais.

Se a estação estiver ativa, as operações solicitadas serão realizadas logo após a solicitação. Se a estação não estiver ativa no momento (ou seja, não estiver conectada ao AVG DataCenter), todas as operações pendentes serão processadas da próxima vez que ela for conectada.

Quando você solicitar uma ação, se a estação do AVG estiver ativa, ela tentará localizar o resultado de teste solicitado e processará todas as infecções selecionadas.

Um dos estados do resultado da ação, listado abaixo, será exibido na coluna Estado. Os estados possíveis são os seguintes:

- ***Recuperado*** - o arquivo foi limpado.
- ***Infectado*** - o arquivo está infectado.
- ***Movido para Quarentena de vírus*** – o arquivo foi movido da Quarentena de vírus na estação.
- ***Restaurado da Quarentena*** - o arquivo foi restaurado da Quarentena de vírus.
- ***Excluído*** - a infecção foi excluída.
- ***Adicionado como exceção*** - a infecção foi adicionada à lista de exceções (não será considerada mais uma ameaça).
- ***Objeto potencialmente perigoso*** - o arquivo é potencialmente perigoso.

### 6.6.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Por padrão, os filtros estão disponíveis a partir do painel de Filtro***, na parte inferior esquerda***.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string*Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação*** exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem de ***Resultados de verificação*** são as seguintes:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Nome da estação***

  Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- ***Descrição da estação***

  Insira uma descrição personalizada para a estação para filtragem.

- ***Nome da verificação***

  Insira um nome de verificação personalizado para filtragem.

- ***Nome de usuário***

  Insira um nome de usuário personalizado para filtragem.

- ***Gravidade***

  Escolha um nível de gravidade preferido no menu suspenso.

- ***Incluindo rootkits***

  Escolha se os resultados da verificação com rootkits devem ser filtrados.

- ***Não confirmado***

  Este filtro mostrará somente resultados não confirmados da verificação.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.7. Eventos

O item ***Eventos*** permite a exibição de eventos individuais enviados ao AVG DataCenter, conforme definido no Gerenciador de alertas (para obter mais informações, consulte Configuração/ Configurações do Gerenciador de alertas). Cada linha representa um evento e pode ser classificada por Frequência, Tipo de evento, Nome da estação, etc. bastando clicar em um nome de coluna. Para consultar os detalhes de um evento, clique duas vezes na linha dele.

Clique com o botão direito mouse nas opções de menu de contexto disponíveis como a seguir:

- ***Detalhes do evento*** - exibe detalhes do evento.
- ***Marcar como lido*** - marca o evento como lido.
- ***Excluir eventos selecionados*** - remove os eventos selecionados.

### 6.7.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição atual. Por padrão, os filtros estão disponíveis a partir do painel de Filtro***, na parte inferior esquerda***.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string *Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação***, exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem de ***Eventos*** são as seguintes:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Frequência***

  Insira um valor de frequência para filtragem.

- ***Tipo de evento***

  Insira um valor de tipo de evento para filtragem.

- ***Nome da estação***

  Insira um nome personalizado para a estação para filtragem.

- ***Nome de usuário***

  Insira um nome de usuário personalizado para filtragem.

- ***Data***

  Selecione um período personalizado para filtragem.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.8. Notificações

O item ***Notificações*** permite que você faça uma seleção entre as ações de notificação predefinidas. Essas notificações uma vez definidas podem informar o administrador, via e-mail, sobre os diferentes eventos no Console do AVG Admin.

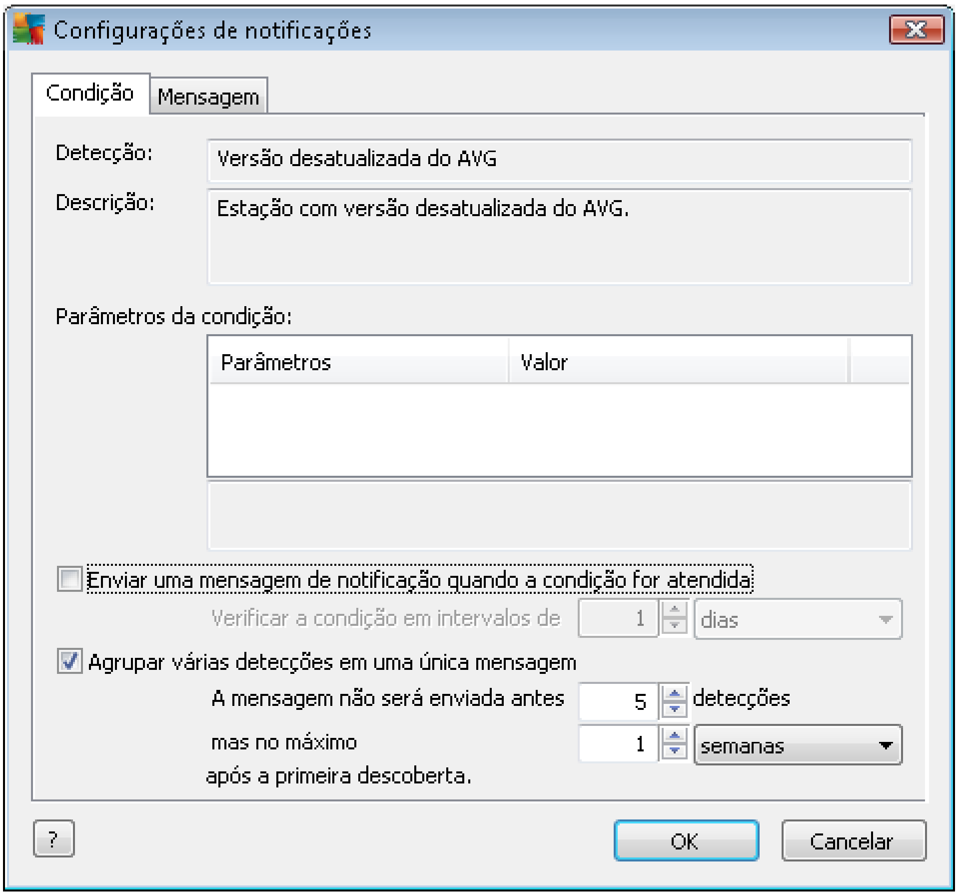
***Observação:*** *o despacho adequado de notificações de e-mail exige uma definição correta do servidor SMTP na guia [Configuração/Configurações do AVG Admin Server/E-Mail](#).*

Para ativar uma notificação é preciso clicar com o botão direito do mouse na linha dela e, no menu de contexto, selecionar ***Ativar***.

Para abrir a caixa de diálogo Configurações de notificações, que permite maior personalização (veja os capítulos a seguir), clique duas vezes em uma linha (ou seja, em uma notificação específica).

## 6.8.1. Guia Condição

Nesta guia você pode personalizar as condições de envio da notificação.




Marque a caixa de seleção ***Enviar uma mensagem de notificação quando a condição for atendida*** para receber um e-mail assim que os parâmetros ou a condição acima mencionada forem atendidos.

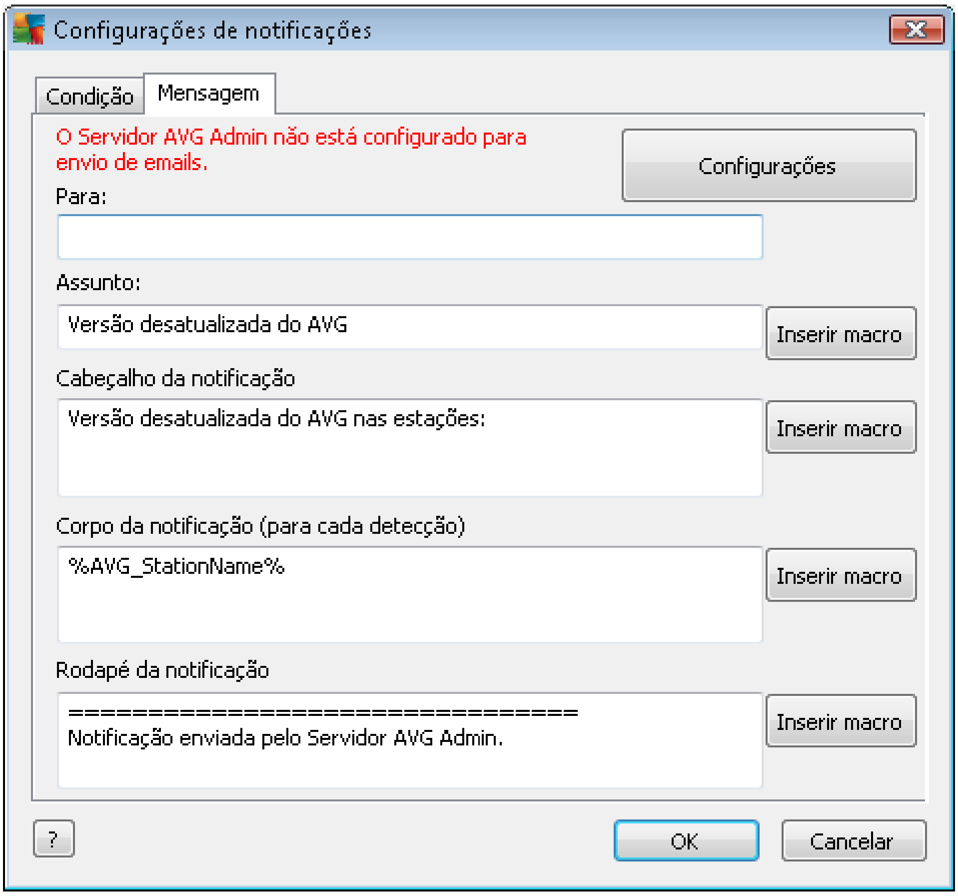
Você também pode selecionar um período para verificação da condição.

Marque a caixa de seleção ***Agrupar resultados em uma única mensagem*** para personalizar o número de ocorrências do evento que deve haver antes do envio da mensagem de notificação.

Determinadas notificações também possuem alguns ***Parâmetros da condição*** disponíveis, o que pode ser alterado clicando-se duas vezes na linha apropriada e inserindo-se o valor solicitado.

### 6.8.2. Guia Mensagem

Nesta guia você pode personalizar a mensagem de notificação propriamente dita.



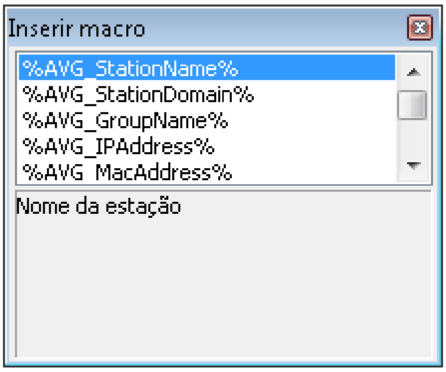

Se o AVG Admin Server não estiver configurado adequadamente para enviar mensagens de e-mail, você deve corrigir as configurações clicando no botão ***Configurações do AVG Admin Server***. É possível encontrar mais informações no capítulo ***Configuração/Configurações do AVG Admin Server/Guia E-mail***.

Os campos disponíveis são:

- ***Para*** - insere um endereço de destinatário da mensagem (no formato *exemplo@algumdomínio.com*).
- ***Assunto***
- ***Cabeçalho da notificação***

- ***Corpo da notificação***
- ***Rodapé da notificação***

Nesses campos você pode inserir o texto personalizado a ser exibido dentro da mensagem ou usar uma macro para inserir uma variável. Para usar uma variável (macro), basta clicar no botão ***Inserir macro*** localizado ao lado de cada parte da mensagem.




A variável será convertida em um valor real assim que a mensagem for enviada do AVG DataCenter. As possíveis variáveis (macros) são as seguintes:

- ***%AVG_StationName%*** - nome da estação.
- ***%AVG_StationDomain%*** - o nome de domínio no qual e estação existe (se aplicável).
- ***%AVG_GroupName%*** - o nome do grupo em que a estação está localizada.
- ***%AVG_IPAddress%*** - o endereço IP da estação.
- ***%AVG_MacAddress%*** - o endereço MAC da estação.
- ***%AVG_LastCall%*** - a última vez em que a estação entrou em contato com o AVG DataCenter.
- ***%AVG_WinVersion%*** - a versão do MS Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%*** - a versão AVG na estação.
- ***%Antivirus_Version%*** - a versão do banco de dados de antivírus.
- ***%AVG_StationDesc%*** - a descrição da estação.
- ***%AVG_Installtime%*** - a hora da instalação.
- ***%AVG_Infected%*** - o número de infecções não removidas.
- ***%AVG_ScanStarted%*** - o início de uma verificação.

## 6.9. Relatórios gráficos

***Observação:*** *como os relatórios gráficos são gerados pelo* ***AVG AdminServer****, a geração de relatório só funcionará se instalada em um computador em que o* ***AVG Admin*** tenha sido instalado também.

O recurso Relatórios gráficos permite que os usuários gerem relatórios bem organizados de maneira rápida e fácil. Os relatórios podem exibir vários resumos e estatísticas. É possível acessar relatórios gráficos a partir da árvore de navegação principal do Console do AVG Admin.

Os relatórios sempre são gerados no idioma escolhido durante a instalação do AVG Admin Server.

Há duas maneiras de gerar relatórios:

- Navegando até ***Relatórios gráficos/Programações de relatórios*** e escolhendo definir uma nova programação de relatório.
- Selecionando estação(ões) ou servidor(es) diretamente e clicando com o botão direito do mouse no menu de contexto e escolhendo o item ***Gerar novo relatório***. O mesmo se aplica a grupos.

Em ambos os casos, o ***Assistente de definição de programação de relatório*** será iniciado e você poderá escolher as propriedades do relatório. Mais informações podem ser obtidas no capítulo ***Programações de relatório*** a seguir.

***Observação:*** *os relatórios gerados são salvos fisicamente em um local temporário do disco rígido, na pasta de dados AVG2012 (por exemplo, C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2012\Admin Server Data\Reports. Cada relatório gerado consumirá um pouco da capacidade da unidade de disco rígido (de 0,1 a 0,5 MB aproximadamente, mas essa quantidade pode ser ainda maior caso existam várias estações). Portanto, em caso de problemas de espaço insuficiente em disco, recomendamos criar apenas uma quantidade moderada de relatórios ou excluir os relatórios antigos de acordo.*

Durante a ***Exportação/importação*** (disponíveis por meio da ***Exportação do DataCenter/banco de dados***) dos dados do Console do AVG Admin, somente as programações de relatórios e relatórios gerados serão processados. Os modelos de relatórios não serão exportados nem importados.

Após a importação de dados anteriormente exportados, o recurso de Relatórios gráficos apenas estará disponível quando você reiniciar o AVG Admin Server!

### 6.9.1. Modelos de relatórios

Existem alguns modelos predefinidos que podem ser rapidamente usados para geração de relatórios. Alguns modelos permitem definir parâmetros adicionais para relatórios mais precisos.

Para criar um relatório diretamente a partir desse menu, clique com o botão direito no relatório que você deseja gerar e selecione o item de menu ***Gerar relatório a partir do modelo***. Se você preferir apenas exibir uma visualização do layout do relatório, selecione ***Visualização do modelo***.

- ***Todas as estações*** - mostra todas as estações registradas no Console do AVG Admin.

Parâmetros disponíveis:

- ***Contagem mínima de objetos infectados*** – digite a contagem mínima de objetos infectados na estação. 0 = desabilita esse parâmetro.

- ***Endereço IP começa com*** – especifique uma parte inicial do endereço IP.

- ***Tipo de gráfico –*** escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).

- ***Agrupados por*** - os dados resultantes serão agrupados pela coluna selecionada.

- ***Estações não compatíveis*** - mostra as estações com um estado de não conformidade, de acordo com as condições disponíveis no menu ***Exibir/Condições de não conformidade***.

- ***Estações por versão do AVG*** – mostra todas as estações classificadas por versão do AVG.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Tipo de gráfico –*** escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).

- ***Estações que não estão se comunicando por mais de N dias***

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Número de dias*** - escolha quantos dias as estações ficaram sem comunicação.

  - ***Tipo de gráfico –*** escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).

  - ***Agrupados por*** - os dados resultantes serão agrupados pela coluna selecionada.

- ***Estações mais infectadas*** - mostra as estações mais infectadas.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Contagem de estações no relatório*** – limita o número de estações no relatório. 0 = ilimitado.

  - ***Tipo de gráfico –*** escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).

  - ***Severidade*** – escolha a severidade mínima dos resultados da verificação a ser incluída no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** - escolha se rootkits deverão ser incluídos ou não no relatório.

  - ***Agrupados por*** - os dados resultantes serão agrupados pela coluna selecionada.

  - ***Intervalo de tempo de*** - especifique o início do intervalo de tempo para seleção de

dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

- ***Intervalo de tempo até*** - especifique o final do intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

- ***Incluir apenas ameaças*** - escolha incluir ameaças confirmadas/não confirmadas ou todas as ameaças.

- ***Mais ameaças*** - este relatório mostra as principais ameaças de todas as estações.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Contagem de vírus no relatório*** – limita o número de vírus no relatório. 0 = ilimitado.

  - ***Intervalo de tempo*** - especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

  - ***Tipo de gráfico –*** escolha o tipo de gráfico solicitado (a seleção padrão é o gráfico de setores circulares).

  - ***Agrupados por*** - os dados resultantes serão agrupados pela coluna selecionada.

  - ***Severidade*** – escolha a severidade mínima dos resultados da verificação a ser incluída no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** - escolha se rootkits deverão ser incluídos ou não no relatório.

- ***Relatório de verificação de vírus*** - este relatório mostra o status de vírus.

  Parâmetro disponível:

  - ***Intervalo de tempo*** - especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

  - ***Severidade*** – escolha a severidade mínima dos resultados da verificação a ser incluída no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** - escolha se rootkits deverão ser incluídos ou não no relatório.

- ***Vírus em estações*** - Este relatório mostra os vírus em estações.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Intervalo de tempo*** - especifica o intervalo de tempo para seleção de dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

  - ***Severidade*** – escolha a severidade mínima dos resultados da verificação a ser incluída no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** - escolha se rootkits deverão ser incluídos ou não no relatório.

- *Agrupados por* - os dados resultantes serão agrupados pela coluna selecionada.

## 6.9.2. Programação de relatórios

Neste grupo, você pode criar, editar e visualizar programações de relatórios gráficos. Ações aplicáveis em relatórios individuais ou múltiplos estão disponíveis através do clique com o botão direito do mouse no menu de contexto:

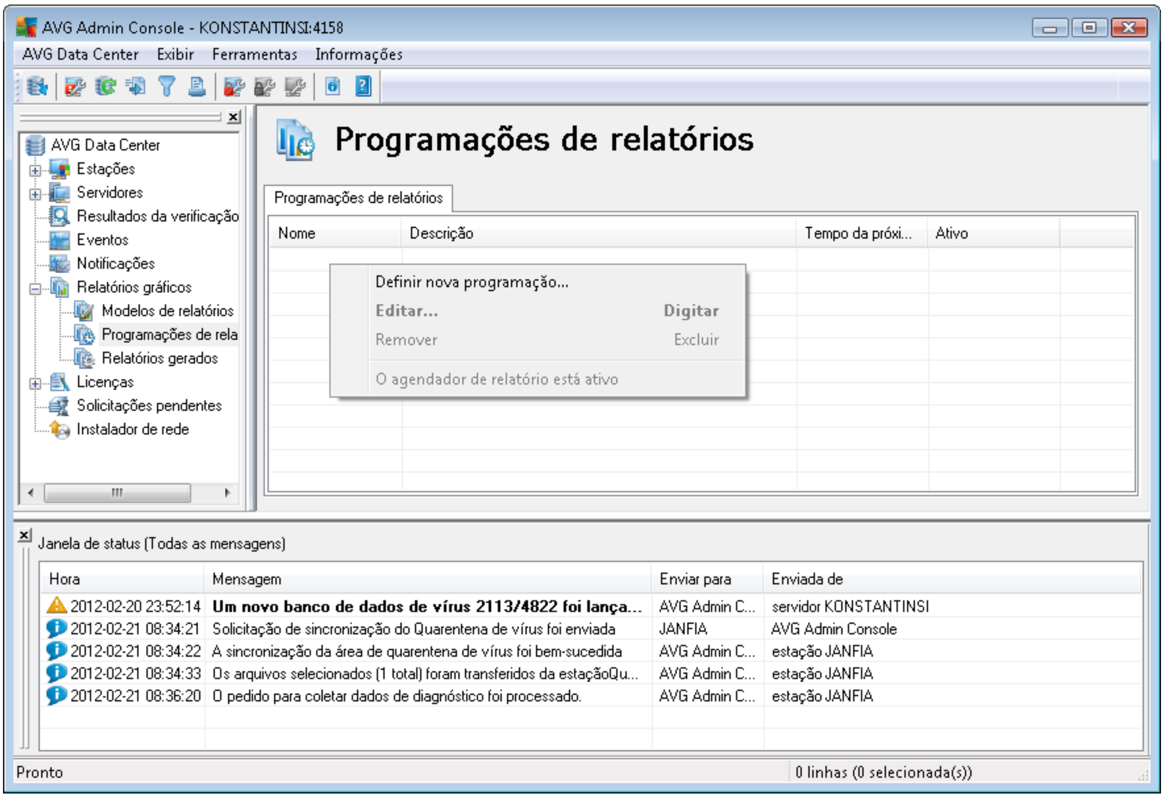
- ***Editar*** – abre uma caixa de diálogo de edição para a programação selecionada.

- ***Definir uma nova programação*** - iniciará o assistente para criar uma nova programação de relatório.

- ***A Programação de relatórios está ativa*** - use esta função para ativar ou desativar relatórios selecionados.

- ***Remover*** - remove relatórios selecionados do AVG DataCenter.

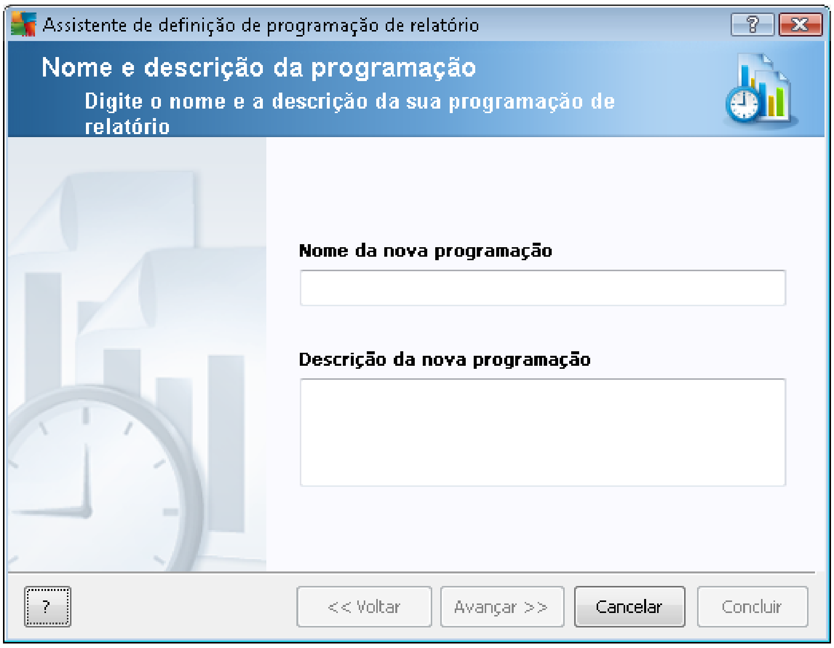
Por padrão, não há programações disponíveis. Para preparar um novo relatório programado, clique com o botão direito na área da guia Programação de relatórios e selecione o item ***Definir nova programação*** no menu.



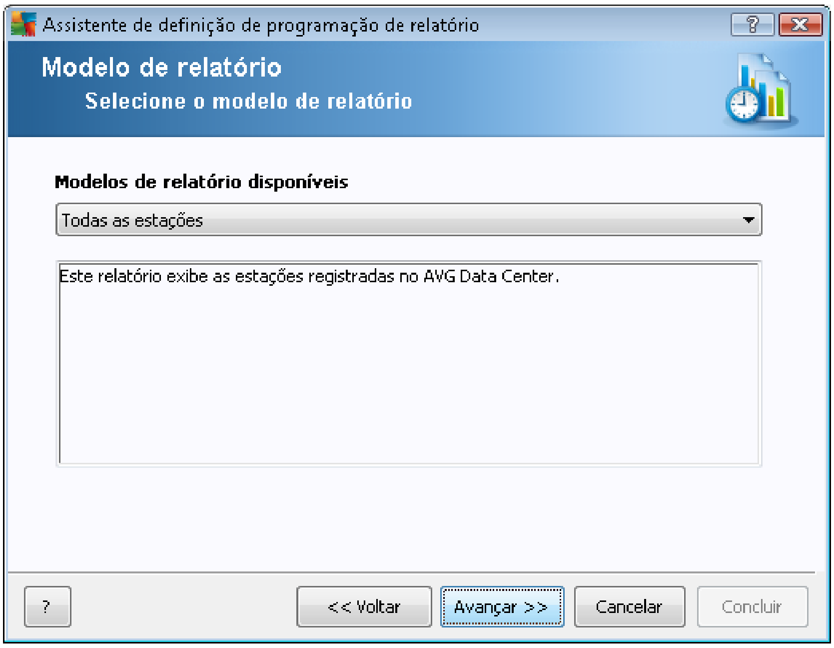

o

***Observação:*** *você também pode gerar relatórios a partir da exibição Estações/Servidores/Grupos simplesmente selecionando uma estação, ou várias estações, e escolhendo* ***Gerar novo relatório*** *ao clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto.*

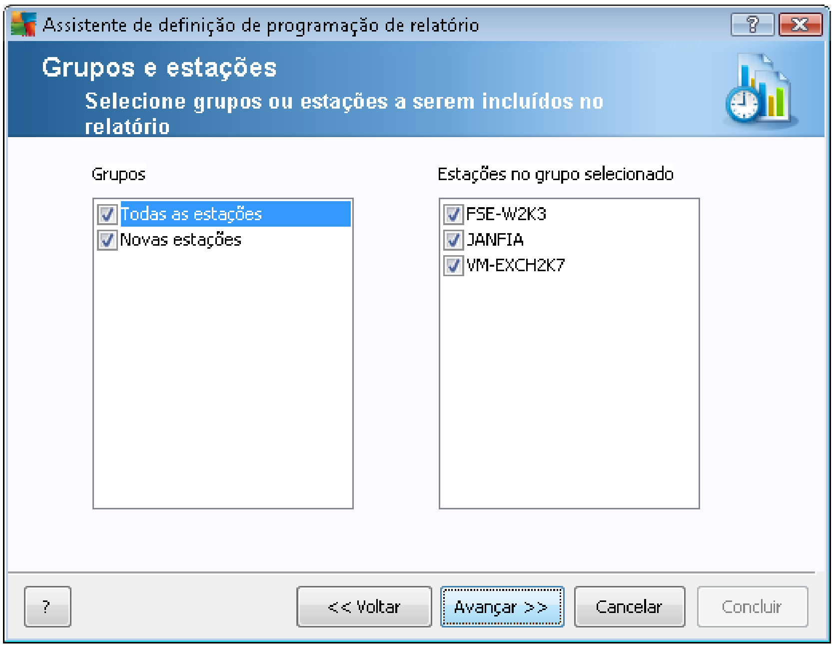
Uma nova caixa de diálogo será mostrada:



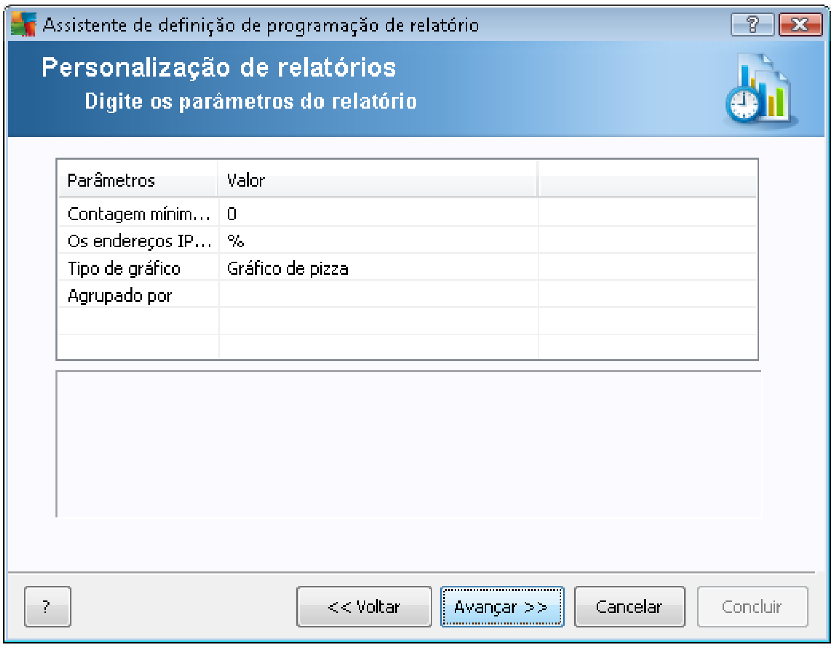

Preencha o Nome e a Descrição. Continue na caixa de diálogo seguinte pressionando o botão ***Avançar***.



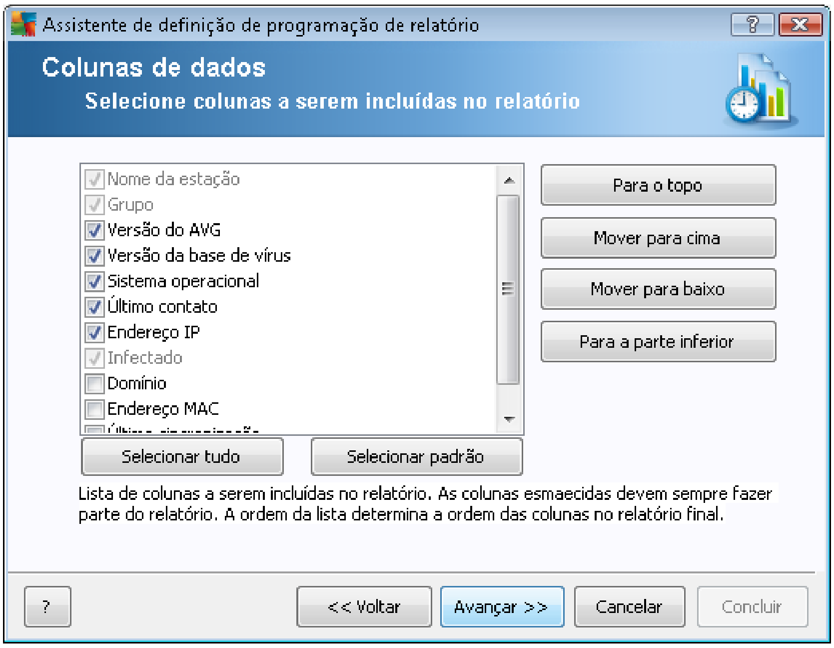

No menu suspenso, selecione qual modelo você deseja usar para o relatório.




À esquerda, escolha quais grupos deverão ser incluídos e, à direita, escolha estações individuais para o relatório.

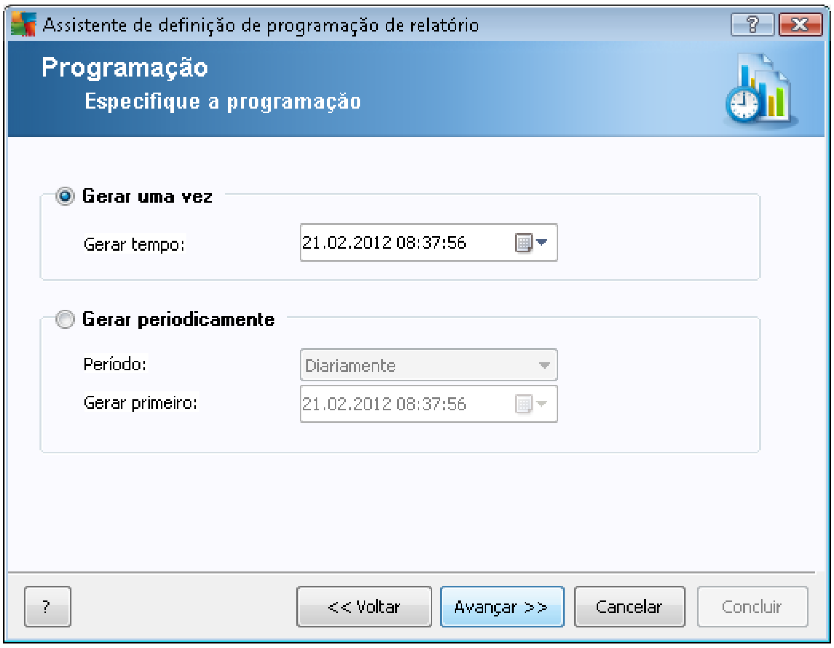



Se houver parâmetros adicionais disponíveis para o relatório selecionado, preencha os valores solicitados ou deixe os valores padrão. Para obter mais informações sobre modelos, consulte a seção anterior, Modelos de relatório. Quando estiver pronto, pressione o botão ***Avançar***.




Nessa caixa de diálogo, escolha quais colunas você deseja incluir no relatório. Clique no botão ***Selecionar tudo*** para incluir todas as colunas ou use o botão ***Selecionar padrão*** para manter a coluna padrão. Para alterar a ordem das colunas, primeiro selecione a coluna que deseja mover e escolha a ação apropriada:

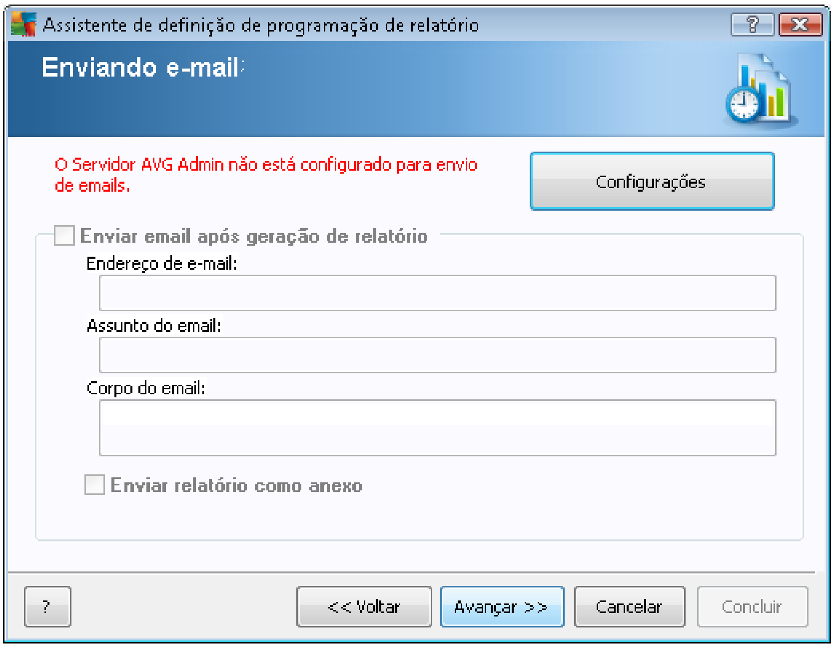
- ***Mover para o início*** - move a coluna selecionada para a primeira posição.
- ***Mover para cima*** - move a coluna selecionada uma posição acima.
- ***Mover para baixo*** - move a coluna selecionada uma posição abaixo.
- ***Mover para o final*** - move a coluna selecionada para a última posição.




Nessa caixa de diálogo, escolha se você deseja gerar o relatório apenas uma vez no horário selecionado ou se deseja gerar o relatório periodicamente:

- ***Gerar uma vez em uma hora específica*** - selecione a hora e a data exatas da geração.
- ***Gerar periodicamente*** – escolha ***Período*** (diariamente, semanalmente, mensalmente) para a geração e a data e hora da ***Primeira geração***.

Pressione ***Avançar*** para continuar na próxima parte:



Se quiser enviar o relatório ou uma notificação por e-mail no momento que ele for gerado, habilite a caixa de seleção ***Enviar e-mail após geração de relatório.***

Para usar o recurso de e-mail, é necessário primeiro definir as configurações de SMTP no AVG Admin Server (Guia E-mail).

Clique nas ***Configurações do AVG Admin Server*** para definir as configurações de SMTP/E-mail agora.

***Observação:*** para saber mais sobre as configurações do AVG Admin Server para o envio de e-mails, consulte o tópico Guia E-mail no capítulo Configuração/Configurações do AVG Admin Server.

Se você já tiver configurado a guia E-mail na configuração do AVG Admin Server, visualizará os valores predefinidos nos campos apropriados. Se esse não for o caso, verifique as configurações do AVG Admin Server ou preencha os valores personalizados.

Se desejar receber relatórios diretamente como um anexo, marque a caixa de seleção ***Enviar relatório como anexo***.

Se você não optar por receber o relatório como anexo, só receberá um e-mail de notificação e terá que analisar o relatório manualmente no Console do AVG Admin.

Quando estiver preparado, prossiga para a tela final pressionando o botão ***Avançar***.

Na próxima tela, verifique se todas as configurações estão corretas e finalize o processo pressionando o botão ***Concluir***.

## 6.9.3. Relatórios gerados

Esse grupo contém uma lista de todos os relatórios gerados no momento.

Para abrir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item ***Mostrar***.

Para excluir o relatório, clique com o botão direito do mouse na linha selecionada e, no menu de contexto, selecione o item ***Remover***.

Após abrir um dos seus relatórios gerados, você também pode imprimi-lo ou salvá-lo como um arquivo zip contendo arquivos html e imagens correspondentes.

## 6.9.4. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem ao modo de exibição ***Relatórios gerados***. Por padrão, os filtros estão disponíveis no ***Painel de filtro***, na parte inferior esquerda da tela.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string *Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação,*** exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem para os ***Relatórios gerados*** são:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Modelo de relatório***

  No menu suspenso, selecione um nome de modelo de relatório que deseja filtrar.

- ***Nome do agendamento***

  Insira um nome de programação personalizado para filtragem.

- ***Data***

  Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.10. Licenças

Este item oferece uma visão geral de todos os números de licença usados. Ela permite monitorar facilmente todos os números de licença existentes, além de adicionar ou atualizar o número de licenças para estações individuais ou várias estações.

### 6.10.1. Configurações compartilhadas

No modo de exibição, você verá a lista de todos os grupos (incluindo os personalizados).

As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada grupo:

- ***Obrigatório*** - marcará o uso de determinado número de licença para o grupo selecionado, o que significa que todas as estações do grupo o usarão.

- ***Altere número da licença*** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

***Observação:*** *o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo* *Processo de sincronização.*

### 6.10.2. Estações

No modo de exibição, você verá a lista de todas as estações. As seguintes opções estarão disponíveis se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto de cada estação:

- ***Obrigatório*** - marcará o uso de determinado número de licença como obrigatório para a estação selecionada.

- ***Altere número da licença*** - abrirá uma nova caixa de diálogo permitindo inserir um número de licença diferente.

Depois de alterado, o número de licença será aplicado em todas as estações do grupo determinado.

***Observação:*** *o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) implantado(s) em estações individuais quando o processo de sincronização ocorrer. Mais informações sobre o processo de sincronização podem ser encontradas no capítulo* *Processo de sincronização**.*

## 6.11. Solicitações pendentes

Este item possibilita a visualização de todas as solicitações pendentes atualmente enviadas do Console do AVG Admin. Você também poderá excluí-las clicando com o botão direito do mouse e selecionando ***Excluir solicitações selecionadas*** no menu de contexto.

### 6.11.1. Filtragem

É possível aplicar vários filtros de listagem à exibição ***Solicitações pendentes***. Por padrão, os filtros estão disponíveis no ***Painel de filtro***, na parte inferior esquerda da tela.

Por padrão, o painel ***Filtro*** está localizado por padrão na parte inferior esquerda da tela. Se ele não estiver visível, você poderá ativá-lo clicando no item ***Janela de filtro*** no menu ***Visualizar/Painéis***.

Nos filtros de texto, será possível usar o caractere curinga asterisco (*). O caractere curinga substitui qualquer caractere ou string. Por exemplo, a string *Estaç** aplicada no filtro ***Nome da estação***, exibirá também *Estação01, Estação02*, etc.

As opções de filtragem para as ***Solicitações pendentes*** são:

***Observação:*** para usar um filtro, marque a caixa de seleção ao lado do seu nome e clique duas vezes na linha para inserir o valor. *Os resultados serão exibidos imediatamente.*

- ***Tipo de solicitação***

  Clique duas vezes no campo para abrir o menu suspenso com uma lista de tipos de solicitações e escolher aquela que você deseja filtrar.

- ***Nome da estação***

  Clique duas vezes no campo para inserir um nome de estação personalizado para filtragem.

- ***Data***

Insira valores de data e hora personalizados para filtragem.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa de seleção ao lado do nome ou clique com o botão direito do mouse nas janelas do filtro e, no menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

***Observação:*** *todos os filtros fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas!*

## 6.12. Instalador de rede

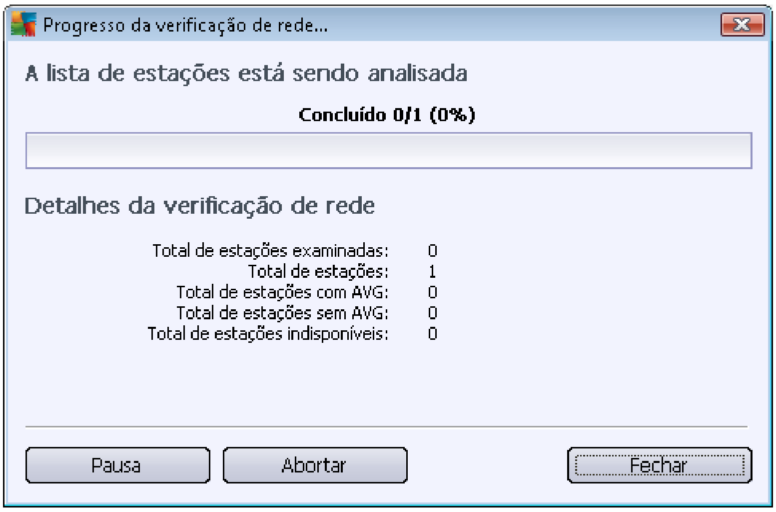
Esse é o Instalador de rede integrado, que permite adicionar/remover estações para instalar remotamente e observar o status da instalação.

***Observação:*** *essa opção serve apenas para a instalação em rede. Se você preferir criar um script de instalação, deverá usar o **Assistente do instalador do AVG Network** independente.*

Para adicionar novas estações para instalação remota, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Adicionar novas estações***. A caixa de diálogo ***Verificação de rede*** aparecerá. Consulte o capítulo ***Verificação de rede*** para obter mais informações.

Os outros itens no menu de contexto são os seguintes:

- ***Mostrar progresso da verificação de rede***




Exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Use o botão ***Abortar*** para interromper o processo de verificação. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

- ***Exportar lista de todas as estações*** - permite exportar a lista de estações adicionadas para um arquivo .csv.

- ***Instalar todas as estações*** - iniciará a instalação em todas as estações da lista.

## 6.12.1. Verificação da rede

Antes de começar a adicionar estações e instalações remotas, pode ser útil ler os seguintes capítulos:

- ***Recomendações para componentes***
- ***Requisitos de rede***

Antes de poder instalar uma estação remotamente, você deve adicioná-la usando um assistente simples. Para fazer isso, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Adicionar novas estações***. A caixa de diálogo ***Verificação de rede*** aparecerá:




No método de **Verificação da rede**, selecione na lista suspensa seu método de seleção de estações preferido. As opções são as seguintes:

- ***Todas as estações do domínio*** - essa opção verificará todas as estações disponíveis no domínio local.
- ***Inserir um intervalo IP*** - essa opção permite escolher um intervalo específico de endereços IP.
- ***Importar estações do arquivo*** - uma nova caixa de diálogo será aberta e você poderá escolher um arquivo em uma lista de estações a serem verificadas. O arquivo de texto de origem deve conter o nome de uma estação ou um endereço de IP por linha.
- ***Selecionar uma única estação*** - essa opção permite digitar um nome de computador (nome DNS) ou endereço IP.

- ***Selecionar no Active Directory*** - permite especificar estações específicas diretamente do Active Directory.

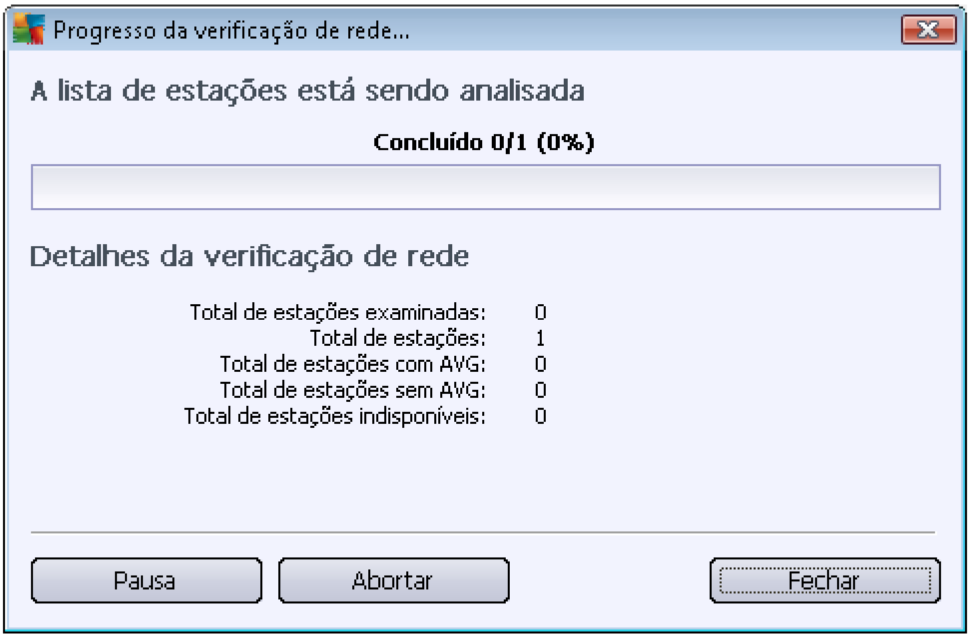
  ***Observação:*** *essa opção está disponível apenas se o computador utilizado fizer parte de um domínio.*

A seção **Lista de contas** é destinada a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG na estação remota, será solicitado que você digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo de um administrador). Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Esta seção permite criar uma lista de contas que será utilizada durante a instalação remota, evitando a inserção de múltiplas credenciais. Você poderá adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou excluí-las utilizando o botão **Remover**). Se você deseja manter sua lista de contas para uso posterior, marque a caixa ***Salvar lista de contas***. Entretanto, isso não é recomendado por motivos de segurança.

Após selecionar todos os parâmetros necessários, clique no botão ***Avançar*** para prosseguir.

Se escolher adicionar todas as estações do domínio, a caixa de diálogo de verificação de rede aparecerá:

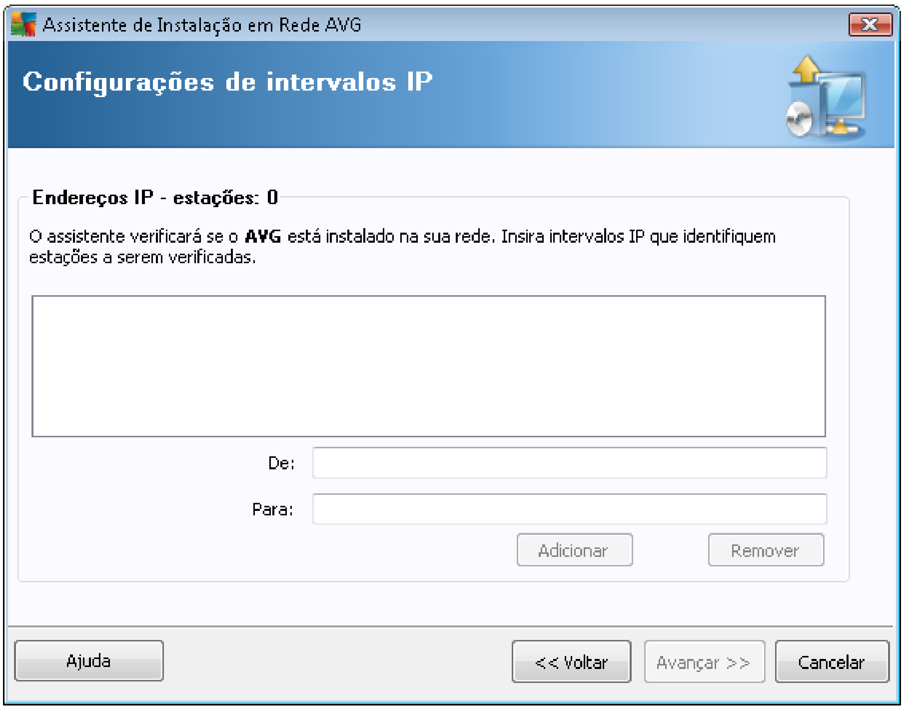



A caixa de diálogo exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Você não precisa esperar a verificação terminar. Simplesmente feche a caixa de diálogo usando o botão ***Fechar*** e continue trabalhando com o Console. Para abrir a caixa de diálogo novamente, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Mostrar o progresso da verificação de rede***.

É possível interromper o processo de verificação usando o botão ***Abortar*** na caixa de diálogo. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

Ao terminar de adicionar estações, prossiga para o capítulo ***Instalação de rede remota*** para obter instruções sobre como instalar remotamente as estações necessárias.

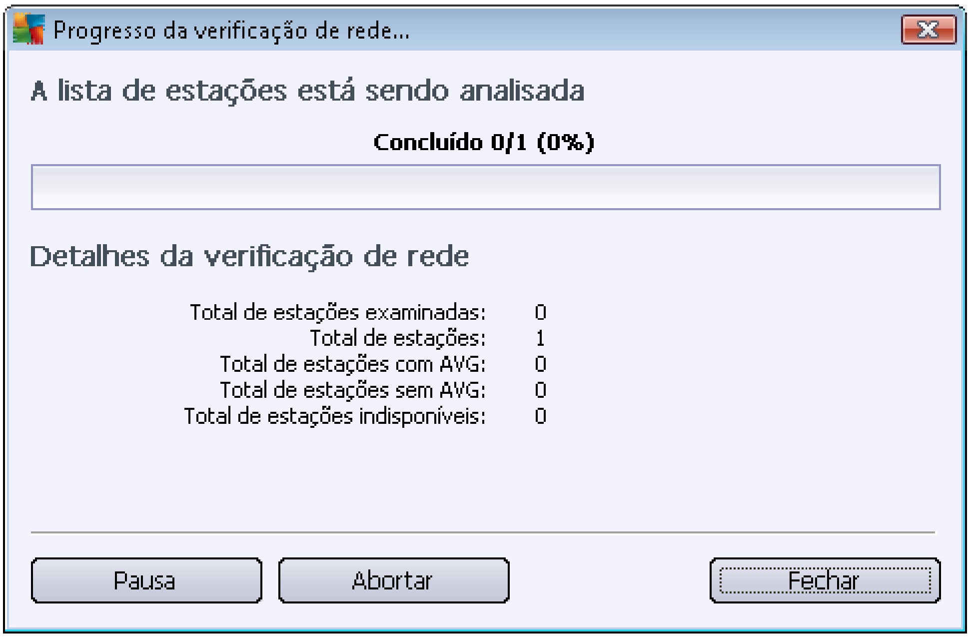
Se você optar por adicionar estações de acordo com um intervalo IP, a seguinte caixa de diálogo será exibida:




É necessário especificar o intervalo de verificação digitando o endereço IP aqui. No campo ***De***, digite um endereço IP e no campo ***Para*** digite um endereço de término. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar o intervalo de endereços da lista.

Para excluir um intervalo da lista da direita, simplesmente selecione os itens que deseja remover e clique no botão ***Remover***.

Quando você terminar de selecionar intervalos IP, clique no botão ***Avançar*** para continuar. A janela ***Verificação de rede*** aparecerá:



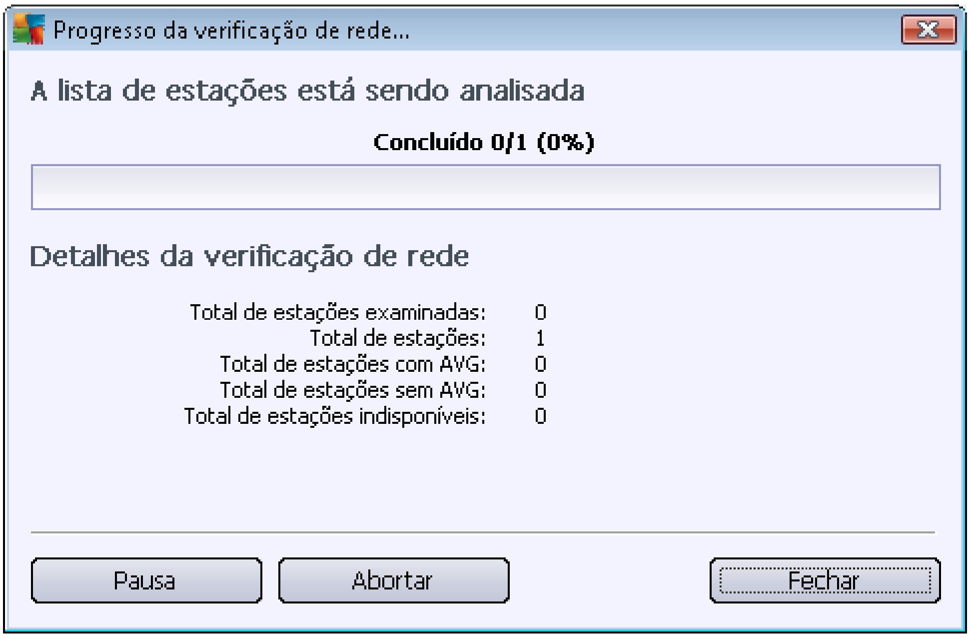

A caixa de diálogo exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Você não precisa esperar a verificação terminar. Simplesmente feche a caixa de diálogo usando o botão ***Fechar*** e continue trabalhando com o Console. Para abrir a caixa de diálogo novamente, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Mostrar o progresso da verificação de rede***.

É possível interromper o processo de verificação usando o botão ***Abortar*** na caixa de diálogo. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

Ao terminar de adicionar estações, prossiga para o capítulo ***Instalação de rede remota*** para obter instruções sobre como instalar remotamente as estações necessárias.

Se você optar por adicionar as estações selecionadas em um arquivo, verá uma caixa de diálogo solicitando o arquivo. Localize o arquivo e confirme sua escolha. O formato do arquivo de origem contém um nome de estação por linha no formato de texto simples.

Em seguida, a caixa de diálogo de verificação de rede será exibida:

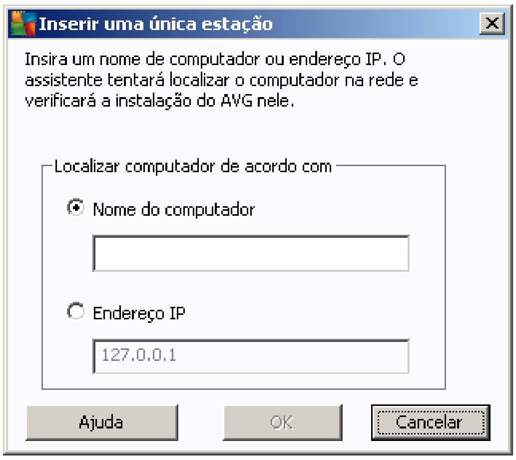



A caixa de diálogo exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Você não precisa esperar a verificação terminar. Simplesmente feche a caixa de diálogo usando o botão ***Fechar*** e continue trabalhando com o Console. Para abrir a caixa de diálogo novamente, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Mostrar o progresso da verificação de rede***.

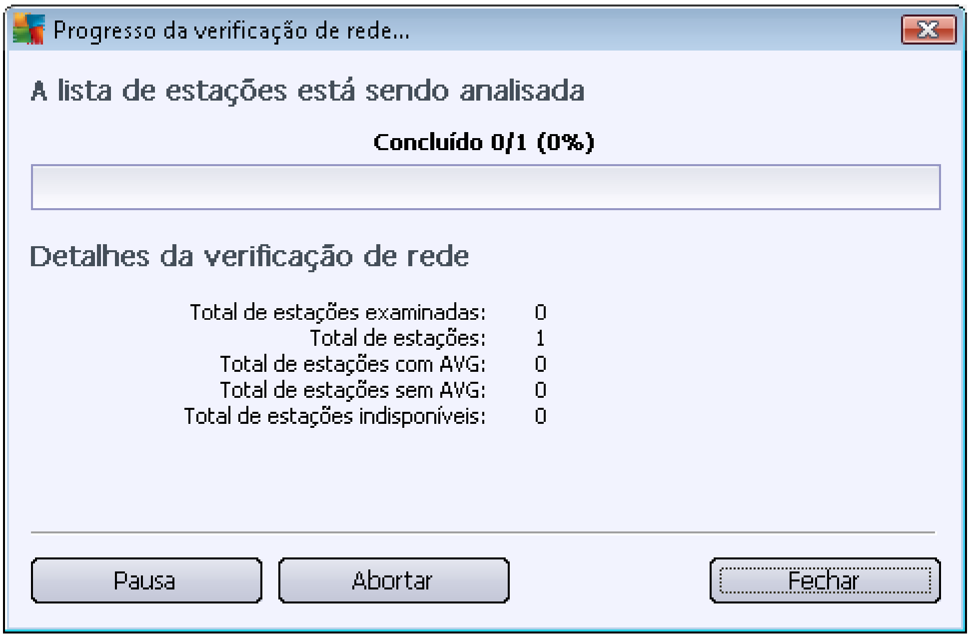
É possível interromper o processo de verificação usando o botão ***Abortar*** na caixa de diálogo. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

Ao terminar de adicionar estações, prossiga para o capítulo ***Instalação de rede remota*** para obter instruções sobre como instalar remotamente as estações necessárias.

Se você optar por adicionar uma única estação, a seguinte caixa de diálogo será exibida:



Clique em ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha o nome adequado ou o endereço IP. Confirme sua escolha, clicando no botão ***OK***. A janela Verificação de rede abrirá:



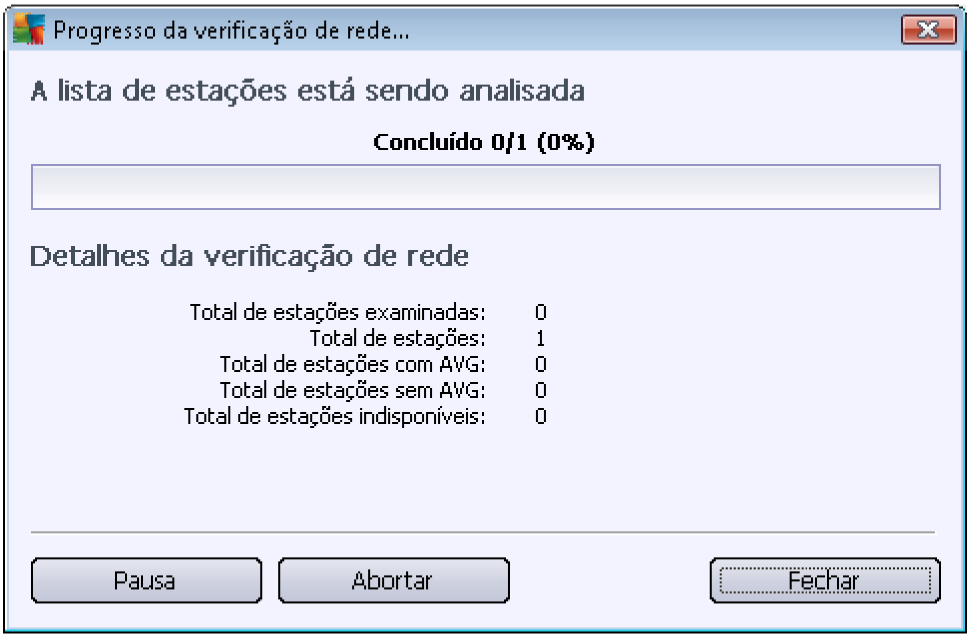

A caixa de diálogo exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Você não precisa esperar a verificação terminar. Simplesmente feche a caixa de diálogo usando o botão ***Fechar*** e continue trabalhando com o Console. Para abrir a caixa de diálogo novamente, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Mostrar o progresso da verificação de rede***.

É possível interromper o processo de verificação usando o botão ***Abortar*** na caixa de diálogo. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

Ao terminar de adicionar estações, prossiga para o capítulo ***Instalação de rede remota*** para obter instruções sobre como instalar remotamente as estações necessárias.

Se a sua rede for baseada no domínio, você poderá optar por adicionar as estações selecionadas no Active Directory. Uma nova caixa de diálogo será exibida (caixa de diálogo padrão do Windows para a seleção de computadores). É possível selecionar várias estações (separe os valores por um ponto-e-vírgula) digitando os nomes das estações manualmente ou usando os recursos avançados da caixa de diálogo para pesquisa.

Em seguida, a caixa de diálogo de verificação de rede será exibida:




A caixa de diálogo exibe uma visão geral do processo de verificação de rede. Você não precisa esperar a verificação terminar. Simplesmente feche a caixa de diálogo usando o botão ***Fechar*** e continue trabalhando com o Console. Para abrir a caixa de diálogo novamente, basta clicar com o botão direito do mouse no nome do nó do ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecionar ***Mostrar o progresso da verificação de rede***.

É possível interromper o processo de verificação usando o botão ***Abortar*** na caixa de diálogo. O botão ***Pausar*** irá interromper o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para retomar a verificação).

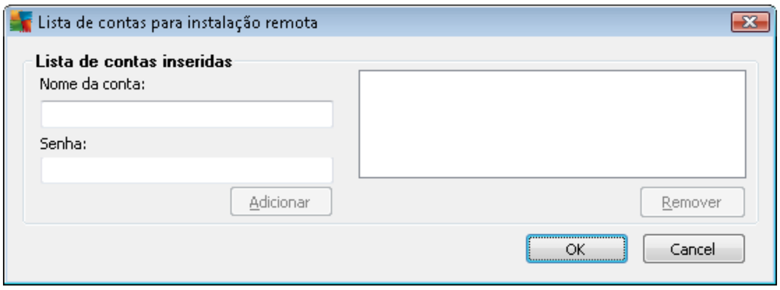
Ao terminar de adicionar estações, prossiga para o capítulo ***Instalação de rede remota*** para obter instruções sobre como instalar remotamente as estações necessárias.

## 6.12.2. Instalação de rede remota

Assim que você adiciona estações para instalação remota, o AVG Admin Server inicia a averiguar seu estado - por exemplo, você pode examinar instantaneamente se a estação verificada está on-line, se já existe o AVG instalado e a sua versão. Há várias operações disponíveis para estações adicionadas (disponíveis clicando com o botão direito do mouse no menu de contexto):

- ***Verificar novamente o estado das estações selecionadas*** - verifica o status da estação e a versão do AVG novamente.
- ***Excluir as estações selecionadas*** - remove as estações selecionadas da lista.
- ***Modificar lista de contas para a instalação remota*** - mostra uma nova caixa de diálogo:




Esta caixa de diálogo é destinada a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG na estação remota, será solicitado que você digite um nome de usuário que tenha privilégios de administrador (um nome de usuário que seja membro do grupo de um administrador). Se não houver uma conta de administrador comum para todas as estações (com o mesmo nome de login e a mesma senha), informações individuais serão solicitadas para cada estação de trabalho.

Esta caixa de diálogo permite modificar uma lista de contas que serão utilizadas durante a instalação remota, evitando a inserção de múltiplas credenciais. Você poderá adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou excluí-las utilizando o botão **Remover**).

- ***Exportar lista de estações selecionadas*** - exporta as estações selecionadas para um arquivo .csv.
- ***Instalar estações selecionadas*** - exibe a caixa de diálogo ***Instalação de rede remota***, que o ajudará no processo de instalação da rede.

***Aviso:*** *a instalação remota do AVG pode ser executada somente em estações com o sistema operacional suportado instalado. Consulte a lista completa de sistemas operacionais suportados no capítulo Sistemas operacionais suportados. Além disso, é necessário ter um nome de usuário de logon com privilégios administrativos.*

*Pode ser necessário examinar também o capítulo Requisitos de rede.*

Você pode escolher a instalação de rede remota básica ou avançada:

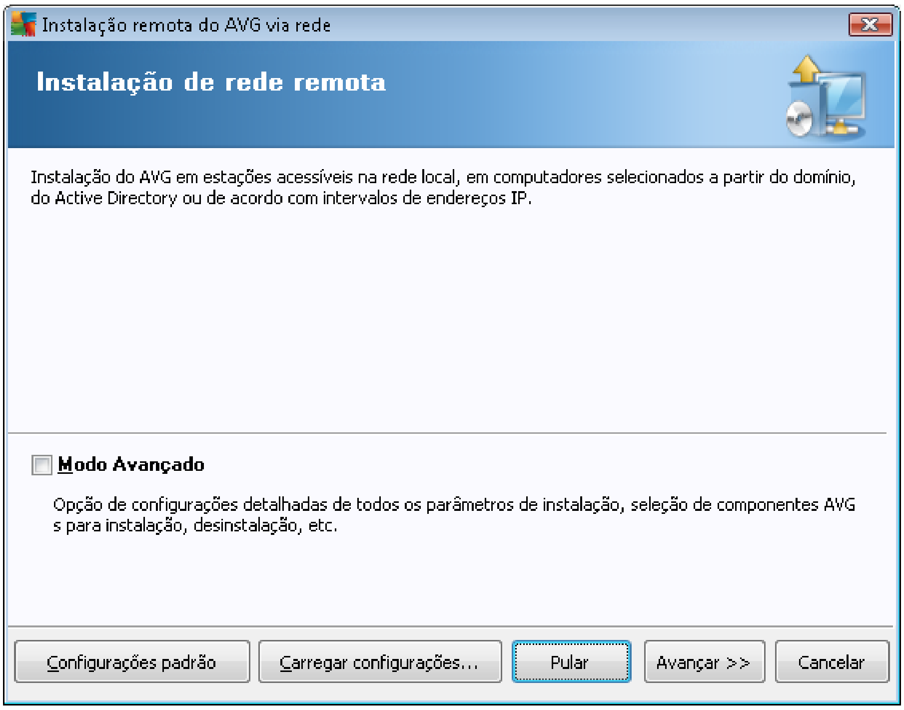
- ***Instalação de rede remota básica*** - recomendável para iniciantes.
- ***Instalação de rede remota avançada*** - recomendável para usuários experientes.

Antes de começar o processo de instalação das estações remotas, pode ser útil ler os seguintes capítulos:

- ***Recomendações para componentes***
- ***Requisitos de rede***

***Observação:*** *este capítulo descreve a configuração básica do* ***Instalador de rede****, disponível a partir do Console do AVG Admin. Se preferir configurar mais detalhes, vá para o capítulo* [***Instalação de rede remota avançada***]*.*

Este assistente permite instalar o AVG remotamente em estações em poucas etapas básicas.




Se você já tiver usado o assistente e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão ***Carregar configurações***.

Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão ***Configurações padrão***.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Se desejar usar as configurações padrão em toda a instalação, você sempre pode usar o botão ***Ignorar*** para prosseguir para a etapa de instalação final (consulte abaixo para obter mais detalhes).

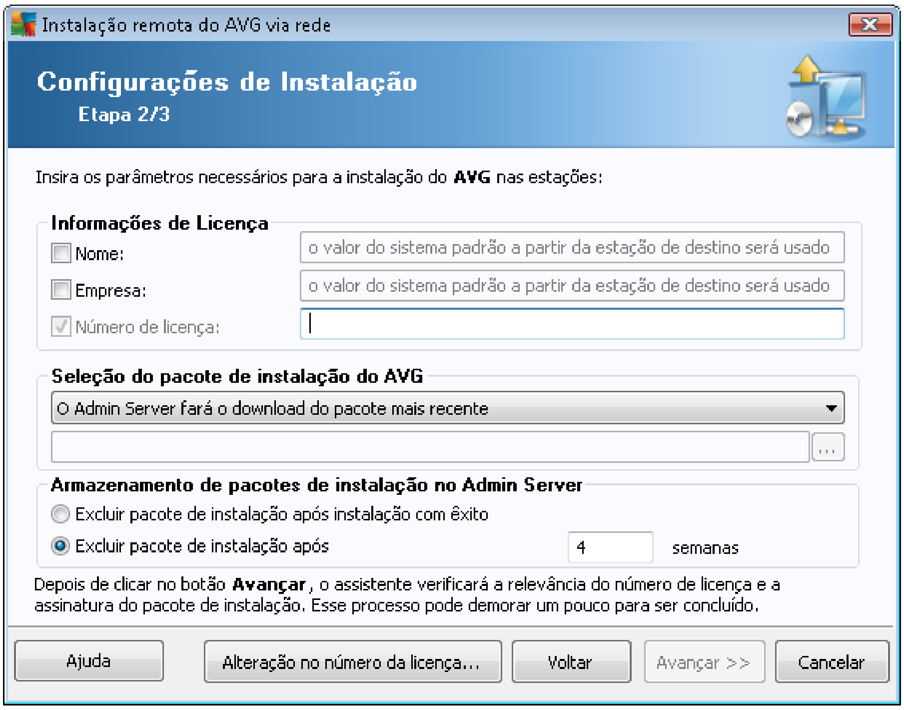
Para continuar, clique no botão ***Avançar***.




Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro irá verificar se o AVG já existe na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do AVG e processará a instalação de acordo.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções em relação à instalação remota do AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo Requisitos de rede.




Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

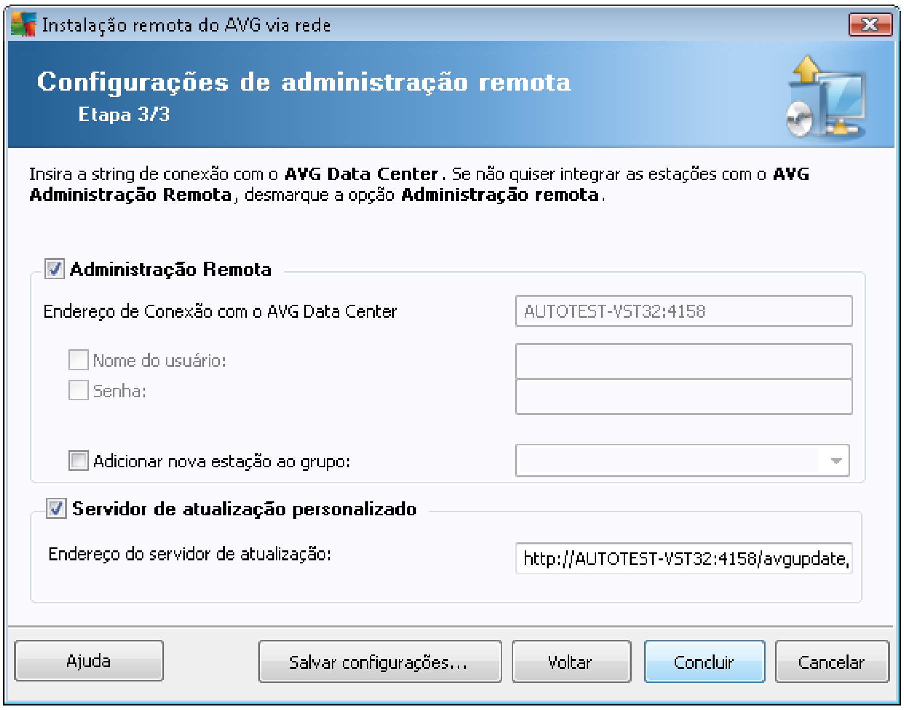
- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.

- ***Seleção do pacote de instalação do AVG*** - você pode manter as configurações padrão (e permitir que o servidor de Admin faça download do pacote mais recente para você) ou escolher um caminho personalizado no menu suspenso. Nesse caso, especifique o caminho completo para o AVG pacote de instalação ou use este botão ... para selecionar a pasta adequada.

- ***Armazenamento dos pacotes de instalação no lado do servidor de Admin*** - aqui você pode escolher se deseja:

  - *Excluir o pacote de instalação após a instalação ter sido realizada com êxito (a partir do servidor de Admin)*

  - *Excluir o pacote de instalação após um número específico de semanas.*




As opções a seguir estão disponíveis nesta etapa.

***Observação:*** *se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o Nome de usuário e a Senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.
- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.
- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa e preencha o endereço dele agora.

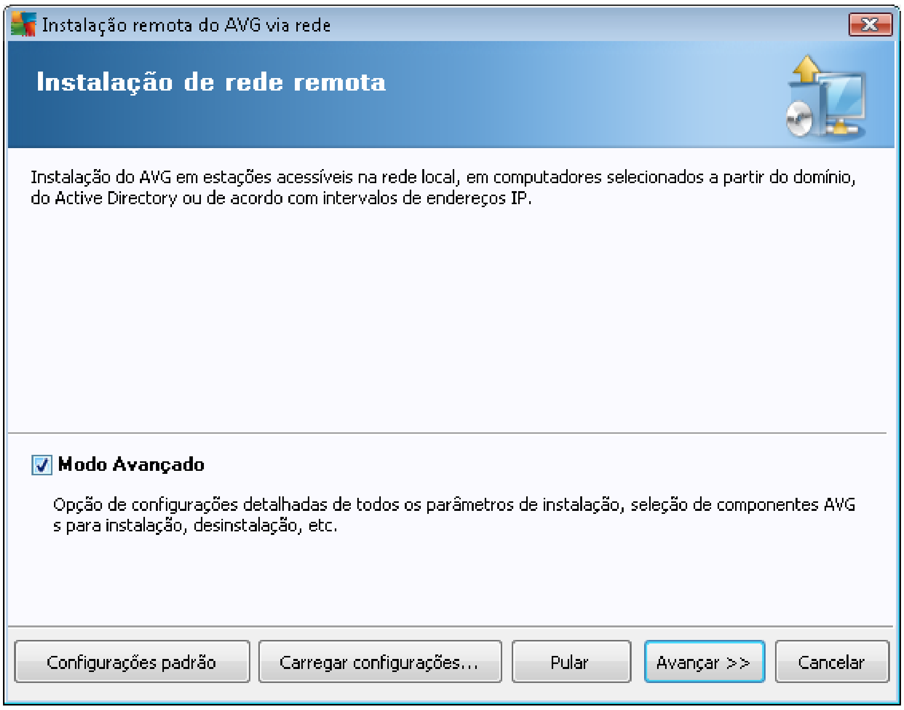
Depois de concluído, clique no botão ***Finalizar*** para iniciar a instalação remota. Você poderá observar o status da instalação na exibição do **Instalador de rede**.

Use a opção ***Salvar configurações*** para salvar a configuração usada.

***Observação:*** *para listar as estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até **Estações/Estações não compatíveis**.*

***Observação:*** *este capítulo descreve a configuração avançada do* ***Instalador de rede****, disponível a partir do Console do AVG Admin. Se preferir configurar menos detalhes, vá para o capítulo* ***Instalação de rede remota básica****.*

Este assistente permite instalar o AVG remotamente em estações em poucas etapas básicas.




Se você já tiver usado o assistente e salvo uma configuração personalizada em um arquivo de configuração (disponível na etapa final), poderá carregar as configurações agora selecionando o botão ***Carregar configurações***.

Para reverter as configurações originais predefinidas por padrão, pressione o botão ***Configurações padrão***.

Durante o processo de instalação, você poderá salvar o progresso da configuração a qualquer momento pressionando a tecla F2 ou a combinação CTRL+S. Uma nova caixa de diálogo aparecerá, permitindo que você escolha o nome do arquivo de configuração.

Se desejar usar as configurações padrão em toda a instalação, você sempre pode usar o botão ***Ignorar*** para prosseguir para a etapa de instalação final (consulte abaixo para obter mais detalhes).

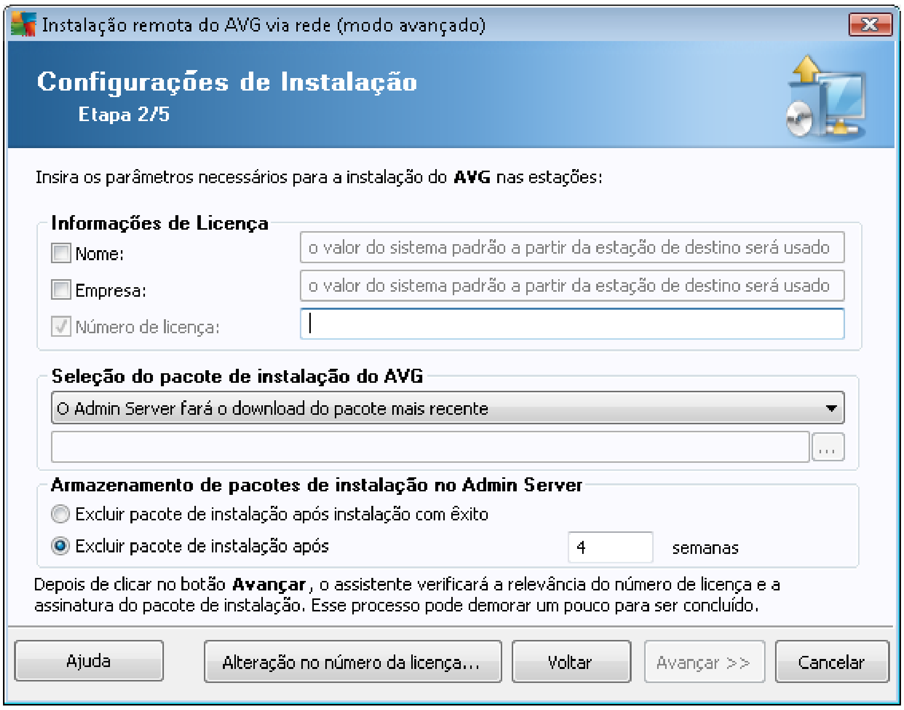
Para continuar, clique no botão ***Avançar***.




Para uma instalação remota adequada, o assistente primeiro irá verificar se o AVG já existe na estação de destino, em seguida transferirá os arquivos de instalação do AVG e processará a instalação de acordo.

Antes de continuar, analise os requisitos de rede e exceções em relação à instalação remota do AVG.

Você pode encontrar mais informações detalhadas sobre as configurações das portas, no capítulo Requisitos de rede.




Durante essa etapa, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

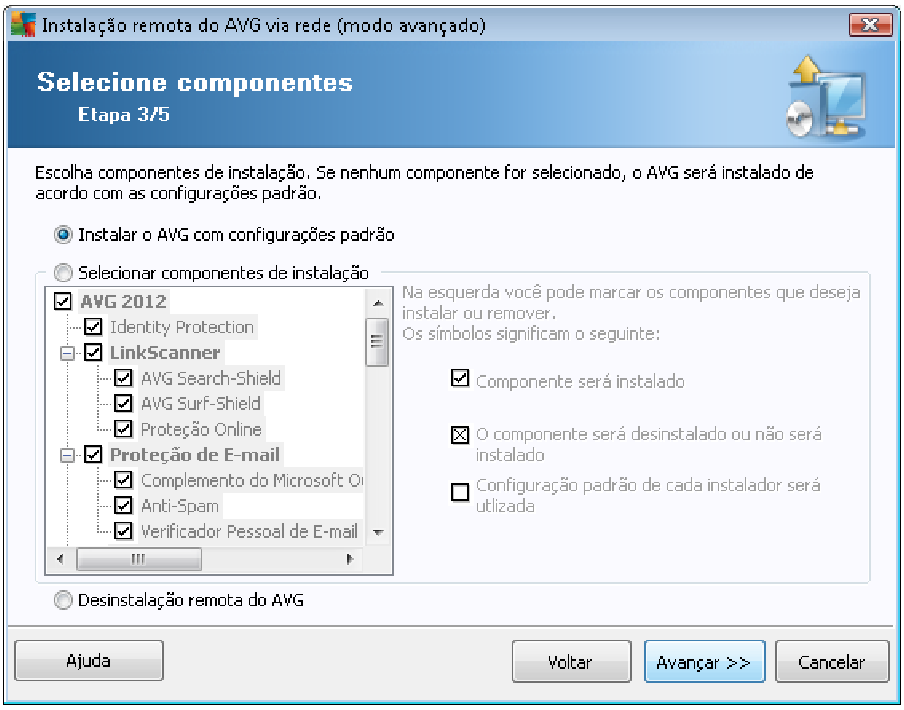
- ***Informações de licença*** – digite os dados de licença, como Nome, Empresa e Número da licença (valor obrigatório). Se você quiser usar o nome de usuário do Windows no campo Nome, não marque a caixa de seleção correspondente e mantenha as configurações padrão do sistema.

- ***Seleção do pacote de instalação do AVG*** - você pode manter as configurações padrão (e permitir que o servidor de Admin faça download do pacote mais recente para você) ou escolher um caminho personalizado no menu suspenso. Nesse caso, especifique o caminho completo para o AVG pacote de instalação ou use este botão  para selecionar a pasta adequada.

- ***Armazenamento dos pacotes de instalação no lado do servidor de Admin*** - aqui você pode escolher se deseja:

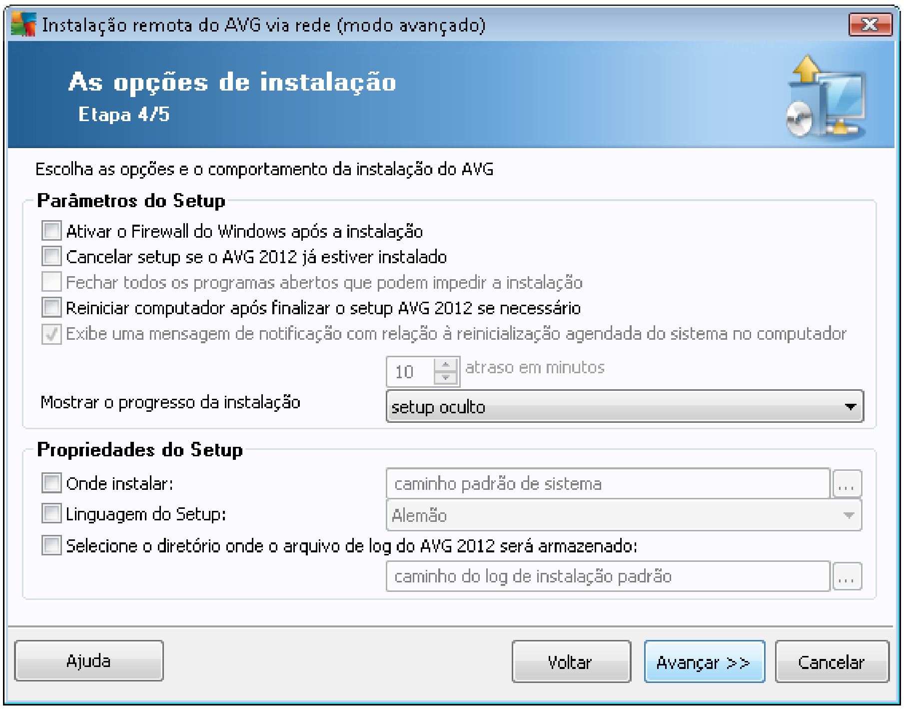
  - *Excluir o pacote de instalação após a instalação ter sido realizada com êxito (a partir do servidor de Admin)*

  - *Excluir o pacote de instalação após um número específico de semanas.*




Nesta etapa, você pode optar por instalar o AVG com as configurações padrão ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com configurações padrão*** - selecione essa opção se preferir a instalação dos componentes padrão.
- ***Selecionar componentes de instalação*** - selecione esta opção para ver uma estrutura de árvore oferecendo uma lista de componentes do AVGque podem ser instalados ou desinstalados. Na lista de componentes, selecione:
  - componentes que devem ser instalados e marque-os desta forma ☑
  - componentes que devem ser desinstalados ou não instalados, e marque-os desta forma ☒
  - As configurações padrão serão usadas para os componentes que ficarem em branco (☐).
- ***Desinstalação remota do AVG*** - permite que o AVG seja removido.




Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Ativar o firewall do Windows após a instalação*** - caso não pretenda instalar o componente de Firewall do AVG, você pode escolher ativar o firewall do Windows assim que a instalação terminar.

- ***Sair da instalação se o AVG2012 já estiver instalado*** - a administração remota não continuará se o AVG 2012já existir na estação de destino.

- ***Fechar todos os aplicativos em execução que impeçam a instalação*** - a instalação remota forçará o fechamento de qualquer aplicativo que possa interferir no processo de instalação. Normalmente pode ser um cliente de email ou navegador da Internet em execução.

- ***Reinicializar o computador depois de concluir a instalação do AVG 2012, se necessário*** - em certos casos (instalação do componente firewall, por exemplo), pode ser necessária uma reinicialização do computador para concluir o processo de instalação.

- ***Exibir uma mensagem de notificação referente ao sistema programado no computador remoto*** - se a caixa de seleção anterior estiver marcada, você poderá definir também um atraso antes da reinicialização. O valor padrão é dez minutos.

***Selecionar o tipo de visibilidade do progresso da instalação*** - no menu suspenso, selecione uma das opções a seguir:

  - ***instalação oculta*** - não serão exibidas informações para o usuário conectado no momento durante o processo de instalação.

○ ***exibir apenas progresso de instalação*** - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível na estação.

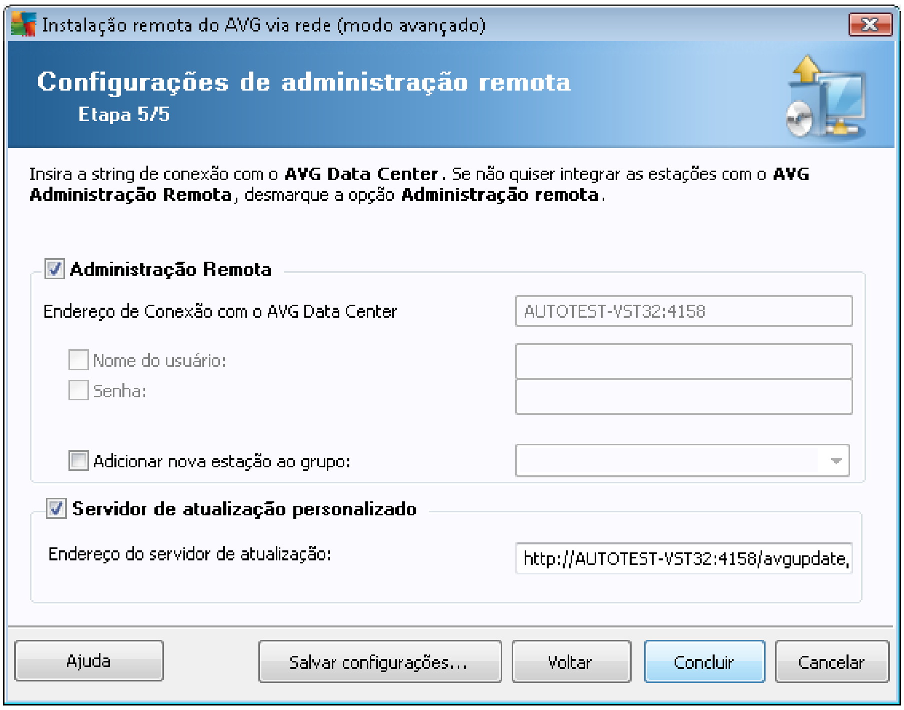
○ ***exibir assistente de instalação*** - a instalação estará visível na estação e o usuário atualmente logado precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Na seção ***Parâmetros de configuração***, você pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Onde instalar*** - se você preferir um local de destino personalizado para instalação, poderá escolhê-lo digitando o caminho aqui. Recomendamos manter as configurações padrão.

- ***Idioma da instalação*** - escolha um idioma personalizado padrão para a AVG instalação e a interface do usuário.

- ***Selecionar pasta em que o arquivo LOG da instalação do AVG 2012 será armazenado*** - se você preferir um local personalizado para os arquivos de log de instalação, selecione-o aqui (a pasta já deve existir na estação de destino).




Nesta etapa final, existem as seguintes opções disponíveis:

***Observação:*** *se você não estiver certo sobre essas configurações, recomendamos manter as configurações padrão.*

- ***Administração Remota*** - digite a string de conexão do AVG DataCenter no campo ***String de conexão do AVG DataCenter***. Se aplicável, insira também o Nome de usuário e a Senha. Se você não desejar gerenciar as estações pelo AVG Admin Console, desmarque essa opção.

- ***Adicionar nova estação ao grupo*** - se você preferir adicionar automaticamente nova(s) estação(ões) a um grupo personalizado, poderá selecionar o nome do grupo aqui.

- ***Personalizar servidor de atualização*** - se você já tiver um servidor de atualização que gostaria de usar para suas estações, marque essa caixa e preencha o endereço dele agora.

Depois de concluído, clique no botão ***Finalizar*** para iniciar a instalação remota. Você poderá observar o status da instalação na exibição do **Instalador de rede**.

Use a opção ***Salvar configurações*** para salvar a configuração usada.

***Observação:*** *para listar as estações instaladas recentemente que permanecem em um estado incorreto (devido a alguma falha na instalação remota), navegue até* ***Estações/Estações não compatíveis****.*

# 7. AVG Admin Server

**O AVG Admin Server é usado para proteger a comunicação entre as estações do AVG e o AVG DataCenter no servidor.** Através do AVG Admin Server, as estações do AVG se conectam ao AVG DataCenter usando o protocolo TCP (ou o protocolo HTTP, mais precisamente), que faz parte de cada instalação do sistema operacional Windows. Dessa forma, as estações do AVG não requerem nenhum outro componente de terceiros para poder se conectar ao sistema de administração remota.

O **AVG Admin Server** pode funcionar como um servidor proxy para baixar e distribuir atualizações nas estações da rede local (implantando a função UpdateProxy).

Ele funciona basicamente como um servidor da Web simples, oferecendo os arquivos de atualização às estações do AVG. Esses arquivos de atualização são baixados dos servidores centrais de atualizações do AVG apenas uma vez, o que reduz significativamente a carga do link de conexão com a Internet, especialmente em redes maiores.

O AVG Admin Server é iniciado automaticamente depois da implantação. Se não, você poderá iniciá-lo automaticamente a partir do menu Iniciar do Windows ***Todos os programas/AVG 2012 Administração remota*** selecionando ***AVG Admin Server Monitor***, botão ***Iniciar servidor***.

Mais informações sobre a configuração do AVG Admin Server estão disponíveis no capítulo ***Configuração/ AVG Admin Server***.

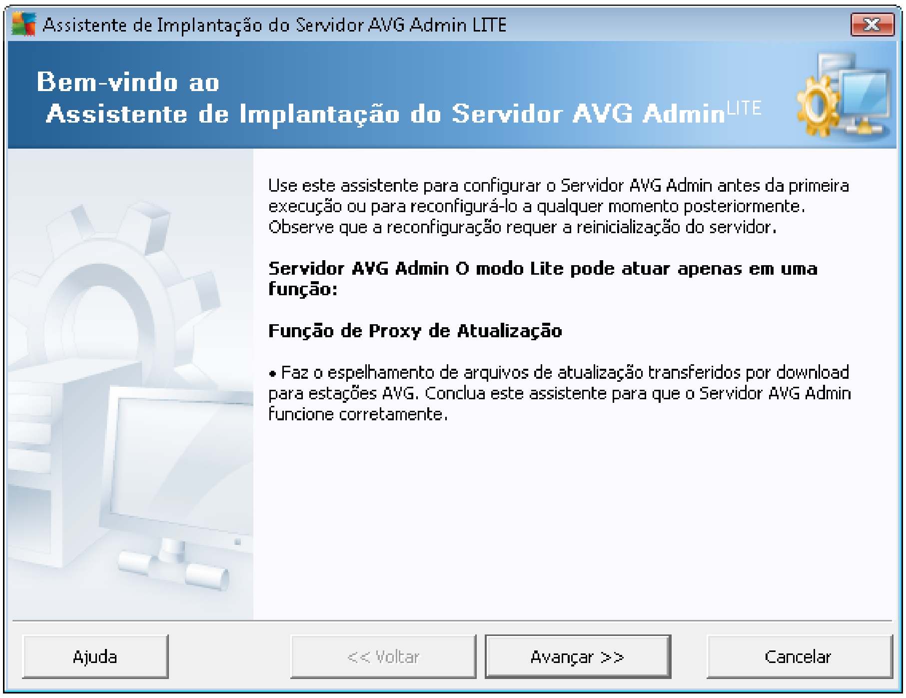
# 8. AVG Admin Lite

**O AVG Admin Lite** é uma versão simplificada da Instalação Remota do AVG. Ele contém apenas o Assistente de implantação do AVG Admin Server e o Assistente de implantação do AVG Admin Server Lite. Não há consoles de gerenciamento disponíveis (como o Console do AVG Admin) nem opções avançadas.

- ***Assistente de implantação do AVG Admin Server Lite*** - permite apenas a implantação da função UpdateProxy.
- ***Assistente do instalador do AVG Network Lite*** - permite apenas a criação do script de instalação do AVG.

Para instalar e usar apenas os recursos do AVG Admin Lite, é necessário escolher a opção ***Instalação do Lite*** durante o processo de instalação do AVG Internet Security Business Edition (para obter mais informações, consulte o capítulo Tipo de instalação).

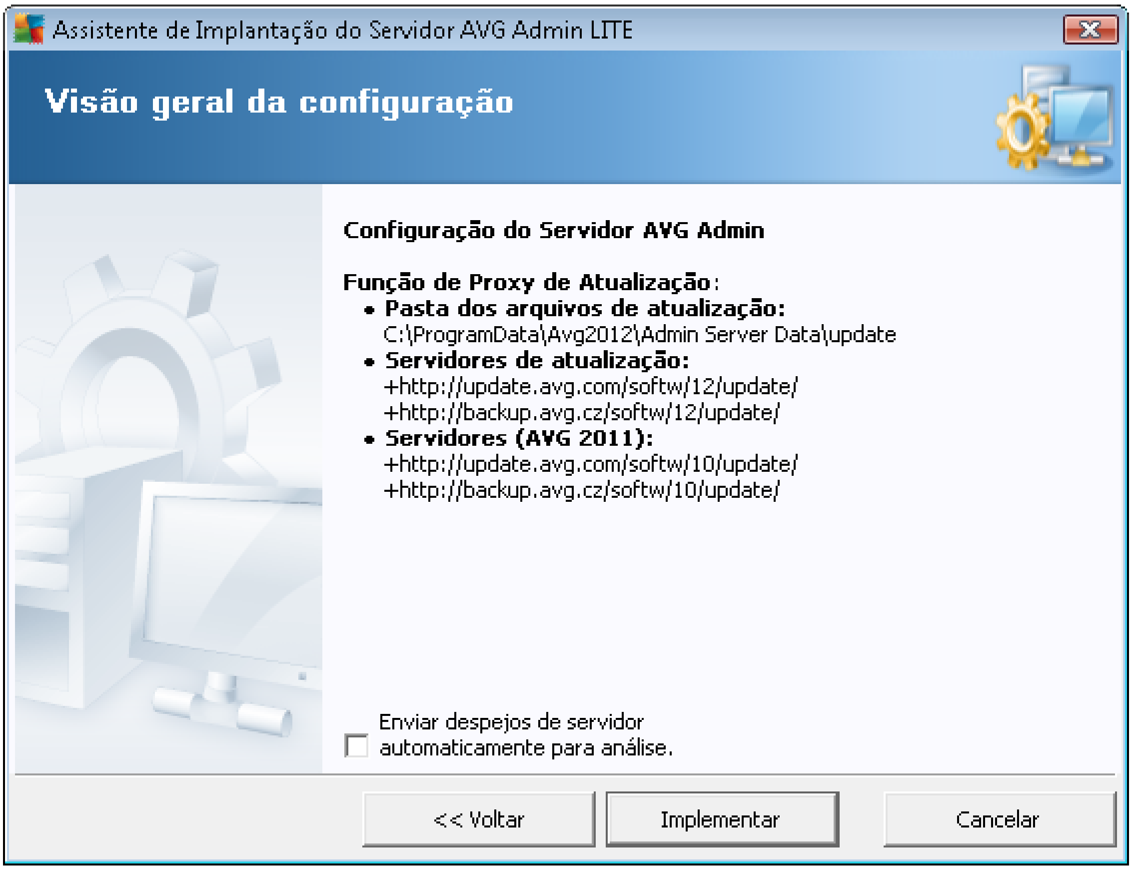
## 8.1. Assistente de implantação do AVG Admin Lite




A primeira caixa de diálogo explica a finalidade do assistente. Clique no botão ***Avançar*** para passar para a próxima etapa.

***Observação:*** *é necessário concluir este assistente para continuar com a instalação remota da rede.*

### 8.1.1. Visão geral da configuração

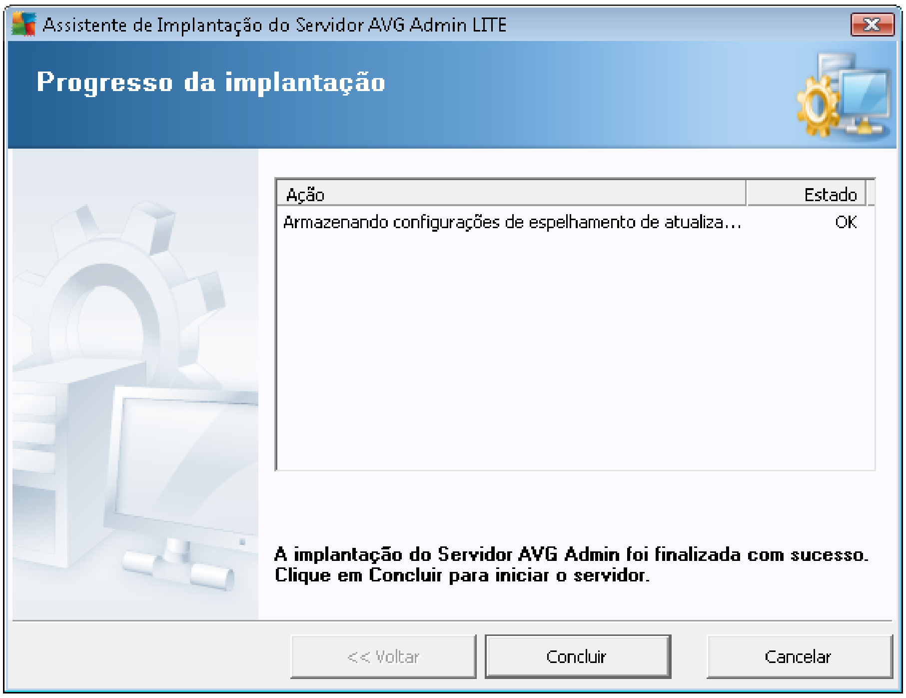



Esta seção contém uma visão geral da configuração que será implantada no seu servidor. Basicamente somente a função de Proxy de Atualização será implantada no seu servidor. A função de Proxy de Atualização atua como um servidor proxy para download e distribuição de atualizações em suas estações.

O assistente também criará a pasta de atualização na unidade C: (por padrão) ou unidade indicada na sua visão geral.

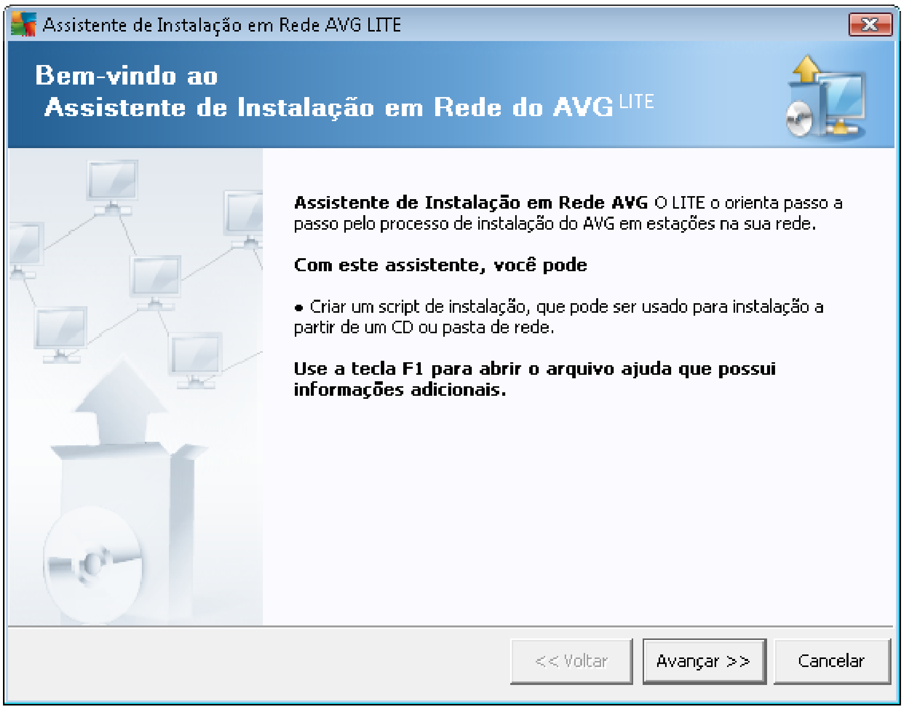
Você também pode marcar a caixa de seleção ***Enviar despejos de servidor automaticamente para análise*** a fim de enviar possíveis despejos de memória do AVG Admin Server diretamente para o nosso suporte técnico para serem analisados.

## 8.1.2. Conclusão



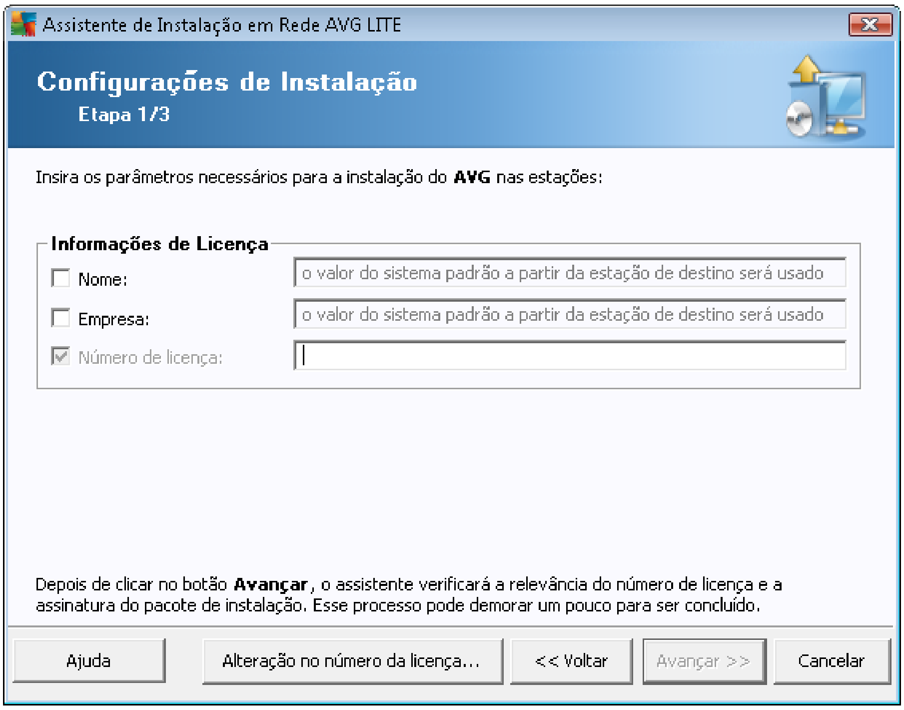

Se o procedimento tiver ocorrido sem falhas, você verá uma caixa de diálogo similar à acima. Clique em Concluir para fechar o assistente e continuar no Assistente do instalador do AVG Network Lite.

## 8.2. Assistente do instalador do AVG Network Lite



O ***Assistente do instalador do AVG Network Lite*** o orientará rapidamente pelo processo de criação de scripts do AVG. O script poderá então ser usado para instalar o AVG nas estações.

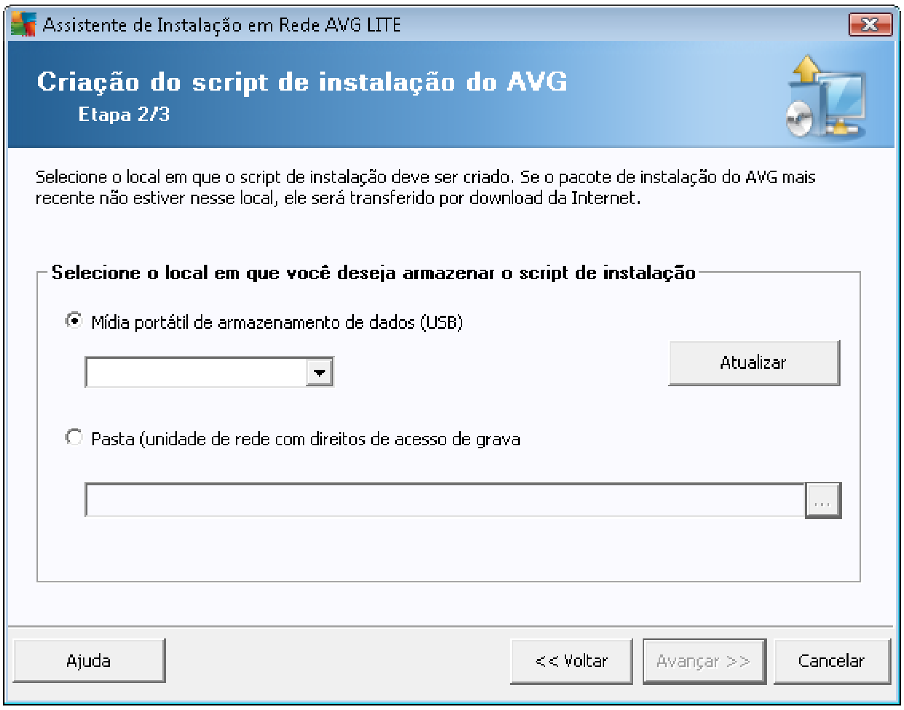
### 8.2.1. Configurações de instalação




Preencha os valores solicitados. O campo ***Número de licença*** é obrigatório e deve ser preenchido. Como alternativa, marque as caixas de seleção ***Nome*** e/ou ***Empresa*** e preencha os valores apropriados.

Use o botão ***Alteração do número de licença*** para inserir um novo número de licença para as instalações do AVG.

## 8.2.2. Criação do script de instalação do AVG




Nessa caixa de diálogo você deverá escolher onde salvar o script de instalação. Se o local não contiver o pacote de instalação do AVG mais recente, o assistente tentará baixar o arquivo da Internet quando você clicar no botão ***Avançar***. Nesse caso, certifique-se de que haja conexão da Internet disponível.

Você pode escolher uma destas opções:

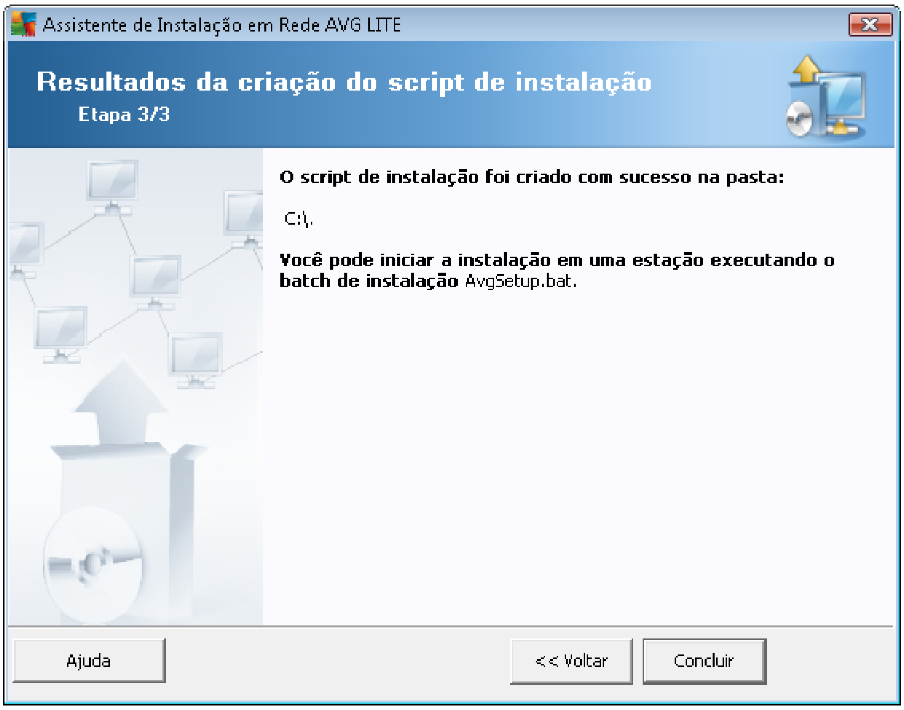
- ***Mídia portátil de armazenamento de dados (unidade USB)***

  Insira o dispositivo USB removível (unidade Flash, disco rígido portátil etc), caso ainda não o tenha feito e clique no botão ***Atualizar*** para ver o dispositivo na lista suspensa. Certifique-se de que a unidade não seja protegida contra gravação.

- ***Pasta***

  A seleção desta opção permitirá que você escolha uma pasta, onde o script será armazenado. Se você escolher uma pasta de rede, certifique-se de que tenha os direitos de gravação corretos.

## 8.2.3. Conclusão




Se a criação do script tiver sido bem-sucedida, você verá uma caixa de diálogo similar a esta. Clique no botão ***Concluir*** para fechar o assistente.

**Para usar o script salvo em uma pasta:**

1. Copie todo o conteúdo da pasta escolhida anteriormente na sua estação.

   ***Observação:*** *se você tiver usado uma pasta de rede para armazenar o script, poderá navegar para essa pasta diretamente na rede.*

2. Na estação, navegue para essa pasta e execute o arquivo AvgSetup.bat.

3. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

4. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

**Para usar o script de um dispositivo removível:**

1. Insira o dispositivo removível na estação.

2. Se o recurso de execução automática estiver habilitado no sistema operacional da estação, a instalação será iniciada automaticamente.

3. Caso contrário, abra a letra do disco do dispositivo removível e execute o arquivo AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela da linha de comando será exibida e a instalação será iniciada.

5. Quando a instalação estiver concluída, a janela será fechada automaticamente.

***Observação:*** *Você também pode criar e distribuir um clone de instalação do AVG. Para mais informações, consulte o capítulo Gerenciador de Configurações do AVG abaixo.*

# 9. Gerenciador de configurações do AVG

***Observação:*** *essa ferramenta não está incluída na Administração Remota do AVG e pode ser encontrada como parte da instalação (cliente) do AVG.*

O ***Gerenciador de Configurações do AVG*** é uma ferramenta adequada principalmente para redes pequenas que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB, etc.) e aplicada manualmente nas estações escolhidas.

A ferramenta está inclusa na instalação do AVG e disponível no menu Iniciar do Windows:

***Todos os programas/AVG 2012/Gerenciador de Configurações do AVG***




- **Configurações do AVG**
    - ***Editar Configurações do AVG*** - use esse link para abrir a caixa de diálogo com as configurações avançadas do AVG local. Todas as modificações feitas aqui também refletirão na instalação local do AVG.
    - ***Carregar e editar configurações do AVG*** - se você já tem um arquivo de configuração do AVG (.pck), use esse botão para abri-lo e editá-lo. Quando você confirmar as suas modificações com o botão ***OK*** ou ***Aplicar***, o arquivo será substituído pelas novas configurações!
- **Configurações do Firewall do AVG**
    - ***Editar a configuração do Firewall*** - use esse link para abrir a caixa de diálogo com as configurações de Firewall do AVG local. Todas as modificações feitas aqui também refletirão na instalação local do AVG.

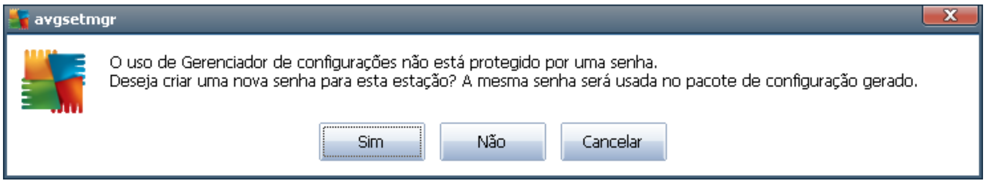
- *Carregar e editar a configuração do Firewall* - se você já tem um arquivo de configuração do Firewall (.pck), use esse botão para abri-lo e editá-lo. Quando você confirmar as suas modificações com o botão ***OK*** ou ***Aplicar***, o arquivo será substituído pelas novas configurações!

- **Opções de carregamento**

  - ***Carregar uma configuração salva para o AVG*** - use esse botão para abrir um arquivo de configuração do AVG (.pck) e aplicá-lo à instalação local do AVG.

- **Opções de armazenamento**

  - ***Armazenar configurações locais do AVG em um arquivo*** - use esse link para salvar o arquivo de configuração do AVG (.pck) da instalação local do AVG. Se não tiver configurado uma senha para as Ações permitidas, pode ocorrer a seguinte caixa de diálogo:




    Responder ***Sim*** se desejar configurar a senha para acesso para Itens permitidos agora, preencha as informações solicitadas e confirme sua escolha. Responder ***Não*** para ignorar a criação de senha e continuar para salvar a configuração do AVG local para um arquivo.

- **Opções de clonagem**

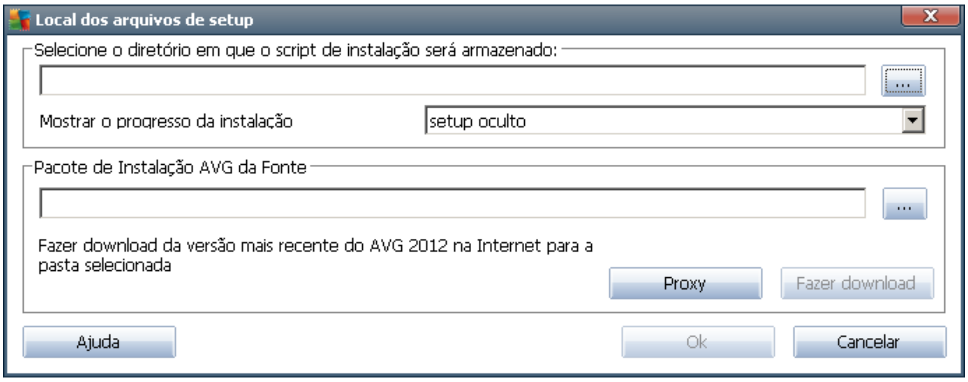
  - ***Aplicar configurações idênticas em toda a rede*** - clique nesse link para fazer uma cópia da instalação local do AVG criando um pacote de instalação com opções personalizadas. O clone inclui muitas das configurações do AVG, com exceção das seguintes:

    ✓ *Configurações de idioma*

    ✓ *Configurações de som*

    ✓ *Lista de exceções de programas permitidos e potencialmente indesejáveis do componente de proteção da identidade.*

    Para continuar, primeiro selecione a pasta na qual o script de instalação será salvo.




No menu suspenso selecione uma das seguintes opções:

- ✓ *Instalação oculta* - nenhuma informação será exibida durante o processo de instalação.
- ✓ *Exibir apenas progresso de instalação* - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível.
- ✓ *Exibir assistente de instalação* - a instalação estará visível e o usuário precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Use o botão ***Download*** para fazer download do pacote de instalação do AVG mais recente disponível diretamente do site do AVG para a pasta selecionada ou coloque manualmente o pacote de instalação do AVG nesta pasta.

Você pode usar o botão ***Proxy*** para definir as configurações do servidor proxy se sua rede exigir isso para uma conexão bem-sucedida.

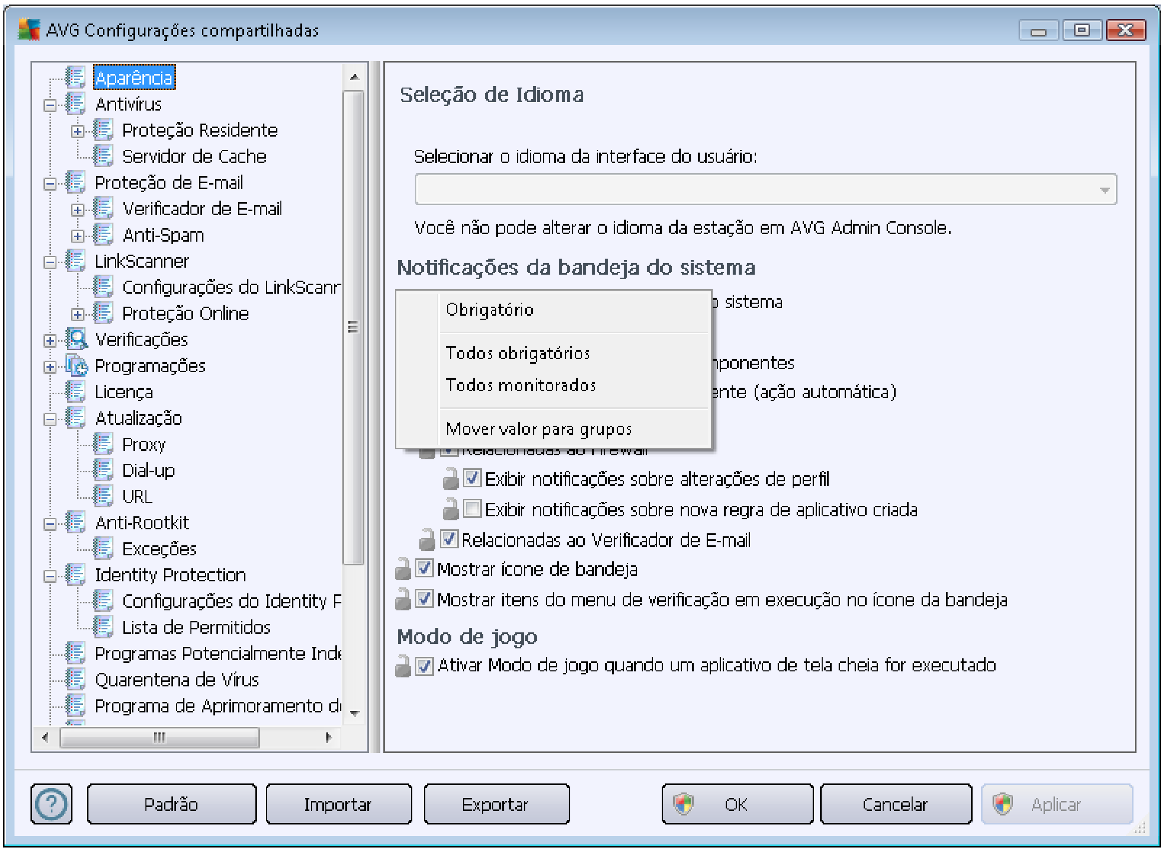
Clicando em ***OK***, o processo de clonagem será iniciado e deverá terminar rapidamente. Também pode aparecer uma caixa de diálogo solicitando a senha de configuração para os itens Permitidos (veja acima). Assim que terminar, o ***AvgSetup.bat*** deverá estar disponível na pasta escolhida junto com outros arquivos. Se você executar o arquivo ***AvgSetup.bat***, ele instalará o AVG de acordo com os parâmetros escolhidos acima.

# 10. Configuração

Este capítulo contém uma descrição das opções de configuração de diferentes partes do AVG Internet Security Business Edition .

## 10.1. Configurações compartilhadas para estações/grupos

Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. As opções são exatamente as mesmas da estação, com poucas exceções descritas nos capítulos abaixo. Se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos a consulta do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em [http://www.avg.com](http://www.avg.com), ou da ajuda do contexto, disponível através do nítido botão de interrogação.




***Observação:** você poderá usar o botão **Padrão** para restaurar as configurações originais da caixa de diálogo atual.*

### 10.1.1. Controle geral e níveis de prioridade

Todos os valores de configurações aplicáveis para estações, usuários ou grupos podem ser definidos como um valor obrigatório ou como um valor opcional (configuração padrão). Um valor pode ser alterado de obrigatório para opcional a partir de seu menu de contexto (botão direito do mouse) com algumas exceções nas configurações de firewall (consulte o capítulo Configuração/configurações de firewall compartilhado/perfis).

Os níveis individuais de prioridades são definidos da seguinte maneira (classificados da prioridade mais alta para a mais baixa):

- ***Configurações compartilhadas para estações***

  As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nas ***Configurações compartilhadas para estações*** (disponíveis no menu superior ***Ferramentas***) sempre têm prioridade sobre as outras. Isso significa que os itens definidos como obrigatórios na lista de configurações mencionadas não podem ser alterados em nenhum nível inferior.

- ***Configurações compartilhadas no grupo***

  As configurações compartilhadas definidas como obrigatórias nos grupos de estação (item ***Configurações compartilhadas no grupo*** disponíveis no espaço de trabalho específico do grupo, se você clicar com o botão direito do mouse no menu de contexto na ramificação ***Estações***) têm prioridade mais alta que configurações de estação específicas, mas mais baixas que as ***Configurações compartilhadas para estações***.

- ***Configurações individuais da estação***

  Configurações particulares para estações são consideradas como menor prioridade, o que significa que todos os itens definidos como obrigatórios nos níveis superiores já mencionados não podem ser alterados nesses locais.

  As configurações individuais das estações podem ser acessadas clicando o botão direito em uma estação e selecionado ***Configurações da estação -> Configurações***.

Por padrão, os itens obrigatórios são exibidos em negrito e podem ser facilmente alterados. Para tanto, basta clicar com o botão direito do mouse no ícone de cadeado do item específico e selecionar no menu de contexto o valor do item ***Obrigatório***.

O menu de contexto também contém as seguintes opções:

- ***Todos obrigatórios*** - define como obrigatórios todos os itens na caixa de diálogo atual.
- ***Todos monitorados*** - redefine como obrigatórios todos os itens na caixa de diálogo atual.

Ao marcar um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de personalizar essa configuração.

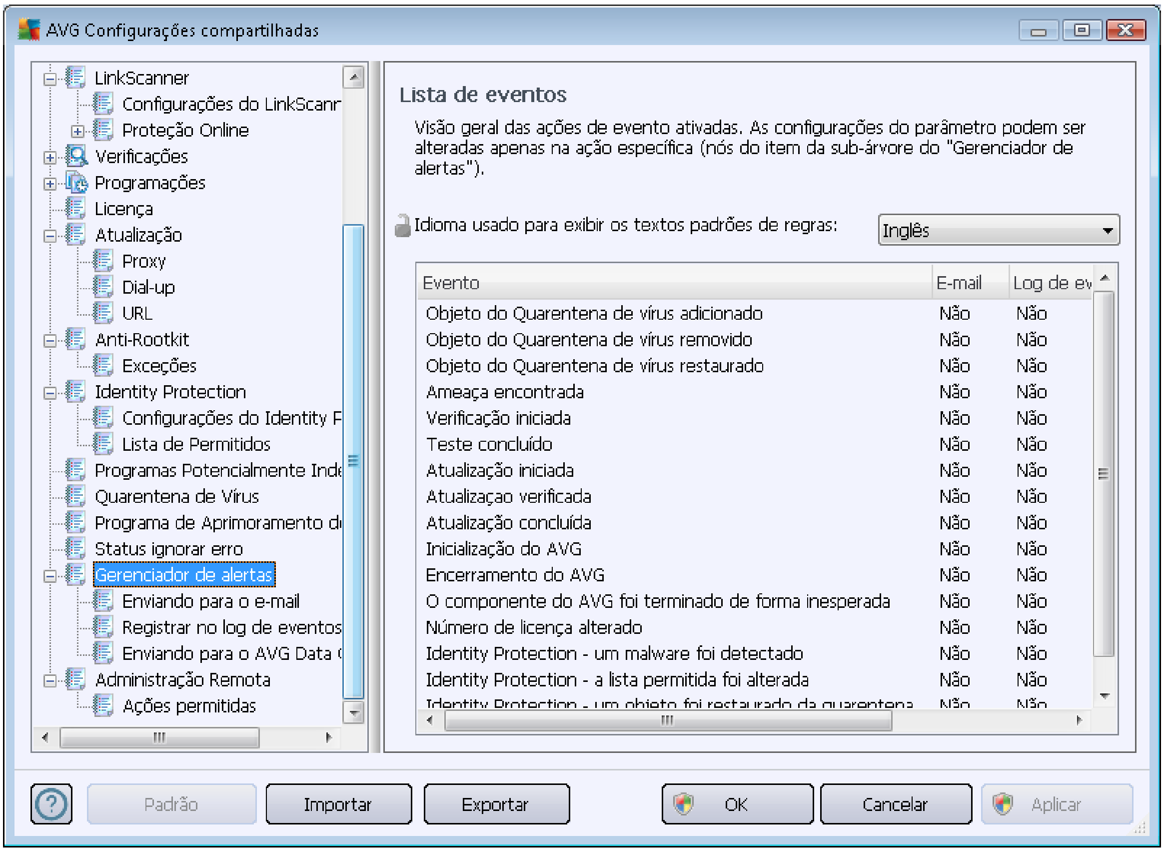
Os níveis individuais se distinguem pelos ícones ao lado de cada item. Geralmente, um item selecionado como obrigatório é marcado pelo ícone com cadeado preto "travado". O ícone com cadeado vermelho significa que a configuração já está definida como obrigatória nas Configurações compartilhadas para estações (nível mais alto) e o ícone com cadeado azul indica que a configuração está marcada como obrigatória nas Configurações compartilhadas no grupo.

***Observação:*** *os ícones de cadeado não estão disponíveis nas estações.*

## 10.1.2. Configurações do Gerenciador de alertas

As configurações do Gerenciador de Alertas encontram-se disponíveis no AVG Admin Console(ou seja, não visíveis na estação AVG). Aqui você pode selecionar os eventos que deseja enviar para o AVG DataCenter e exibir no AVG Admin Console (seção Eventos).

Esta caixa de diálogo exibe uma visão geral das ações ativadas do evento. Você pode definir os parâmetros dos eventos utilizando os itens da subárvore. Você também pode selecionar no menu de rolagem o idioma no qual prefere exibir os textos de regras padrão.




Os itens da subárvore são os seguintes:

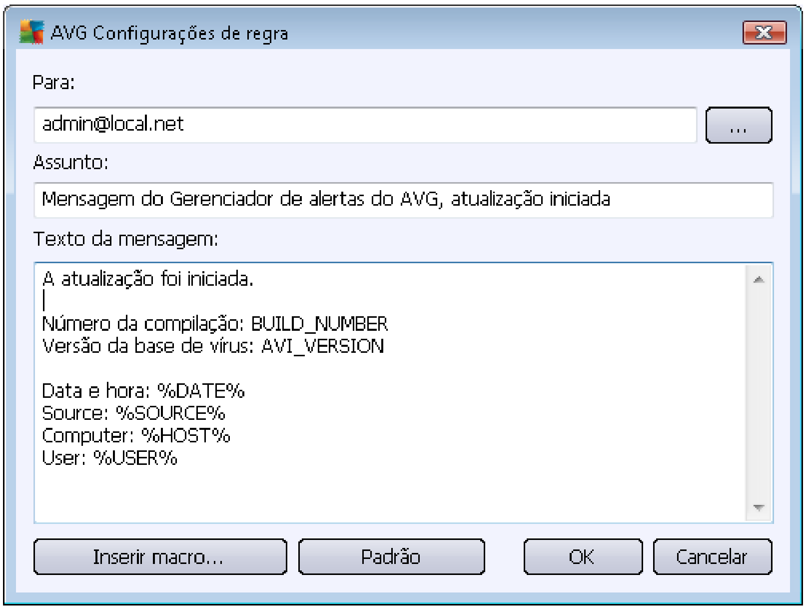
- ***Enviar para o e-mail***

  Este item da subárvore permite que você especiifique que tipos de eventos devem ser enviados ao endereço de e-mail especificado. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir os eventos na lista.

  Para especificar o endereço, pressione o botão ***SMTP***. A caixa de diálogo Configurações de e-mail de saída aparecerá. Digite um endereço de e-mail (Para:), um destinatário (De:), um endereço de servidor SMTP e um número de porta nas caixas de texto apropriadas.

  Por padrão, cada evento será enviado ao endereço predefinido. Ao clicar duas vezes em um evento, uma nova caixa de diálogo aparecerá. Nela, você poderá personalizar o destinatário

de tal evento, o assunto e o texto da mensagem.




Ao clicar no botão ***Inserir macro***, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

Use o botão ***Padrão*** para restaurar os valores da caixa de diálogo originais.

- ***Registrar no log de eventos NT***

  Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser gravados no log de eventos NT da estação específica. Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

  Clicar duas vezes em um evento abrirá uma nova caixa de diálogo. Nela, você poderá personalizar a ID, a gravidade e o texto da mensagem.

  Ao clicar no botão ***Inserir macro***, uma lista de macros se abrirá e você poderá aplicá-los diretamente no corpo da mensagem. Se você quiser distanciar uma linha da margem, use os botões CTRL e Enter. Pressionar apenas o botão Enter fechará a caixa de diálogo.

- ***Enviar para o AVG DataCenter***

  Este item da subárvore permite que você especifique que tipos de eventos devem ser enviados ao AVG DataCenter (e, mais tarde, exibidos no Console do AVG Admin - Eventos). Os eventos disponíveis são mostrados na caixa de diálogo; marque a respectiva caixa de seleção para incluir o evento.

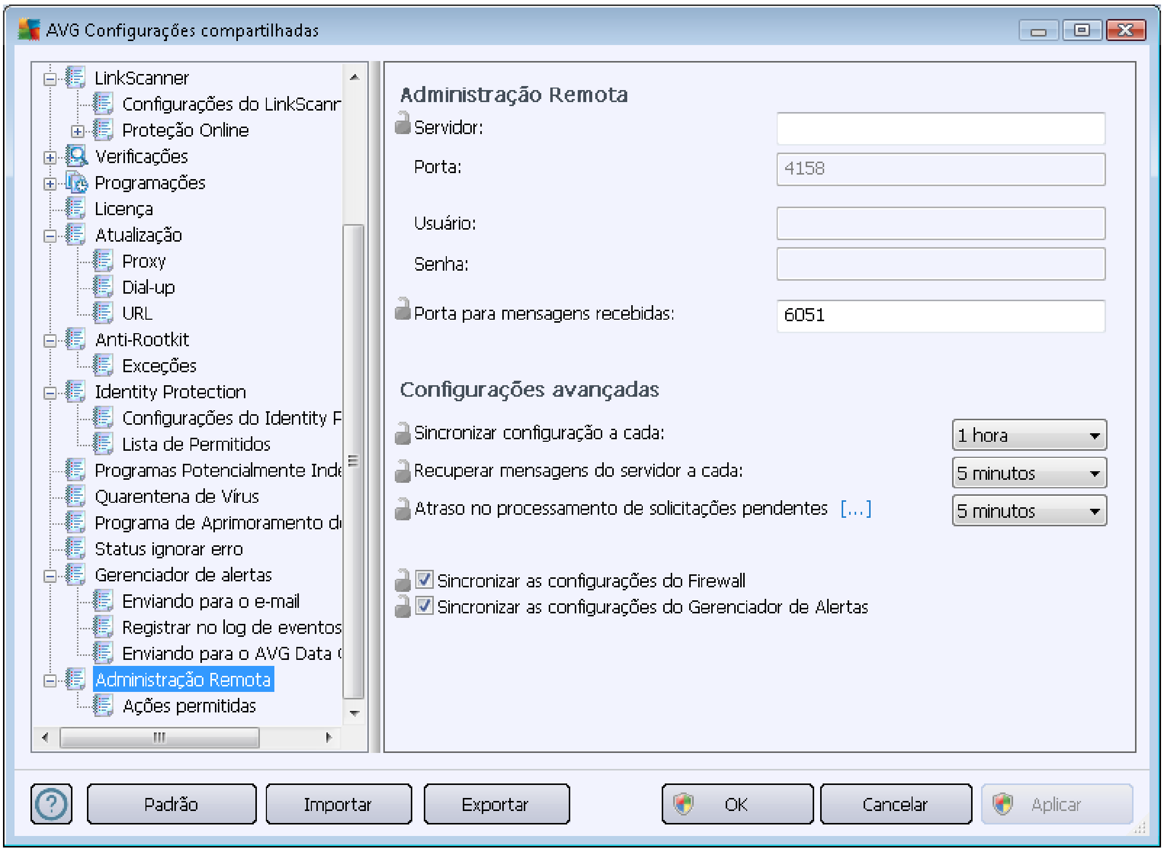
Os eventos possíveis são os seguintes:

- ***Objeto adicionado da Quarentena de Vírus***

- ***Objeto removido da Quarentena de Vírus***
- ***Objeto restaurado da Quarentena de Vírus***
- ***Ameaça encontrada***
- ***Verificação iniciada***
- ***Teste concluído***
- ***Atualização iniciada***
- ***Atualização verificada***
- ***Atualização concluída***
- ***Inicialização do AVG***
- ***Encerramento do AVG***
- ***O componente do AVG foi encerrado inesperadamente***
- ***Número de licença alterado***
- ***Identity Protection - um malware foi detectado***
- ***Identity Protection - a lista permitida foi alterada***
- ***Identity Protection - um objeto foi restaurado da quarentena***

### 10.1.3. Administração Remota

As configurações da ***Administração Remota*** disponíveis no Console do AVG Admin contêm algumas configurações adicionais (em comparação com as configurações da estação).




As configurações incluem:

- ***Sincronizar configuração a cada*** - escolha o intervalo automático para a sincronização (a estação tentará sincronizar a cada período selecionado, isto é, tentará descobrir se há algo novo disponível e transferirá somente modificações).

- ***Recuperar mensagens do servidor a cada*** - escolha a freqüência com que deseja que as requisições feitas no Console do AVG Admin sejam recuperadas do servidor.

- ***Atraso no processamento de requisições pendentes específicas após a inicialização da estação*** - escolha quanto tempo o AVG Admin Server deve aguardar para iniciar o processamento das requisições pendentes de uma estação que acabou de ficar disponível.

- ***Sincronizar as configurações do firewall*** - se você não precisa da sincronização das configurações do firewall, recomendamos que ela seja desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.

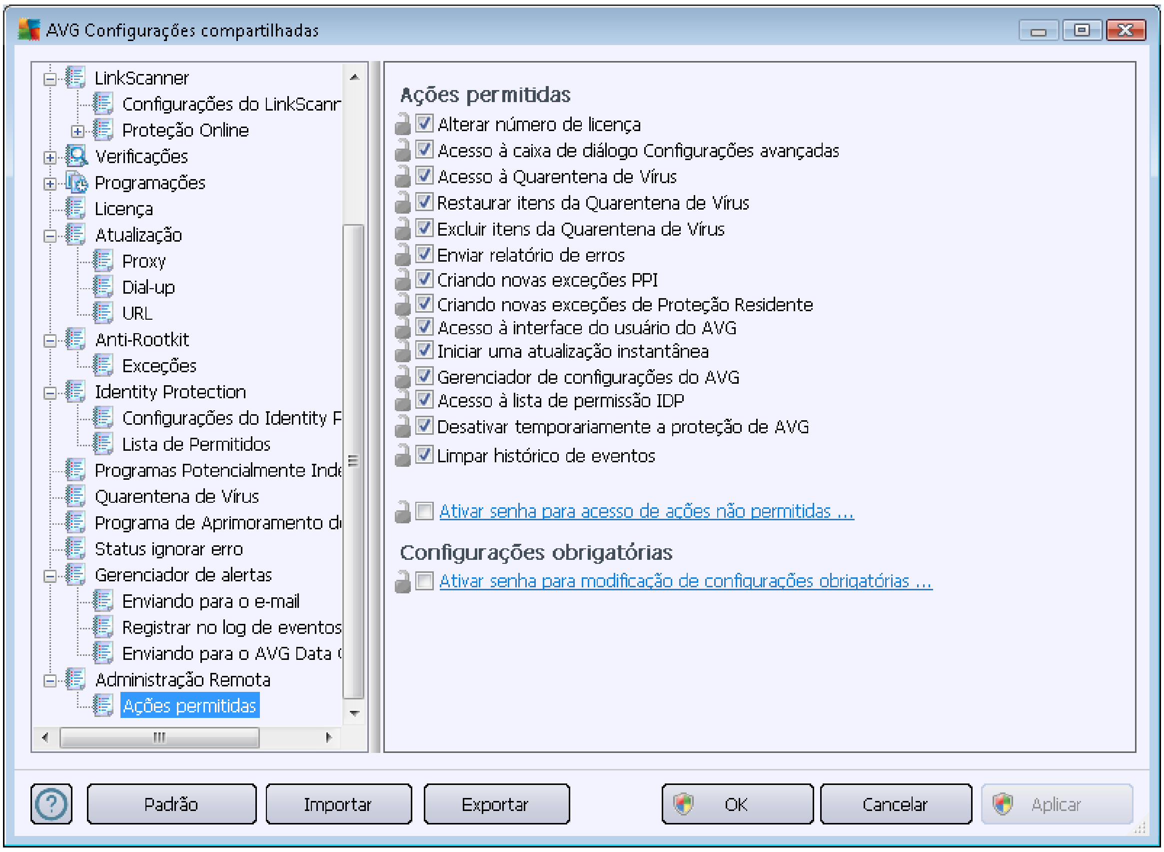
- ***Sincronizar as configurações do Gerenciador de Alertas*** - se você não precisa da sincronização das configurações do Gerenciador de Alertas, recomendamos que ela seja

desativada para reduzir o fluxo de dados e o tráfego de rede.

### 10.1.4. Ações permitidas

Ações permitidas são itens que podem ser habilitados ou desabilitados para uso em uma estação a partir do Console do AVG Admin. A configuração pode ser definida nas ***Configurações Compartilhadas para grupos/estações*** ou configurações individuais de estação.

O recurso é acessível no item ***Administração Remota*** da árvore principal como ***Ações permitidas***.




Ao desmarcar as caixas de seleção a seguir, você impedirá o uso do recurso por outros usuários da estação.

- ***Alterar número de licença*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação alterem o número de licença.
- ***Acesso à janela de configurações avançadas*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação abram e editem as configurações avançadas.
- ***Acesso à Quarentena de vírus*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação acessem a Quarentena de vírus.
- ***Restaurar itens a partir da Quarentena de vírus*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação restaurem arquivos da Quarentena de vírus.

- ***Excluir itens da Quarentena de vírus*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação excluam os arquivos da Quarentena de vírus.

- ***Enviar relatório de erro*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação enviem relatórios de erro.

- ***Criar novas exceções PPI*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação criem uma nova exceção para programas potencialmente indesejáveis.

- ***Criando novas exceções na Proteção Residente*** - se desmarcado, não permitirá que os usuários na estação criem uma nova exceção no componente Proteção Residente.

- ***Acesso à interface do usuário do AVG*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação acessem a interface do usuário do AVG.

- ***Ativar uma atualização instantânea*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação ativem um processo de atualização instantânea.

- ***Gerenciador de Configurações do AVG*** - Se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação acessem o Gerenciador de Configurações do AVG.

- ***Acesso à lista IDP permitida*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação acessem a lista IDP permitida.

- ***Desativar a proteção do AVG temporariamente*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação desativem a proteção do AVG temporariamente.

- ***Limpar histórico de eventos*** - se desmarcada, não permitirá que os usuários da estação limpem o histórico de eventos.

Se optar por permitir que os usuários usem as ações não permitidas após inserir uma senha, clique na opção ***Ativar senha para acesso de ações não permitidas...*** e na nova caixa de diálogo insira uma nova senha (duas vezes para confirmação).

A senha será solicitada todas as vezes que o usuário tentar acessar a ação não permitida.

De maneira similar, você poderá habilitar o usuário de uma estação para alteração das configurações obrigatórias. Para isso, marque a caixa de seleção ***Ativar senha para modificação de configurações obrigatórias...*** e insira uma nova senha (duas vezes para confirmação). Dessa forma, o usuário poderá alterar temporariamente as configurações da caixa de diálogo aberta no momento, nas Configurações avançadas da estação, utilizando o botão ***Desativar temporariamente o modo obrigatório***, que aparecerá apenas se este recurso estiver ativado.

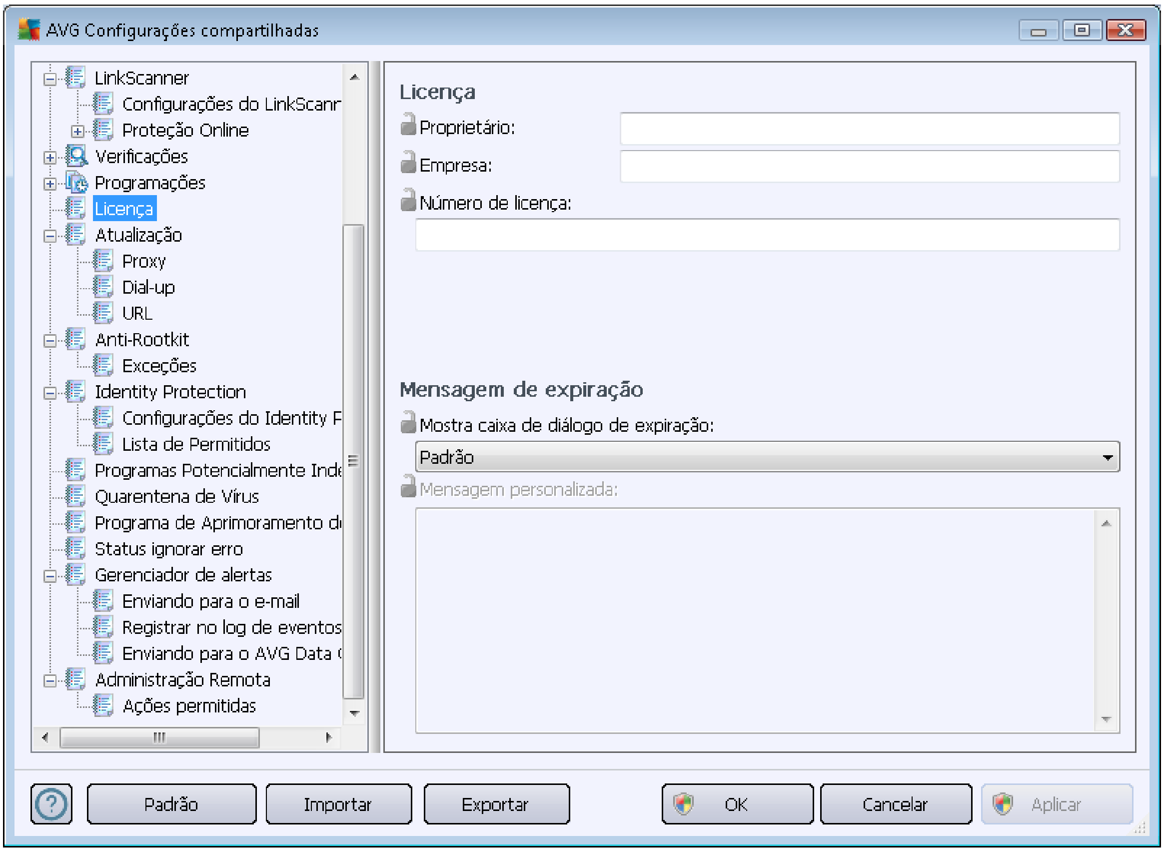
***Observação:*** *A senha deve estar em branco. Além disso, após a sincronização, as configurações possivelmente modificadas pelo usuário da estação receberão seus valores de volta.*

Você também pode decidir se deseja que o usuário local interrompa a verificação programada. Isso pode ser feito através das configurações compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item ***Verificação Agendada*** e no lado direito habilite a opção Usuário pode parar a execução da tarefa.

***Observação:*** *as alterações terão efeito quando as estações forem sincronizadas. Para obter mais informações sobre o processo de sincronização, consulte o capítulo* [*Processo de sincronização*](#)*.*

## 10.1.5. Licença

As configurações da ***Licença*** encontram-se disponíveis somente no Console do AVG Admin.




Você pode definir as seguintes opções:

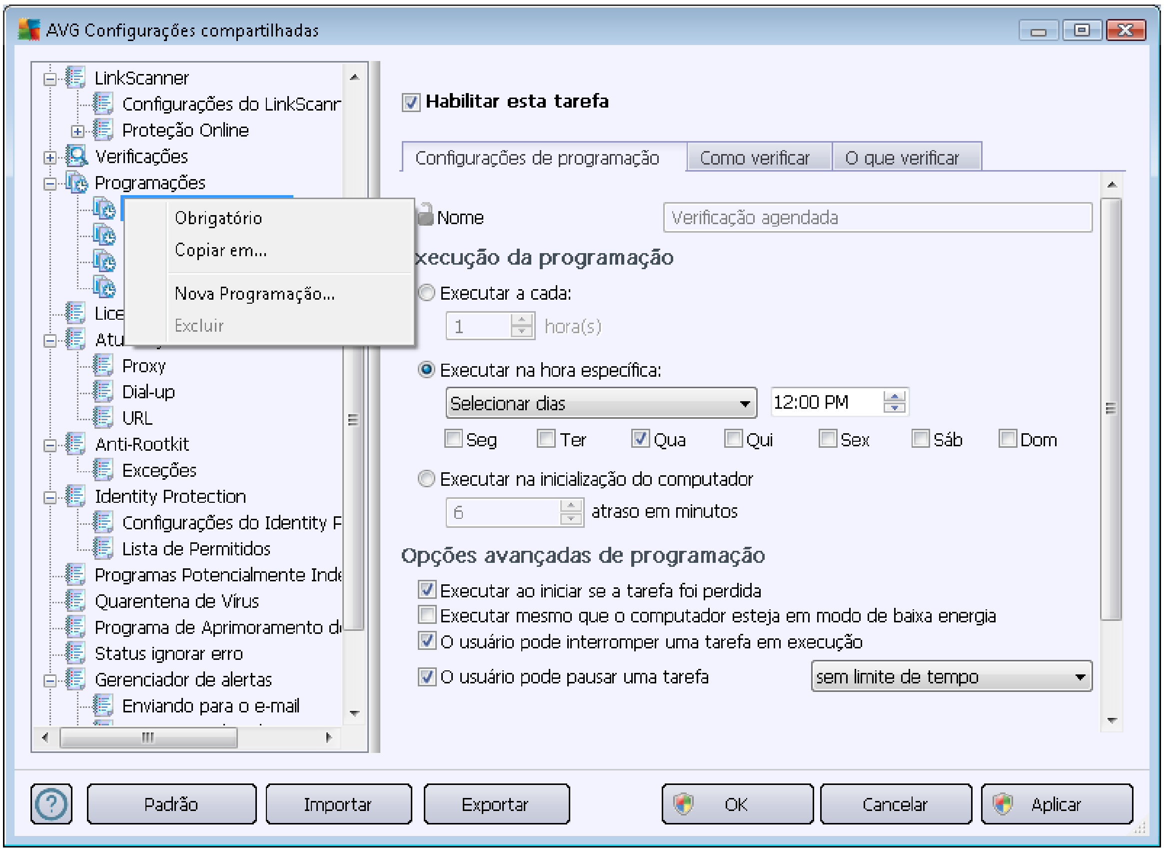
- ***Nome do detentor*** - insira o nome do detentor solicitado.
- ***Empresa*** - insira o nome da empresa solicitado.
- ***Número da licença*** - insira o número da licença solicitado.

Na seção ***Mensagem de vencimento***, você pode escolher se a caixa de diálogo de vencimento deverá ser exibida, caso a licença tenha vencido:

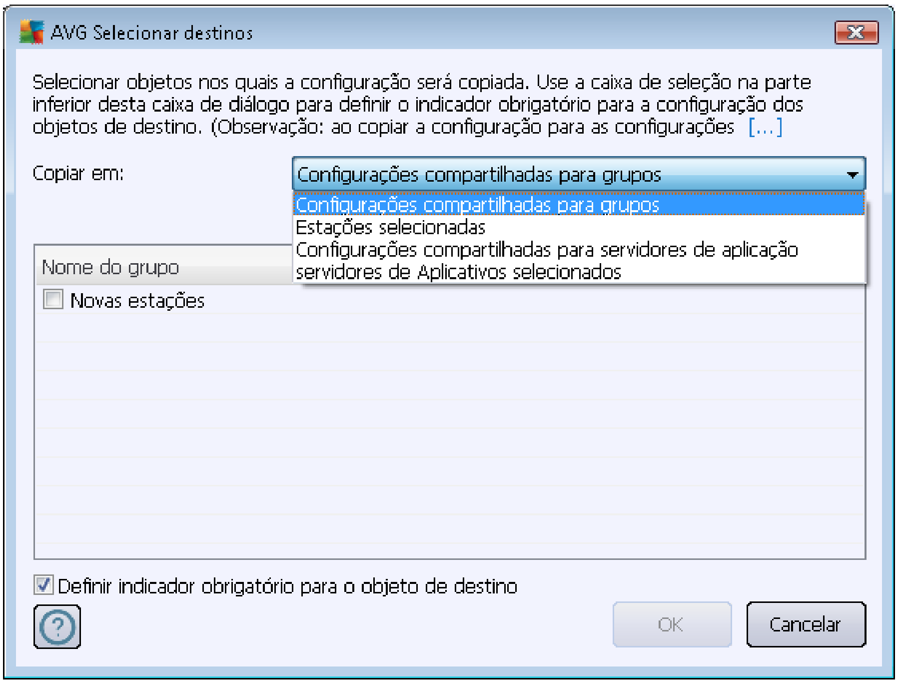
- ***Mostrar caixa de diálogo de vencimento*** - selecione uma das opções. Se quiser usar uma mensagem personalizada para exibir, selecione a última opção e preencha o campo ***Mensagem personalizada*** conforme desejar.

## 10.1.6. Cópia de configuração

Você pode copiar a configuração de Agendamentos predefinida das Configurações compartilhadas para estações/Grupos (ou das configurações de uma estação única) para um grupo, vários grupos ou configurações compartilhadas.




Na árvore esquerda, clique com o botão direito do mouse no sub-item selecionado sob o item ***Agendamentos*** e, no menu de contexto, escolha ***Copiar para***. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



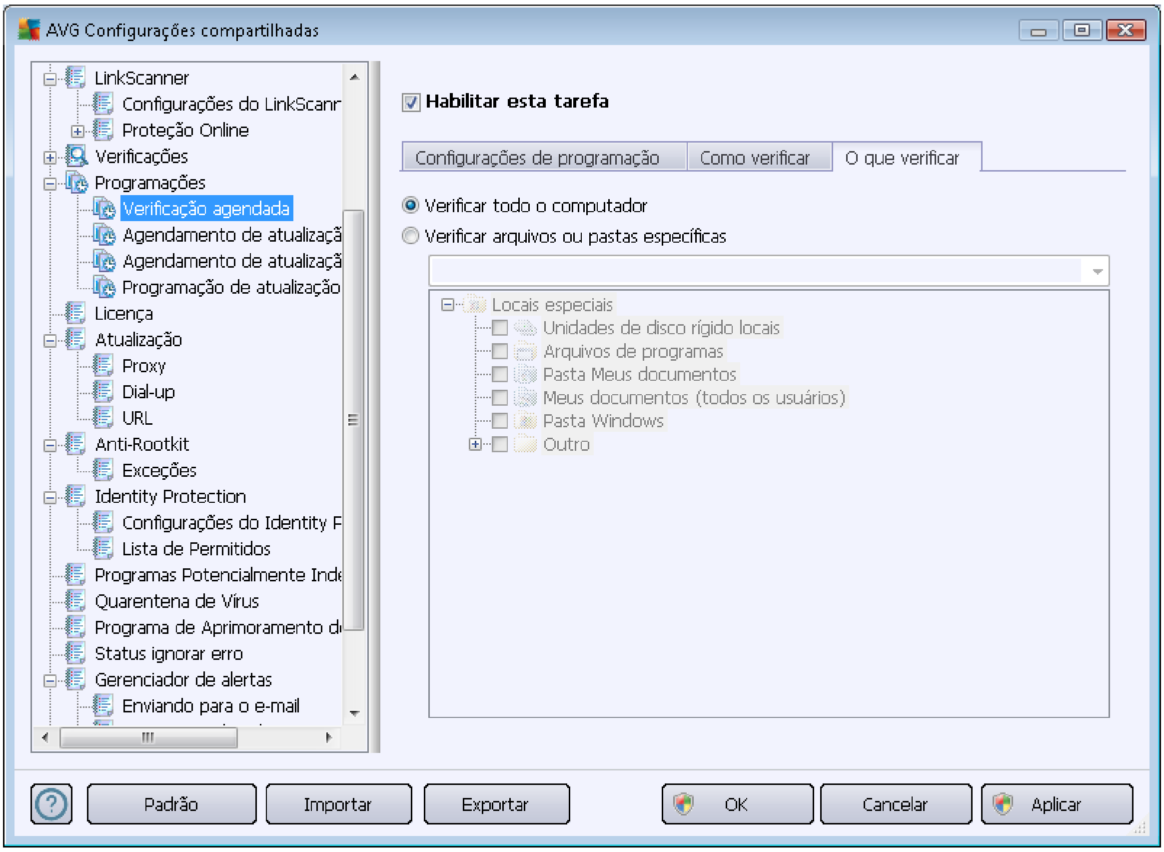

No menu suspenso, selecione onde deseja que a configuração seja copiada. Você pode selecionar Configurações compartilhadas em Grupos, Estações, Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos.

Se você selecionar a opção ***Estações***, o menu suspenso ***no grupo*** ficará disponível e você poderá escolher um grupo no qual as estações serão listadas. Em seguida, selecione estações individuais nas quais você deseja copiar a configuração.

A caixa de seleção ***Definir indicador obrigatório para o objeto de destino*** serve para marcar a configuração como obrigatória. Se não for marcada, a configuração será definida como monitorada.

## 10.1.7. Verificações programadas

Durante uma definição de verificação agendada, você pode usar uma opção predefinida para ***Verificar todo o computador*** ou escolher ***Verificar arquivos ou pastas específicos***.




A segunda opção permite selecionar seções personalizadas que você deseja verificar:

- ***Unidades de disco rígido locais: <Loc>***

  Todas as unidades (fixas) serão verificadas.

- ***Pasta Meus documentos: <Doc>***

  O local a seguir será verificado.

  C:\Documents and Settings\<current user>

  Onde *usuário atual* representa um usuário conectado durante o processo de verificação.

- ***Documentos compartilhados: <DocAll>***

  O local a seguir será verificado.

  C:\Documents and settings\All users

- ***Arquivos de programas: <Prg>***

  O local de arquivos de programas (ex.: C:\Arquivos de programas\) serão verificados.

- ***Pasta do Windows: <WinDir>***

  A pasta do Windows (ex:. C:\Windows) será verificada.

- ***Pasta de sistema: <SysDir>***

  A pasta de sistema do Windows (ex.: c:\Windows\System32) será verificada.

- ***Unidade de sistema: <SysDrv>***

  A unidade de sistema (ex.: C:\) será verificada.

- ***Pasta de arquivos temporários: <Temp>***

  O local a seguir será verificado.

  C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temp

  Onde <*usuário*> representa um nome de perfil do usuário.

- ***Arquivos temporários da Internet: <Web>***

  O diretório de cache do MS Internet Explorer será verificado:

  C:\Documents and Settings\<usuário>\Local Settings\Temporary Internet Files

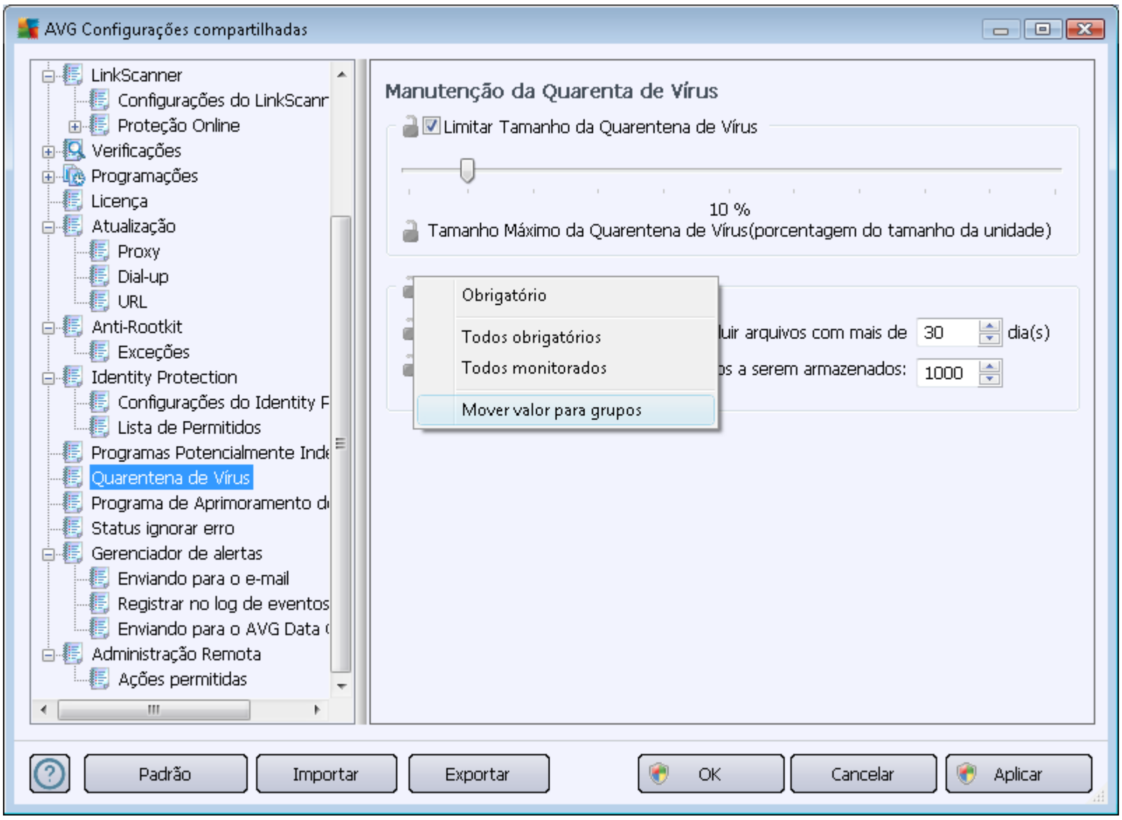
  Onde <*usuário*> representa um nome de perfil do usuário.

***Aviso:*** *Já que todas as verificações agendadas são executadas sob a conta de usuário SYSTEM, não é possível verificar atualmente alguns locais adequadamente (ou seja <Web>, <Temp> ou <Doc>) devido à política de segurança do Windows.*

### 10.1.8. Movimentação de valores para grupos/servidores

Se precisa aplicar determinada configuração apenas para um número limitado de grupos da estação e não quiser ou puder defini-lo dentro das configurações compartilhadas para estações (que aplicaria a configuração para todos os outros grupos herdados), você pode usar a seguinte opção.

Abra ***Configurações compartilhadas para estações*** e escolha uma caixa de diálogo de configuração com os valores que você deseja mover:




Para mover um valor pré-definido para todas as configurações de outro grupo, clique com o botão direito do mouse sobre a opção escolhida e, no menu de contexto, selecione ***Mover valor para grupos***. Você deverá ver um ícone de cadeado alterado ao lado do item de configuração escolhida:

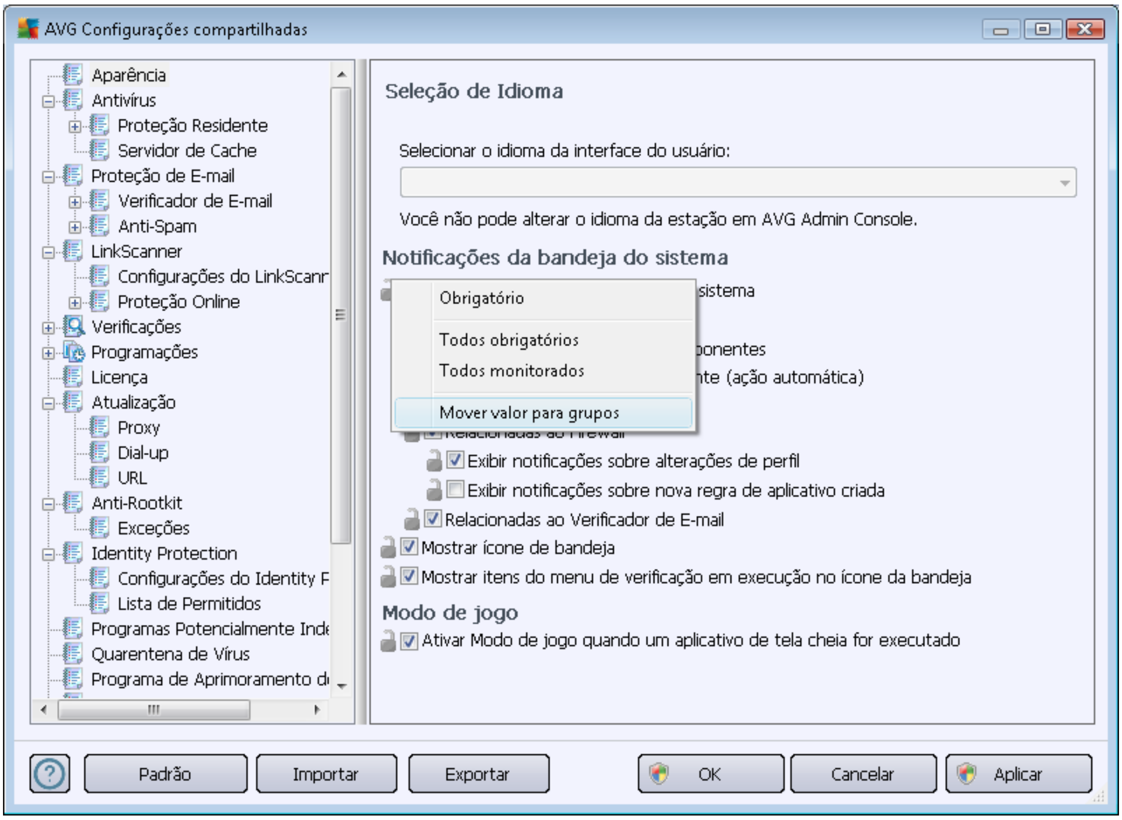



Para transferir a configuração escolhida para as configurações de outros grupos clique no botão ***OK*** ou ***Aplicar***.

***Observação:*** *Se você alterar o valor da configuração ou alterar seu status antes de clicar no botão OK ou Aplicar, as alterações serão perdidas e a configuração não será copiada.*

De modo semelhante você pode processar as ***Configurações compartilhadas para servidores de aplicação*** e mover a configuração selecionada para todos os servidores. O item no menu de contexto é nomeado ***Mover valor para servidores***.

Há também a possibilidade de mover o valor de um grupo de configurações para as configurações compartilhadas para estações:




Para mover uma configuração de um grupo para as ***Configurações compartilhadas para estações***, você clicar com o botão direito do mouse na caixa de seleção escolhida e no menu de contexto selecionar ***Mover valor para Configurações compartilhadas***. Você deverá ver um ícone de cadeado alterado ao lado do item de configuração escolhida:




Clicando no botão ***OK*** ou ***Aplicar***, o valor será movido para ***Configurações compartilhadas para estações*** e configurado como obrigatório. Em qualquer outro grupo será configurado como monitorado. Isto pode ser usado para remover facilmente como obrigatório de todos os grupos ao mesmo tempo.

Da mesma maneira, é possível processar as configurações dos servidores individuais nos servidores de aplicativos e mover a configuração selecionada para as ***Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos***. O item no menu de contexto é nomeado ***Mover valor para configurações compartilhadas***.

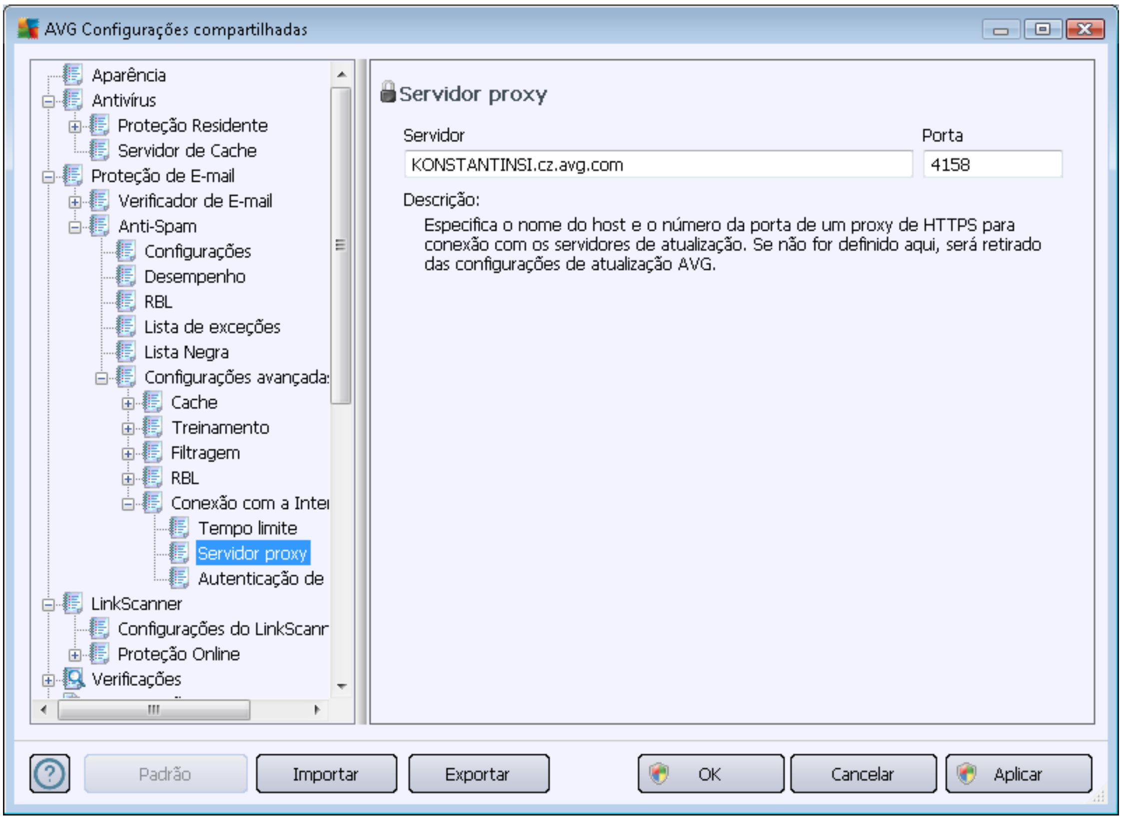
## 10.1.9. Anti-Spam

Se você implantar a função Proxy de Atualização (durante o ***Assistente para implantação do AVG Admin Server***), você pode escolher fazer o download das atualizações do anti-spam diretamente dos servidores Mailshell e usar o servidor do AVG Admin para distribuí-las entre as estações.

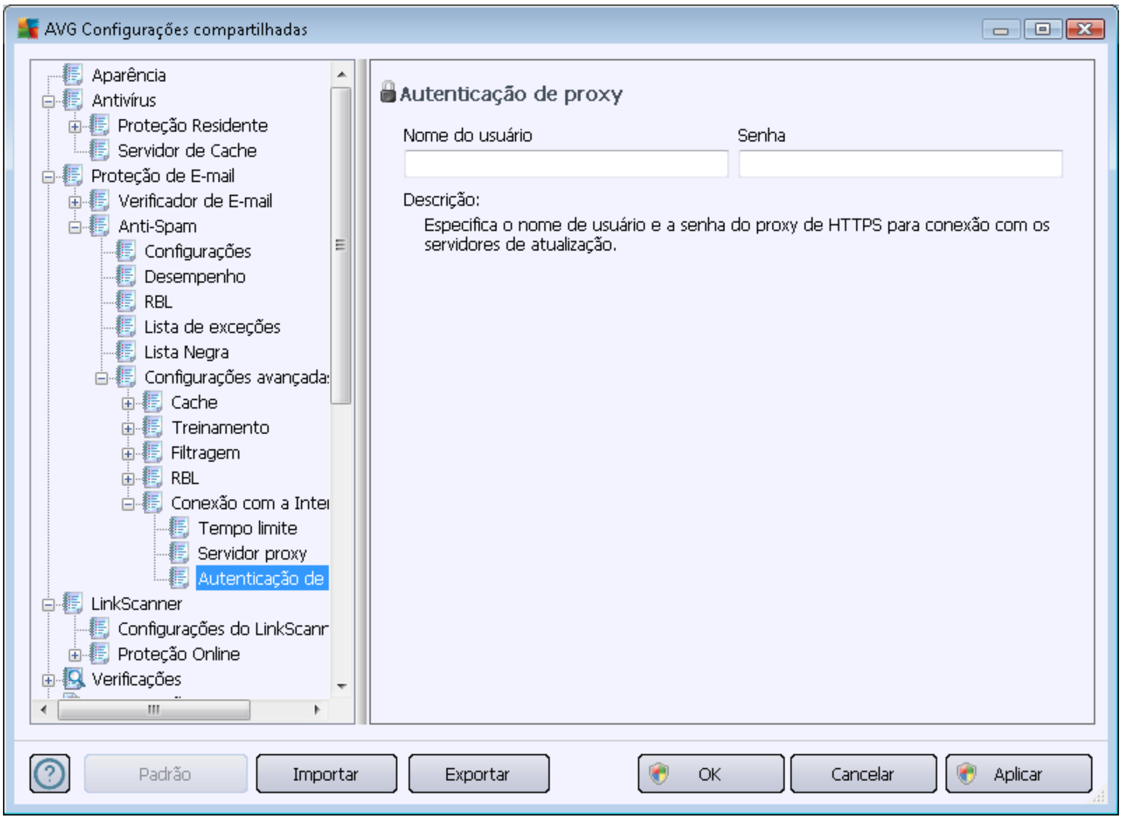
O download de atualizações do anti-spam pode ser desligado/ligado a partir da caixa de diálogo de configurações do AVG Admin Server, ***guia UpdateProxy***.

As atualizações do anti-spam podem ser alteradas manualmente a partir das configurações compartilhadas. Para fazer isso, vá até o Console do AVG Admin, no menu superior, item ***Configurações Ferramentas/Compartilhadas para estações***. Selecione então ***Anti-spam/ Configurações avançadas/Conexão de internet***.

Na caixa de diálogo ***servidor de Proxy*** insira seu endereço de AVG Admin Server incluindo o número da porta (valor padrão é 4158).




Se o AVG Admin Server usa o nome de usuário e senha, abra também a caixa de diálogo ***Autenticação de proxy*** e insira o usuário e senha corretamente.




***Observação:*** *Você pode analogicamente atualizar essas configurações manualmente para* ***Configurações compartilhadas para grupo****ou para estações individuais se necessário.*

## 10.2. Configurações compartilhadas de firewall

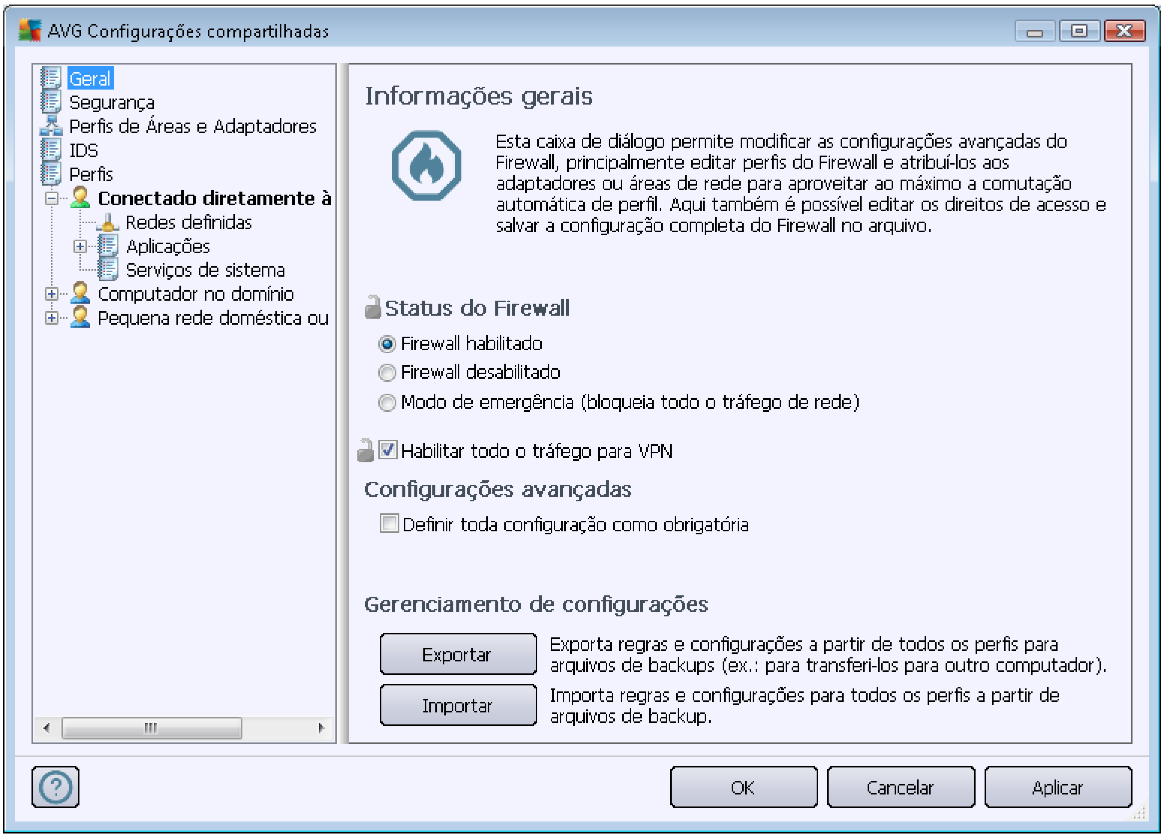
Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas das estações. A maioria das opções é exatamente a mesma da estação, portanto, se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de um item específico, recomendamos a consulta da ajuda do contexto ou do Guia do Usuário do AVG Internet Security, disponível para download em [http://www.avg.com](http://www.avg.com).

Para alterar o status do componente Firewall, selecione uma destas opções:

- ***Firewall ativado*** - iniciará o componente Firewall.
- ***Firewall desativado*** - interromperá o componente Firewall (o tráfego da rede local e externa está disponível).
- ***Modo de emergência*** - bloqueará todo o tráfego (incluindo a rede local).

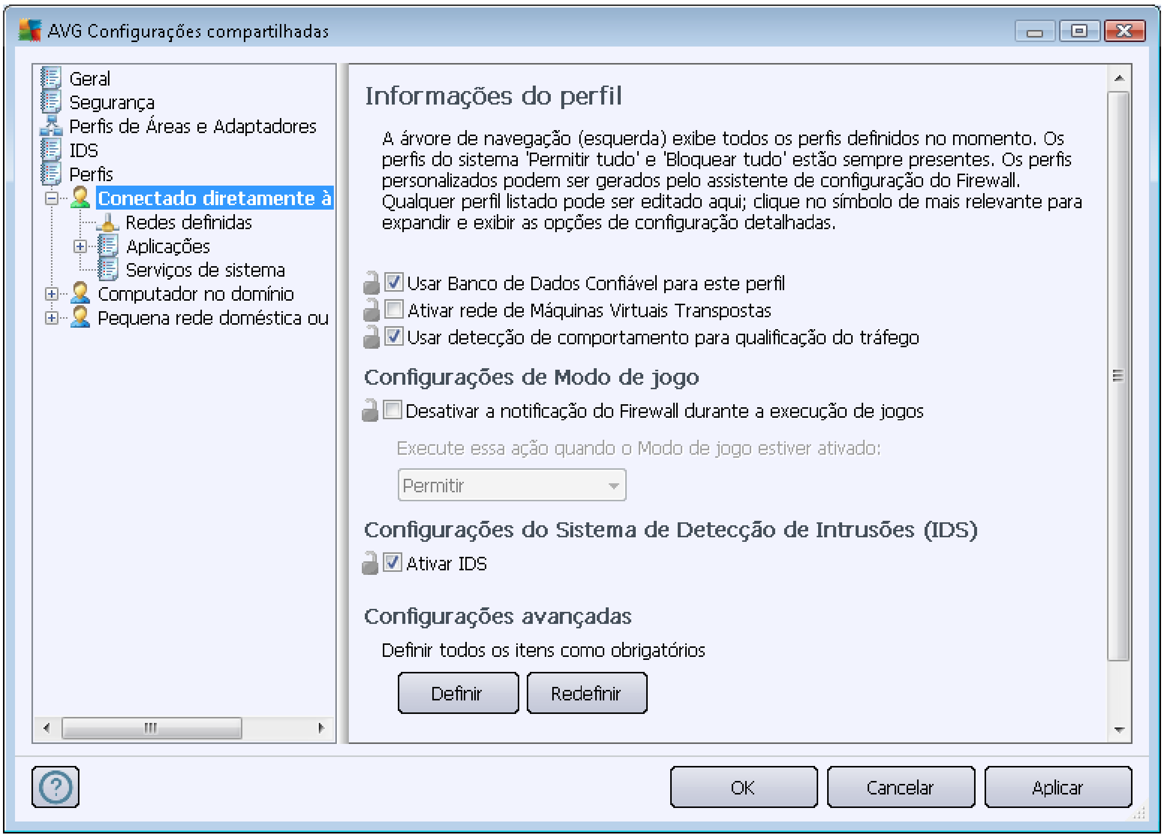
Os seguintes subcapítulos descrevem as configurações do Firewall disponíveis no Console do AVG Admin.

### 10.2.1. Definindo itens como obrigatórios




Você pode definir toda a configuração como obrigatória marcando a caixa de seleção ***Definir toda a configuração como obrigatória*** disponível na caixa de diálogo *Informações gerais*.

Além disso, você pode definir determinadas configurações individuais ou para todos dentro de perfis como obrigatórias - para fazê-lo basta selecionar o perfil exigido e clicar na seção principal no botão ***Configurar*** para marcar todos os itens como obrigatórios. Use o botão ***Redefinir*** para fazer com que os valores do perfil retornem à configuração monitorada.



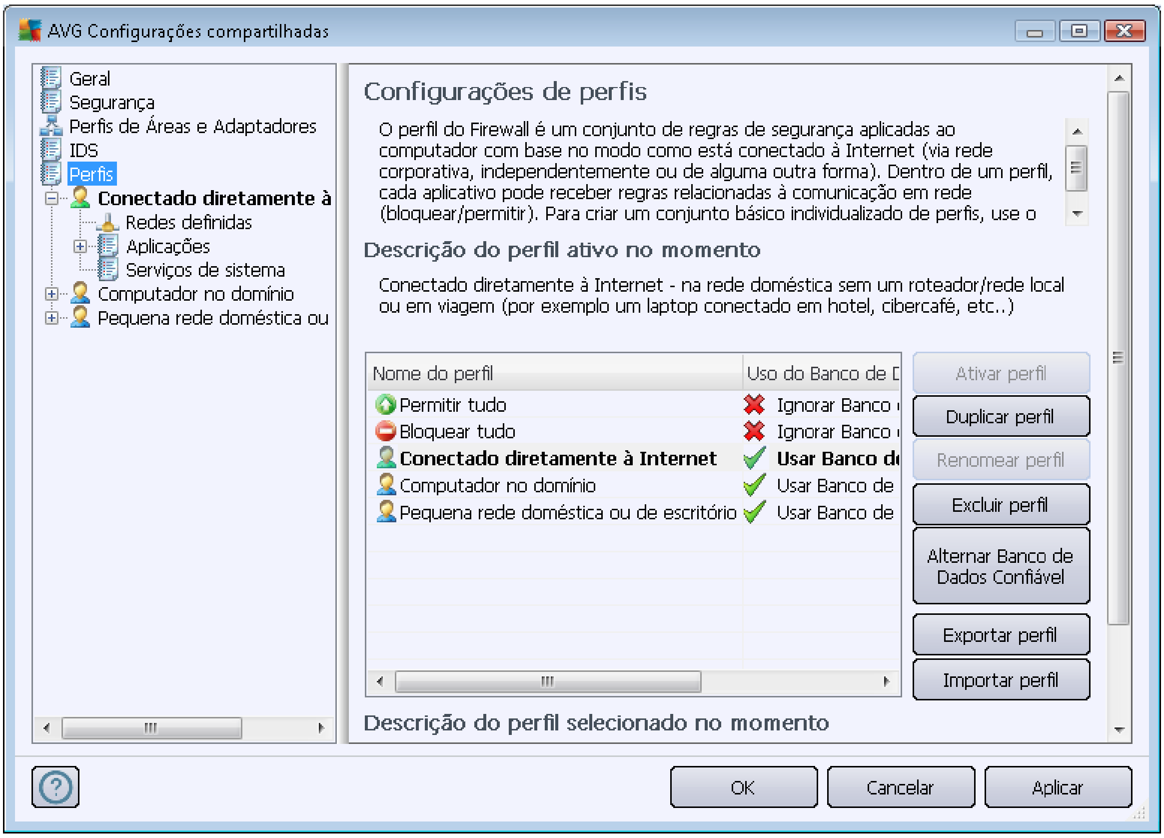

## 10.2.2. Perfis

Os perfis do firewall podem ser renomeados/excluídos/duplicados ou importados somente dentro das configurações de Firewall Compartilhado.

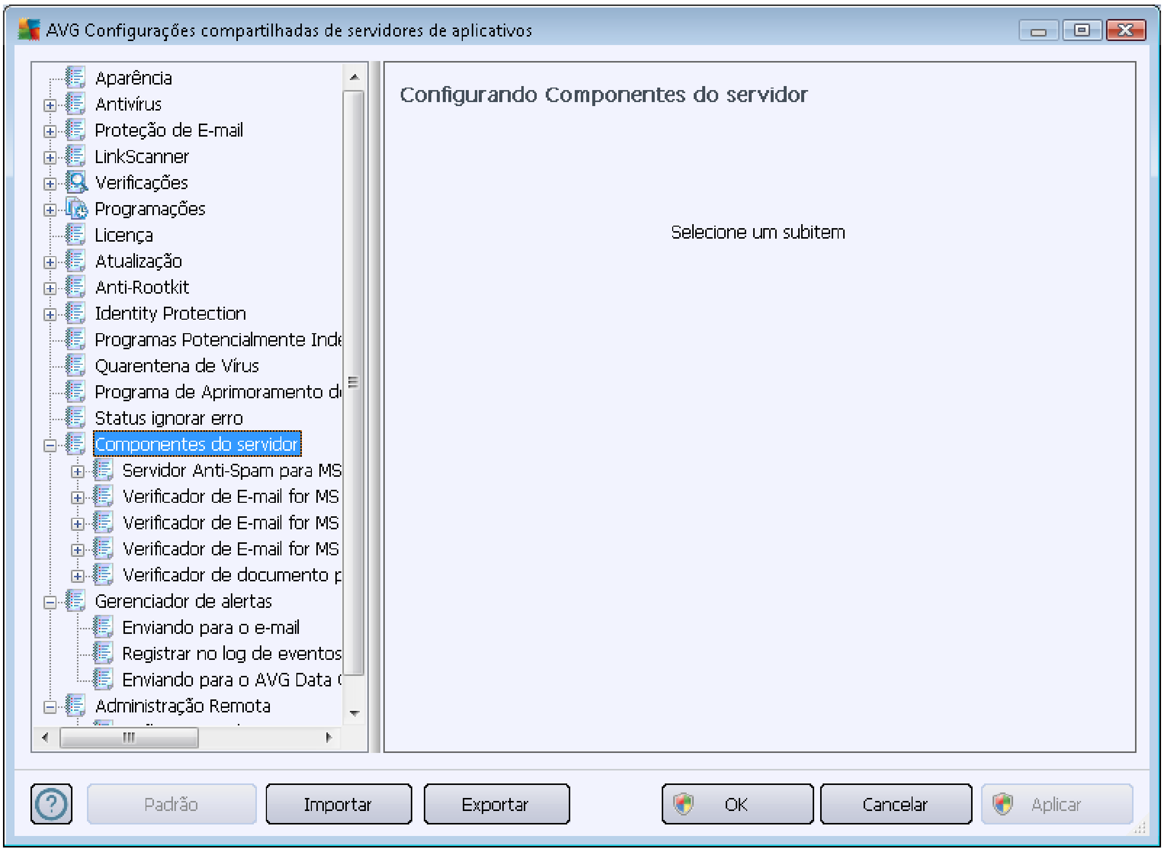
Em seguida, o conjunto de perfis escolhidos é automaticamente aplicado a todos os conjuntos de configurações do Firewall (por exemplo, estações individuais ou grupos).

***Observação:*** *O nome de perfil realçado em negrito indica que o perfil é definido como obrigatório. O status de obrigatório/monitorado de configurações de perfil pode ser verificado (ou alterado) na seção* ***Perfis de Áreas e Adaptadores*** *abaixo.*

***Aviso:*** *se você excluir todos os perfis predefinidos (com exceção de* ***Permitir todos*** *e* ***Bloquear todos****) e não mantiver nenhum perfil ativo (obrigatório), a estação irá (uma vez sincronizada) usar o perfil padrão* ***Bloquear todos****, que bloqueará toda a comunicação e você não poderá mais se conectar à estação!*


AVG Configurações compartilhadas
Geral
Segurança
Perfis de Áreas e Adaptadores
IDS
Perfis
Conectado diretamente à
Redes definidas
Aplicações
Serviços de sistema
Computador no domínio
Pequena rede doméstica ou
Configurações de perfis
O perfil do Firewall é um conjunto de regras de segurança aplicadas ao computador com base no modo como está conectado à Internet (via rede corporativa, independentemente ou de alguma outra forma). Dentro de um perfil, cada aplicativo pode receber regras relacionadas à comunicação em rede (bloquear/permitir). Para criar um conjunto básico individualizado de perfis, use o
Descrição do perfil ativo no momento
Conectado diretamente à Internet - na rede doméstica sem um roteador/rede local ou em viagem (por exemplo um laptop conectado em hotel, cibercafé, etc..)
Nome do perfil
Uso do Banco de D
Permitir tudo
Ignorar Banco
Bloquear tudo
Ignorar Banco
Conectado diretamente à Internet
Usar Banco de
Computador no domínio
Usar Banco de
Pequena rede doméstica ou de escritório
Usar Banco de
Ativar perfil
Duplicar perfil
Renomear perfil
Excluir perfil
Alternar Banco de Dados Confiável
Exportar perfil
Importar perfil
Descrição do perfil selecionado no momento
OK
Cancelar
Aplicar

## 10.3. Configurações compartilhadas para servidores de aplicativos




Esta caixa de diálogo permite definir configurações compartilhadas para servidores de aplicação. A maioria das opções é exatamente a mesma da estação, com poucas exceções descritas nos capítulos abaixo. Se você precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos a consulta do Guia do Usuário do AVG E-mail Server Edition, disponível para download em http://www.avg.com, ou da ajuda do contexto, disponível através do nítido botão de interrogação.

***Observação:*** *você poderá usar o botão* ***Padrão*** *para restaurar as configurações originais da caixa de diálogo atual.*

### 10.3.1. Visão geral

Visão geral básica dos componentes individuais de servidor:

- ***Servidor Anti-Spam para MS Exchange***

  Verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.

- ***Verificador de E-mail para MS Exchange (Agente de Transporte de roteamento)***

Verifica todas as mensagens de e-mail internas, recebidas e enviadas através da função HUB do MS Exchange.

Disponível para MS Exchange 2007/2010 e pode ser instalado somente para a função HUB.

- ***Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP Agente de Transporte)***

  Verifica todas as mensagens de e-mail recebidos através da interface do MS Exchange SMTP.

  Disponível para MS Exchange 2007/2010 e só pode ser instalado para as funções EDGE e HUB.

- ***Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)***

  Verifica todas as mensagens de e-mail armazenadas nas caixas de correio dos usuários. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

- ***Verificador de documentos para MS SharePoint***

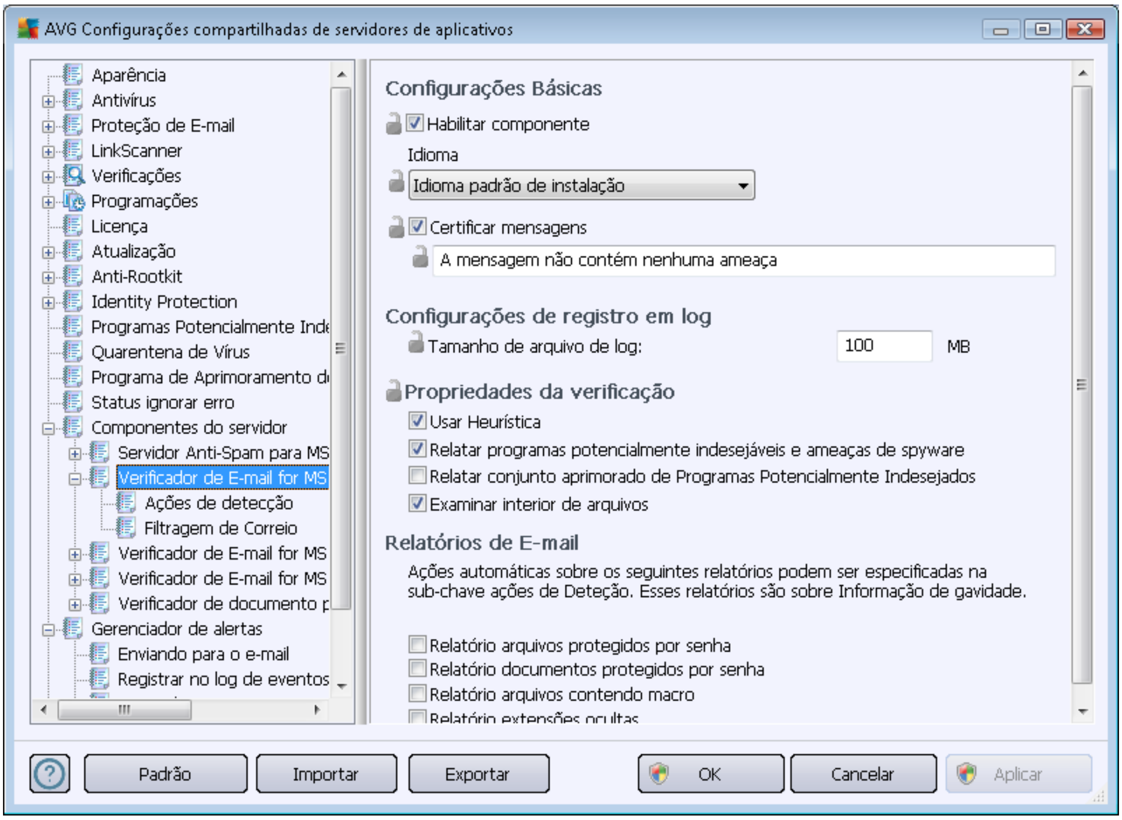
  Verifica documentos durante o download de/para o servidor Sharepoint. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

## 10.3.2. Servidor Anti-spam para MS Exchange

As opções disponíveis do ***Servidor anti-spam para MS Exchange*** são exatamente as mesmas que aquelas na estação (embora as configurações padrão predefinidas sejam diferentes). Caso necessite de mais informações sobre opções individuais, consulteo Guia de Usuário do AVG Internet Security ou E-Mail Server disponível para download em http://www.avg.com ou na ajuda de contexto.

## 10.3.3. Verificador de E-mail para MS Exchange (TA de roteamento)

Este item contém configurações do ***Verificador de E-mail para MS Exchange*** (transporte de agente de roteamento).




A seção ***Configurações básicas*** contém as seguintes opções:

- ***Ativar componente*** - desmarque para desativar todo o componente.
- ***Idioma*** - selecione o idioma de preferência do componente.
- ***Certificar mensagens*** - selecione esta opção para adicionar uma nota de certificação a todas as mensagens verificadas. Você pode personalizar a mensagem no campo seguinte.

A seção ***Configurações de registro em log***:

- ***Tamanho de arquivo de log*** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção ***Propriedades de verificação***:

- ***Usar heurística*** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a verificação.
- ***Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis*** - selecione esta

opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.

- ***Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis*** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.

- ***Verificar dentro de arquivos*** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção ***Informação de anexos de e-mail*** permite que você escolha quais itens devem ser reportados durante a verificação. Se marcada, cada e-mail com este item conterá a tag [INFORMAÇÃO] no assunto da mensagem. Esta é a configuração padrão que pode ser facilmente alterada na seção ***Ações de detecção***, parte ***Informações*** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

- ***Reportar arquivos protegidos por senha***

- ***Reportar documentos protegidos por senha***

- ***Reportar arquivos que contenham macro***

- ***Reportar extensões ocultas***

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de detecção***

- ***Filtragem de correio***

## 10.3.4. Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP TA)

A configuração para o ***Verificador de E-mail para MS Exchange (agente de transporte do SMTP)*** é exatamente o mesmo como no caso do agente de transporte de roteamento. Para maiores informações, consulte o capítulo acima ***Verificador de E-mail para MS Exchange (roteamento TA)***.

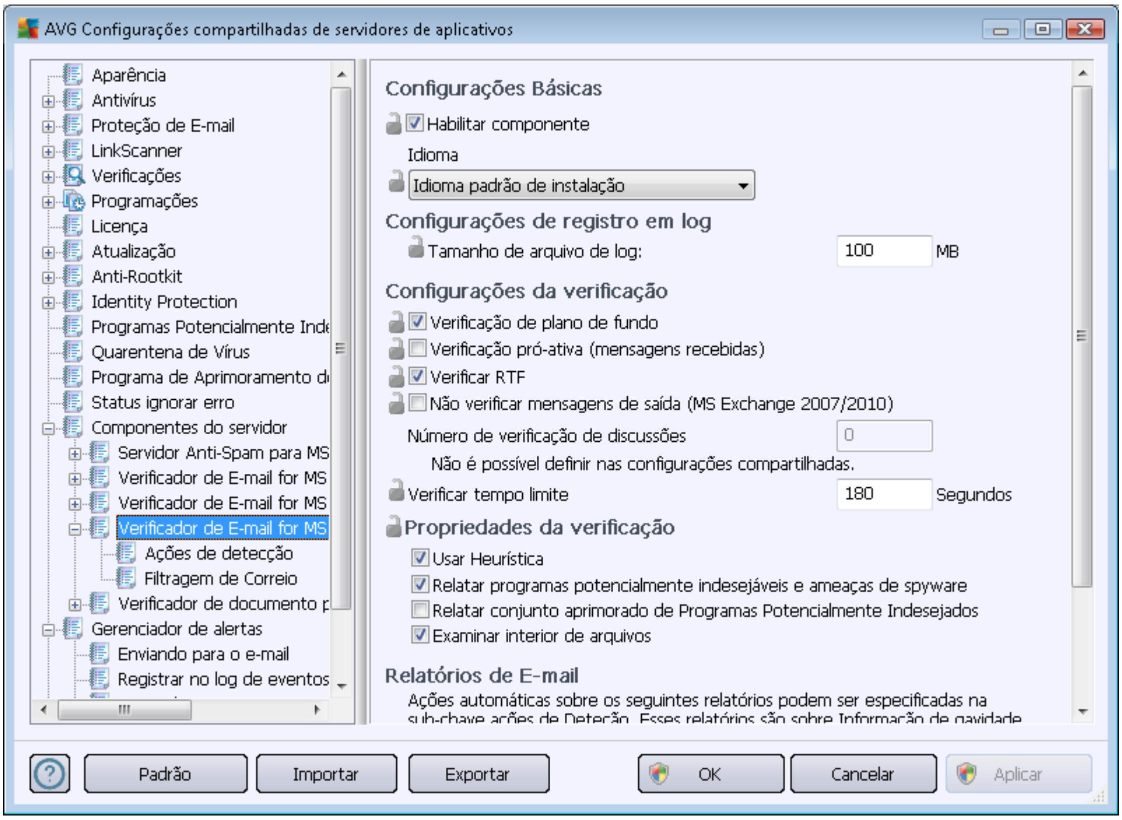
Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de detecção***

- ***Filtragem de correio***

## 10.3.5. Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)

Este item contém configurações do ***Verificador de E-mail para MS Exchange*** (VSAPI).




A seção ***Configurações básicas*** contém as seguintes opções:

- ***Ativar componente*** - desmarque para desativar todo o componente.
- ***Idioma*** - selecione o idioma de preferência do componente.

A seção ***Configurações de registro em log***:

- ***Tamanho de arquivo de log*** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção ***Configurações da verificação***:

- ***Verificação em Segundo Plano*** – você pode ativar ou desativar ao processo de verificação em segundo plano aqui. Essa verificação é um dos recursos da interface de aplicativo VSAPI 2.0/2.5. Ela oferece verificação encadeada dos bancos de dados de mensagens do Exchange. Sempre que um item que não tenha sido verificado antes com a atualização com base de vírus do AVG for encontrado nas pastas da caixa de correio dos usuários,ele será enviado ao AVG para Exchange Server para verificação. A verificação e a procura de objetos não examinados são executadas em paralelo.

Um processo de baixa prioridade específico é utilizado para cada banco de dados, o que garante que outras tarefas (por exemplo, armazenamento de mensagens de e-mail no banco de dados do Microsoft Exchange) sejam sempre executadas com preferência.

- ***Verificação pró-ativa (mensagens recebidas)***

  Você pode ativar ou desativar a função de verificação pró-ativa do VSAPI 2.0/2.5 aqui. Esta verificação ocorre quando um item for entregue para uma pasta, mas uma solicitação não tenha sido feita por um cliente.

  Assim que as mensagens são enviadas para o armazenamento no Exchange, entram na fila global de verificação como prioridade baixa (máximo de 30 itens). Eles são verificados com base na primeira entrada, primeira saída (FIFO). Se um item for acessado quando ainda estiver na fila, é alterado para alta prioridade.

  ***Observação:*** *O excesso de mensagens continuará para a loja não autorizada.*

***Observação:*** *mesmo que você desative as opções* ***Verificação em segundo plano*** *e* ***Verificação pró-ativa****, o verificador em acesso ainda estará ativo quando um usuário tentar baixar uma mensagem com o cliente MS Outlook.*

- ***Verificar RTF*** – especifique aqui se o tipo de arquivo RTF deverá ser verificado ou não.
- ***Número de ameaças verificadas – o processo de verificação é encadeado por padrão para aumentar o desempenho geral da verificação em um certo nível de paralelismo.*** Altere a contagem de processos aqui.

  O número padrão de processos é calculado como 2 vezes o 'número_de_processadores + 1.

  O número mínimo de ameaças computadas são ('número de processos'+1) divididas por 2.

  O número mínimo de ameaças computadas como 'processos 'número de processadores' + 5) multiplicados por 5+1.

  Se o valor for definido mais baixo do que o valor mínimo ou mais alto do que o valor máximo, o valor padrão será usado.

- ***Campo Tempo Limite de Verificação*** - o intervalo contínuo máximo (em segundos) para que um processo acesse a mensagem sendo verificada).

A seção ***Propriedades de verificação***:

- ***Usar heurística*** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a verificação.

- ***Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis*** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.

- ***Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis*** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional

que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.

- ***Verificar dentro de arquivos*** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção ***Informação de anexos de e-mail*** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. A configuração padrão pode ser facilmente alterada na seção ***Ações de detecção***, parte ***Informações*** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

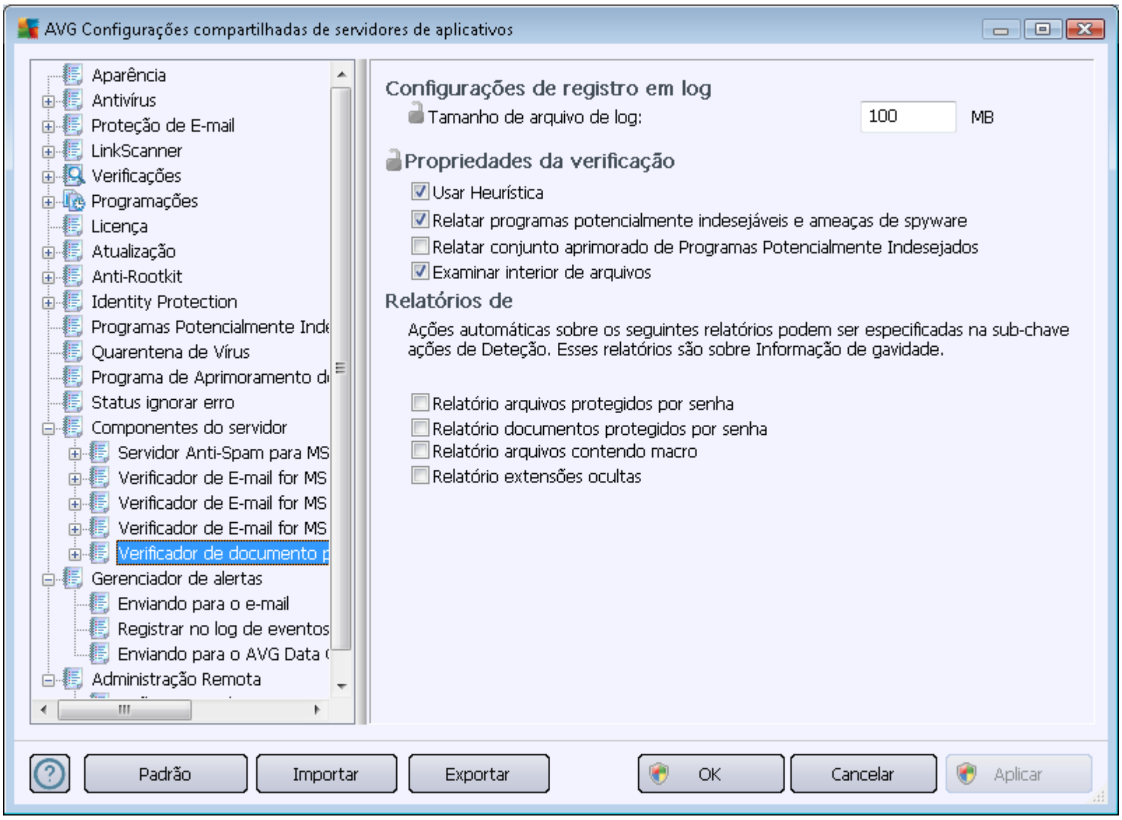
- ***Reportar arquivos protegidos por senha***
- ***Reportar documentos protegidos por senha***
- ***Reportar arquivos que contenham macro***
- ***Reportar extensões ocultas***

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de detecção***
- ***Filtragem de correio***

## 10.3.6. Verificador de Documentos para MS SharePoint

Este item contém configurações do ***Verificador de Documento para MS SharePoint***.




A seção ***Configurações de registro em log***:

- ***Tamanho de arquivo de log*** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção ***Propriedades de verificação***:

- ***Usar heurística*** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a verificação.

- ***Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis*** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.

- ***Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis*** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser

proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.

- ***Verificar dentro de arquivos*** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção ***Relatórios*** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. Os relatórios devem ter a severidade de ***Informações***. A ação padrão pode ser facilmente alterada na seção ***Ações de detecção***, parte ***Informações*** (veja abaixo).

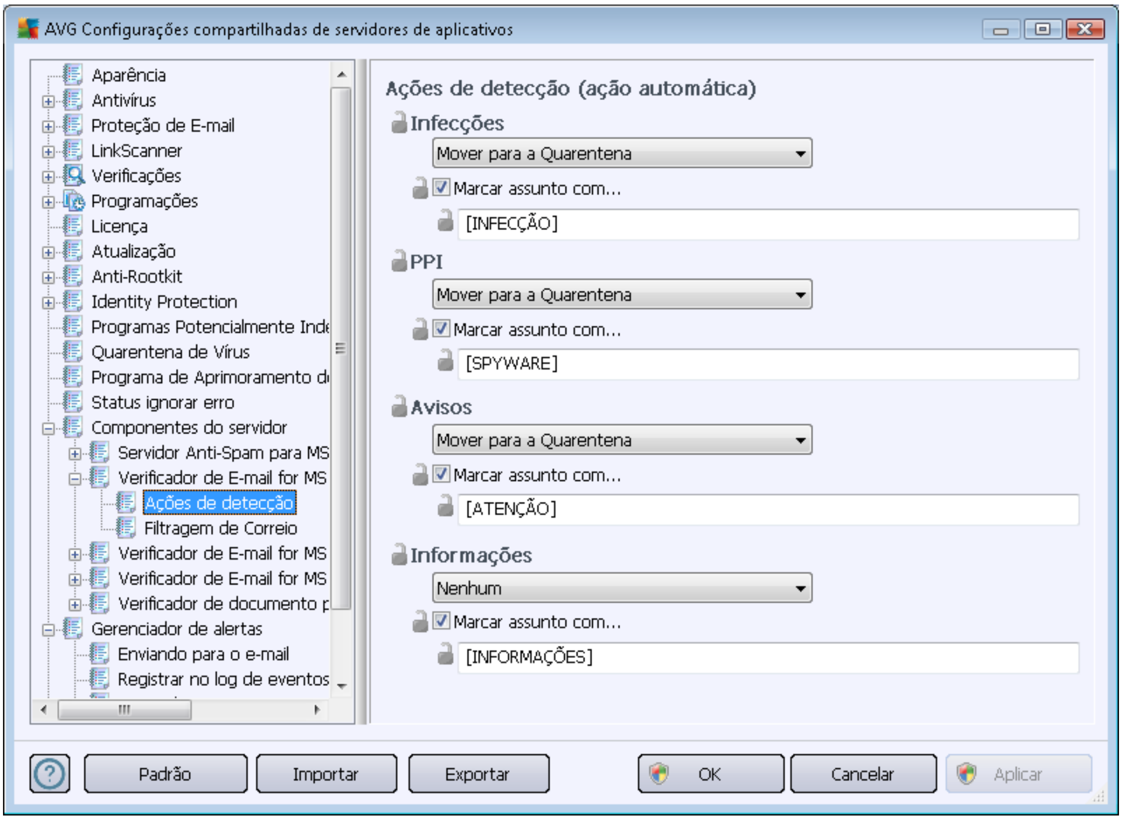
As seguintes opções estão disponíveis:

- ***Reportar arquivos protegidos por senha***
- ***Reportar documentos protegidos por senha***
- ***Reportar arquivos que contenham macro***
- ***Reportar extensões ocultas***

Há também o seguinte subitem disponível na estrutura de árvore:

- ***Ações de detecção***

## 10.3.7. Ações de detecção



No subitem ***Ações de detecção*** você pode escolher ações automáticas que devem ocorrer durante o processo de verificação.

As ações estão disponíveis para os seguintes itens:

- ***Infecções***
- ***PPI (Programas Potencialmente Indesejáveis)***
- ***Avisos***
- ***Informações***

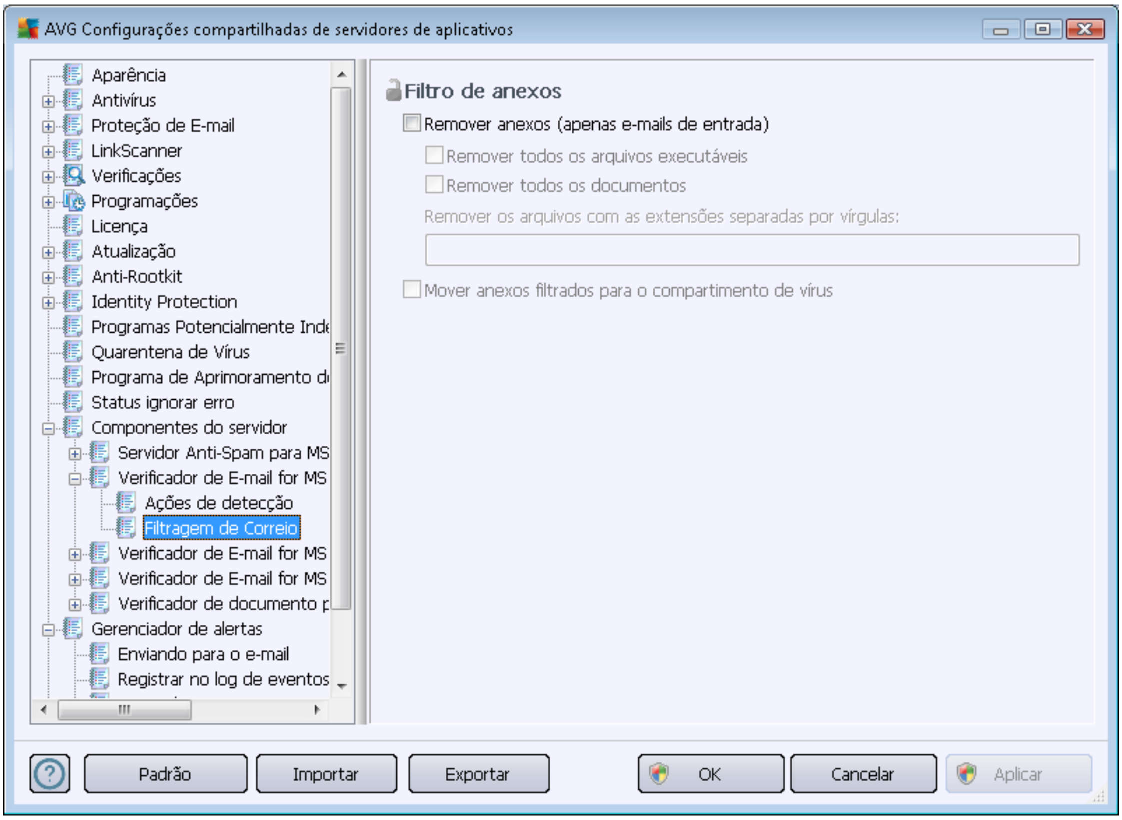
Use o menu suspenso para escolher uma ação para cada item:

- ***Nenhuma*** - nenhuma ação será realizada.
- ***Mover para Quarentena*** - a ameaça determinada será movida para a Quarentena de vírus.
- ***Remover*** - a ameaça determinada será removida.

Para selecionar um texto de assunto personalizado para mensagens que contenham item/ameaça determinadas, selecione e caixa ***Marcar assunto com...*** e preencha um valor preferido.

***Observação:*** *o último recurso mencionado não está disponível para configurações do Verificador de e-mail para MS Exchange VSAPI e do Verificador de documentos para MOS Sharepoint.*

## 10.3.8. Filtragem de correio



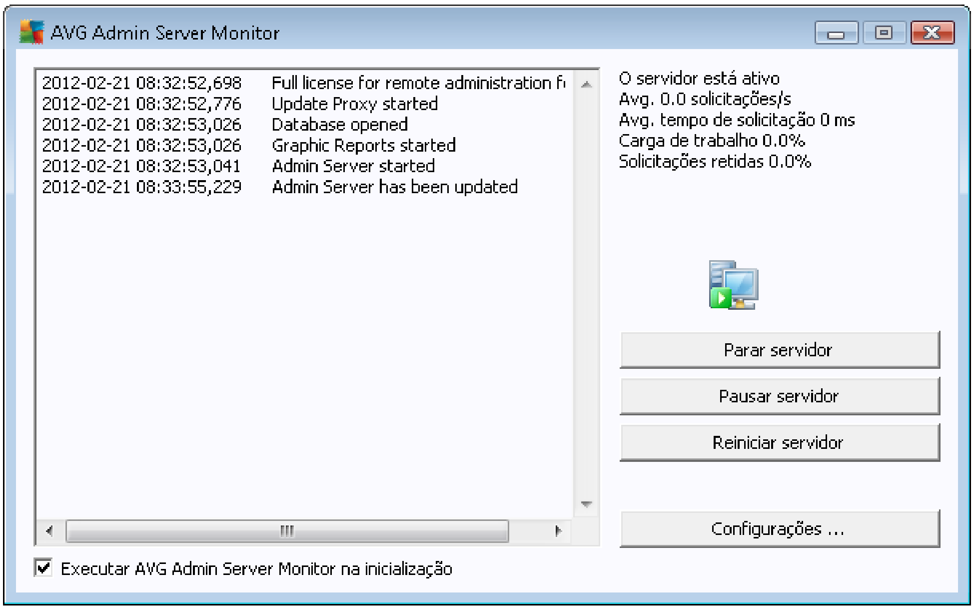

No subitem ***Filtragem de correio*** é possível escolher quais anexos devem ser automaticamente removidos, se houver. As seguintes opções estão disponíveis:

- ***Remover anexos*** - selecione esta caixa para ativar o recurso.
- ***Remover todos os arquivos executáveis*** - remove todos os executáveis.
- ***Remover todos os documentos*** - remove todos os arquivos de documentos.
- ***Remover arquivos com estas extensões separadas por vírgula*** - preencha a caixa com as extensões de arquivo que você deseja remover automaticamente. Separe as extensões com vírgulas.
- ***Mover anexos filtrados para a quarentena de vírus*** - marque essa opção se não desejar que os anexos filtrados sejam totalmente removidos. Com essa caixa selecionada, todos os anexos selecionados nesta caixa de diálogo serão movidos automaticamente para o ambiente da Quarentena de vírus. É um lugar seguro para armazenar arquivos potencialmente perigosos. Esses arquivos podem ser exibidos e analisados sem qualquer tipo de risco.

## 10.4. Configurações do AVG Admin Server

O **AVG Admin Server Monitor** faz parte da instalação do **AVG Admin Server**. O AVG Admin Server Monitor exibe um ícone na bandeja do sistema e a cor desse ícone indica o status do AVG Admin Server. Clique duas vezes no ícone para abrir a caixa de diálogo do AVG Admin Server Monitor com informações básicas sobre as atividades do servidor.

Se não houver ícone disponível, você pode iniciar o AVG Admin Server Monitor a partir do menu Iniciar do Windows ***Todos os programas/Administração Remota do AVG*** selecionando ***AVG Admin Server Monitor.***



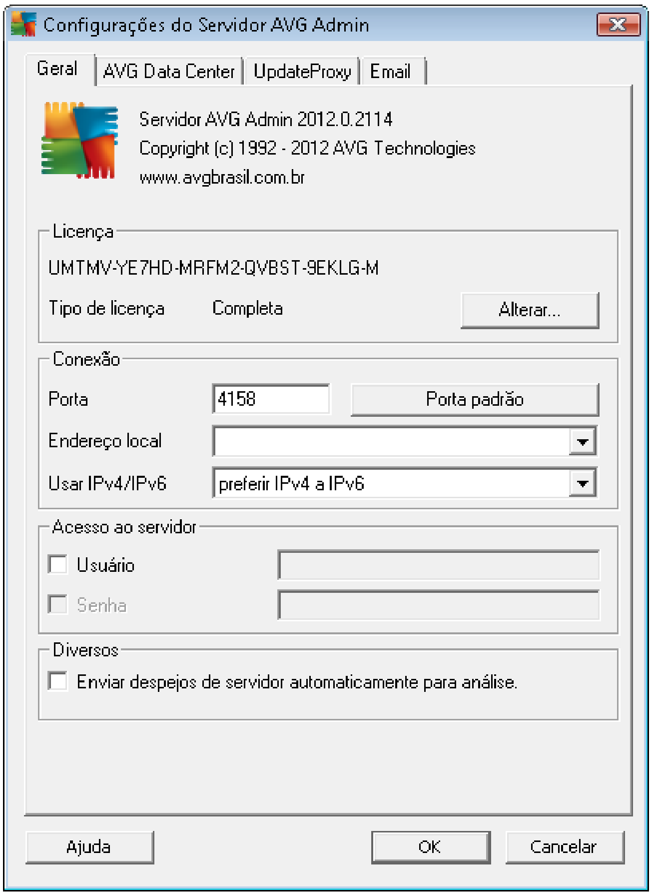

A caixa de diálogo AVG Admin Server Monitor contém os seguintes botões de controle:

- ***Parar servidor*** – permite parar o AVG Admin Server.
- ***Pausar servidor*** – permite pausar o AVG Admin Server e continuar sua execução.
- ***Reiniciar servidor*** - permite reiniciar o AVG Admin Server.
- ***Configurações do servidor*** – permite definir as configurações do AVG Admin Server.

Se você preferir não iniciar automaticamente o **AVG Admin Server Monitor**, na inicialização do Windows você pode desmarcar a caixa de seleção ***Executar o AVG Admin Server Monitor na inicialização*** (não recomendável).

## 10.4.1. Guia Geral

Esta guia oferece as seguintes opções:




- ***Seção*** Licença

  Clique no botão ***Alterar*** para inserir um novo número de licença e/ou os detalhes pessoais/da empresa.

  Esse número deve corresponder à licença da rede, ou seja, o suporte para administração remota deve estar ativo.

- ***Seção*** Conexão

  Aqui você pode alterar o número da porta e o endereço local.

  - ***Porta*** - a porta padrão. O valor padrão pode ser redefinido a qualquer momento pressionando o botão ***Definir porta padrão***.

  - ***Endereço local*** - especifique o endereço local para conexões de entrada. O valor padrão é vazio, significando qualquer endereço local. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, o primeiro disponível será usado (o servidor tentará todos eles).

- ○ ***Utilização do IPv4/IPv6*** - especifique qual versão do protocolo de internet você prefere utilizar durante a conexão (a configuração padrão é preferir IPv4 em vez de IPv6).

- ***Seção Acesso ao servidor***

  Nesta seção, você deve preencher um nome de usuário e uma senha escolhidos para acessar o AVG DataCenter. Os valores são opcionais, mas recomendamos configurá-los para aumentar a segurança.

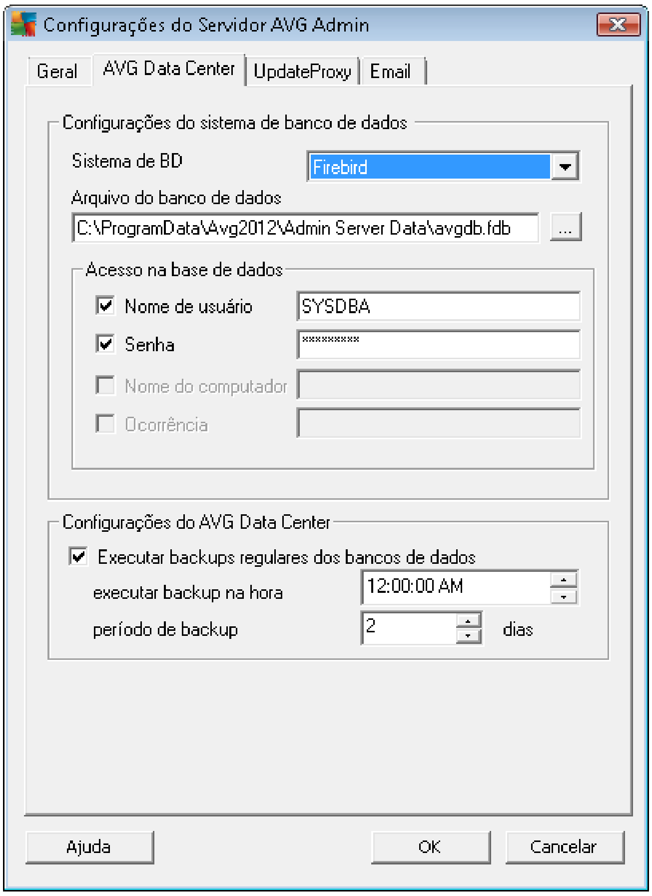
  ***Observação:*** esse nome de usuário e essa senha se aplicam à conexão das estações ao AVG DataCenter. Em outras palavras, esses valores devem ser preenchidos corretamente na conexão ao AVG DataCenter (seja pelo Assistente do instalador do AVG Network ou manualmente).

- ***Seção Diversos***

  Marque a caixa de seleção ***Enviar despejos de servidor automaticamente para análise*** a fim de enviar possíveis despejos de memória do AVG Admin Server diretamente para o nosso suporte técnico para serem analisados.

## 10.4.2. Guia DataCenter

Esta guia oferece as seguintes opções:



***A seção Configurações do sistema do banco de dados*** contém opções do banco de dados. Para alterar o ***sistema do banco de dados***, selecione um diferente na lista suspensa.

- ***Firebird***

  Esse mecanismo de banco de dados é apropriado para redes menores com até 150 estações. O banco de dados é parte padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Para alterar o local do arquivo do banco de dados, você pode alterar o caminho no campo ***do arquivo do banco de dados***.

- ***MS SQL Server Express***

  Uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que pode servir até 1000 computadores. O produto não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition . Seu uso não é limitado por nenhuma licença comercial.

  Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo ***Nome do banco de dados***.

- ***MS SQL Server***

  Esse mecanismo pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition e seu uso está vinculado à licença do Microsoft SQL Server.

  Para alterar o nome do banco de dados, insira um valor personalizado no campo ***Nome do banco de dados***.

- ***Oracle***

  Esse mecanismo pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition e seu uso está vinculado a uma licença comercial.

- ***MySQL***

  Esse mecanismo pode servir mais de 1.000 estações em redes de grande porte. Não é parte padrão do AVG Internet Security Business Edition e pode ser necessária uma licença comercial para uso em um ambiente comercial.

A seção ***Acesso ao banco de dados*** permite alterar os seguintes parâmetros (não disponível em todos os mecanismos de bancos de dados):

- ***Nome de usuário*** - um nome de usuário de banco de dados escolhido para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.

- ***Senha*** - uma senha de banco de dados escolhida para a criação do banco de dados durante o Assistente de implantação do AVG Admin.

- ***Nome do computador*** - digite o nome do computador com o banco de dados.
- ***Instância*** - refere-se a uma determinada instalação do SQL Server/Oracle, se houver mais de uma instância instalada na estação.

A seção ***Configurações do DataCenter*** contém a seguinte opção:

- ***Executar regularmente backups de banco de dados*** - se marcada, o AVG Admin Server criará automaticamente o backup do banco de dados. Você pode escolher quando executar os backups e com que freqüência.

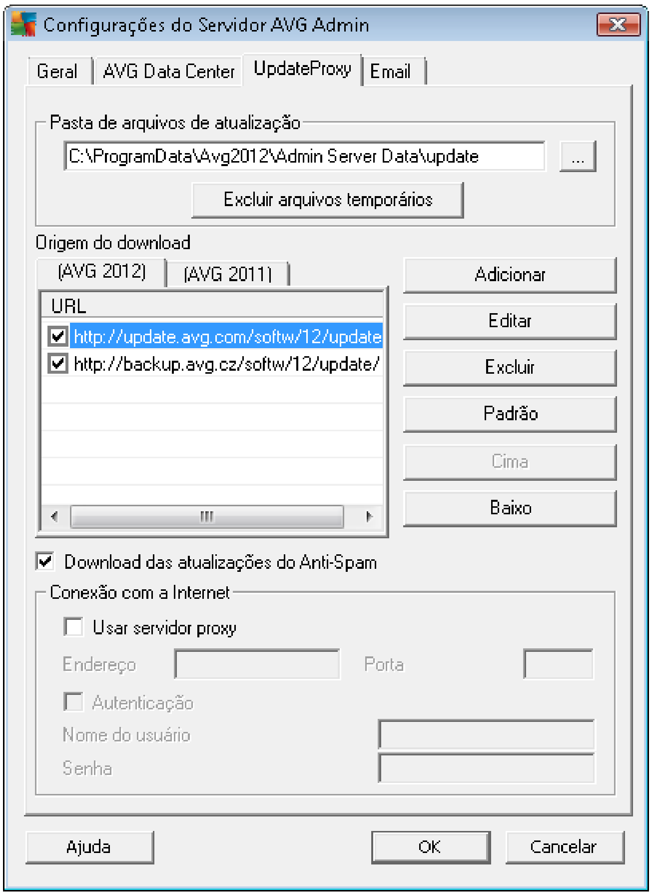
  Os arquivos de backup são armazenados no seguinte local:

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2012\Admin Server Data\DatabaseBackup

  As pastas estão nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para facilitar a diferenciação.

## 10.4.3. Guia UpdateProxy

Esta guia oferece as seguintes opções:




- ***Pasta de arquivos de atualização*** - preencha um nome de caminho completo (como c:

\AVGUpdate) para o diretório no qual os arquivos de atualização baixados serão armazenados.

- ***Baixar a seção fonte*** (com duas guias separadas para as estações com o AVG 2012 e com o antigo AVG 2011)

  Contém uma lista de servidores de atualização disponíveis classificados de acordo com a prioridade. O servidor no topo será usado antes. As opções são as seguintes:

  ***Adicionar*** - abrirá uma caixa de diálogo para adicionar novo servidor de atualização.

  ***Editar*** - permitirá editar a entrada selecionada.

  ***Excluir*** - excluirá a entrada selecionada.

  ***Padrão*** - restaurará as configurações do servidor de atualização original.

  ***Mover para cima*** - permite aumentar a prioridade de um servidor.

  ***Mover para baixo*** - permite diminuir a prioridade do servidor.

  Você também pode marcar ou desmarcar determinadas entradas. O AVG Admin Server considerará somente as entradas marcadas.

- ***Fazer download de atualizações do Anti-spam*** - Se não quiser fazer o download das atualizações do Anti-spam, desmarque esta opção.

  ***Observação:*** *As atualizações do Anti-spam são baixadas diretamente dos servidores Mailshell.*

  Informações adicionais sobre as atualizações Anti-spam podem ser encontrados no capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Anti-spam***.

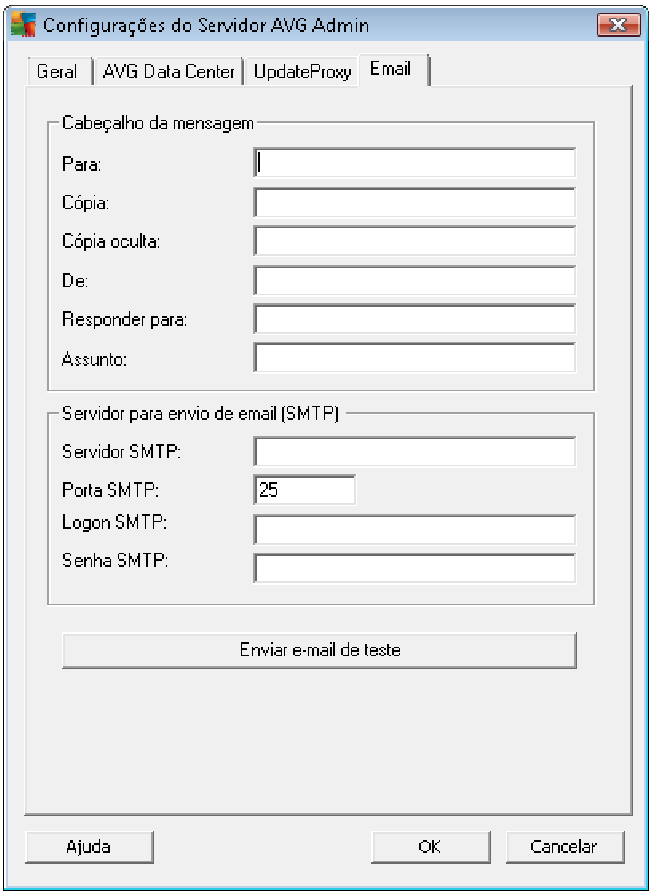
- ***Conexão com a Internet***

  Se você precisar de um servidor proxy na rede, poderá preencher os detalhes aqui. Marque a caixa de seleção ***Usar servidor proxy*** e digite o ***Endereço do*** servidor proxy***e o número da porta***.

  Se o servidor exigir login para uma conexão bem-sucedida, marque a caixa de seleção ***Autenticação*** e preencha o nome de usuário e a senha.

## 10.4.4. Guia E-mail

Esta guia oferece as seguintes opções:




Para poder enviar ***Relatórios gráficos*** por e-mail ou receber notificações, é necessário configurar essa guia primeiro.

***Observação:*** os campos essenciais a serem preenchidos estão localizados na seção *Servidor para envio de e-mail (SMTP)* ***(consulte a seguir)****. Você também poderá selecionar outros campos (Para/Assunto/Corpo) durante o Assistente para definição de agendamento de relatórios, mas todos os valores que você adicionar a partir daí serão considerados padrão.*

A seção ***Cabeçalho da mensagem*** contém estes campos:

- ***Para*** – especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas. Esse campo também pode ser preenchido durante a definição da Programação de relatórios.

- ***Cópia*** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados. Separe itens individuais por vírgulas.

- ***Cópia oculta*** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para os quais os relatórios serão enviados como cópia oculta (outros destinatários não verão esses

endereços). Separe itens individuais por vírgulas.

- ***De*** – um valor opcional. Especifique o endereço de e-mail do remetente e/ou o nome do remetente e seu endereço de e-mail entre os sinais de menor e maior <usuário@endereço. com>.

- ***Responder para*** – um valor opcional. Especifique um endereço de e-mail de resposta.

- ***Assunto*** – insira um texto para reconhecer os relatórios.

A ***seção Servidor para envio de e-mail (SMTP)*** contém estes campos personalizáveis:

- ***Servidor SMTP*** – insira o endereço do servidor SMTP (pode ser um endereço IP ou um nome de domínio).

- ***Porta SMTP*** – especifique o número da porta do servidor SMTP. O valor padrão é 25.

Se o seu servidor SMTP exigir autenticação para envio de e-mails, digite os detalhes do login a seguir:

- ***Login SMTP*** – especifique o nome do usuário.

- ***Senha SMTP*** – especifique a senha.

Para verificar as propriedades do e-mail você pode opcionalmente usar o botão ***Enviar e-mail de teste*** para enviar uma mensagem de teste para o destinatário de e-mail pré-definidos através do servidor SMTP inserido.

Confirme todas as alterações na configuração do servidor pressionando o botão ***OK***. Entretanto, as alterações apenas serão aplicadas depois que o servidor for novamente ativado com a nova configuração. Se o **AVG Admin Server** estiver em execução, a janela a seguir solicitará a reinicialização do servidor (observe que o servidor estará inacessível por um certo tempo durante a reinicialização).

## 10.5. String de conexão

As estações são conectadas ao AVG DataCenter por meio de uma **string de conexão**. Essa string consiste do endereço do **AVG Admin Server** e um número de porta. Por exemplo:

***host local:4158***

Para conectar uma estação ao AVG DataCenter (e gerenciá-la pelo Console do AVG Admin), o componente ***Administração remota*** deve ser instalado na(s) estação(ões). Durante a instalação desse componente, será solicitada a seqüência de conexão para o AVG DataCenter. Depois que a estação estiver conectada ao AVG DataCenter, você poderá gerenciar a estação a partir do **Console do AVG Admin**. A string de conexão pode ser alterada posteriormente na Interface do usuário do AVG (menu Ferramentas/Configurações avançadas) na estação.

Para conectar-se a um AVG DataCenter de um Console do AVG Admin, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior DataCenter e selecione o item

***Conectar ao AVG DataCenter***.

2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.

3. Confirme sua escolha, clicando no botão ***OK***.

## 10.6. Servidor proxy

Este capítulo descreve os problemas relacionados ao servidor de proxy da Internet.

Geralmente, o termo servidor proxy refere-se a um servidor, normalmente em uma rede privada que permite acesso a recursos de rede externos.

No AVG Internet Security Business Edition , você tem basicamente duas opções para uso do servidor proxy:

1. Usar seu próprio servidor proxy para conectar-se aos servidores de atualização do AVG. Nesse caso, será necessário definir as configurações do servidor proxy para todas as suas estações. Para isso, siga estas etapas:

    - No **Console do AVG Admin**, selecione o item ***Configurações compartilhadas para estações*** no menu superior ***Ferramentas***.
    - Navegue até ***Atualizar*** e selecione o item ***Proxy***.
    - Na parte direita da caixa de diálogo, selecione ***Usar proxy*** e defina a configuração ***Manual*** ou ***Automática*** dependendo das configurações de rede.
    - Clique em ***OK*** para confirmar as alterações.
    - Aguarde até as estações serem sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Se preferir, você poderá forçar a sincronização imediata de todas as estações. Clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** e, no menu de contexto, selecione ***Sincronizar configurações***.

2. Implante a função ***UpdateProxy*** do **AVG Admin Server** para funcionar como mediadora (isto é, servidor proxy) entre o AVG oficial e suas estações. Ele baixará todos os arquivos de atualização solicitados pelas estações AVG conectadas ao DataCenter. Usando isso, você preservará sua banda de Internet. Você também pode implantar opcionalmente mais de um servidor UpdateProxy e dividir a carga entre dois ou mais servidores (dependendo do tamanho da rede).

    Para implantar a função UpdateProxy no AVG Admin Server, basta selecionar no menu do Windows ***Iniciar/Todos os programas/AVG 2012 Administração Remota/Assistente de implantação do AVG Admin Server*** e, na segunda etapa do assistente, marcar a caixa de seleção ***Função UpdateProxy*** e concluir as demais etapas.

Além disso, se você precisa definir o servidor do proxy de Internet para permitir que o AVG Admin Server baixe os arquivos de atualização dos servidores de atualização do AVG, siga estas etapas:

- Abra ***Configurações do AVG Admin Server*** no menu ***Ferramentas*** do Console do AVG Admin.

- Navegue até a guia ***UpdateProxy*** e, na seção ***Conexão de Internet***, marque a opção ***Usar servidor proxy***. Preencha os detalhes do servidor proxy e pressione ***OK*** para confirmar a escolha.

## 10.7. Console do AVG Admin

### 10.7.1. Menu de contexto

Se você clicar com o botão direito do mouse no item ***Estações***, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda com as seguintes opções:

- ***Novo grupo*** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo Grupos de estação ).

- ***Sincronizar configurações*** - solicitará a sincronização imediata das configurações com as estações.

- ***Solicitar a execução da atualização do programa*** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.

- ***Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus*** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.

- ***Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus*** - solicitará a todas as estações do grupo o uso da versão anterior do banco de dados e que a mais recente seja ignorada.

- ***Excluir arquivos de atualização temporários*** - envia a solicitação para todas as estações para remover todos os arquivos de atualização temporários.

- ***Solicitar resultados de verificação*** - solicitará a todas as estações os resultados da verificação.

- ***Gerar novo relatório*** - inicia a caixa de diálogo de geração Relatórios gráficos.

---

Se você clicar com o botão direito do mouse no item ***Novas estações***, será exibido um menu de contexto na árvore esquerda ou em qualquer grupo existente com as seguintes opções:

- ***Novo grupo*** - permite criar um novo grupo (mais informações sobre grupos podem ser encontradas no capítulo Grupos de estação).

- ***Editar grupo*** - permite alterar o nome e a descrição do grupo (não aplicável ao grupo ***Novas estações*** ).

- ***Excluir grupo*** - permite excluir o grupo selecionado (não aplicável ao grupo ***Novas estações***

).

- ***Controle de acesso para o grupo***

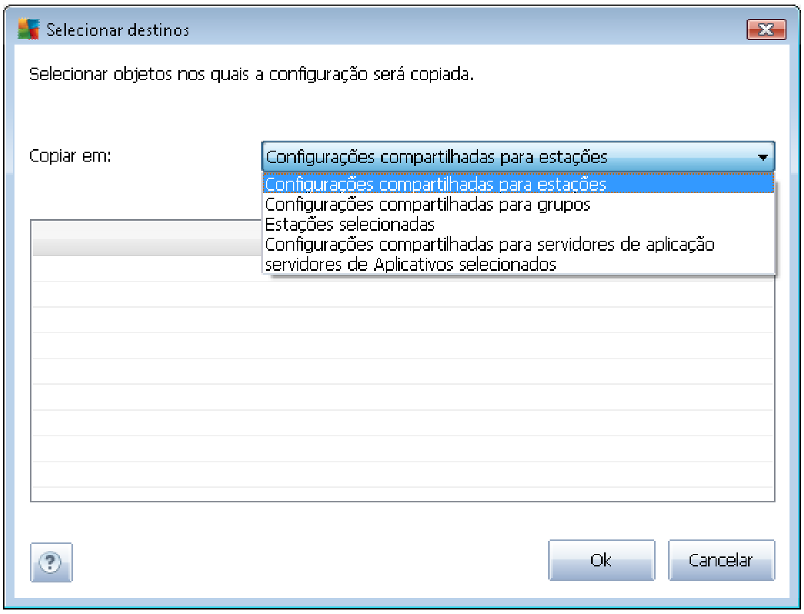
  Se você estiver usando o recurso Controle de acesso total (menu principal superior ***DataCenter*** do Console do AVG Admin, item do menu ***Configurações do DataCenter***) e tiver criado pelo menos uma conta de usuário, poderá usar este recurso para definir os direitos de acesso ao grupo selecionado de estações.

  Clique duas vezes em um dos nomes das contas para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Nesse local, você poderá escolher o tipo de permissão:

  - ***Acesso total*** - a conta de usuário escolhida terá acesso total ao grupo.
  - ***Somente leitura*** - a conta de usuário escolhida poderá apenas visualizar o grupo.
  - ***Nenhum acesso*** - a conta de usuário escolhida não terá nenhum acesso ao grupo.

- ***Configuração de grupo***

  - ***Configurações compartilhadas para grupo*** - abre as configurações compartilhadas para o grupo.
  - ***Configurações compartilhadas do firewall para grupo*** - abre as configurações compartilhadas do firewall para o grupo.
  - ***Sincronizar configurações*** - solicitará a sincronização imediata das configurações com as estações.
  - ***Copiar configurações em...*** - abre um novo diálogo:



Use essa caixa de diálogo para copiar configurações de grupo entre grupos, estações e/ou servidores de aplicativos. É possível selecionar os objetos para os quais deseja copiar a configuração escolhendo um grupo no menu suspenso e/ou selecionando o grupo ou estação separada marcando a caixa de seleção ao lado de seu nome. Ao concluir, clique em OK para confirmar sua escolha.

- ***Importar configurações...*** – permite que você carregue as configurações do arquivo de configuração de sua escolha e as aplique em um grupo de estações selecionado. Esse arquivo (no formato .pck) pode ou não incluir configurações de Firewall (dependendo da estação ou do grupo de estações usados anteriormente para sua criação). Para obter mais informações sobre a criação de arquivos de configuração, veja a descrição do item Exportar configurações... abaixo.

- ***Exportar configurações...*** – permite que você salve configurações (incluindo configurações de Firewall, se o Firewall estiver presente em, pelo menos, uma das estações) do grupo de estações selecionado em um único arquivo de configuração (no formato .pck). Você será solicitado a especificar o local onde o arquivo deve ser armazenado. As configurações do arquivo de configuração podem ser aplicadas em qualquer estação ou grupo de estações (como mencionado acima, no item Importar configurações...). Também é possível aplicá-las por meio da ferramenta Gerenciador de configurações do AVG.

- ***Tarefas relacionadas à atualização***

  - ***Solicitar a execução da atualização do programa*** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do programa.

  - ***Solicitar a execução da atualização do banco de dados de vírus*** - solicitará a todas as estações que iniciem o processo de atualização do banco de dados de vírus.

  - ***Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus*** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.

  - ***Excluir arquivos de atualização temporários*** - envia a solicitação para todas as novas estações para remover todos os arquivos de atualização temporários.

- ***Solicitar resultados de verificação*** - solicitará a todas as estações os resultados da verificação.

- ***Gerar novo relatório*** - inicia a caixa de diálogo de geração Relatórios gráficos.

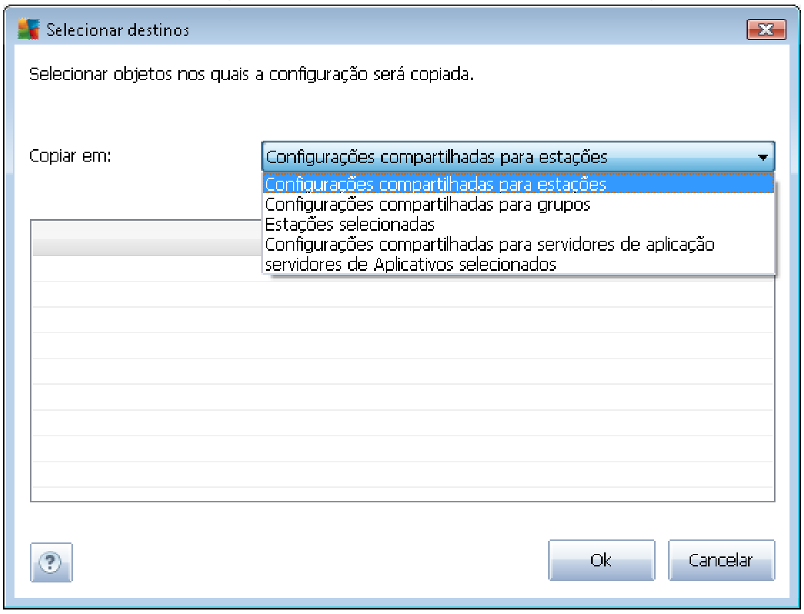
---

Outros controles do menu de contexto acionado com um clique no botão direito do mouse estão disponíveis quando usados na seção de exibição atual (clicando com o botão direito do mouse na estação):

- ***Visão geral da estação*** - iniciará uma caixa de diálogo de visão geral da estação contendo informações detalhadas e bem organizadas relacionadas a essa estação. A caixa de diálogo oferece os seguintes botões operacionais:

- ***Configurações*** - abre as configurações da estação.
- ***Configurações do Firewall*** - exibe as configurações do Firewall da estação atual. Disponível apenas se o componente de Firewall estiver instalado.
- ***Exportar*** - permite exportar as informações para um arquivo .csv.
- ***Fechar*** - fecha a caixa de diálogo.

- ***Configurações da estação:***
  - ***Configurações*** - abre as configurações da estação.
  - ***Configurações do Firewall*** - exibe as configurações do Firewall da estação atual. Disponível apenas se o componente de Firewall estiver instalado.
  - ***Sincronizar configurações*** - solicitará a sincronização imediata das configurações da estação com o AVG DataCenter.
  - ***Atualizar o estado dos componentes*** - atualizará o estado de todos os componentes.
  - ***Copiar configurações em...*** - abre um novo diálogo:



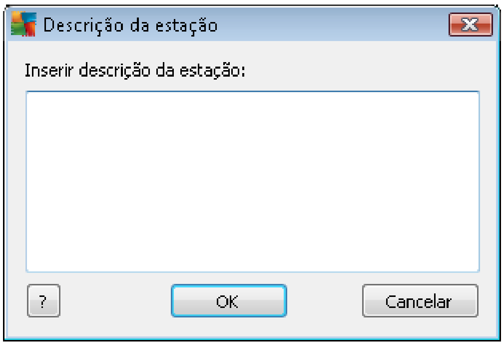

Use essa caixa de diálogo para copiar configurações de servidor de aplicativos entre grupos, estações e/ou servidores de aplicativos. É possível selecionar os objetos para os quais deseja copiar a configuração escolhendo um grupo no menu suspenso e/ou selecionando o grupo ou estação separada marcando a caixa de seleção ao lado de seu nome. Ao concluir, clique em **OK** para confirmar sua escolha.

  - ***Importar configurações...*** – permite que você carregue as configurações de um arquivo de configuração de sua escolha e as aplique a um servidor de aplicativos

selecionado. Esse arquivo (no formato ***.pck***) pode ou não incluir configurações de Firewall (dependendo da estação ou do grupo de estações usados anteriormente para sua criação). Para obter mais informações sobre a criação de arquivos de configuração, veja a descrição do item ***Exportar configurações...*** abaixo.

- ***Exportar configurações...*** – permite que você salve configurações (incluindo configurações de Firewall, se o Firewall estiver presente em, pelo menos, uma das estações) do servidor de aplicativos selecionado em um único arquivo de configuração (no formato ***.pck***). Você será solicitado a especificar o local onde o arquivo deve ser armazenado. As configurações do arquivo de configuração podem ser aplicadas em qualquer estação, servidor de aplicativos ou grupo de estações (como mencionado acima, no item ***Importar configurações...).*** Também é possível aplicá-las por meio da ferramenta Gerenciador de configurações do AVG.

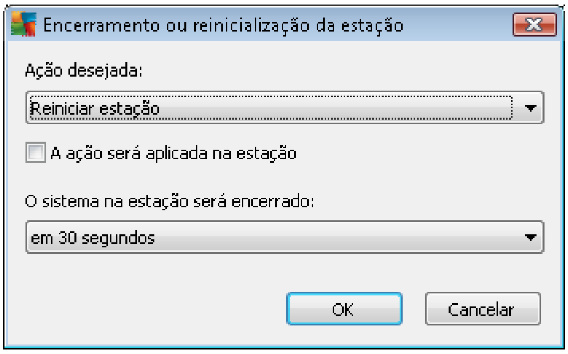
- ***Descrição da estação***




Basta inserir uma descrição breve da estação selecionada na caixa de texto da caixa de diálogo e pressionar OK.

- ***Solicitar descrição à estação*** - solicitará que a estação selecionada forneça a sua descrição. Se disponível, a descrição será exibida na coluna ***Descrição***.

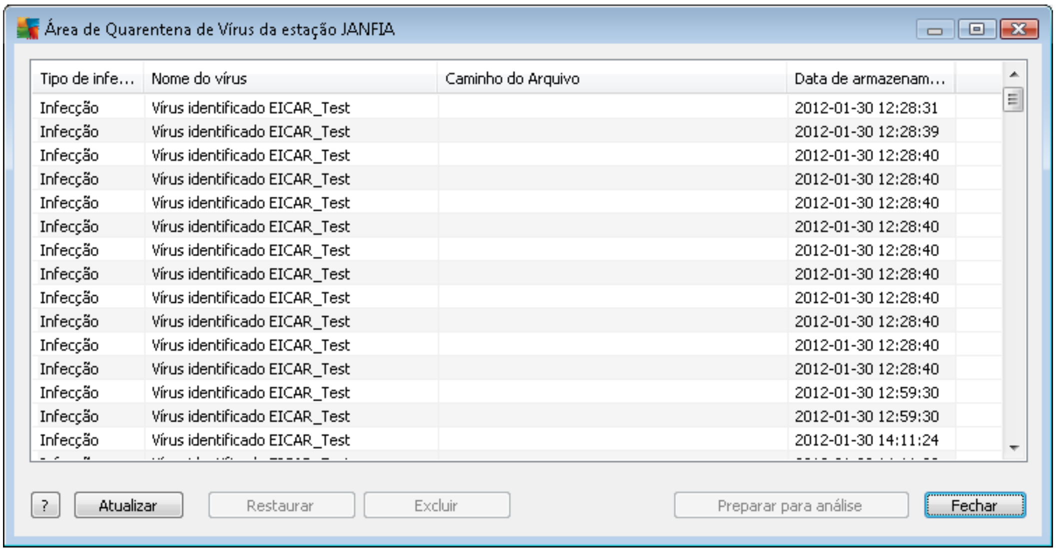
- ***Encerramento ou reinicialização da estação***




Esta caixa de diálogo permite encerrar ou reiniciar a estação selecionada. Escolha a ação no primeiro menu suspenso, depois o atraso no segundo.

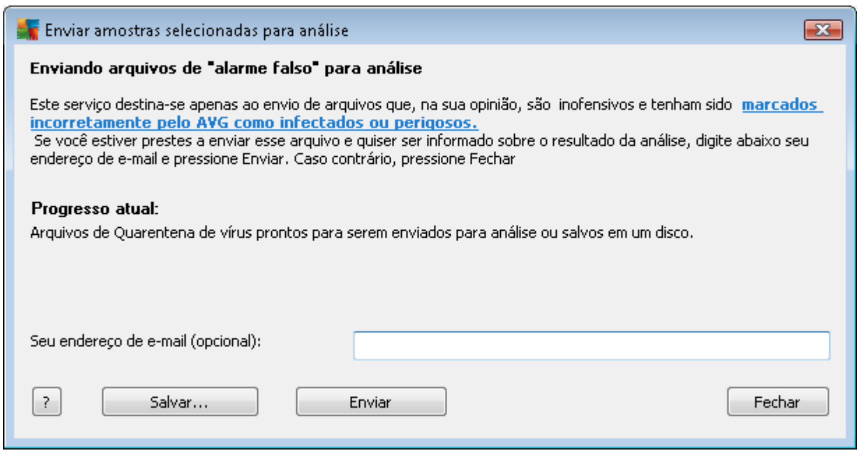
- ***Tarefas relacionadas à verificação:***

- *Solicitar resultados de verificação* - solicitará à estação selecionada os resultados de verificação.
- *Mostrar os resultados de infecção da verificação* - mostrará apenas os resultados do teste com infecções da estação selecionada.
- *Exibir Quarentena de vírus* - exibirá o conteúdo da Quarentena de vírus da estação selecionada.




Use o botão ***Atualizar*** para obter as descobertas mais recentes da Quarentena de vírus. Para trabalhar com ameaças individuais, use um dos seguintes botões:

- ***Restaurar*** - selecione uma ou mais ameaças que você deseja restaurar na estação e clique neste botão.
- ***Excluir*** - use este botão para excluir a(s) ameaça(s) selecionada(s).
- ***Preparar para análise***



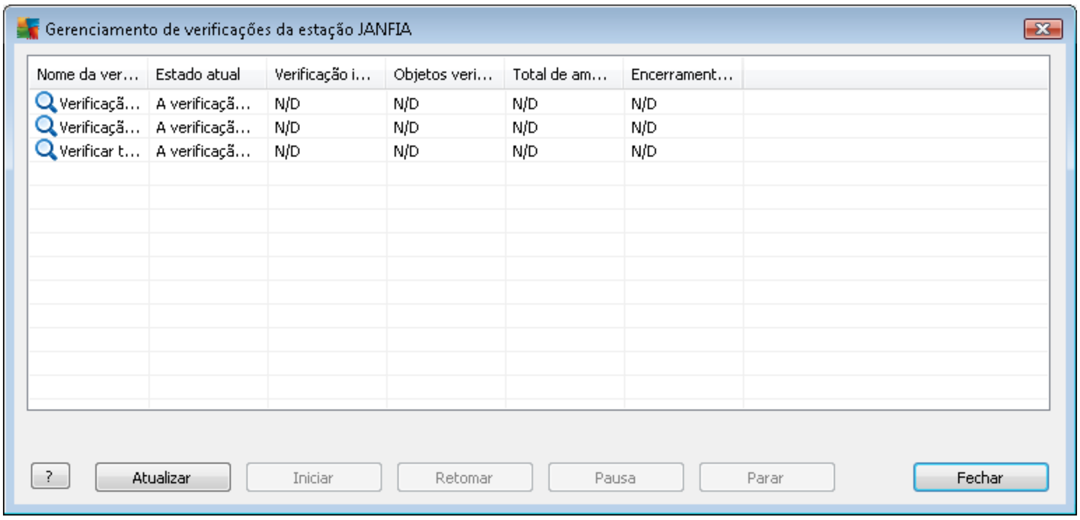
Se suspeitar ou souber de um arquivo ou arquivos que foram incorretamente marcados pelo AVG como infectados ou perigosos em uma de suas estações, você pode usar esta função para enviar tal arquivo para a análise de vírus para o AVG VirusLab.

Se quiser receber resultados da análise, forneça um endereço de e-mail no campo disponível.

Para confirmar e enviar amostra(s) clique no botão ***Enviar***.

Você pode também salvar a amostra selecionada em uma pasta em um formulário criptografado com o botão ***Salvar*** para processamento posterior (p.ex. envio manual via e-mail, etc.).

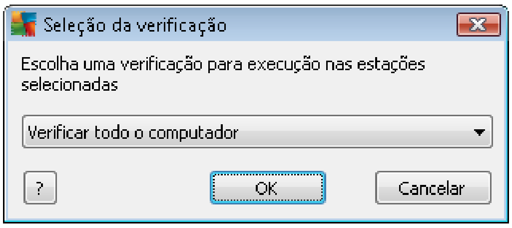
- ***Gerenciar verificações*** - para visualizar e gerenciar verificações usando essa função, a estação em questão deve estar sendo executada e conectada ao Datacenter. Você tem as seguintes opções de controle:




  - ***Atualizar*** - obtém as informações mais recentes sobre verificações da estação.
  - ***Iniciar*** - inicia as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Continuar*** - retoma as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Pausar*** - interrompe temporariamente as verificações selecionadas na estação remota.
  - ***Interromper*** - pára as verificações selecionadas na estação remota.

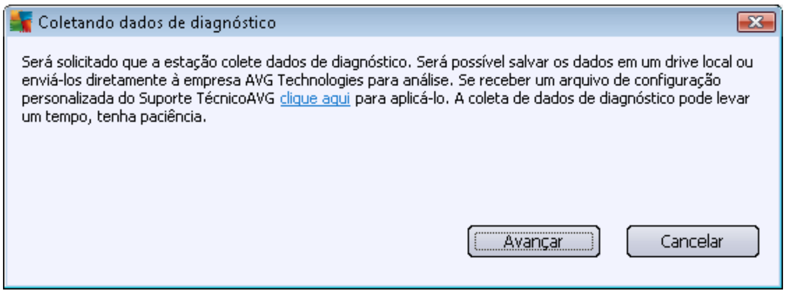
  Para fechar a janela, use o botão ***Fechar***.

- ***Executar verificação nas estações selecionadas***

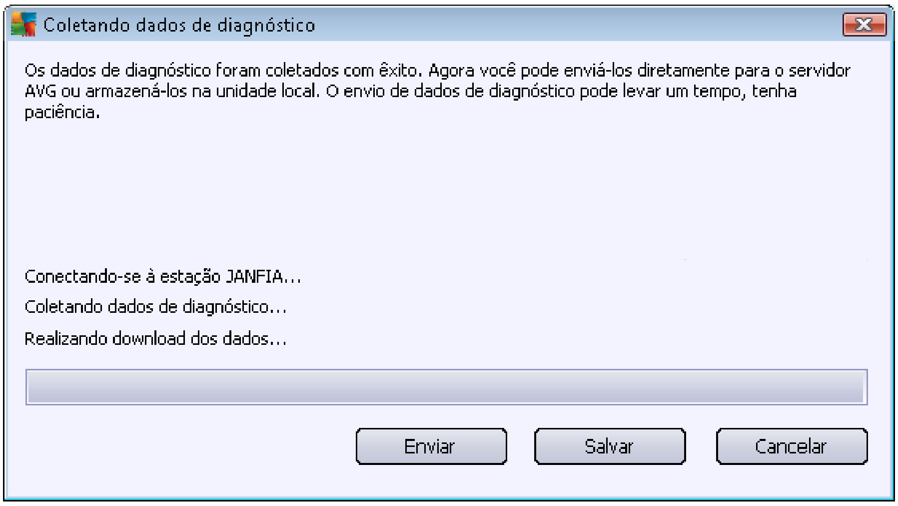



Uma nova caixa de diálogo será exibida. Escolha no menu suspenso se você deseja verificar todo o computador, executar uma verificação programada ou executar uma verificação Anti-Rootkit. Em seguida, pressione OK para enviar sua solicitação à estação selecionada.

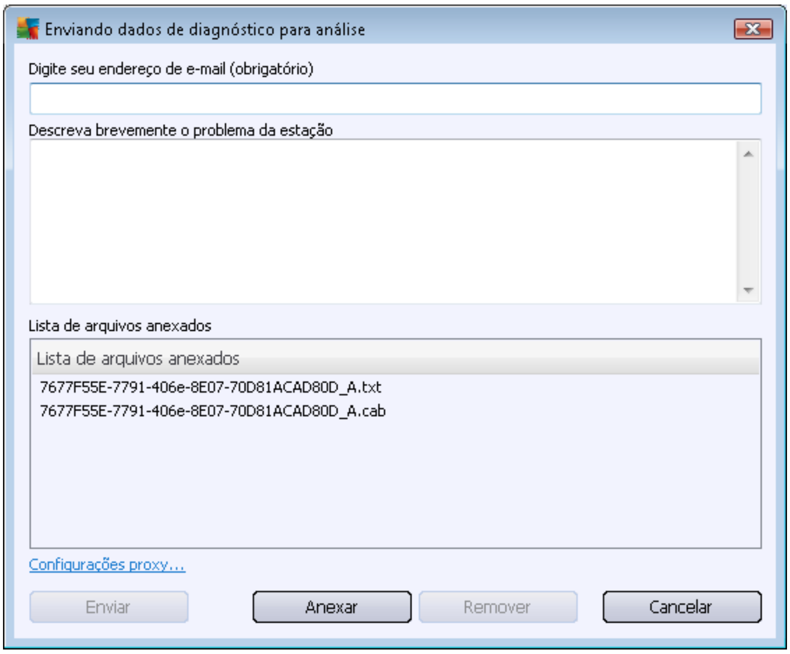
- ***Tarefas relacionadas à atualização:***
  - ***Solicitar a execução da atualização do programa*** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do programa.
  - ***Solicitar a execução da atualização do banco de dados do vírus*** - solicitará à estação selecionada que inicie o processo de atualização do banco de dados do vírus.
  - ***Solicitar o retorno da atualização anterior do banco de dados do antivírus*** - solicitará à estação selecionada o uso da versão anterior do banco de dados do antivírus e que a mais recente seja ignorada.
  - ***Excluir arquivos de atualização temporários*** - envia a solicitação para estações selecionadas para remover todos os arquivos de atualização temporários.
- ***Estatísticas da estação:***
  - ***Mostrar log do firewall*** - mostrará o log de comunicação do firewall a partir da estação selecionada.
  - ***Exibir eventos da estação selecionada*** - exibirá eventos relacionados à estação selecionada.
  - ***Mostrar Log de histórico de eventos*** - exibirá o Log de histórico de eventos da estação escolhida.
  - ***Mostrar estatísticas dos componentes Verificador de e-mail e Anti-Spam*** - abre as estatísticas dos componentes Verificador de e-mail e Anti-Spam.
  - ***Redefinir estatísticas dos componentes Verificador de e-mail e Anti-Spam*** - redefine as estatísticas dos componentes Verificador de e-mail e Anti-Spam.
  - ***Coletar dados de diagnóstico*** - solicita à estação selecionada os dados de diagnóstico que você pode enviar diretamente para o suporte técnico do AVG ou salvar localmente para processamento posterior:




Clique no botão ***Avançar*** para iniciar o download dos dados de diagnóstico. Pode demorar um pouco para baixar todos os dados necessários, aguarde um momento. Assim que terminar a seguinte caixa de diálogo será exibida:




Use o botão Salvar para armazenar os dados no seu disco rígido para utilização futura (isto é, enviar por e-mail). Clique em ***Enviar*** para enviar o conteúdo diretamente:



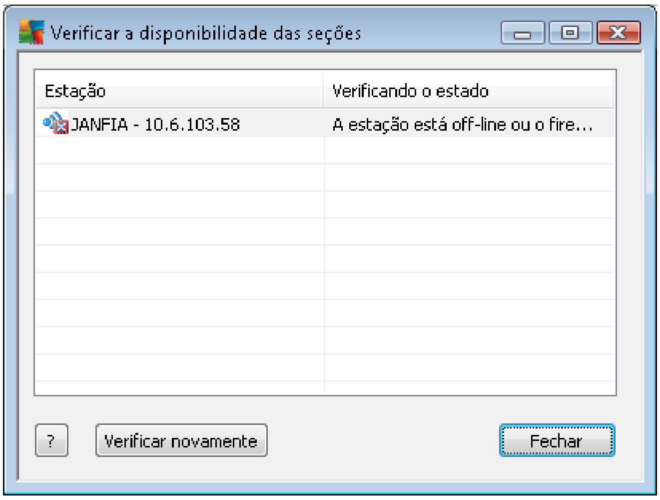

Digite seu endereço de e-mail e descreva brevemente seu problema com a estação no campo seguinte. Se precisar incluir alguns arquivos adicionais (por exemplo, uma imagem ou alguns logs previamente solicitados pelo suporte técnico do AVG), use o botão ***Anexar*** para selecioná-los agora. Para remover um anexo indesejado, selecione-o e use o botão ***Remover***
.

Se você usar o servidor proxy na sua rede, preencha também os detalhes do servidor proxy abrindo a caixa de diálogo ***Configurações de proxy***.

Para concluir o processo clique no botão ***Enviar***.

- ***Gerar novo relatório*** - inicia a caixa de diálogo de geração dos Relatórios gráficos.

- ***Adicionar ao grupo*** - adicionará a estação selecionada a um grupo.
- ***Remover do grupo*** - removerá a estação selecionada de um grupo criado pelo usuário.
- ***Excluir estação*** - excluirá a estação do AVG DataCenter.
- ***Verificar a disponibilidade das estações***




Esta caixa de diálogo permite descobrir quais estações estão disponíveis (on-line) ou não (off-line). Você verá o estado de cada estação na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, pressione o botão ***Verificar novamente*** ou clique duas vezes no nome da estação.

## 10.7.2. Grupos de estação

O administrador pode definir os grupos de estação conforme necessário. Dessa forma, todos os objetos inclusos no grupo assumem a configuração definida para esse grupo.

Isso permite que o administrador defina a configuração do grupo e altere a configuração anteriormente definida para uma estação ou uma estação específico, simplesmente atribuindo essa estação de trabalho ou estação a um grupo. Atribuições de estações a grupos facilitam imensamente a administração e devem ser usadas no caso de o número de estações exceder o número de registros para uma tela (ou seja, cerca de 20 a 25 objetos).

O procedimento de criação e administração de grupos de estações é o mesmo em ambos os casos. O texto a seguir descreve o respectivo procedimento para estações:

- ***Criar um novo grupo***

  Para criar um novo grupo, siga estas etapas:

  - Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse no grupo ***Estações***.
  - No menu de contexto, selecione o item ***Criar novo grupo*** e especifique seu nome.
  - Pressione Enter para confirmar a criação do grupo.

  Logo depois de criar o grupo, é criado no AVG DataCenter um novo objeto de configurações compartilhadas que pode ser editado posteriormente. Todos os membros do novo grupo passarão a compartilhar automaticamente a configuração desse objeto.

- ***Excluir um grupo***

O procedimento Excluir um grupo é análogo à criação de grupos:

- Clique com o botão direito do mouse sobre o nome do grupo que você deseja excluir.
- No menu de contexto recém-aberto, selecione o item ***Excluir grupo***.

Usando o mesmo menu de contexto, você também pode renomear grupos (pelo item ***Editar grupo***).

- ***Movendo estações entre grupos***

  Você pode mover rapidamente uma ou várias estações entre grupos individuais. Para isso, selecione uma ou mais estações, clique e prenda o botão esquerdo do mouse e arraste o cursor para o grupo de destino e solte-o para finalizar.

  A estações podem ser atribuídas a um grupo de estações usando o item de menu de contexto ***Adiciona ao grupo***. Você pode realçar e atribuir mais estações ao mesmo tempo.

O grupo ***Novas estações*** é um grupo de sistemas específicos que não pode ser excluído. A estações recém-conectadas ao AVG DataCenter são atribuídas automaticamente a esse grupo, a menos que você opte por atribuir um grupo diferente durante a instalação remota. Todas as estações são visíveis no grupo superior ***Estações***.

## 10.8. Gadgets de barra lateral/área de trabalho

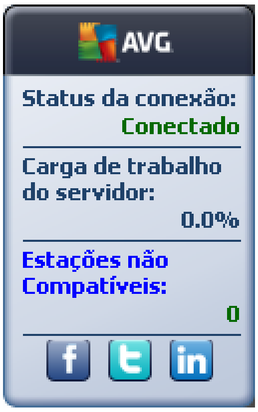
Você pode optar por incluir um gadget de barra lateral/área de trabalho com informações relativas à Administração Remota do AVG.

***Observação:*** *os Gadgets da Área de Trabalho do Windows (também chamados de Barra Lateral do Windows no Windows Vista) estão disponíveis para os sistemas operacionais Windows Vista e Windows 7 e, basicamente, exibem uma barra lateral ancorada à lateral da área de trabalho. Esses gadgets podem realizar várias tarefas, como exibir informações estatísticas, mostrar telas de login etc.*

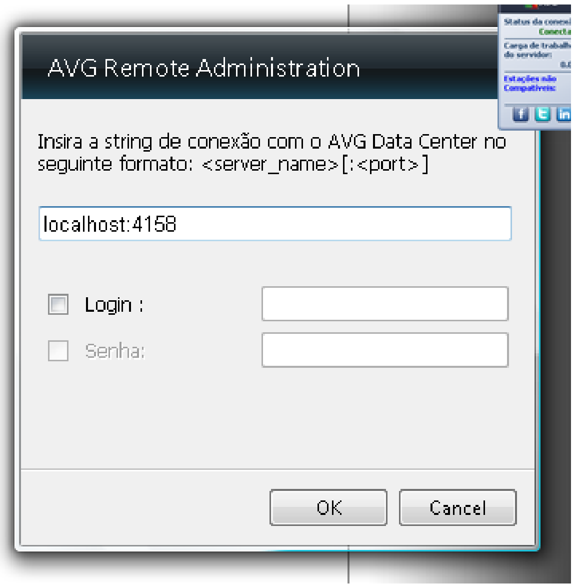
Para incluir o gadget de barra lateral/área de trabalho para a Administração Remota do AVG, é necessário instalá-lo primeiro, isto é, marcar a caixa de seleção (opção padrão) na caixa de diálogo de instalação (consulte o capítulo ***Tipo de instalação*** para obter mais informações).

Para ativá-lo, basta ir até a seção ***Gadgets*** do Windows (geralmente, clicando com o botão direito do mouse na área de trabalho e, no menu de contexto, selecionando o item ***Gadgets***). Na tela, selecione o gadget da Administração Remota do AVG (logotipo do AVG) e arraste-o para o local desejado na área de trabalho.

Uma janela flutuante semelhante a esta deverá aparecer na sua área de trabalho:




Clicar no link ***Estações não compatíveis*** fará com que uma janela de navegador seja aberta com a lista de estações nesse estado. Clicando no ícone ***Opções*** () abre uma tela de login para o DataCenter AVG:




Utilize o formulário para se conectar rapidamente a um Datacenter diferente e exibir os resultados adequados dentro do gadget.

# 11. Como...

Este capítulo descreve como realizar tarefas selecionadas no AVG Internet Security Business Edition  Tópicos abordados no momento:

- Como conectar estações ao AVG DataCenter
- Como migrar estações de/para DataCenters diferentes
- Como sincronizar estações
- Como resolver problemas relacionados a atualização
- Como alterar o idioma da interface do usuário
- Como controlar ações dos usuários da estação
- Manipulação das requisições e mensagens de status
- Como gerenciar direitos de acesso
- Como manter o banco de dados do DataCenter
- Lista dos parâmetros de configuração do AVG

***Observação:*** *se você tiver algum problema com a administração/instalação/conexão remota mesmo depois de consultar os capítulos a seguir, tente encontrar a resposta correta em Perguntas freqüentes, seção localizada em* `http://www.avg.com`.

## 11.1. Como conectar estações ao AVG DataCenter

Você tem basicamente duas opções para conectar estações ao AVG DataCenter:

- ***Assistente do Instalador do AVG Network***
- ***Conexão manual***

### 11.1.1. Conectando estações manualmente

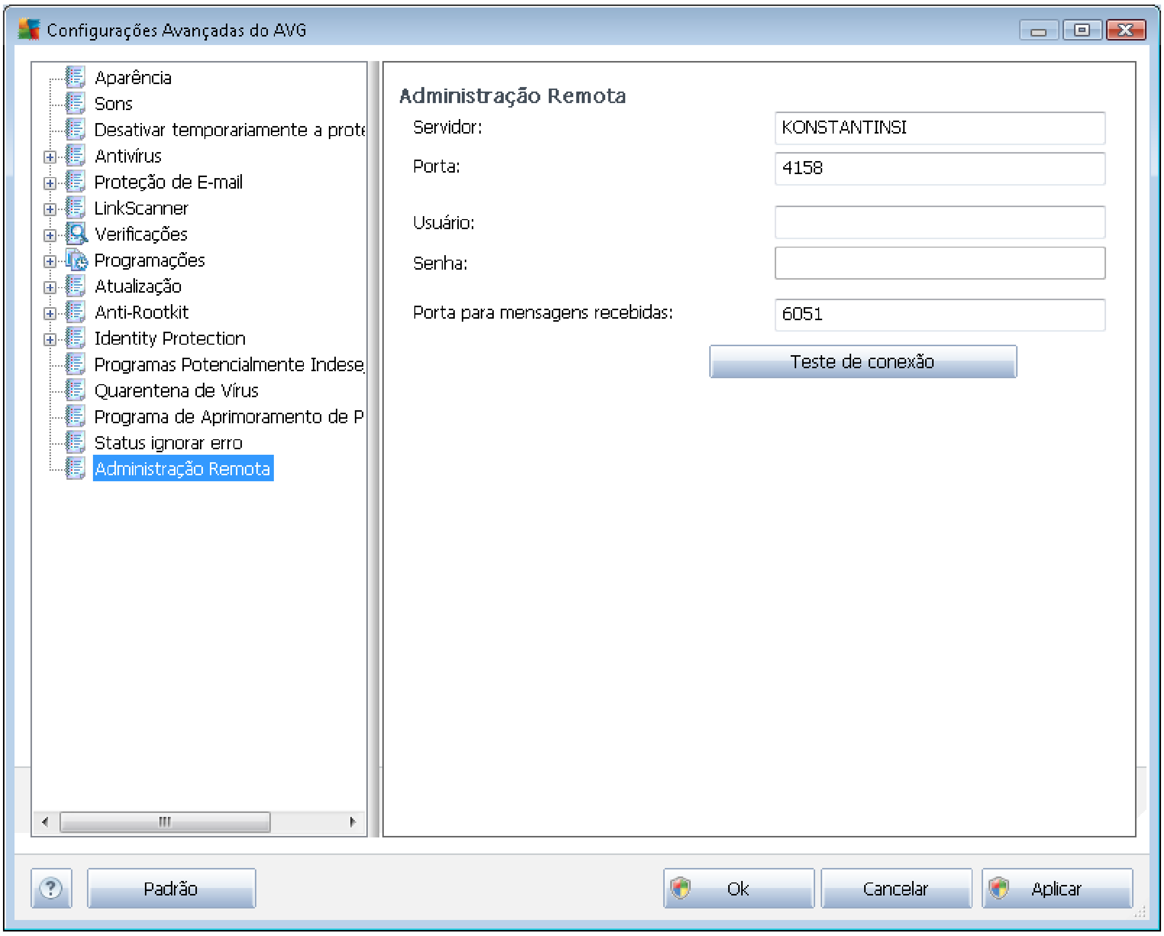
Diretamente, é possível instalar o AVG manualmente em cada estação/servidor individual da rede e depois conectá-los (manualmente) ao AVG Internet Security Business Edition . Esta opção pode ser usada para todas as plataformas Windows.

Para poder gerenciar as estações AVG remotas com sucesso, é necessário incluir o componente ***Administração Remota*** durante o processo de instalação do **AVG**. Quando esse componente for devidamente instalado, você deverá especificar manualmente a string de conexão do AVG DataCenter.

Para obter mais informações sobre a string de conexão, consulte o capítulo ***String de conexão***.

Para obter uma descrição detalhada da instalação do **AVG**, consulte o consulte o Manual do

Usuário do AVG 2012 Internet Security (ou a edição apropriada), disponível na seção ***downloads*** do site da AVG (http://www.avg.com).




***Observação:*** *é possível também inserir a string da conexão do AVG DataCenter diretamente durante a instalação do AVG na estação.*

Para inserir a string na estação, abra a Interface do usuário do AVG e navegue para as Configurações avançadas (via menu superior, ***Ferramentas/Configurações avançadas***). Selecione o grupo ***Administração remota*** .

Na parte direita da caixa de diálogo, preencha as seguintes entradas:

- ***Servidor*** - digite o nome e o endereço IP do AVG DataCenter.
- ***Porta*** - digite a porta do servidor AVG DataCenter (o padrão é 4158).

Se o AVG DataCenter exigir nome de usuário e senha para conexão, preencha também esses detalhes:

- ***Nome de login*** - insira o nome de usuário.

- ***Senha*** - insira a senha.

Recomendamos manter a ***Porta de mensagens de entrada*** com o valor padrão.

Insira todas as informações obrigatórias e use o botão ***Conexão de teste*** para verificar a conexão. Se isto falhar, consulte o capítulo ***requisitos de rede*** para uma solução possível.

Como alternativa, você pode considerar usar o Gerenciador de Configurações do AVG para aplicar configurações nas estações individuais manualmente.

## 11.2. Como migrar estações de/para DataCenters diferentes

Este capítulo descreve a migração de estações de um AVG DataCenter diferente. Os dois tópicos a seguir serão abordados:

- Importando estações e configurações do AVG DataCenter 2011
- Migrando estações para outro AVG DataCenter

### 11.2.1. Importando estações e configurações do AVG DataCenter 2011

Embora a nova versão do AVG Internet Security Business Edition seja compatível com versões anteriores, você também pode importar as estações do AVG DataCenter 2011 por meio do Assistente de implantação do AVG Admin durante a criação de um novo banco de dados.

***Procedimento de importação:***

1. Prepare a exportação de seu AVG DataCenter 2011.

   Para isso, abra o AVG Admin Console 2011 e no menu ***DataCenter***, selecione ***Exportar banco de dados***. Escolha a pasta desejada e pressione ***OK***.

   ***Observação:*** *a pasta de destino deve estar vazia, pois vários arquivos serão exportados.*

2. Abra o ***Abra o Assistente de implantação do AVG Admin2012***. Opte por criar um novo Banco de dados vazio do DataCenter e durante a etapa ***Importar dados***, selecione a pasta à qual você exportou os dados da versão 2011 anterior.

3. Conclua o processo de implantação como de costume.

### 11.2.2. Migrando estações para outro AVG DataCenter

Para mover suas estações para um **AVG DataCenter** diferente, você deve primeiro implantar o **AVG Admin Server** em um computador diferente (caso ainda não o tenha feito).

Depois de ter o seu novo AVG DataCenter pronto, será necessário fornecer uma nova string de conexão para todas as estações que deseja conectar a ele.

Para refletir as novas configurações das suas estações, siga estas etapas:

1. No **Console do AVG Admin**, selecione ***Ferramentas*** no menu principal superior e escolha o item ***Configurações compartilhadas para estações***.

2. Selecione ***Administração Remota***.

3. Preencha o novo endereço de servidor e o número da porta. Feche a caixa de diálogo, clicando no botão ***OK***.

4. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Como alternativa, você pode forçar a sincronização imediata de todas as estações. Na árvore de navegação, clique com o botão direito do mouse na ***estação*** e selecione ***Sincronizar configurações*** no menu de contexto.

Para verificar a migração bem-sucedida das estações, conecte-se ao seu **novo** AVG DataCenter.

1. No **Console do AVG Admin**, clique no menu superior ***DataCenter*** e selecione o item ***Conectar ao AVG DataCenter***.

2. Insira um novo endereço de servidor e número de porta e, alternativamente também, um nome de usuário e uma senha, se necessários.

3. Confirme sua escolha, clicando no botão ***OK***.

Você também pode exportar todo o conteúdo existente do AVG DataCenter e, em seguida, importá-lo para o novo recém-criado. Para isso, siga estas etapas:

1. Para exportar o conteúdo do AVG DataCenter existente, navegue até o item do menu superior ***DataCenter/Exportação de banco de dados***.

2. Você será solicitado a escolher uma pasta de destino. Quando confirmar sua escolha, a exportação será iniciada.

3. Para importar os dados de volta para um novo AVG DataCenter, inicie o ***Assistente de implantação do AVG Admin Server*** no servidor para o qual você deseja importar os dados. Passe pelo assistente e na etapa *Atualização/criação do banco de dados*, selecione ***Criar um novo banco de dados vazio do DataCenter***.

4. Continue na etapa *Importação de dados*, marque a caixa de seleção ***Importar dados para o banco de dados a partir da pasta*** e preencha o caminho para a pasta de backup recentemente exportada/salva.

5. Confirme sua opção e conclua o assistente. Após a conclusão, os dados originais estarão disponíveis no novo AVG DataCenter.

## 11.3. Como sincronizar estações

O processo de sincronização é descrito no capítulo ***Console do AVG Admin/Processo de sincronização***.

## 11.4. Como resolver problemas relacionados a atualização

Se suas estações não estiverem atualizadas, você pode precisar verificar se elas estão conectadas corretamente ao DataCenter e se as atualizações podem ser acionadas remotamente. Recomendamos seguir estas etapas:

Tente primeiro atualizar as estações manualmente para ver se as estações estão respondendo corretamente. Para isso, no **Console do AVG Admin**, clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** ou em uma determinada estação na exibição estações e, a partir do menu de contexto, selecione o item ***Tarefas relacionadas com Atualização/Solicitação da execução da atualização do banco de dados de vírus***. Observe a janela de status do Console do AVG Admin e verifique se há mensagens de erro.

Para estar totalmente certo de que a atualização foi bem-sucedida, sincronize as configurações (clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** ou em uma determinada estação na exibição estações e, a partir do menu de contexto, selecione ***Configurações de estações/Atualizar estados do componente*** e então abra a ***guia Versões*** na exibição ***estações***. Aqui você poderá ver se todos os bancos de dados foram atualizados.

Se a atualização funcionou, mas após algum tempo as estações ficaram desatualizadas de novo, verifique as seguintes configurações:

1. No menu superior ***Ferramentas***, selecione o item ***Configurações compartilhadas***.

2. Navegue até ***Programações*** e selecione ***Atualizar programação de banco de dados de vírus***.

3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se a caixa de seleção ***Habilitar esta tarefa*** está marcada e também se a programação está predefinida da maneira que você deseja. Clique em ***OK*** para fechar a caixa de diálogo e confirme as alterações.

   ***Observação:*** *você deve repetir esta ação também para* ***Programação de atualização de programa***.

4. Clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** ou em uma determinada estação na exibição estações e, a partir do menu de contexto, selecione ***Configurações de estação (grupo)/Sincronizar configurações***.

Se você recebeu um erro durante as etapas anteriores ou se suas estações ainda mostrarem condições não compatíveis, quanto às atualizações, tente continuar com estas etapas:

1. No menu superior ***Ferramentas***, selecione o item ***Configurações compartilhadas***.

2. Navegue até ***Atualizar*** e selecione ***URL***.

3. Na parte direita da caixa de diálogo, verifique se os endereços corretos da atualização foram digitados. Por exemplo, se você estiver usando a função UpdateProxy do AVG Admin Server, o endereço do AVG Admin Server não ficará visível. Caso contrário, você poderá ver os servidores de atualização do AVG (veja abaixo).

4. Corrija os endereços, se necessário, e clique em ***OK*** para confirmar as alterações.

5. Aguarde até que todas as estações sejam sincronizadas. (O período de sincronização padrão é de 60 minutos.)

Se preferir, você poderá forçar a sincronização imediata de todas as estações: clique com o botão direito do mouse no nó ***Estações*** e, no menu de contexto, selecione ***Sincronizar configurações***.

Se não estiver recebendo atualizações para UpdateProxy do AVG Admin Server e sua conexão com a Internet estiver funcionando corretamente, tente verificar a página de status do AVG Admin Server primeiro. Para isso, abra o endereço IP ou nome de domínio do AVG Admin Server com o número de porta correto (o padrão é 4158) no navegador da Web. Por exemplo:

http://localhost:4158/

Na seção de **função do servidor UpdateProxy**, você encontrará o status UpdateProxy, bem como estatísticas de download/upload.

Se isso parecer incorreto ou você ainda acha que existe um erro, tente implantar a função de Proxy de Atualização do AVG Admin Server novamente. Para isso, execute o assistente de implantação do AVG Admin Server novamente. Siga as etapas descritas no capítulo Assistente de implantação do AVG Admin.

Na etapa **Configuração de servidores de atualização**, verifique se o servidor de atualização está definido corretamente. Os servidores de atualização padrão são os seguintes:

Endereço do servidor de atualização primário:

**http://update.avg.com/softw/12/update -** para estações com o AVG 2012

**http://update.avg.com/softw/10/update -** para estações com o antigo AVG 2011

Endereço do servidor de atualização de backup:

**http://backup.avg.cz/softw/12/update -** para estações com o AVG 2012

**http://backup.avg.cz/softw/10/update -** para estações com o antigo AVG 2011

Conclua o Assistente confirmando todas as etapas.

## 11.5. Como alterar o idioma da interface do usuário

Durante a instalação do AVG, é possível escolher o idioma da interface de usuário de sua preferência. Se por algum motivo você precisar usar o aplicativo também em outro idioma, poderá alterá-lo com o seguinte procedimento:

Ao iniciar os componentes do AVG, é possível usar este parâmetro da linha de comando para alterar o idioma da interface do usuário:

| **Parâmetro** | **Significado** |
|---|---|
| /LNG=*xxxx* | Se a versão de idioma necessário estiver disponível, ela será usada. |

| | |
|---|---|
| | Caso contrário, o aplicativo escolherá o idioma de acordo com o idioma do sistema operacional.<br><br>Os valores possíveis são:<br><br>**TC** - Interface de usuário em tcheco<br><br>**EU** - Interface do usuário em inglês<br><br>**GE** - interface do usuário em alemão<br><br>**FR** - interface de usuário em francês<br><br>**PB** - interface do usuário em português do Brasil<br><br>**IT** - interface do usuário em italiano<br><br>**ES** - interface de usuário em espanhol<br><br>**PL** - interface de usuário em polonês<br><br>**JP** - interface do usuário em japonês<br><br>**KOR** - interface do usuário em coreano<br><br>**PT** - interface do usuário em português<br><br>**RU** - interface do usuário em russo<br><br>**TR** - interface do usuário em turco<br><br>**CHT** - interface do usuário em chinês tradicional<br><br>**CHS** - interface do usuário em chinês simplificado |

***Exemplo de uso:***

no menu Iniciar do Windows, selecione Executar e digite o componente solicitado com o caminho e parâmetro apropriados. Por exemplo:

***Observação:*** *partimos do pressuposto de que você tenha instalado o AVG no seguinte destino:*

*C:\Arquivos de programas\AVG\AVG2012 Admin*

*Caso contrário, altere o caminho abaixo apropriadamente.*

Para iniciar o **Console do AVG Admin** no idioma alemão:

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=ge

Para iniciar o **Assistente de instalação do AVG Network** no idioma alemão:

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=ge

Para iniciar o **Assistente de implantação do AVG Network** no idioma alemão:

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=ge

Para iniciar o **AVG Admin Server Monitor** no idioma alemão:

"C:\Program Files\AVG\AVG2012 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=ge

## 11.6. Como usar o sistema de banco de dados Microsoft SQL Server

Se você deseja usar o Microsoft SQL Server (ou Microsoft SQL Server Express) para armazenar dados do DataCenter, é necessário instalá-lo primeiro – ele não faz parte da instalação do AVG Internet Security Business Edition  e portanto, é impossível gerar qualquer um de seus parâmetros usando o Assistente de Implantação do Administrador do AVG.

Ao instalar o SQL Server, é crucial se lembrar de que o **AVG 2012 Remote Administration** exige privilégios de administrador para acessar o banco de dados do Microsoft SQL. Desta forma, na etapa **Configuração do Mecanismo de Banco de Dados** da instalação do SQL Server é necessário escolher o ***Modo de autenticação misto*** (**NÃO** o modo de autenticação do Windows pré-selecionado) e especificar a senha para a conta (ou contas) do administrador do sistema do SQL.

Esta senha deve ser inserida no campo **Senha do Administrador** do diálogo ***Credenciais do Microsoft SQL Server***.

## 11.7. Como controlar ações dos usuários da estação

Este capítulo descreve brevemente exemplos de como um administrador pode controlar remotamente as ações dos usuários do AVG nas estações.

Por padrão, todas as ações dentro da interface de usuário do AVG podem ser alteradas/ interrompidas pelo usuário na estação local.

Existe três formas de gerenciar o acesso dos usuários:

- ***Ações permitidas***

  É possível desabilitar o acesso a ações diferentes em uma estação local pelo gerenciamento de ações permitidas - para obter mais informações, consulte o capítulo ***Configuração/ Configurações compartilhadas para estações/grupos/Ações permitidas***.

- ***Configurações obrigatórias***

As configurações obrigatórisas/monitoradas podem ser usadas para desabilitar/habilitar várias ações dentro as configurações das estações. Marcando um item como obrigatório, o usuário na estação local não será capaz de configurá-lo.

Para obter mais informações, consulte o capítulo ***Configuração/Configurações compartilhadas para estações/grupos/Controle geral e níveis de prioridade***.

- ***Cancelamento de verificação agendada***

  Você pode decidir, se você deseja permitir que o usuário local pare a verificação agendada ou não. Isso pode ser feito através das Configurações Compartilhadas de estações/grupos ou nas configurações individuais da estação. Para isso, navegue até o item ***Verificação Agendada*** e no lado direito habilite a opção Usuário pode parar a execução da tarefa.

## 11.8. Manipulação das requisições e mensagens de status

Esse capítulo descreve requisições, manipulações e processos dentro do AVG DataCenter.

- ***Requisições enviadas para uma única estação***

  Se uma requisição é feita no Console do AVG Admin (por exemplo: requisição para sincronização de configurações, execução de atualização, etc.), uma mensagem aparece na Janela de Status e, ao mesmo tempo, a requisição é armazenada dentro do AVG DataCenter.

  Então, a estação é notificada sobre a requisição e se estiver online, comecará processar a requisição imediatamente. Informações sobre o resultado são entregues de volta ao AVG DataCenter e instantaneamente exibidas na Janela de status. Mensagens de erro são exibidas na cor vermelha.

  Em casos especiais, duas situações podem acontecer:

  - A estação está online, porém, por algum motivo não pode aceitar a requisição (e.x. porta de notificação não está trabalhando corretamente por algum motivo), o servidor tentará periodicamente entregar a requisição (o intervalo padrão é de cinco minutos).

    ***Observação:*** *esse intervalo pode ser alterado nas Configurações Compartilhadas para estações/grupos, item Administração Remota, seção configurações avançadas, menu suspenso* ***Recuperar mensagens do servidor a cada****.*

  - A estação está offline e receberá a requisição imediatamente quando estiver online.

  No caso de requisições especiais que exigem mais tempo, a janela de status exibirá uma mensagem dizendo que a estação iniciou o processamento da requisição e assim que concluir exibirá também o resultado.

- ***Requisições enviadas para grupos/todas as estações***

  Algumas requisições podem ser enviadas para um grupo ou para todas as estações (clicando com o botão direito no nome de um grupo nas estações e selecionando a ação do menu de contexto).

Essas requisições são armazenadas no AVG DataCenter e depois são distribuídas pelo AVG Admin Server para cada estação do grupo selecionado. O resultado também será exibido posteriormente para cada estação individual.

- ***Requisições duplicadas***

  Se a mesma requisição é enviada várias vezes para uma estação, não é armazenada no AVG DataCenter e a estação processará apenas a primeira requisição.

  Isso se aplica também para as estações offline. Em outras palavras, não há a necessidade de enviar mais do que uma requisição, já que as requisições duplicadas são descartadas.

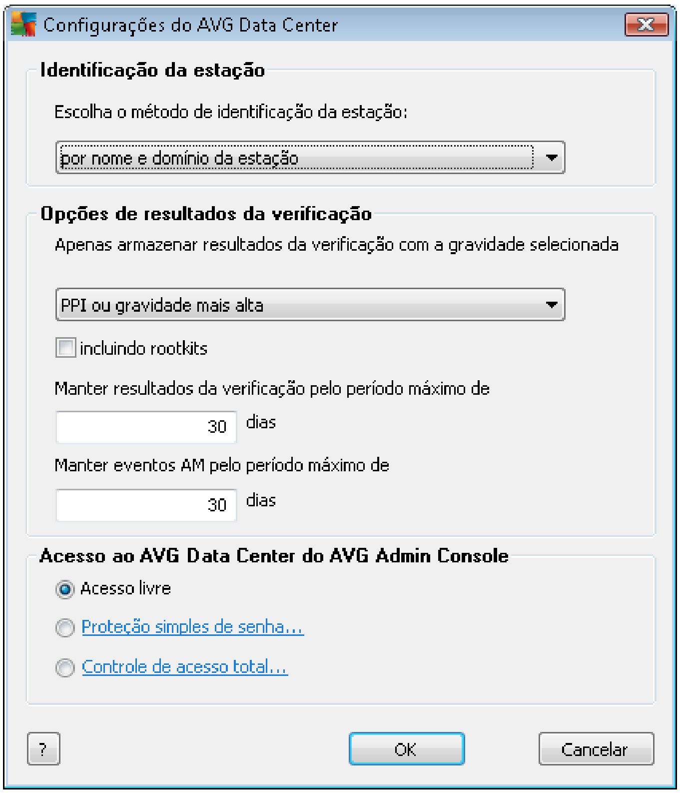
- ***Expiração da requisição***

  As requisições que não forem processadas em 30 dias serão excluídas do AVG DataCenter.

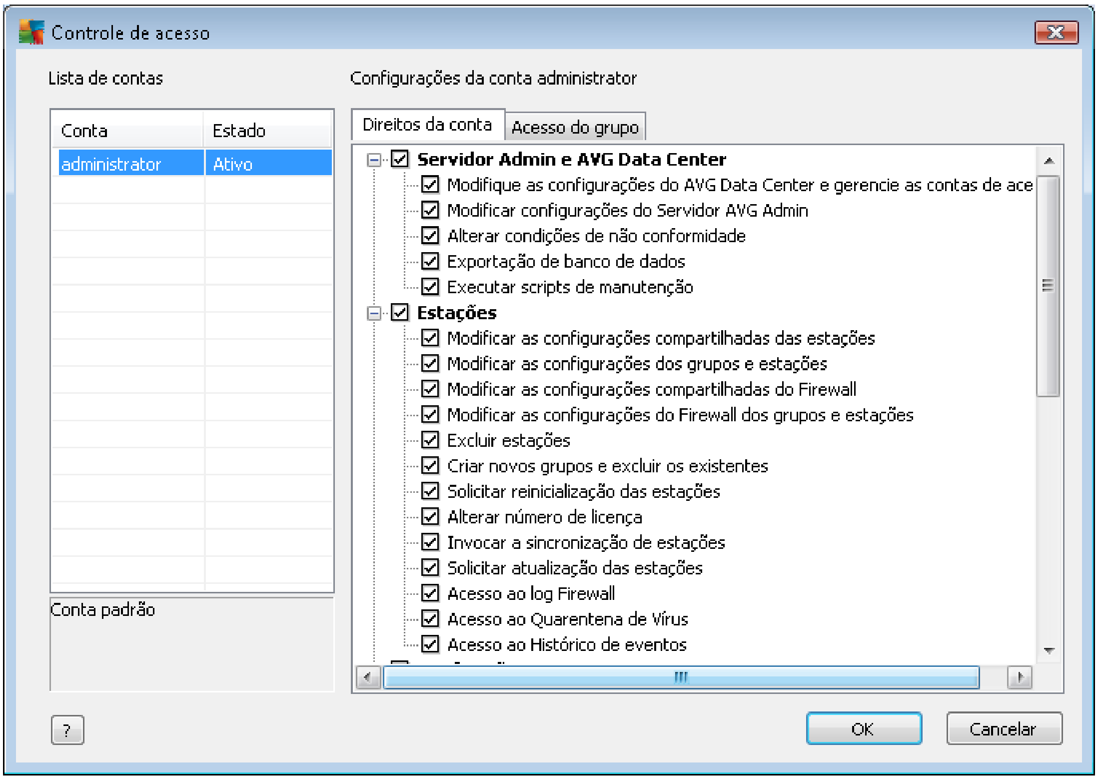
## 11.9. Como gerenciar direitos de acesso

Se você precisa que mais pessoas acessem o Console do AVG Admin e administrem estações/ configurações em um nível diferente, é possível criar contas de usuário com direitos de acesso variados.

Para gerenciar o acesso ao AVG DataCenter através do Console do AVG Admin, navegue até o menu superior do DataCenter e selecione o item ***Configurações do AVG DataCenter***.



Na parte inferior da caixa de diálogo, escolha a opção ***Controle de acesso total***. Uma nova caixa de diálogo será exibida:



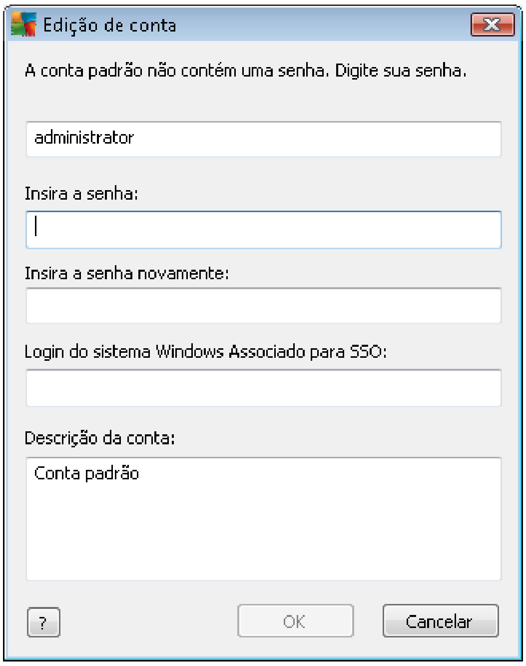

A seção ***Lista de contas*** contém a lista dos nomes de usuário disponíveis no momento e de seus estados. Por padrão, existe apenas uma conta disponível - administrador com uma senha em branco. Se você pretende manter essa conta e utilizá-la, é altamente recomendável que escolha uma senha apropriada primeiro (veja abaixo como fazer isso). O menu de contexto ativado com o botão direito do mouse oferece as seguintes opções:

- ***Ativo***

  Se você clicar com o botão direito em um nome de conta existente, poderá ativá-la ou desativá-la com esta função. Observeque é preciso haver pelo menos uma conta ativa!

- ***Nova conta***

  Selecione esta opção para criar uma nova conta de usuário:




insira o nome da conta e a senha (duas vezes para confirmação).

O campo ***Login do sistema Windows Associado para SSO*** pode ser usado para inserir um nome de login existente do sistema Windows. Se você efetuar logon no Windows com esse nome de usuário, também poderá fazer login no AVG DataCenter sem inserir uma senha. Observe que o nome e a senha da conta não precisam ser os mesmos do nome de login do sistema Windows.

Você tem a opção de adicionar uma descrição da conta.

- ***Editar conta***

  Esta opção permitirá a edição de uma conta existente.

- ***Clonar conta***

  Clique com o botão direito do mouse em uma conta existente e escolha esta opção para clonar as configurações para uma conta nova. Você terá de inserir um novo nome de conta, senha, etc.

- ***Excluir conta***

  Esta opção permitirá a exclusão de uma conta existente.

Para cada conta existe um número de direitos da conta e opções de acesso do grupo. Por padrão, todas as ações estão predefinidas como permitidas. Para modificar as configurações, basta clicar no nome da conta que deseja alterar e modificar os itens na parte direita da caixa de diálogo, na guia ***Direitos da conta*** ou na guia ***Acesso do grupo***.

- ***Guia Direitos da conta***

Esta guia contém uma lista de ações disponíveis para o nome de conta escolhido. Para impedir uma ação, desmarque a caixa de seleção próxima ao nome. Se você desmarcar a caixa de seleção próxima ao nome da categoria (como Estações, Verificações etc.), impedirá todas as ações dessa categoria.

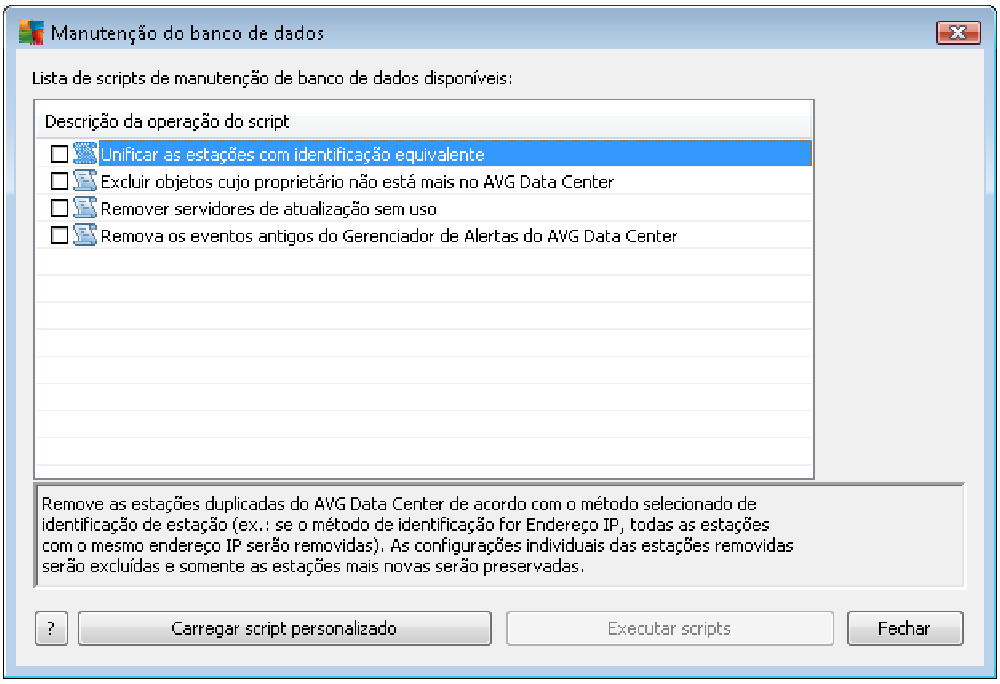
- ***Guia Acesso do grupo***

  A guia Acesso do grupo permite definir direitos de acesso aos grupos de estações definidos pelos usuários. Clique duas vezes em um desses grupos para acionar um menu suspenso (ou clique com o botão direito do mouse para acionar o menu de contexto com o mesmo conteúdo). Agora escolha o tipo de permissão.

  Você pode conceder ao usuário da conta ***Acesso total*** ao grupo, permitir que ele apenas visualize o grupo selecionando ***Somente leitura*** ou impedir completamente que ele acesse o grupo escolhendo a opção ***Nenhum acesso***.

## 11.10. Como manter o banco de dados do DataCenter

A manutenção do banco de dados do AVG DataCenter é fácil graças a scripts predefinidos que podem ser acessados a partir do menu superior ***Ferramentas/Manutenção do banco de dados***.




Os scripts predefinidos são os seguintes:

- ***Unificar as estações com identificação equivalente***

  Escolher este script removerá estações duplicadas do AVG DataCenter de acordo com o método de identificação de estação escolhido (por exemplo, se o método de identificação for endereço IP, todas as estações com o mesmo endereço IP serão removidas). As configurações individuais das estações removidas serão excluídas e somente as estações

mais novas serão preservadas.

- ***Excluir objetos cujo proprietário não está mais no AVG DataCenter***

  Escolher este script removerá todas as configurações, testes, regras e as tarefas agendadas pertencentes a estações que não existem mais no AVG DataCenter.

- ***Remover servidores de atualização sem uso***

  Escolher este script removerá todos os servidores de atualização que não se comunicam pelo AVG DataCenter há mais de 7 dias.

- ***Remover do AVG DataCenter os antigos eventos do Gerenciador de Alertas***

  Escolher este script removerá do AVG DataCenter todos os eventos do Gerenciador de Alertas com mais de 7 dias.

Marque os scripts que você deseja aplicar e clique no botão ***Executar scripts*** para utilizá-los. Observe que o processo de manutenção do banco de dados pode levar um tempo.

Você também poderá usar o botão ***Carregar script personalizado*** para escolher um arquivo Script SQL manualmente. Esta opção é recomendada somente para usuários avançados.

## 11.11. Lista dos parâmetros de configuração do AVG

As tabelas a seguir contêm lista de parâmetros de configuração do AVG que pode ser usada por usuários avançados para personalizar a instalação do AVG (ou seja, editando os scripts de instalação produzidos ou através da criação de novos). A maioria destes parâmetros são usados pelo Instalador de Rede do AVG automaticamente para instalar o AVG no modo silencioso com os componentes, configurações, etc. desejados.

***Sintaxe:***

*Setup /Parameter_Name=<valor do parâmetro>*

ou

*Setup /Parameter_Name*

***Exemplos de uso:***

*setup.exe /UILevel=silent*

*avg_ipw_x86_all_2012_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033*

Você também pode criar (corrigir) o arquivo mfaconf.txt com uma lista de parâmetros e valores que desejar:

*AppMode=Setup*

*UILevel=silent*

*SelectedLanguage=1033*

***Observação:*** *a abreviação MFA significa "MSI Front-end application" (aplicativo front-end do MSI), fornece a GUI para a instalação do MSI e o supervisiona. Ele aceita os parâmetros mencionados abaixo, em linha de comando ou arquivo de configuração MFA (se não for indicado de outra forma).*

Há vários tipos de parâmetros e o uso individual é marcado pelos símbolos de maior e menor com uma destas opções:

- ***Booleano*** - requer um valor numérico limitado a 0 ou 1 (verdadeiro/falso). *Exemplo: /InstallToolbar=1* instalará o recurso.
- ***Número inteiro*** - requer um valor numérico. *Exemplo: /Maintenance=2*
- ***String*** - requer um valor de seqüência de caracteres, especificado nos Valores permitidos ou descrito dentro da Descrição.

  Exemplo: /TemporaryPath="C:\Pasta Temporária\MFATemp"
- ***Sem valor*** - alguns parâmetros podem ser usados sem nenhum valor específico. *Exemplo: /EnableWinFW*

| **Nome do parâmetro** | **Descrição** | **Valores permitidos** |
|---|---|---|
| TemporaryPath=<string> | Especifica o caminho completo para a pasta temporária de instalação. | |
| LoggerPath=<string> | Especifica o caminho completo para a pasta de log de instalação. | |
| UILevel=<string> | Define que nível da interface do usuário deve ser exibido. | ***Minimal*** - exibe somente o progresso.<br><br>***Silent*** - nenhuma caixa de diálogo será visível.<br><br>***Normal*** - caixas de diálogo normais. |
| ConfigFilePath=<string> | Define um caminho completo para um arquivo de configuração de MFA alternativo (pode ser usado somente a partir de linha de comando). | |
| InstallFeatures=<string> | Lista de recursos a serem instalados. | Lista de IDs de recursos separados por vírgula ou ponto e vírgula. As IDs possíveis podem ser encontradas na tabela abaixo. |
| RemoveFeatures=<string> | Lista de recursos a serem desinstalados ou não instalados. | Lista de IDs de recursos separados por barra vertical (\|), vírgula ou ponto e vírgula. As IDs podem ser |

| | | |
|---|---|---|
| | | encontradas na tabela abaixo. |
| RestartDelay=<número inteiro> | Atraso antes da reinicialização do computador ser processada. Uma caixa de diálogo do sistema com contagem regressiva é exibida antes da reinicialização ocorrer (mesmo se o modo silencioso - parâmetro UILevel silent - for usado). | Valor (tempo) em segundos. |
| AppMode=<string> | Define a funcionalidade que deve ser realizada. | SETUP - Inicia a instalação do aplicativo.<br><br>UPDATE - Inicia a atualização do aplicativo. |
| TargetInstallationPath=<string> | Define o caminho de instalação. O valor padrão é C:\Arquivos de programa\AVG\AVG2012 | |
| LicenseKey=<string> | Define uma chave de licença usada para a instalação. | |
| InstallToolbar=<booleano> | Define se a barra de ferramentas será instalada ou não. | 1 - será instalada<br><br>0 - não será instalada |
| ChangeBrowserSearchProvider=<booleano> | Define se o provedor do mecanismo de busca padrão deve ser alterado. (Somente válido com o parâmetro ***InstallToolbar=1***) | 1 - o provedor será alterado<br><br>0 - o provedor não será alterado |
| SelectedLanguage=<número inteiro> | Um valor numérico do idioma usado para a instalação (as IDs estão listadas na tabela ao final deste capítulo). | |
| InstallSidebar=<booleano> | Define se o gadget de barra lateral deve ser instalado ou não. | 1 - será instalado<br><br>0 - não será instalado |
| ParticipateProductImprovement=<booleano> | Define se a estação participará do Programa de Aprimoramento de Produto. | 1 - participar<br><br>0 - não participar |
| DataCenterSpec=<string> | Define a string de conexão ao datacenter. | myserver:4158 |
| EnableWinFW | Ativa o firewall do Windows. Se o Firewall do AVG estiver instalado, esse parâmetro será ignorado. | |
| DisableWinFW | Desativa o firewall do Windows. | |

| | | |
|---|---|---|
| DontRestart | A reinicialização não será permitida após a instalação ou desinstalação. | |
| Maintenance=<número inteiro> | Inicia configuração em um dos modos de manutenção aceitos: Desinstalar, recursos Adicionar/Remover ou Reinstalar/Reparar. | 0 - inicia o modo de recurso Adicionar/Remover<br><br>1 - inicia o modo Reparar<br><br>2 - inicia o modo Desinstalar |
| DisableScan | Desativa todos os planos de verificação padrão após a instalação. | |
| KillProcessesIfNeeded | Fecha os processos que impedem a instalação. | |

A seguir está a lista de valores dos recursos (componentes) disponíveis para os parâmetros ***InstallFeatures*** e ***RemoveFeatures***.

***Observação:*** *se um recurso puder ser realmente instalado ou não, depende principalmente de sua presença no pacote de instalação, de um número de licença e, em alguns casos (plug-ins), de outro software que deve estar presente no computador de destino.*

| **Nome do recurso** | **Descrição de recurso** |
|---|---|
| fea_FW | Firewall do AVG |
| fea_OnlnSc | Proteção Online AVG |
| LinkScnFea | AVG LinkScanner |
| fea_SrchSrf__Surf | AVG Surf-Shield |
| fea_SrchSrf__Search | AVG Active Search-Shield |
| fea_AntiRk | AVG Anti-Rootkit |
| fea_AlertMg | Gerenciador de alertas do AVG |
| fea_SysTool | Ferramentas do sistema do AVG |
| fea_Client | Biblioteca de administração remota do AVG |
| fea_SetMgr | Gerenciador de Configurações do AVG |
| LanguagesFea | Todos os idiomas (ou os idiomas permitidos para o produto) |

| | |
|---|---|
| EmailPluginsFea | Plug-ins de e-mail do AVG |
| fea_Emails__Bat | Plug-in de e-mail do AVG para TheBat! |
| fea_Emails__Outlook | Plug-in de e-mail do AVG para Microsoft Outlook |
| fea_Emails__Thunder | Plug-in de e-mail do AVG para Mozilla Thunderbird |
| fea_Emails__EMC | Verificador de e-mail do AVG |
| fea_AntiSpm | Anti-spam do AVG |
| fea_Office | Plug-in para MS Office 2000 - 2007 |
| fea_SrvAddl__ExAS | Anti-spam do AVG para MS Exchange Server |
| fea_SrvAddl__ExSmtp | Verificador de e-mail para MS Exchange Server (SMTP TA) |
| fea_SrvAddl__ExRte | Verificador de e-mail para MS Exchange Server (TA de roteamento) |
| fea_SrvAddl__ExVS | Verificador de e-mail para MS Exchange Server (VSAPI) |
| fea_SrvAddl__Shrp | Verificador de arquivo para MS Sharepoint Server |

A seguir está a lista de códigos de idioma para o parâmetro ***SelectedLanguage***.

| | |
|---|---|
| 1029 | Tcheco |
| 1036 | Francês |
| 1031 | Alemanha |
| 1038 | Húngaro |
| 1040 | Italiano |
| 1041 | Japonês |

| | |
|---|---|
| 1043 | Holandês |
| 1046 | Português (Brasil) |
| 2070 | Português (Portugal) |
| 1045 | Polones |
| 2074 | Sérvio |
| 1051 | Eslovaco |
| 1034 | Espanhol |
| 1030 | Dinamarquês |
| 1033 | Inglês (EUA) |
| 1049 | Russo |
| 1042 | Coreano |
| 1057 | Bahasa (Indonésia) |
| 16393 | Inglês (Índia) |
| 1086 | Malaio |
| 1055 | Turco |
| 3076 | Chinês (simplificado) |
| 2052 | Chinês (tradicional) |

# 12. AVG DataCenter

O AVG DataCenter consiste em um banco de dados e **AVG Admin Server**. O **AVG Admin Server** executa a função de mediador entre o AVG DataCenter e as estações do AVG. O Console do AVG Admin usa o AVG Admin Server para acessar o banco de dados do AVG DataCenter e definir centralmente as configurações para estações e parâmetros do sistema. As estações do AVG acessam o AVG Admin Server para ler os parâmetros de configuração, salvar suas configurações definidas atualmente e os resultados dos testes no AVG DataCenter.

A comunicação com estações só será possível se o componente ***Administração Remota*** estiver instalado adequadamente em todas as estações e conectado ao AVG DataCenter.

O AVG DataCenter contém um banco de dados SQL implementado ou pode ser conectado a um servidor de banco de dados separado executado no mesmo computador ou em outro computador na rede local.

***Atenção:*** *Mecanismos de bancos de dados específicos podem servir somente um número limitado de computadores conectados. Informações adicionais sobre esse tópico estão localizadas no capítulo* *Função do DataCenter.*

## 12.1. Manutenção

Após um período considerável de uso do AVG Internet Security Business Edition (ou seja, uso do Console do AVG Admin), podem aparecer algumas inconsistências ou duplicação no AVG DataCenter. Essa situação gera demandas cada vez maiores na carga da rede e as opções de manutenção são agravadas. Para facilitar a manutenção do AVG DataCenter, preparamos vários scripts que o ajudarão a realizar as operações de manutenção frequentemente necessárias. Durante a manutenção (quando um script estiver ativado) o AVG DataCenter ficará bloqueado e os usuários não poderão acessá-lo.

Os scripts de manutenção estão disponíveis no Console do AVG Admin, menu ***Ferramentas/ Manutenção do banco de dados***.

## 12.2. Proteção por senha

É possível proteger o acesso com senha ao banco de dados do AVG Datacenter e ao AVG Admin Server.

- ***Acesso ao banco de dados do AVG DataCenter***

  O nome de usuário senha para acesso ao banco de dados são obrigatórios e podem ser alterados em Configurações do AVG Admin Server, guia ***DataCenter***, seção ***Acesso ao banco de dados***.

  ***Observação:*** *os detalhes de login para o banco de dados interno do Firebird são predefinidos não podem ser alterados.*

- ***Acesso ao AVG Admin Server***

Se preferir, você poderá também definir nome de usuário e senha para acessar o AVG Admin Server. Para isso, navegue até Configurações do AVG Admin Server, guia ***Geral***, seção ***Acesso ao servidor***.

O nome de usuário e senha aplicam-se à conexão de estações com o AVG DataCenter. Esses valores devem ser preenchidos corretamente durante a conexão de estações ao AVG DataCenter (por meio do Assistente do instalador do AVG Network ou manualmente).

Se você precisar de mais pessoas para acessar o Console do AVG Admin e administrar estações/ configurações em um nível diferente, será possível criar várias contas de usuários com direitos de acesso variados.

Para gerenciar o acesso ao AVG DataCenter através do Console do AVG Admin, navegue até o menu superior do DataCenter e selecione o item ***Configurações do AVG DataCenter.*** Há mais informações sobre este tópico disponíveis no capítulo ***Como.../Como gerenciar direitos de acesso***.

## 12.3. Convertendo o AVG DataCenter em um banco de dados diferente

O Assistente de implantação do AVG Admin Server também pode converter automaticamente qualquer AVG DataCenter existente em um formato de banco de dados diferente.

Ele também pode converter o AVG DataCenter de um formato para outro usando as funções Exportar/Importar. Do Console do AVG Admin, é possível exportar o AVG DataCenter para um formato de texto portátil (menu ***DataCenter/Exportação de banco de dados***) e importar dados durante a operação do Assistente de implantação do AVG Admin).

É possível encontrar mais informações sobre o assistente no capítulo Assistente de implantação do AVG Admin.

## 12.4. Interface da Web

O AVG Admin Server oferece uma interface de Web com uma visão geral sobre seu status, detalhes sobre as funções e outras informações.

Você pode acessar as páginas de status inserindo a string de conexão no seu navegador de Internet favorito:

http://localhost:4158/

***Localhost*** representa o endereço do seu AVG Admin Server e ***4158*** é um número de porta padrão.

Com exceção de informações básicas e da visão geral das funções DataCenter e Proxy de Atualização, existem os seguintes botões disponíveis:

- ***Lista de todas as estações*** - lista todas as estações atualmente mantidas no DataCenter.
- ***Lista de estações não compatíveis*** - lista todas as estações que estejam em estado de erro atualmente.
- ***Lista de estações atendidas*** - essa opção estará disponível somente se a função Proxy de

Atualização estiver instalada. Use esse botão para listar as estações que estão recebendo atualizações desse servidor.

# 13. Atualizações

## 13.1. Informações gerais

O AVG oferece dois níveis de atualização à sua escolha:

- ***A atualização de definições*** contém as alterações necessárias para a proteção antivírus, anti-spam e anti-malware confiável. Em geral, não inclui nenhuma alteração no código e atualiza apenas o banco de dados de definições. Essa atualização deverá ser aplicada assim que estiver disponível.
- ***A atualização do programa*** contém várias alterações, correções e aperfeiçoamentos para o programa.

Ao programar uma atualização, é possível selecionar o nível de prioridade a ser baixado e aplicado.

Você pode fazer distinção entre dois tipos de atualização:

- ***Atualização sob demanda*** - atualização imediata do AVG que pode ser executada a qualquer momento que surgir a necessidade.
- ***Atualização programada*** - no AVG, também é possível predefinir um plano de atualização. A atualização planejada, então, será executada periodicamente, de acordo com a definição da configuração. Sempre que forem apresentados novos arquivos de atualização no local especificado, eles serão baixados diretamente da Internet ou do diretório da rede. Quando nenhuma atualização está disponível, nada acontece.

***Observação:*** *se ocorrer uma coincidência de tempo de uma atualização de programa agendada e uma verificação agendada, o processo de atualização terá maior prioridade, e a verificação será interrompida.*

## 13.2. Atualização na rede local

As estações do AVG podem realizar uma atualização diretamente dos servidores da Web da AVG Technologies. Além disso, é possível baixar o arquivo de atualização em um servidor de LAN e configurar as estações AVG para atualização local.

Para redes menores (em geral, de 20 a 25 estações), convém atualizar diretamente a partir da Internet. Os arquivos de atualização do AVG foram projetados de forma que os menores arquivos necessários disponíveis sempre estejam sendo baixados.

Se a rede for formada por mais de 50 estações, é melhor manter o espelhamento de todos os arquivos de atualização disponíveis na rede local. Todos os arquivos de atualização (que podem ser usados para a atualização de todas as versões anteriores do AVG) devem ser baixados dessa forma para permitir que as estações AVG usem o arquivo atual para realizar a atualização do banco de dados do programa/vírus.

Em geral, existem duas opções de espelhamento local de arquivos de atualização. A opção recomendada é usar a função UpdateProxy, que pode ser implantada também em vários servidores.

Consulte o capítulo ***Implantação de várias funções de proxy de atualização*** para obter mais informações.

Dessa forma, o AVG Admin Server é capaz de baixar automaticamente todos os arquivos de atualização necessários. Em seguida, os clientes AVG pesquisam os arquivos de atualização no computador com o AVG Admin Server em execução. Essa opção é considerada a forma preferencial de atualizar a distribuição de arquivos na rede local.

Entretanto, é possível usar qualquer outro servidor da Web para esse tipo de atualização. O servidor precisa apenas compartilhar uma pasta isolada, acessível pelas estações do AVG. Quando você está usando o Microsoft Information Server, por exemplo, a raiz de todas as pastas acessíveis em geral é C:\InetPub\wwwroot. Suponhamos que a pasta C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, que pode ser acessada pela interface com a Web, esteja presente no servidor da Web denominado localweb. Os clientes da Web (HTTP) poderão acessar documentos e arquivos nesse diretório pela URL http://localweb/avgupdate. Seguindo essas etapas, as estações do AVG usarão o mesmo URL http://localweb/avgupdate para atualizações.

Os arquivos de atualização para distribuição podem ser baixados do site http://www.avg.com, seção ***Centro de suporte/Downloads***.

# 14. AVG Admin Server 2012 for Linux

O *AVG Admin Server 2012 for Linux* foi desenvolvido para administração do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre as estações AVG e o DataCenter. Um servidor Firebird é usado para acessar o banco de dados do DataCenter.

O servidor AVG Proxy também é uma parte do AVG Admin Server e serve para espelhar arquivos de atualização que possam ser acessados pelo protocolo HTTP.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- ***Instalação***
- ***Descrição da inicialização de parâmetros***
- ***Configuração***

Novidades e alterações relacionadas ao aplicativo podem ser encontradas no arquivo *Changelog*.

O recurso do servidor AVG Proxy está incluído no *AVG Admin Server 2012 for Linux*. Há diversas opções disponíveis no arquivo de configuração que podem ser usadas para personalizar as configurações. Para obter mais informações, consulte a página do manual do *avgadmsrv.conf,* verifique a descrição de cada opção no arquivo de configuração ou visite o capítulo Configuração abaixo.

Se você precisar de mais informações sobre o mecanismo de banco de dados Firebird, consulte este site:

http://www.firebirdsql.org

## 14.1. Instalação

Este capítulo descreve a instalação do AVG Admin Server 2012 for Linux.

As bibliotecas a seguir são necessárias para obter uma instalação de sucesso:

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***
- ***libcurl3 libssh2-1*** (para recurso Relatórios Gráficos personalizado)

O AVG Admin Server 2012 for Linux é compatível com os seguintes servidores Firebird:

- ***Firebird Super Server 2.5 (recomendável) ou posterior***
- ***Firebird Classic Server 2.5 ou posterior***

### 14.1.1. Instalação do Firebird

***Observação:*** *Se você tiver um dos servidores Firebird suportado já instalado, pule para a seção* ***AVG Admin Server 2012 for Linux Instalação***.

Faça o download e instale um dos servidores Firebird. Em algumas distribuições, o servidor Firebird já está incluído e pode ser facilmente instalado. Por exemplo, em Debian/Ubuntu:

*# apt-get install firebird2.5-super*

*# dpkg-reconfigure firebird2.5-super*

Em outros casos, você pode simplesmente fazer download do pacote de instalação e instalar manualmente. É possível encontrar o arquivo na URL a seguir:

http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files

### 14.1.2. Instalação do banco de dados

Se você já tiver um banco de dados do DataCenter, copie-o no seguinte local (padrão):

*/opt/avg/avgadmsrv/var/db*

e renomeie como ***avgdb.fdb***.

***Observação:*** *convém verificar os direitos de acesso do arquivo* ***avgdb.fdb*** *antes da inicialização do AVG Admin Server 2012 for Linux O servidor Firebird deve ter acesso de leitura e gravação ao banco de dados do* ***avgdb.fdb***.

Se você estiver instalando o AVG Admin Server 2012 for Linux pela primeira vez e não tiver nenhum arquivo de banco de dados do DataCenter criado ainda, o AVG Admin Server 2012 for Linux script de instalação irá instalar um DataCenter para você.

Se você quiser criar uma conta de usuário especial do Firebird para o banco de dados do AVG DataCenter, use os seguintes comandos:

# /opt/firebird/bin/gsec -usuário SYSDBA -senha masterkey -add <usuário> -pw <senha>

# /opt/firebird/bin/gsec -usuário SYSDBA -senha masterkey -exibir

Será solicitado seu nome de usuário e senha durante o processo de instalação do AVG Admin Server.

### 14.1.3. Instalação do AVG Admin Server 2012 for Linux

Baixe o pacote de instalação mais recente do AVG Admin Server 2012 for Linux (*avgadmsrv2012-rxxxx.i386.tar.gz*) do URL a seguir:

http://www.avg.com/download

***Observação:*** *Não é necessário desinstalar a versão existente do AVG Admin Server (8.0 e superior). Será necessário manter ou substituir o banco de dados antigo e o arquivo de*

*configuração durante a instalação. É recomendável fazer backup antes.*

Para instalar o AVG Admin Server 2012 for Linux, siga estas instruções:

1. ***Descompacte o arquivo de instalação:***

   $ tar -xvzf avgadmsrv2012-rxxxx.i386.tar.gz

2. ***Vá para o diretório do avgadmsrv***

   $ cd avgadmsrv2012-rxxxx.i386

3. ***Abra o script de instalação interativa como usuário raiz:***

   # ./install.sh

   ***Observação:*** *Se você estiver atualizando a instalação, será necessário interromper o serviço do avgadmsrvd primeiro:*

   */etc/init.d/avgadmsrvd stop*

4. ***Confirmar nome do grupo***

   Pressione enter para usar o nome de grupo padrão (avg) no qual o AVG Admin Server será instalado ou especifique um nome personalizado.

5. ***Confirmar detecção correta do sistema operacional***

6. ***Confirmar Contrato de Licença***

   Leia o Contrato de Licença. Se concordar com os termos exibidos, use ***q*** para fechar a tela e digite ***sim*** para continuar.

7. ***Confirmar nome de usuário***

   Pressione enter para usar o nome de usuário padrão (avg) no qual o AVG Admin Server será executado ou digite um nome personalizado.

   ***Observação:*** *O AVG Admin Server não requer privilégios raiz para ser executado de maneira adequada. É recomendável executar o AVG Admin Server em conta de usuário não privilegiado.*

8. ***Confirmar criação da pasta de instalação do avg***

9. ***Insira o número da sua licença ou***(ou pressione ENTER para registar-se mais tarde)

10. ***Instalação do banco de dados do Firebird Server***

    O script de instalação tentará criar um banco de dados do Firebird. Dessa forma, a não ser que você pretenda criá-lo posteriormente ou caso já tenha um, verifique se o mecanismo Firebird está instalado e se o serviço está em execução.

Você será solicitado a ativar a função de proxy de atualização e data center do Admin Server 2012. Confirme se você deseja ativar estas funções. Se ativá-las mais tarde, você será solicitado a definir que todas as estações conectadas atualizem a partir deste servidor (função de proxy) e a atualizar os URLs das estações conectadas.

Finalmente, você será solicitado a inserir o nome do usuário, sob o qual o Firebird Server está sendo executado (o padrão é ***firebird***) e o proprietário do banco de dados (o padrão é ***SYSDBA***)com senha (o padrão é ***masterkey***, mas recomendamos a utilização de uma personalizada).

11. ***Iniciar o AVG Admin Server***

    Use o comando a seguir para iniciar o AVG Admin Server:

    # /etc/init.d/avgadmsrvd start

### 14.1.4. Atualização manual do banco de dados

É recomendável usar o script de instalação interativa para atualizar o banco de dados do AVG Datacenter. Se você optar por atualizá-lo manualmente, siga estas etapas:

1. ***Cópia do banco de dados***

   Copie o banco de dados antigo no diretório ***/opt/avg/avgadmsrv/var/db*** como ***avgdb.fdb***.

2. ***Interrompa o AVG Admin Server***

   *# /etc/init.d/avgadmsrvd stop*

3. ***Atualização do banco de dados***

   *$ avgadmsrv --upgradeDB*

4. ***Verifique a versão do banco de dados para ter certeza de que foi bem-sucedido***

   *$ avgadmsrv --versionDB*

5. ***Reinicie o AVG Admin Server***

   *# /etc/init.d/avgadmsrvd start*

### 14.1.5. Licença

Sem o registro com um número de licença válido, não será possível se conectar ao DataCenter ou executar atualizações no protocolo HTTP usando o AVG Admin Server 2012 for Linux na rede local.

Se quiser usar esse recurso, registre o produto com um número de licença válido para o AVG Internet Security Business Edition . Para registrar, use o seguinte comando (substitua a amostra de número de licença por um número real):

*# avgadmsrv --register 9ISMB-AX9VD-PXC4X-4X4D4-ABSRV-ZUMMY-1PLN*

Para obter o número da licença, entre em contato com o revendedor do AVG ou visite http://www.avg.com.

### 14.1.6. Configuração do AVG Admin Server 2012 for Linux

Se for necessário alterar algumas configurações padrão, faça isso no arquivo de configuração. Você pode abrir o arquivo de configuração *avgadmsrv.conf* no seguinte local:

*/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf*

Reinicie o AVG Admin Server após cada alteração. Para reiniciar o servidor, use o seguinte comando:

*# /etc/init.d/avgadmsrvd restart*

É possível encontrar uma descrição detalhada da configuração no capítulo ***Configuração*** a seguir.

### 14.1.7. Verificação de instalação

Para testar a instalação, tente se conectar ao AVG Admin Server 2012 for Linux a partir das estações AVG do Console do AVG Admin. Insira a string de conexão no seguinte formato:

*http://host[:porta]*

### 14.1.8. Solução de problemas da instalação

Se ocorrerem problemas durante a execução do AVG Admin Server 2012 for Linux, consulte o arquivo ***faq*** localizado no pacote de instalação. Verifique se há mensagens de erro nos arquivos de log do aplicativo do servidor e também no arquivo de log do servidor Firebird. Os arquivos de log do AVG Admin Server 2012 for Linux são armazenados no seguinte diretório:

*/opt/avg/avgadmsrv/var/log*

Se necessário, releia as instruções de instalação e a documentação relacionada do seu servidor Firebird no URL a seguir: http://www.firebirdsql.org.

Para obter mais informações sobre o AVG Internet Security Business Edition , consulte a documentação detalhada disponível no site http://www.avg.com/download-documentation

## 14.2. Parâmetros de inicialização

O AVG Admin Server 2012 for Linux destina-se à operação do AVG DataCenter usando o protocolo de comunicação HTTP para conexão entre estações AVG e o DataCenter. O computador (servidor) do DataCenter deve estar disponível para estações individuais para funcionar adequadamente.

O AVG Admin Server 2012 for Linux é executado como um daemon e por padrão é ouvido na porta 4158 para conexões de entrada. Para iniciar/parar o servidor, use o script inicial do ***avgadmsrvd***. A configuração principal do servidor está armazenada em ***/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf*** Se este arquivo estiver faltando, o servidor usará os valores padrão ou valores inseridos por linha de comando.

A sintaxe para o AVG Admin Server 2012 for Linux (avgadmsrv) é:

***avgadmsrv [-c** file **][-p** number **][-d** file **][-r** license **]***

***avgadmsrv -v | -h | -l***

Os parâmetros de inicialização são:

- ***-c, --config file***

  Use outro arquivo de configuração padrão. O arquivo de configuração padrão é *avgadmsrv.conf* armazenado por padrão no seguinte diretório:

  */opt/avg/avgadmsrv/etc*

- ***-p, --port number***

  Número da porta em que o AVG Admin Server 2012 for Linux ouve para se conectar. O valor padrão é 4158.

- ***-d, --dbase file***

  Especificação do caminho para o banco de dados DataCenter. O valor padrão é:

  /var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- ***-r, --register license***

  Registrar o produto com um número de licença.

- ***-l, --license***

  Exibir informações sobre a licença.

- ***-v, --version***

  Exibir a versão do AVG Admin Server 2012 for Linux.

- ***-h, --help***

  Exibir ajuda da linha de comando para AVG Admin Server 2012 for Linux.

- ***-D, --daemonize***

  Executar o AVG Admin Server 2012 for Linux em segundo plano como daemon Unix .

- ***-P, --make-pidfile FILE***

  Gravar ID do processo Admin no arquivo especificado.

Parâmetros relacionados ao banco de dados do AVG Admin Server 2012 for Linux:

- ***--versionDB***

  Exibir a versão atual do banco de dados.

- ***--sqlScriptsPath DIR***

  Caminho para o diretório com scripts SQL a ser usado com o parâmetro abaixo. O caminho padrão é:

  /opt/avg/avgadmsrv/var/db/scripts/

- ***--exportDB DIR***

  Exportar banco de dados para o diretório especificado.

- ***--importDB DIR***

  Importar banco de dados do diretório especificado.

- ***--createDB***

  Criar um novo banco de dados.

- ***--upgradeDB***

  Atualizar o banco de dados para a versão mais atual.

- ***--executeSQLscript FILE***

  Executar o script SQL especificado no banco de dados.

- ***--updateProxyURL NAME URL***

  Definir um dado URL de atualização para configurações compartilhadas por todas estações conectadas.

## 14.3. Configuração

A configuração do AVG Admin Server 2012 for Linux fica armazenada no arquivo ***avgadmsrv.conf*** do diretório */opt/avg/avgadmsrv/etc*. A instalação automática funciona com o DataCenter salvo no arquivo ***avgdb.fdb*** do diretório */opt/avg/avgadmsrv/var/db*. A porta 4158 é usada para conexão com as estações do AVG e o servidor aceita conexões em todos os adaptadores de rede instalados.

O arquivo ***avgadmsrv.conf*** está no formato de arquivo de texto simples. Cada parâmetro está em uma linha separada; linhas vazias e iniciadas com # (tralha) são ignoradas.

As opções são as seguintes:

- ***Porta***

  Especifica a porta que o servidor usará para conexões de entrada. Se a função UpdateProxy

estiver ativada, a porta será usada também para fornecer atualizações. O valor padrão é 4158.

- ***LocalAddr***

  Especifica um endereço local que o servidor usará para conexões de entrada. O valor padrão está vazio, o que significa que qualquer endereço local pode ser usado. Se o nome especificado for resolvido como mais de um endereço, será usado o primeiro endereço disponível (o servidor tentará todos eles).

- ***EnableDataCenter***

  Especifica se a função do Datacenter está ativada ou não. Defina este parâmetro como 1 para ativar a função do DataCenter . Defina este parâmetro como 0 para desativá-la (padrão).

- ***DatabaseType***

  Especifica o tipo de banco de dados. Atualmente, a única opção é: ***Firebird***.

- ***ConnectionString***

  Caminho completo para o arquivo do banco de dados. O valor padrão é ***avgdb.fdb*** - por exemplo, o arquivo de banco de dados armazenado por padrão no diretório */opt/avg/avgadmsrv/var/db*. O servidor Firebird e o arquivo de banco de dados podem ser especificados na string a seguir: *[remote_host:]database_path*

- ***MasterDatacenter***

  String da conexão (*http://usuário:senha@servidor:porta*) para o Datacenter mestre. Especifique somente se houver vários Datacenters.

- ***Nome de usuário, Senha***

  Nome de usuário e senha que os clientes precisarão usar para acessar o DataCenter. Se esses valores estiverem vazios, a autenticação não será necessária. Se esses valores estiverem definidos, as estações serão forçadas a usá-los. Por padrão, não é necessária nenhuma autenticação, mas é recomendável usar a proteção de senha.

- ***DBAUsername, DBAPassword***

  Nome de usuário e senha para acessar o banco de dados. Os valores padrão para o servidor Firebird são os seguintes:

  DBAUserName=SYSDBA

  DBAPassword=masterkey

- ***EnableUpdateProxy***

  Especifica se a função UpdateProxy está ativada ou não. Defina este parâmetro como 1 para ativar a função UpdateProxy. Defina este parâmetro como o para desativá-la (padrão).

- ***LocalHttpServerRoot***

  Diretório em que o AVG Admin Server armazena os arquivos de atualização baixados para estações. Por exemplo: */opt/avg/avgadmsrv/var/update*. Por padrão, esta função fica desativada.

- ***HttpServerRoot***

  A URI (parte do endereço) usada na URL da atualização para acessar atualizações do AVG Admin Server. O valor padrão é /avgupdate - a URL da atualização é então ***http://<nome do servidor>:4158/avgupdate***

  HttpServerRoot=/avgupdate

- ***HttpLogPath***

  Por padrão, o servidor não registra solicitações HTTP. Se esta opção for usada todas as solicitações HTTP são registradas no "formato de arquivo de registro Apache Server Combined" no arquivo especificado.

- ***UpdateURL***

  Lista das URLs de atualização que o servidor deve usar para fazer download dos arquivos de atualização. AS URLs são separadas por ponto-e-vírgula e o prefixo '+' indica uma URL ativada.

  O valor padrão é:

  +http://update.avg.com/softw/12/update;+http://backup.avg.cz/softw/12/update - para estações com AVG 2012

  ou

  +http://update.avg.com/softw/10/update;+http://backup.avg.cz/softw/10/update - para estações com o antigo AVG 2011

- ***Proxy***

  O servidor de proxy especificado é usado para fazer download dos arquivos de atualização. O formato aceitávelé:

  *http://usuário:senha@servidor:porta*

- ***ProxyAuthType***

  Especifica o tipo de autorização do proxy. Os valores suportados são ***Any*** (padrão), ***Basic*** e ***NTLM***.

As opções a seguir especificam as configurações de e-mail usadas nas notificações de e-mail.

***EmailFrom*** - endereço de e-mail do remetente.

***EmailTo*** - endereço de e-mail do destinatário.

***EmailCc*** - cópia; outro destinatário de e-mail (visível no cabeçalho da mensagem).

***EmailBcc*** - cópia oculta; outro destinatário de e-mail (não visível no cabeçalho da mensagem).

***EmailReplyTo*** - endereço de e-mail a ser usado para responder.

***EmailSubject*** - assunto personalizado do e-mail .

***EmailSmtpServer*** - endereço do servidor SMTP (servidor para envio de mensagens de e-mail).

***EmailSmtpPort*** - porta do servidor SMTP. O valor padrão é 25.

***SmtpUsername*** - se o servidor SMTP estiver protegido, especifique o nome de usuário aqui, caso contrário deixe em branco.

***SmtpPassword*** - se o servidor SMTP estiver protegido, especifique a senha, caso contrário deixe em branco.

- ***UseEncryptedProtocol***

  Se for definido como 1, a comunicação entre estações e o AVG Admin Server será criptografada. O padrão é 1. Use 0 para desativar o recurso.

- ***ConnectionCount***

  O número de conexões permitidas para o banco de dados. Por padrão, esta função fica desativada.

- ***SqlRestartInterval***

  Intervalo em milissegundos que indica com que frequência o AVG Admin Server tentará reabrir a conexão com o banco de dados em caso de falhas. O valor padrão é 120000 (2 minutos).

- ***EnabledStatusPage***

  Defina o valor como 1 para ativar a página de status do AVG Admin Server. Use 0 para desativar o recurso.

- ***MaxStationUpdatesPerMinute***

  O número máximo de estações por minuto a serem notificadas sobre novos arquivos de atualização. Esta opção evita sobrecarga do AVG Admin Server após uma nova atualização. Use 0 para valores ilimitados. O valor padrão é 15 (15 estações por minuto).

- ***MaxConcurrentRequests***

O número máximo de solicitações simultâneas de estações. Esta opção evita sobrecarga do AVG Admin Server. O valor padrão é 25 (25 solicitações simultâneas).

- ***MaxConcurrentDownloads***

  O número máximo de downloads simultâneos de arquivos de atualização do servidor de atualização (o padrão é 5).

- ***MaxUpdateFilesAge***

  Quantos dias os arquivos de atualização para estações baixados devem permanecer na unidade antes de sua remoção (o padrão é 30).

- ***DatabaseBackupPeriod***

  Com que freqüência (em horas) o servidor deve fazer backup do banco de dados. Defina como 0 (zero) para desativar o backup regular. (o padrão é 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

  Por quanto tempo o servidor deve armazenar o backup regular do banco de dados (em dias). Defina como 0 (zero) para manter os backups intocados, ou seja, para sempre (o valor padrão é 14).

- ***BackupAlsoScanLogs***

  Se for definido como 1, os logs de verificação do banco de dados também serão copiados durante o backup regular do banco de dados e o processo de exportação do banco de dados (não recomendado - os logs de verificação podem ficar muito grandes). O valor padrão é 0.

- ***AntispamAllowedDomains***

  Lista de domínios permitidos para acesso pelo AVG Admin Server. Afeta apenas as atualizações do AVG Anti-Spam. Defina como * para permitir todos os domínios. Exemplo:

  AntispamAllowedDomains=mailshell.net;avg.com;avg.cz;

- ***AntispamMaxConcurrentRequests***

  O número máximo de atualizações simultâneas do Anti-Spam. Defina como 0 para valores ilimitados.

- ***AntispamProxy***

  Um servidor proxy usado para atualizações do Anti-Spam. Use o seguinte formato:

  http://usuário:senha@servidor:porta

  Válido apenas se o servidor proxy normal não estiver definido.

- ***EnableAntispamUpdates***

Se for definido como 1 (padrão), o AVG Admin Server também fornecerá atualizações para o AVG Anti-Spam.

# 15. Perguntas freqüentes e Suporte técnico

Se você tiver problemas em relação ao AVG Internet Security Business Edition , comerciais ou técnicos, consulte a seção Perguntas frequentes no site da AVG em http://www.avg.com/faq.

Caso não consiga obter ajuda dessa forma, contate o departamento de suporte técnico por e-mail. Use o formulário de contato acessível no menu do sistema via ***Ajuda/Suporte por e-mail*** no aplicativo AVG.

Se você consultou a documentação e ainda não se sabe ao certo qual o nível ou tipo de funções do **AVG Internet Security Business Edition** é mais adequado a você, convém consultar o departamento de suporte técnico da AVG Technologies: http://www.avg.com/support-existing.

Para nos ajudar a encontrar a melhor solução para a implementação do AVG na sua rede, prepare as seguintes informações:

- o tamanho de sua rede (tipo do servidor de arquivos, número de estações da rede)
- sistemas operacionais nas estações cliente da rede
- média de parâmetros de hardware da estação cliente (ou os parâmetros mínimos)
- LAN ou WAN e a qualidade da conexão para WAN
- sua demandaAVG Internet Security Business Edition (requisitos de administrador e extensão da administração)